

Опис послуг з управління автопарком: Scania Fleet Management (FMS)

Оновлено на: 01.06.2025 г.

Scania Fleet Management (FMS) включає низку послуг з управління автопарком, які надають клієнтам Scania інформацію та знання. Мета полягає в тому, щоб клієнтам було легше щодня приймати найкращі рішення..

Інформація в цьому документі стосується обсягу та змісту відповідних послуг, обробки даних, доступності та підтримки. Опис послуги дійсний на момент публікації.

Інформація про функції та ролі Scania Fleet Management постійно оновлюється. Клієнт несе відповідальність за контроль прав доступу до своїх даних керування автопарком і забезпечення належного доступу потрібних людей і третіх осіб – компаній чи організацій.

Зміст

1. Обсяг і зміст послуг

1.1 Пакет „Моніторинг“

1.2 Пакет „Контроль“ 1

1.3 Пакет „Позиціонування“

1.4 Scania Zone

2. Обробка даних за допомогою Scania Communicator

2.1 Потоки даних

2.2 Тригери передачі даних

2.3. Категорії даних

3. Безпека даних та інформації 4. GDPR і постраждалі сторони 5. Відмова від відповідальності 6. Технічні вимоги 7. Доступність, підтримка, допомога користувачам

Пакети Scania Fleet Management i Scania Tachograph Services

1. Обсяг і зміст послуг

Доступні різні пакети послуг, які надають клієнтам доступ до порталу керування автопарком Scania (My Scania). Програма доступна в App Store або Google Play.

У таблицях нижче наведено огляд доступних функцій залежно від пакету послуг.

Список доступних функцій на My Scania і відмінності між пакетами послуг.

Функція FMP/ пакет послуг	Пакет „Моніторинг“	Пакет „Контроль“ 1	Пакет „Позиціонування“
Пакет „Моніторинг“	X	X	X
Планування обслуговування	X	X	X
Адресна книга	X	X	X
Розташування автомобілів		X	X
Відстеження		X	X
Сигналізація геозони		X	X
Сигналізація крадіжки пального		X	X
Оцінка водія		X	
Інформація про тривалість водіння		X	X
Звіт про паливо		X	
Індикатори автомобіля		X	
Попередження про винятки		X	X

Scania Zone		X (також потрібен пакет Zone)	X (також потрібен пакет Zone)
Розташування, швидкість і пробіг для причепів та іншого обладнання		X (також потрібен пакет Trailer Management і пакет Equipment Management)	

Список доступних функцій програми Scania Fleet і відмінності між пакетами послуг:

Функція FMP / пакет послуг	Пакет „Моніторинг“	Пакет „Контроль“ 1	Пакет „Позиціонування“
Звіт про несправність	X	X	X
Адресна книга	X	X	X
Обігрівач	X	X	X
Профіль водіння (Рейтинг водія)		X	
Тривалість водіння		X	X

Інформація про ролі користувачів і доступні функції для вибраних пакетів послуг на порталі Scania Fleet Management і в додатку Scania Fleet постійно оновлюється на сторінках довідки portalу.

1.1 Пакет „Моніторинг“

Основний вміст пакету моніторингу:

1. Права доступу до portalу керування автопарком Scania (FMP). Залежно від ролі користувача, клієнт має доступ до:
 - Звіту про моніторинг - звіт із тижневими, місячними чи річними даними для транспортного засобу чи двигуна. У звіті відображаються ключові дані, такі як витрата палива, загальна відстань, час роботи двигуна, пробіг і викиди CO₂ на рівні автомобіля або двигуна. Звіт також відображає тенденції та зміни. Сповіщення електронною поштою надсилаються щотижня та містять посилання на звіт.

- Планування обслуговування - основний інструмент для планування технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів або двигунів. Планування обслуговування дозволяє користувачеві планувати технічне обслуговування на основі пробігу або дати, або обох. Користувачі можуть створювати звіти про несправності. Якщо для вашого транспортного засобу чи двигуна є план технічного обслуговування Scania, дії, які базуються на плані, доступні на порталі. Щотижня надсилається сповіщення електронною поштою, у якому вказується, щодо яких транспортних засобів одержувач має вжити заходів, щоб відповідати вимогам обслуговування та технічного обслуговування.
 - Адресна книга portalу Scania Fleet Management містить контактні дані та імена людей і організацій, доданих до portalу користувачем. Контакти в адресній книзі доступні лише для користувачів FMP у вашій компанії.
2. Доступ до програми My Scania. З пакетом “Моніторинг” доступні наступні функції: звіт про несправності, адресна книга та обігрівачі (якщо ваш автомобіль обладнано обігрівачем).

