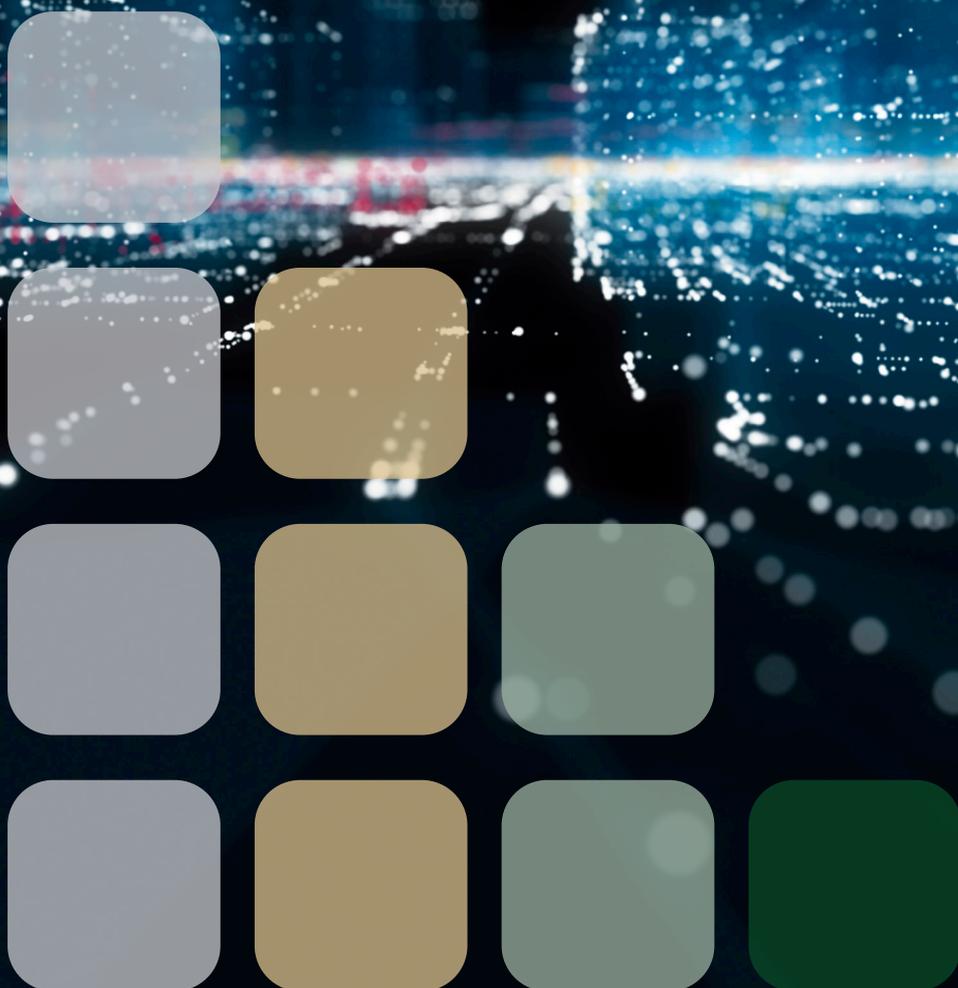




SERVICES 360

MAXIMIZAR O SEU FUNCIONAMENTO



SCANIA

OUTSOURCING RISCOS NAS SUAS CONDIÇÕES DE PRODUTIVIDADE

Para encontrar a seleção de serviços adequada, para além de apoiar a sua rentabilidade e minimizar o trabalho administrativo manual desnecessário, tudo se resume à gestão dos riscos financeiros e de produtividade. Não importa se construiu a sua estratégia empresarial com base em instalações de oficina completas no local, ou se prefere subcontratar todos os aspetos da manutenção e conservação da sua infraestrutura automóvel.

