



ПРАВИЛА ЩОДО ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТОВ «СКАНІЯ КРЕДІТ УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 33052443)

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ТОВ «Сканія Кредіт Україна» (далі - компанія), код ЄДРПОУ 33052443, працює з договорами, що містять персональні дані клієнтів, саме тому діяльність підпадає під дію чинного законодавства про персональні дані. Ми з повагою ставимось до конфіденційної інформації будь-якої особи, з якою ми співпрацюємо, тому на підставі вимог чинного законодавства України та внутрішніх політик Scania, а також з метою підвищення якості обслуговування та безпеки зберігання даних наших клієнтів компанія створила керівні принципи щодо захисту конфіденційності, що представлені в Правилах щодо обробки персональних даних (далі – Правила). Ці Правила доповнюють умови договорів, які ТОВ «Сканія Кредіт Україна» укладає зі своїми клієнтами та застосовується до всіх послуг, що надаються нашою компанією.

Персональні дані включають усю інформацію, яка може бути пов'язана з фізичною особою для її ідентифікації.

ЗАКОНОДАВЧЕ ПІДҐРУНТЯ

Під час встановлення ділових відносин із нашою компанією, закон передбачає, що ми керуємось однією з наведених нижче причин для обробки ваших персональних даних:

- для укладання та виконання договору з нашою компанією
- для виконання наших юридичних зобов'язань
- коли обробка персональних даних в наших законних інтересах
- де ви надали згоду на таку обробку.

МЕТА ОБРОБКИ

Основною метою обробки даних нашою компанією є виконання умов укладених договорів, а також дотримання законодавчих вимог. Крім того, ТОВ «Сканія Кредіт Україна» буде обробляти персональні дані лише в межах, дозволених законом або за згодою клієнта, якщо мета обробки відрізняється від первинної.

На додаток до вищезазначеного, персональні дані будуть оброблятися для наступних цілей:

- основа для кредитної оцінки;
- аналіз ринку та споживачів, включаючи проведення опитування/дослідження рівня задоволеності нашими продуктами та послугами;
- маркетингова діяльність та розвиток існуючих послуг, а також інформування про послуги та продукти, які можуть вас зацікавити;
- розвиток бізнесу та методології, включаючи розробку моделей кредитної оцінки;
- зі статистичною метою та для управління ризиками.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБРОБКУ ТА ПРАВО ДОСТУПУ

Інформація щодо обробки персональних даних нашою компанією доступна в Інтернеті, а також надається за запитом в друкованому вигляді.

Подавши офіційний запит до ТОВ «Сканія Кредіт Україна», клієнт може отримати інформацію про зареєстровані персональні дані, про типи даних, що обробляються, а також додаткову інформацію.



ЗБИРАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Компанія отримує персональні дані клієнтів безпосередньо від клієнтів, від третіх сторін (наприклад, від інших компаній у складі Scania або Volkswagen Group) та з відкритих публічних джерел.

Дані, які ви нам надаєте особисто:

- Коли ви подаєте лізингову заявку на отримання послуги фінансування та/або страхування
- Повідомляючи нас про зміну ваших особистих даних
- Коли ви виступаєте Поручителем згідно договору поруки
- Коли ви інформуєте про настання страхового випадку
- В листах (в т.ч. електронних), які ви надсилаєте нам
- В умовах особистого або телефонного обговорення з представниками нашої компанії.

Якщо нашій компанії необхідна додаткова інформацію від клієнта, яка не є обов'язковою для укладання/виконання договору, компанія інформує клієнта про те, що надання відповідної інформації є добровільним, а також повідомляє для чого будуть використовуватися дані (мета обробки).

ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Згідно з чинними договірними умовами наша компанія зберігатиме персональні дані про клієнта та інших осіб, пов'язаних із укладанням/підписанням договору. Компанія зберігатиме ваші особисті дані до тих пір, поки ви залишаєтесь нашим клієнтом. А після закінчення наших ділових відносин, ми можемо зберігати ваші дані на строк відповідно до вимог чинного законодавства. Ми також можемо зберігати ваші дані для статистичного аналізу. Якщо ми це зробимо, ми гарантуємо, що ваша конфіденційність буде повністю захищена, а ваші дані використовуються лише для цих цілей. Ми не будемо зберігати вашу персональну інформацію в ідентифікованому вигляді довше, ніж це необхідно.

