



SOLUÇÕES DE SERVIÇOS SCANIA

MELHORAR O SEU  
SCANIA É DIFÍCIL, MAS  
**PODEMOS MANTÊ-LO  
PERFEITO**

**SCANIA**



## MÁXIMA QUALIDADE. TOTAL CONFIANÇA

A par da procura de inovação e sustentabilidade, um dos nossos objetivos é maximizar a vida útil dos nossos veículos. Para além da sua comprovada fiabilidade, a Scania oferece aos seus clientes contratos de manutenção **totalmente flexíveis e personalizáveis**.

As tarefas de manutenção são pré-definidas e as datas atribuídas com tempo, para que possa planear com antecedência e **minimizar o tempo de inatividade do seu veículo**. Evidentemente, todos os trabalhos de manutenção e reparação são efetuados pelos nossos mecânicos especializados.

## O SERVIÇO QUE O SEU SCANIA MERECE



### REDE NACIONAL E CONECTADA

**65 pontos de serviço em Espanha e Portugal** com uma única base de dados centralizada para poder aceder instantaneamente ao histórico do seu veículo, planear a manutenção seguinte, realizar um diagnóstico remoto ou detetar alarmes graças ao Concessionário Digital ("Digital Dealer").



### EXPERIÊNCIA TÉCNICA

O **Centro de Formação da Scania** é uma das melhores instalações de aprendizagem do mundo, com os mais elevados padrões de **excelência e capacidade técnica**. Os nossos técnicos são formados anualmente para lhe garantir o melhor serviço no mais curto espaço de tempo possível.



### CONTRATOS FLEXÍVEIS

Selecione a cobertura que lhe for mais conveniente. Oferecemos uma **solução de serviço completa que lhe dá tarifas preferenciais** em peças e mão-de-obra com um único ponto de contacto e uma única fatura mensal.



### SCANIA ASSISTANCE

Um serviço que fornece aos operadores um **sistema completo de reserva** concebido para minimizar o tempo de inatividade do veículo. Estamos aqui para o ajudar onde quer que esteja, **24 horas por dia, 365 dias** por ano.

# SCANIA



# SOLUÇÕES DE SERVIÇOS SCANIA PARA O SEU VEÍCULO



Manutenção  
Periódica e Flexível



Manutenção  
Periódica e Flexível



Reparação da  
Cadeia Cinemática



Manutenção  
Periódica e Flexível



Reparação da  
Cadeia Cinemática



Outras  
Reparações

# SCANIA

# PROTECT

Manutenção

## MELHORAR O DESEMPENHO DO SEU VEÍCULO

A **manutenção planeada** com **manutenção regular de alto nível**, utilizando equipamento oficial Scania, assegura que o seu veículo se mantém em perfeitas condições na estrada e aumenta o seu tempo de funcionamento.

Os nossos planos de manutenção são **pró-ativos e preventivos**. Graças à conectividade dos veículos e às constantes melhorias na oficina, adaptamo-nos às suas necessidades com um **plano de manutenção feito à sua medida** para manter o seu Scania sempre nas melhores condições.



### CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

- Inspeção dos elementos de segurança
- Manutenção programada de todos os pontos-chave do veículo
- Monitorização, alertas e **contacto pró-ativo** a partir da sua oficina
- Sistema de Gestão de Frotas  
**Monitorização FMS:** monitorização dos indicadores-chave do veículo
- Preços especiais** numa seleção de peças de desgaste



### O QUE VOCÊ GANHA?

- Redução de custos** e tempo máximo de atividade
- Plano de manutenção flexível feito à medida
- Serviço altamente **qualificado**
- Prestações mensais **acordadas/fixas**
- Tarifas mais baixas** de peças e mão-de-obra



**SCANIA**

# EXTEND

Manutenção + CADEIA CINEMÁTICA

## MAIS SEGURANÇA NO SEU VEÍCULO

Proporciona benefícios adicionais para manter os componentes vitais do sistema de transmissão do seu veículo em perfeito estado de funcionamento.

