

## **FAQ – SCANIAHELGEN GRÖNA LUND**

*Hur många biljetter får varje anställd boka?*

**Svar:** Max 5 biljetter inkl. den anställde. Barn under 3 år fyllda går in i parken med vuxet sällskap och behöver därför inte föras eller en egen biljett.

*Får en anställd med flera barn boka fler antal biljetter?*

**Svar:** Nej, ett beslut har tagits att varje anställd får boka max 5 biljetter.

*Hur gör jag om någon i sällskapet är sjuk och ej kan närvara?*

**Svar:** Det är jätteviktigt att avboka platsen som inte kan utnyttjas, platsen blir då blir frisläppt åt någon annan som står på kölistan. Instruktioner om hur du avbokar biljetter finner du i din bokningsbekräftelse.

*Jag har fått biljetter men vill byta besöksdag eller tid, är det möjligt?*

**Svar:** Du som redan fått biljetter men ändå ställt dig i kölistan kommer att plockas bort från kölistan. Har du inte möjlighet att närvara på det datumet du valt kan du avboka dina biljetter och sedan ställa dig i kölistan. Notera att om du bokar fler än 5 biljetter t ex genom att använda olika mailadresser kommer de överflödiga biljetterna att plockas bort inom kort och tillgängliggöras för kölistan.

*Får man ta med vem man vill?*

**Svar:** Ja.

*Om jag endast bokar till exempel 3 biljetter och vill lägga till 2 biljetter till, hur gör jag då?*

**Svar:** Kontakta Gröna Lund. Kontaktuppgifter finns i din bokningsbekräftelse.

*Kan man köpa biljetter i entrén på Gröna Lund?*

**Svar:** Nej.

*Kan mitt sällskap välja att gå vid olika dagar/pass?*

**Svar:** Nej, eftersom den anställde behöver delta på besöket.

*Finns det en kölista?*

**Svar:** Ja. När det är fullbokat kan man ställa sig på en kölista. När en plats frigörs blir du kontaktad via mail och erbjuds platser. Du har 24 timmar på dig att boka platserna, annars faller du ur kön.

***Är alla aktiviteter gratis?***

**Svar:** Alla åkattraktioner är gratis förutom "House of Nightmares".

***Finns det möjlighet till parkering i närheten av Gröna Lund?***

**Svar:** Parkeringsmöjligheterna är ytterst begränsade på Djurgården. Vi rekommenderar starkt att åka kommunalt eller att promenera till Gröna Lund.

***Mitt barn har speciella behov och har ett intyg med förtur till inträde och attraktioner, gäller det på Gröna Lund?***

**Svar:** Ja, gå in till Gröna Lunds Gästservice till vänster innanför Huvudentrén.

***En del anställda på Scania Sverige och Traton har ej Scania företagskort, hur gör de i entrén?***

**Svar:** De får visa vanlig legitimation alternativt deras företagskort och uppge att de jobbar på Scania Sverige eller Traton. Gröna Lund har en lista på alla anställda från Scania Sverige där de kan dubbelchecka vid behov.

***Hur gör jag som anställd om jag får en beordrad tjänsteresa och inte kan närvara på plats?***

**Svar:** Chefen får då skriva ett intyg med bekräftelse på att den anställde är på tjänsteresa samt ta en kopia på den anställdes Scania företagskort. Dessa dokument ska visas upp i entrén. En kopia på ovanstående dokument mailas till [personnel.events@scania.com](mailto:personnel.events@scania.com)

***Avbokning av biljetter sker via din bokningsbekräftelse***

1. Om du önskar avboka samtliga av dina biljetter kan du klicka "JA" på frågan "Är du säker på att du vill avboka reservationerna?". Notera att du inte får en bekräftelse på att biljetterna är avbokade.
2. Om du endast önskar avboka några av dina samtliga biljetter kan du klicka "TA BORT" på så många biljetter du önskar avboka, sedan klickar du på "FORTSÄTT" och slutligen "BEKRÄFTA". Du får en ny bekräftelse med dina återstående biljetter.