1.2 Пакет „Контроль“ 1

Число вказує в хвилинах, як часто інформація про місцезнаходження оновлюється та надсилається транспортним засобом (кожну 1 хвилину).

Основний вміст пакету «Контроль», включаючи функції, доступні пакетом «Моніторинг»:

1. Права доступу до portalу керування автопарком Scania (My Scania). Залежно від ролі користувача, до якої клієнт має доступ:
 - Розташування транспортного засобу — показує останню інформацію про місцезнаходження та стан вашого автопарку чи іншого обладнання. Інформація оновлюється періодично та при настанні певних подій.
 - Відстеження автомобіля – показує історію розташування вибраного автомобіля за певний період часу
 - Geofence Alarm – спрацьовує тривога, якщо транспортний засіб в’їжджає або залишає попередньо визначену географічну зону, встановлену користувачем. Сповіщення відображаються на порталі та можуть включати повідомлення електронною поштою та/або SMS.
 - Сигнал про крадіжку пального — надсилає сповіщення, коли:
 - а) кришка заливної горловини зламана та/або
 - б) спостерігається раптове падіння рівня палива. Транспортний засіб повинен бути обладнаний автосигналізацією та відповідними датчиками. Попередження відображаються на порталі та можуть включати повідомлення електронною поштою та/або SMS.
 - Оцінка водія – відображає аналіз продуктивності водія в різних категоріях порівняно з іншими водіями в тому ж типі операцій;
 - Інформація про тривалість водіння;
 - Звіт про паливо;

- Різні сповіщення та винятки, які можна відображати на порталі та включати повідомлення електронною поштою та/або SMS;
 - Показники автомобіля: різні варіанти відстеження та порівняння вибраних транспортних засобів і двигунів один з одним на основі ключових показників продуктивності (KPI), таких як споживання палива та викиди CO₂. Існують як стандартні, так і спеціальні звіти з різними KPI;
 - Адресна книга.
2. Доступ до програми My Scania. На додаток до функцій, які є частиною пакета моніторингу, пакет «Контроль» 1 також пропонує наступні функції, залежно від ролі користувача: розташування автомобіля, оцінка водія (профіль водіння)).

1.3 Пакет „Позиціонування“

Пакет „Позиціонування“ є самостійною послугою, завдяки якій надається доступ до місця розташування автомобіля в реальному часі з інтервалом даних від 1 хвилини, інформація про відвідування транспортного засобу та керування ним.

«Позиціонування» надає доступ до всього в розділі Розташування автомобіля на порталі My Scania, а саме: Час керування, Карти, Маршрути, Дослідження, Розташування.

1.4 Scania Zone

Щоб отримати доступ до зонового управління в Scania Zone, необхідно мати підписку пакету «Контроль» 1. Зонове управління є додатковим розширенням функціональності для геозони, наявне на порталі My Scania.

Є 2 різні рівні на зоновому управлінні – інформативне та автоматичне налаштування:

- Інформаційне налаштування: інформує водія та вибрані профілі користувачів, коли транспортний засіб в'їжджає в зону, де діють певні правила. ○
- Автоматичне налаштування: автомобіль реагує та адаптується до правил, які діють у цьому регіоні. Якщо водій потрапляє в зону обмеження швидкості, автомобіль регулює свою швидкість до заданого значення. Якщо водій потрапляє в зону з низьким рівнем викидів, автомобіль автоматично перемикається на електропривід (для гібридів).
- Параметри керування зоною та адміністрування доступні на порталі Scania Fleet Management.

2. Обробка даних за допомогою Scania Communicator

2.1 Потоки даних

Зв'язок між транспортними засобами та Scania відбувається між Scania Communicator – телематичним блоком (TCU) у транспортному засобі – та телематичним блоком поза транспортним засобом.

Телематичний модуль C300, є телематичним модулем Scania третього покоління. Кожне покоління пропонує більшу обчислювальну потужність, більший захист і підтримку нових поколінь мобільних мереж. C300 встановлюється в будь-який автомобіль, за винятком транспортних засобів, які не мають мережевих інтерфейсів CAN. C300 складається з апаратного забезпечення, підключеного до комп'ютерної мережі автомобіля. C300 підвищує безпеку та може підключатися до мобільної мережі та надсилати зашифровані дані до служб Scania..

Телематичний модуль у транспортному засобі надсилає дані телематичному модулю за межами автомобіля за допомогою мобільної мережі. Мобільний оператор надсилає весь трафік від транспортних засобів Scania через ім'я приватної точки доступу (APN), щоб захистити з'єднання. Усі дані, що передаються через мережу мобільного оператора, зашифровані Scania.