Pode ser adaptado às suas necessidades e exigências individuais, e cobre a **manutenção preventiva** e possíveis **avarias inesperadas**. Quando os componentes da **cadeia cinemática** são reparados, são utilizadas **peças genuínas** para garantir que o seu veículo permanece 100% Scania.



### CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

Inclui todas da **PROTECT** e, além disso:

- Cobertura da **cadeia cinemática**: avarias
- Substituição das baterias
- **Sistema de Gestão de Frotas FMS**: avaliação do condutor



### O QUE VOCÊ GANHA?

- **Redução de custos** e tempo máximo de atividade
- Plano de manutenção flexível feito à medida
- Serviço altamente **qualificado**
- Prestações mensais **acordadas/fixas**
- **Tarifas mais baixas** de peças e mão-de-obra
- **Custos** do grupo motopropulsor e das baterias **sob controlo**.

# SCANIA



## TRANQUILIDADE TOTAL SEM CUSTOS ADICIONAIS

Um **pacote de assistência completo** para uma tranquilidade absoluta. O seu veículo estará coberto para qualquer contingência onde quer que se encontre, pois inclui **assistência em estrada** em Portugal.

A natureza abrangente da cobertura vai além dos principais componentes do grupo motopropulsor, abrangendo também os sistemas de **arrefecimento, os componentes de direção, a suspensão, a cabina e o chassis**. Uma cobertura abrangente para o seu Scania, permitindo-lhe passar mais tempo a fazer o que faz de melhor: **gerir o seu negócio**.



### CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

Para além de **PROTECT** e **EXTEND**, inclui:

- **Cobertura total:** reparação de avarias
- **Assistência rodoviária nacional** dentro do horário da oficina



### O QUE VOCÊ GANHA?

- **Redução de custos** e tempo máximo de atividade
- Plano de manutenção flexível feito à medida
- Serviço altamente **qualificado**
- Prestações mensais **acordadas/fixas**
- **Tarifas mais baixas** de peças e mão-de-obra
- **Custos** do grupo motopropulsor e das baterias **sob controlo**
- **Tranquilidade total** sem custos imprevistos
- Mantendo o **valor do seu veículo**







  
**PROTECT** **EXTEND** **TOTAL**

	Manutenção flexível feita à medida			
	Acompanhamento do plano de manutenção e contacto pró-ativo a partir da oficina			
	Inspeções de segurança			
	Tarifas mais baixas de peças e mão-de-obra			
	Diagnóstico remoto e apoio digital a partir da oficina			
	Sistema de gestão de frotas: monitorização FMS			
	Sistema de gestão de frotas: avaliação do condutor FMS	Op.		
	Extensão da cobertura do grupo motopropulsor			
	Cobertura total de reparações Scania			
	Assistência rodoviária nacional dentro do horário da oficina		Op.	
	Assistência rodoviária internacional ou 24/7		Op.	Op.
	Serviço de reboque		Op.	Op.
	Outras opções de conectividade (Controlo FMS, Download Remoto de Tacógrafo, API, Formação de Motoristas e Treino...)	Op.	Op.	Op.

Op.=Opcional

**O QUE INCLUI  
CADA TIPO DE  
SOLUÇÃO?**

**SCANIA**



# SOLUÇÕES DE SERVIÇOS SCANIA PARA O SEU NEGÓCIO

Melhore o seu desempenho comercial aumentando a disponibilidade do seu veículo, a eficiência no consumo de combustível e utilização da gestão de dados para melhor controlar e monitorizar a sua frota.



**SCANIA**



# PLANO DE MANUTENÇÃO FLEXÍVEL FEITO À MEDIDA



A Scania revoluciona a manutenção dos seus veículos: em vez de intervalos de manutenção estáticos baseados em quilometragem, o plano é **atualizado periodicamente de forma automática**, utilizando os **dados reais de funcionamento** de cada caminhão.