ТОВ «Сканія Кредіт Україна» також зберігатиме інформацію про осіб, з якими компанія відмовилася укласти договір. Це необхідно для того, щоб повідомити клієнта про відмову у встановленні договірних відносин та для подальшої їх документації, включаючи обґрунтування такої відмови.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Зареєстровані персональні дані можуть надсилатися державним органам та іншим третім сторонам відповідно до нормативних вимог чи нормативних положень щодо розкриття. Якщо це дозволено законодавством і не порушує зобов'язань ТОВ «Сканія Кредіт Україна», персональні дані можуть бути розкриті іншим компаніям у складі груп Scania та Volkswagen, а також їх партнерам для використання у зв'язку з заявленою метою обробки.

Компанія погодилась, що при такому розкритті інформації третя сторона, яка отримує персональні дані від нашої компанії, буде дотримуватися того ж рівня захисту при обробці персональних даних, яким відповідає ТОВ «Сканія Кредіт Україна» відповідно до чинного законодавства.

МАРКЕТИНГ

Ми можемо використовувати дані, які ми зберігаємо про вас та ваш бізнес, включаючи персональну інформацію, таку як ваше ім'я, адресу та контактні дані, для надання оновлень та новин нашої компанії та групи Scania, дізнаватися чи задоволені ви нашими продуктами та



послугами, запрошувати вас взяти участь в опитуваннях/дослідженнях про товари та послуги, які ви зараз отримуєте від компанії Scania або які ви використовували раніше.

КЛАСИФІКАЦІЯ РИЗИКІВ КЛІЄНТІВ

Компанія буде обробляти кредитну інформацію та інші персональні дані для використання в скорингових системах розрахунку кредитного та інших ризиків. До методів внутрішнього оцінювання належать моделі компанії, процеси роботи та прийняття рішень щодо надання фінансового лізингу та управління кредитними ресурсами, механізми управління, комп'ютерні системи та внутрішні правила, які пов'язані з класифікацією та кількісною оцінкою кредитного та інших ризиків для нашої компанії.

Персональні дані для цих цілей будуть доступні, передані та оброблені нашою компанією та іншими компаніями в межах групи Scania.

КОМП'ЮТЕРНІ СИСТЕМИ

Комп'ютерні та системні операції компанії є частиною Scania IT AB. Тому персональні дані будуть надсилатися до Scania IT AB та оброблятися в межах, описаних вище. У контексті комп'ютерних та системних операцій Scania IT AB є допоміжною компанією з обробки персональних даних.

ГАРАНТІЯ НА ЗАЛИШКОВУ ВАРТІСТЬ

ТОВ «Сканія Кредіт Україна» буде обробляти та розкривати персональні дані третій стороні, яка надає гарантії на залишкову вартість або пов'язана з іншими видами зобов'язань, а також зовнішнім сторонам з метою можливого повернення лізингових транспортних засобів. Такими партнерами можуть бути компанії у складі Scania Group або компанії, що надають зовнішні гарантії на залишкову вартість.

ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ ЗЛОЧИННИХ ДІЯНЬ - ПРОТИДІЯ ВІДМИВАННЮ ГРОШЕЙ

ТОВ «Сканія Кредіт Україна» інформує Вас, що надані Вами персональні дані будуть використані на виконання вимог, вказаних в Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також – у внутрішніх політиках Scania з метою запобігання, виявлення та протидії шахрайству та іншим злочинним діям. Дані будуть зібрані та можуть передаватися третім сторонам, в тому числі і державним установам відповідно до вимог законодавства.

ВИПРАВЛЕННЯ ТА ВИЛУЧЕННЯ

Компанія видалить або анонімізує зареєстровані персональні дані, коли буде досягнута мета роздільної обробки даних, якщо законодавством, не передбачені інші строки їх зберігання. В межах, визначених чинним законодавством, клієнт може вимагати виправлення та видалення неповної/неточної інформації та неперсональної інформації.

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

З будь-яких питань щодо захисту даних у ТОВ «Сканія Кредіт Україна», будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи дані нижче:

Email: SCUA.DOCS@scania.ua

Поштова адреса: вул. Київська, 37, с. Калинівка, Макарівецький р-н, Київська обл., 08004, Україна