



Chrášťany, 11. 11. 2021

Preventívne obnovy komponentov:

## **Scania ProCare ponúka 100 % plánovanej prevádzkyschopnosti**

- **Scania predstavuje prémiovú službu ProCare, ktorá má obmedziť neplánované zastávky nákladných vozidiel dôležitých pre fungovanie firmy**
- **Systém ProCare, postavený na základoch služby Flexible Maintenance od spoločnosti Scania, prináša preventívne obnovy komponentov na zaistenie očakávaného času prevádzkyschopnosti**
- **Vozidlo hlási spoločnosti Scania svoj stav a vyzýva na akcie skôr, než skutočne dôjde k nehode**
- **Scania ProCare upevňuje úzke partnerstvo medzi spoločnosťou Scania a zmluvnými zákazníkmi, ktorí majú vo svojich prevádzkach nenahraditeľné vozidlá**

„Pre spoločnosť Scania a našich zákazníkov je to významný krok,“ hovorí Johan Falkstrand, riaditeľ, vedúci oddelenia Services Portfólio v spoločnosti Scania. „Zavedením systému Scania ProCare s plánovanými obnovami komponentov na základe skutočného využitia sme teraz schopní ponúknuť našim zákazníkom 100 % plánovanej prevádzkyschopnosti.“

Po úspešnom pilotnom programe vo Švédsku a Poľsku sa nová služba spoločnosti Scania zavádza na európskych trhoch. Základom tejto ďalšej úrovne spolupráce medzi spoločnosťou Scania a jej kľúčovými zákazníkmi je služba Flexible Maintenance. ProCare sa vzťahuje na všetky nákladné vozidlá Scania vyrobené od roku 2019. Základom služby je, že nákladné vozidlá pripojené k systému ProCare pravidelne hlásia spoločnosti Scania svoj technický stav, čo vedie k preventívnym opatreniam a obnovám komponentov zo strany spoločnosti Scania.

„Systém ProCare je určený predovšetkým pre nákladné vozidlá, ktoré nemôžu byť vyradené z prevádzky v dôsledku neočakávaných situácií spôsobených nedostatkom náhradných dielov (VOR),“ hovorí Falkstrand. „Typickými kandidátmi na túto prémiovú službu sú nákladné vozidlá s pokročilou konštrukciou nadstavby alebo so zákazkami s krátkymi dodacími lehotami a sankciami za neskoré doručenie, pri ktorých je bezpodmienečne nutná 100 % plánovaná prevádzkyschopnosť.“

Úplným odstránením takzvaných incidentov VOR a premenou všetkých druhov údržby a opráv na plánované aktivity mimo špičky, posúva Scania svoj záväzok k dlhodobým vzťahom so zákazníkmi o krok ďalej.



„Scania ProCare je krásnym príkladom toho, že sme skutočne využili naše technické kapacity a všetky dáta z našich prepojených vozidiel na niečo nové, čo prináša úžitok našim zákazníkom,“ hovorí Falkstrand. „Táto služba znamená, že vieme o potenciálnych problémoch dlho pred tým, než si ich zákazník začne byť vedomý.“

Nákladné vozidlá hlásia svoj stav na základe údajov zhromaždených priamo vo vozidle. Tieto informácie sa potom kombinujú s prevádzkovými údajmi, ktoré Scania zhromažďuje už mnoho rokov. To umožňuje nielen predchádzať hroziacim poruchám vozidla, ale tiež zachytiť včasné varovné signály. Oprava závažnej poruchy motora môže v dielni trvať až 40 hodín, zatiaľ čo preventívna starostlivosť týkajúca sa rovnakej príčiny môže znamenať vyriešenie problému za zlomok tohto času.