



19. september 2022

Digitálne riešenia sú spôsob, ako sa stať víťazom:

Služby spoločnosti Scania pomáhajú zákazníkom zvyšovať ich ziskovosť

- Scania si je istá, že využitie komplexných prevádzkových dát šikovným spôsobom je pre zákazníka cestou k dosiahnutiu udržateľnej ziskovosti
- Nové digitálne služby, ako napríklad My Scania a aplikácia Scania Driver, pripravujú cestu pre vyššiu efektívnosť a ziskovosť zákazníkov
- Balík BEV Control je optimálnym spôsobom prispôbený na mieru prevádzke BEV (batériových elektrických vozidiel)
- Vďaka servisným riešeniam spoločnosti Scania majú zákazníci svoje vozidlá plne pod kontrolou a zvyšuje sa ich prevádzkyschopnosť
- Dlhodobé partnerstvá znamenajú služby, ktoré pridávajú úžitkovú hodnotu, predlžujú prevádzkyschopnosť a prinášajú finančnú predvídateľnosť aj pokoj v duši

Spoločnosť Scania teraz prepojila viac ako 600 000 nákladných vozidiel, autobusov a zdrojov energie/motorov tvoriacich „vozový park“, ktorý spoločnosti poskytuje takmer neobmedzené množstvo cenných prevádzkových údajov. Tieto údaje spolu s vlastnými znalosťami a skúsenosťami spoločnosti Scania tvoria základ pre služby, ako je Scania ProCare, kde sa diely vymieňajú preventívne skôr, ako by mohli spôsobiť zákazníkom problémy. Spoločnosť Scania teraz pridáva rôzne nové digitalizované služby, aby uľahčila život dopravcom, aj vodičom.

Scania je už niekoľko desaťročí poprednou spoločnosťou v rýchlo sa rozvíjajúcom svete prepojených vozidiel. A tempo inovácií v oblasti digitálnych služieb ešte viac zvýšil neustály rozvoj elektronických riešení a nové požiadavky, ktoré prinášajú zákazníci.

Portál My Scania – jeden prístupový bod

„Portál My Scania, náš nový zákaznícky portál, je skvelým príkladom toho, ako sme pokročili s našimi digitálnymi službami,“ hovorí Emil Jungnelius, produktový manažér oddelenia Scania Services. „Všetky naše súčasné a budúce služby môžete nájsť na jednom mieste. Stačí jediné prihlásenie. Je našim zámerom ponúknuť zákazníkovi prémiový digitálny zážitok.“

Portál My Scania nezahŕňa len tradičné služby správy vozového parku, ale zahŕňa aj ďalšie zaujímavé funkcie, ako sú služby Scania Tachograph, rezervácie servisu a konfigurátor nákladných vozidiel Scania. Portál My Scania bude tiež hosťiteľom partnerských riešení, ako aj už dostupných lokálnych služieb. Pridávanie nových služieb je rýchle a potom sú dostupné z tohto jediného prístupového bodu.

„Je zrejmé, že život pri pandémie covid-19 priniesol rozmach digitálnych služieb – a tiež nový dopyt – pre nás aj našich zákazníkov,“ hovorí Jungnelius. „Všimli sme si dost významný posun: stretávame sa s tým, že to, čo kedysi víťali len niektorí, je novým stredobodom záujmu. To, čo teraz vidíme, je len začiatok inovatívnejšej a intenzívnejšej digitálnej cesty s obrovským potenciálom pre všetkých zúčastnených.“



Portál My Scania je už dostupná pre všetkých zákazníkov spoločnosti Scania, ktorí majú pripojené vozidlá.

Nová aplikácia Scania Driver, uľahčuje a zefektívňuje každodennú prácu

Spoločnosť Scania sa tiež chystá predstaviť špeciálnu aplikáciu Scania Driver na podporu vodičov pri ich každodenných dôležitých úlohách. Tým, že spoločnosť Scania ponúka tieto služby v aplikácii určenej len pre vodiča, spĺňa cieleným spôsobom špecifické potreby tejto kľúčovej komunity.



Nová aplikácia Scania Driver spoločnosti Scania bude spolupracovať s portálom My Scania. Aplikácia Scania Driver nielen zjednodušuje život dnešným vodičom, ale bude aj odpoveďou na nové a budúce požiadavky, ktoré prinášajú elektrifikované nákladné vozidlá, ako je sledovanie dojazdu a možnosti nabíjania.