Позаавтомобільний телематичний модуль є першою точкою входу Scania для даних, які надсилаються з транспортних засобів. Він повністю реалізований у хмарі, щоб забезпечити найкращу продуктивність, доступність, безпеку та масштабованість. Модуль не зберігає жодних даних, а передає зашифровані дані до послуги, яку замовив клієнт, наприклад до порталу My Scania, підключень API, порталу тахографа чи інших служб.

2.2 Тригери передачі даних

Місцезнаходження та інші дані надсилаються з транспортного засобу щохвилини. Дані транспортного засобу також можна надсилати після певних тригерів або подій. Це можуть бути, наприклад, запалювання або ввімкнення/вимкнення двигуна, коди несправностей, поведінка водіння.

2.3 Категорії даних

Усі дані, описані в цьому розділі, обробляються компанією Scania для надання замовнику договірних послуг залежно від пакету послуг. У таблиці показано, які дані обробляє Scania залежно від пакету послуг.

Список даних, які обробляє Scania залежно від пакету послуг

Дані/пакет	Моніторинг	Контроль, Zone	Позиціонування
Ідентифікаційні дані транспортного засобу або двигуна, наприклад: VIN, номер шасі, реєстраційний номер, внутрішній контрольний номер	X	X	X
Дані про характеристики транспортного засобу або двигуна, наприклад: пробіг, витрата палива, час роботи, відстань, швидкість автомобіля	X	X	X
Дані про місцезнаходження автомобіля	X*	X	X
Ідентифікаційні дані водія, наприклад номер картки водія	X*	X	X
Тривалість водіння		X	X
Поведінка водія, рейтинги		X	

* Дані обробляються компанією Scania, але вони недоступні клієнту через цей пакет.

Scania також обробляє дані для внутрішніх потреб. Додаткову інформацію про обробку даних, призначення, категорії даних і правову основу можна знайти в Повідомленні про конфіденційність на www.scania.com.

4. Безпека даних та інформації

Scania використовує різні технічні та організаційні методи для захисту даних FMS і підтримки високого рівня безпеки даних. Деякі з цих методів наведено нижче.

- Шифрування в стані спокою (зберігання), шифрування в русі, одно- або багатофакторна автентифікація
- Контроль доступу на основі ролей
- Реєстрація

- Рішення для захисту від вірусів, зловмисного програмного забезпечення та брандмауера з регулярними оновленнями
- Угоди про нерозголошення (NDA), Угоди про захист даних
- Обізнаність і навчання
- Основні цінності та кодекс поведінки Scania
- Інструкції з захисту інформації
- Тестування на проникнення
- Оцінка постачальника
- Правила пароля
- Регулярне тестування та плани аварійного відновлення
- Приміщення під охороною
- Перевірка доступу та регулярний аудит інформаційної безпеки

5. GDPR і постраждалі сторони

Scania CV AB має дотримуватися GDPR (Загального регламенту захисту даних), закону про безпеку даних і конфіденційності в Європейському Союзі. Це пояснюється тим, що обробка даних відбувається в Європі, і дані, що обробляються, можуть бути пов'язані з конкретною особою (наприклад, водієм або представником клієнта). При наданні послуг ФМС існує ряд зацікавлених сторін:

- Замовник
- Підрозділ Scania (BU), розташований у вашій країні
- Штаб-квартира Scania CV (Швеція)
- Сторонній постачальник телематичних модулів (постачальник обладнання та програмного забезпечення для пакетів Trailer Management і Equipment Management)
- Сторонні постачальники програмного забезпечення – обробляють персональні дані лише під час усунення несправностей і надання допомоги конкретному клієнту чи користувачеві

У більшості випадків контрагентом замовника послуг FMS є Scania BU. Однак у деяких країнах стороною договору є дилер Scania. У таких випадках дилер Scania разом із Scania BU несуть відповідальність за надання послуг FMS відповідному клієнту.

Клієнти можуть надати третім сторонам доступ до своїх послуг FMS. Це можна зробити, створивши обліковий запис на порталі My Scania або надавши доступ до даних через посилання API, надані Scania (пакети доступу до даних). У цих випадках Scania діє як обробник даних. Тому роль Scania визначається в кожному конкретному випадку.

Відповідно до GDPR водії є суб'єктами даних. Клієнт несе основну відповідальність за інформування всіх суб'єктів даних і забезпечення наявності правових підстав для обробки даних, що стосуються водія.