Isto é possível graças ao **Scania Communicator**. Esta nova tecnologia **monitoriza continuamente** os dados operacionais do veículo: permite determinar com grande precisão quando são necessárias diferentes operações de manutenção e agrupá-las, se possível, **reduzindo o número de paragens em oficina e proporcionando mais tempo em estrada.**

## MANUTENÇÃO PERIÓDICA

TODOS OS TIPOS DE VEÍCULOS



## MANUTENÇÃO FLEXÍVEL

CAMIÕES COM MOTORES XPI E PDE, DIESEL OU BIO-DIESEL



\* As caixas coloridas representam as diferentes operações de manutenção

# SCANIA



## Reduza ainda mais os seus custos com SCANIA DRIVER SUPPORT (SDS)



Graças à topografia integrada do terreno do **Scania Communicator**, o veículo antecipa declives ao longo dos próximos 3 km, preparando-se para a máxima eficiência de combustível. Este sistema fornece feedback em tempo real ao condutor sobre três parâmetros de condução, nomeadamente:

- Utilização dos travões
- Antecipação
- Condução em declives

Com o **Cruise Control Adaptativo** ativado, o veículo faz mudanças de velocidade apropriadas e joga com a inércia graças aos **sistemas EcoRoll e Active Prediction** a fim de tirar o máximo partido do veículo.

Se o condutor seleccionar o **modo de condução manual**, o sistema avalia a condução nestes três parâmetros, fornecendo ao condutor uma **classificação máxima de 5 estrelas** no painel de instrumentos.



## FORMAÇÃO E TREINO DE MOTORISTAS



A **formação** de motoristas consiste numa **aula teórica e prática** com foco na **condução eficiente e segura** do veículo Scania.

O foco principal reside em como tirar o máximo partido dos seus veículos Scania **para as suas atividades e viagens específicas**, seja de longo curso, distribuição ou com um autocarro cheio de passageiros.

Os nossos formadores de motoristas aplicam as últimas tendências em aconselhamento e formação, resultando numa **redução máxima de 10% no consumo** de combustível (com base em dados obtidos junto de cerca de 2.500 motoristas formados por ano).



# SCANIA



## SISTEMA DE GESTÃO DE FROTA (FMS)



Graças à **geolocalização**, à **análise** dos parâmetros de condução e ao **desempenho** dos veículos, podemos fornecer-lhe **diferentes pacotes** a fim de tirar o máximo partido da sua frota ou veículo.

O pacote **FMS Control 1** dá-lhe acesso rápido à geolocalização da frota, com atualizações de dados ao minuto, proporcionando-lhe uma visão geral que o ajuda a tomar decisões para otimizar as suas rotas, reduzindo ao mesmo tempo o consumo de combustível e identificando os veículos que estão a ser conduzidos de forma ideal.

Também pode aceder à posição da sua frota graças ao pacote **FMS Posicionamento** ou melhorar o consumo de combustível com informações do pacote **FMS Avaliação do Condutor**, estando ambos os módulos igualmente disponíveis no pacote FMS Control 1.

Integre os nossos dados no seu sistema de gestão empresarial utilizando as várias **API** (interfaces de programação de aplicações) **da Scania**, incluídas nos vários pacotes de **Acesso a Dados** ("Data Access") **FMS**.



## DOWNLOAD REMOTO DO TACÓGRAFO



Esqueça a gestão dos dados do tacógrafo. Graças ao nosso serviço de Download Remoto do Tacógrafo, **os dados serão descarregados automaticamente** para o seu portal de tacógrafos, em conformidade com os períodos de tempo estabelecidos por lei para o cartão de condutor e os dados do veículo, podendo **gerir e descarregar** esses dados, conforme necessário, **a partir da web**.

Além disso, pode selecionar **Download Remoto do Tacógrafo-PLUS** que inclui o download diário dos dados do condutor.

**SCANIA**





**SCANIA**