„Pri návrhu tejto aplikácie sme sa skutočne zamerali na zákazníka, vytvorili sme ju na základe toho, čo sme sa dozvedeli z rozsiahlej spätnej väzby od vodičov,“ hovorí Jungnelius. „Umožňuje vodičom prístup ku všetkým potrebným informáciám o ich vozidlách, vidieť rezervované termíny servisu a zároveň pomáha pri výpočte zostávajúceho času jazdy. Ide o to, aby bola ich dôležitá úloha jednoduchšia a lepšie zvládnuteľná, a to bez ohľadu na to, či jazdia na naftovom alebo elektrickom nákladnom vozidle.“

Vďaka prepojeniu medzi portálom My Scania a aplikáciou Scania Driver bude interakcia v spoločnostiach jednoduchšia a efektívnejšia. Lokalizácia, kontroly pred jazdou, zostávajúci čas jazdy a ďalšie každodenné úlohy sa dajú zvládnuť bez námahy, ak sú vykonávané prostredníctvom riešení od spoločnosti Scania.

Balík BEV Control – nové riešenia pre nové požiadavky

Spoločnosť Scania rýchlo reagovala na nástup batéριοvo-elektrických nákladných vozidiel (BEV), ktoré kladú nové požiadavky na existujúce služby správy vozového parku. Balík BEV Control je upravenou verziou, ktorá rieši tieto nové požiadavky.

„V centre pozornosti sú všetky druhy jazdných údajov, ako je napríklad spotreba energie, prejazdená vzdialenosť, očakávaný dojazd a upozornenia týkajúce sa stavu nabitia,“ hovorí Jungnelius. „Lokalizačné služby vozového parku sú s vozidlami BEV ešte dôležitejšie, pretože možnosti dojazdu a dobíjania sú rozhodujúce pre výsledok každej práce.“

Poloha každého nákladného vozidla bude vizualizovaná na mapách a budú sa aktualizovať každú minútu. Všetky nákladné vozidlá môžete vizualizovať rovnakým spôsobom. Funkcia Range Support vykoná presné výpočty a odstráni všetky dohady a potenciálne obavy z dojazdu vozidla. Veľmi ľahko sa dajú tiež sledovať jazdné dáta nákladného vozidla, a to vďaka histórii, ktorá je k dispozícii na portáli My Scania.



„Balík BEV Control je ideálny pre tých zákazníkov, ktorí sú odhodlaní prejsť na elektrifikované riešenia dopravy bez fosílnych palív, aby tak dosiahli svoje ciele v oblasti trvalej udržateľnosti,“ hovorí Jungnelius. „Zákazníci budú môcť podrobne sledovať svoje vozové parky a kontrolovať ich celkový prevádzkový výkon.“

Zákazníci s tým správnym vybavením vo svojich nákladných vozidlách – napríklad vo všetkých vozidlách BEV spoločnosti Scania – si môžu okamžite aktivovať balík BEV Control. Týmto spôsobom získajú plný prístup k službe My Scania tak pre webové, ako aj mobilné aplikácie.

„Digitálne prostredie sa v odvetví dopravy rozširuje tak, ako nikdy predtým,“ hovorí Jungnelius. „Kombinácia zvýšenej konkurencie a väčšej digitálnej vyspelosti v našom odvetví sú dve z hlavných hnacích síl pokroku. Som presvedčený, že prevádzkovatelia a dopravcovia, ktorí z týchto príležitostí vyťažia maximum, vyjdú ako víťazi – potenciálne zisky sú zjavne veľké.“

Podrobnejšie informácie poskytnite:

Martin Příbyl, PR & Communication Coordinator CZ/SK, Scania CER (Czech Republic, Hungary, Slovakia)

Telefon: + 420 739 543 056, e-mail: martin.pribyl@scania.cz

Scania je popredným svetovým poskytovateľom riešení v oblasti dopravy. Spoločne s našimi partnermi a zákazníkmi sa uberáme smerom k udržateľnému systému dopravy. V roku 2021 sme našim zákazníkom dodali 88 930 nákladných vozidiel, 4 436 autobusov a tiež 11 786 priemyselných a lodných pohonných systémov. Čisté tržby prekročili 146 miliárd SEK, z ktorých bolo viac ako 20 percent spojených s poskytovaním služieb. Spoločnosť Scania, ktorá bola založená v roku 1891, aktuálne pôsobí vo viac ako 100 krajinách a zamestnáva približne 54 000 ľudí. Výskum a vývoj prebieha najmä vo Švédsku. Výrobné závody sa nachádzajú v Európe a Latinskej Amerike s regionálnymi produktovými centrami v Afrike, Ázii a Eurázii. Scania je súčasťou skupiny TRATON. Ďalšie informácie nájdete na: www.scania.com.