6. Відмова від відповідальності

Клієнт завжди несе відповідальність за те, щоб відповідні особи та сторонні організації мали відповідні дозволи та необхідну правову основу для доступу та обробки даних клієнта з FMS. Для порталу My Scania інформація про всіх користувачів і їхні ролі (дозволи) доступна в адресній книзі. Для підключень API у пакетах доступу до даних клієнт несе відповідальність за перевірку дозволів у своїх програмах, створених на порталі розробників Scania.

Scania Communicator може встановлюватися в транспортний засіб інших виробників. Оскільки Scania не має повного контролю над обладнанням інших виробників, можуть бути відмінності в тому, яка інформація відображається для різних виробників. Також можуть існувати обмеження в службах аналізу (наприклад, оцінка водія), якщо Scania Communicator встановлено в автомобілі іншими виробниками.

У ЄС водії завжди повинні використовувати власну особисту картку водія.

Номер картки водія та відповідна інформація про водія використовуються та відображаються на порталі Scania Fleet Management і в мобільному додатку Scania Fleet. Scania не несе відповідальності за наслідки, якщо водій шахрайським шляхом використовує номер картки іншої особи.

Звіти, що містять рівень водія та рейтинг водія: Цей вміст не можна використовувати як єдиний доказ у контексті, наприклад, переговорів щодо зарплати, рішень про бонуси та інших ситуацій, що впливають на умови праці водія.

У Scania Zone за певних умов можуть виникнути проблеми з ідентифікацією зон або їх правильним розташуванням. Таким чином, Scania Zone може порушувати правила (наприклад, обмеження швидкості, викидів або шуму) у певній зоні, і Scania не несе відповідальності за порушення правил. Водій завжди відповідає за безпечне та правильне керування транспортним засобом відповідно до законів географічного регіону. Водій завжди має можливість змінити правила швидкості в певній зоні за допомогою кикдауну.

Застосовується до **Scania Zone, Geofences, Trailer Management Package та Equipment Management Package**: дані про місцезнаходження GNSS можуть бути неправильними через підключення до мережі, погодні умови або несправність. Отримання сигналу геозони або іншого типу сигналізації автомобіля від служб Scania не повинно бути єдиним доказом для вжиття заходів проти ваших співробітників.

7. Технічні вимоги

Щоб користуватися порталом My Scania, транспортний засіб має бути оснащено програмою Scania Communicator і мати підписку на пакет послуг. Різні комунікаційні модулі можуть повідомляти різні рівні інформації.

Сервіси мають такі технічні вимоги:

Пакет „Моніторинг“

- Електронна пошта рекомендована для самостійного виконання адміністративних завдань, але вона не є обов'язковою
- Потрібен веб-браузер із увімкненим JavaScript і файлами cookie о Chrome версії 70 або новішої
 - Firefox версії 63 або новішої; це також стосується тих, хто використовує Firefox на мобільному телефоні чи планшеті
 - Safari версії 11 або новішої
 - Edge, версія 79 або новіша
- Інтернет-з'єднання: 10 Мбіт/с або швидше
- Роздільна здатність дисплея: 1024x768 або вище

Мобільний додаток My Scania

Додаток Scania Fleet підтримує поточну та 2 попередні версії iOS і Android.

Пакет „Контроль“ 1; „ Позиціонування ”

Ті самі технічні вимоги, що і для пакета “Моніторинг”.

Scania Zone

Транспортні засоби, виготовлені після листопада 2019 року, мають технічні характеристики, необхідні для управління зоною. Для управління зоною потрібен комунікатор Scania (C300) і координатор Scania (COO8), а також модуль керування ICL (ICL3). Для доступу до порталу Scania Fleet Management застосовуються ті самі технічні вимоги, що й для пакета “Моніторинг”.

8. Доступність, обслуговування та підтримка

Доступність

Портал Scania Fleet Management зазвичай доступний 24 години на добу.

Технічна служба

Scania має право здійснювати технічне обслуговування та інші заплановані адміністративні системні заходи, які можуть вплинути на доступність, якщо це необхідно для технічного обслуговування або експлуатаційних причин. Scania надає такі гарантії на такі періоди:

1. Scania гарантує, що технічне обслуговування та інші заплановані адміністративні системні заходи, які впливають на доступність порталу My Scania, здійснюватимуться таким чином, щоб звести до мінімуму незручності для користувача.
2. Оголошення про технічне обслуговування та інші заплановані події адміністративної системи будуть опубліковані на порталі My Scania якомога швидше.

Підтримка користувачів

Scania надає підтримку для порталу My Scania. Підтримка користувачів складається з довідкового центру, який відповідає за надання допомоги клієнтам і вирішення проблем, де це можливо – негайно або якнайшвидше.

.