Services 360

Services 360 é a forma da Scania tornar a seleção de serviços fácil, clara e concisa - com opções de pacotes que podem ser adaptadas a uma vasta gama de prioridades empresariais e operacionais, todas com o mesmo objetivo: Alinhar-se com a sua estratégia empresarial e necessidades operacionais de uma forma que proporcione o melhor valor possível. É por isso que a nossa oferta de serviços está disponível em toda a Europa

e inclui as nossas ferramentas e serviços digitais para facilitar a gestão das suas operações, com menos tempo gasto em tarefas manuais. Mas, para além disso, cada pacote oferece um nível variável de apoio à sua gestão da produtividade, de acordo com um nível de risco financeiro para a sua empresa com o qual se sente confortável e para o qual está preparado. Tudo isto enquanto maximiza a sua produtividade.

OS NOSSOS QUATRO PACOTES

No âmbito dos Services 360, os nossos pacotes oferecem tudo, desde o essencial em termos de ferramentas digitais, informações e necessidades diárias de gestão de frotas, até assumir a responsabilidade total por cada porca e parafuso da sua frota, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

PRO

Cobertura proativa da reparação e manutenção de veículos

FULL

Cobertura total de reparação e manutenção

PLUS

Reparação e manutenção da cadeia cinemática

CORE

Manutenção de veículos e serviços digitais

À sua medida

Embora os nossos pacotes de serviços sigam uma estrutura simples, cada um construindo e acrescentando um ao outro - consideramo-los um ponto de partida. Se um pacote se adequar às suas necessidades, isso é excelente, mas em cada pacote, tem naturalmente a possibilidade de o adaptar ainda mais às suas necessidades ou pré-requisitos com opções e serviços adicionais.

Services
360



PRO

Se pretende o máximo tempo de atividade, total tranquilidade e precisa de se concentrar a 100% no lado comercial e logístico da sua operação, o pacote Services 360 Pro é para si.

Cobertura proativa de reparação e manutenção de veículos

O nosso pacote Services 360 Pro visa eliminar completamente os riscos que afetam a produtividade das operações da sua frota através de uma abordagem totalmente externalizada. Para garantir a sua produtividade, a nossa oferta Pro leva a sua cobertura para o futuro, literalmente. Com este pacote, obtém uma abordagem proactiva de reparação e manutenção para todos os veículos sob contrato, tirando partido de uma análise avançada de dados com base em IA

de mais de meio milhão de veículos conetados. Isto permite-nos prever com precisão os pontos de falha futuros prováveis para cada veículo individual com base em dados operacionais atuais e passados. E, em seguida, garantir que os componentes essenciais críticos da cadeia cinemática são substituídos antes de surgirem quaisquer problemas.

Deixe-nos resolver os problemas do seu veículo antes que eles ocorram

Embora o nosso serviço ProCare seja o que define parte do Services 360 Pro, claro que o pacote de serviços como um todo, proporciona uma cobertura completa para os seus veículos contratados.

Todos os nossos pacotes incluem informações digitais e ferramentas de gestão de frotas como base constante.

A manutenção flexível também está sempre incluída para garantir que cada veículo individual é perfeitamente assistido de acordo com as suas condições de funcionamento e historial específicos, deixando-o com veículos que não têm manutenção insuficiente ou excessiva - com um tempo de inatividade minimizado como resultado. Também obtém serviços de reparação do grupo motopropulsor e de reparação do chassis e da cabina para cobrir necessidades urgentes ou inesperadas que possam afetar as suas operações.

Services 360

PRO

Serviços incluídos:

- Control package
- Manutenção flexível
- Reparação de cadeias cinemáticas
- Reparação de chassis e cabinas
- ProCare

Serviços complementares:

- Reboque

FULL

Se está mais virado para a logística de transportes do que para garantir que a sua frota está pronta para satisfazer essas necessidades logísticas, o pacote Services 360 Full pode ser a solução ideal para si.

Cobertura completa de reparação e manutenção e um conjunto de ferramentas e informações digitais

Cobertura para todas as suas necessidades mais importantes de reparação e manutenção. Alimentado pelas nossas ferramentas e serviços digitais, assente numa base de manutenção flexível - com cobertura adicional para a cadeia cinemática e para as reparações do chassis e da cabina.

Tudo com uma resposta rápida, excelente disponibilidade de peças e, claro, com os consultores da Scania Assistance à distância de uma chamada rápida, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Muito simplesmente, todas as suas necessidades de manutenção e reparação estarão em segurança nas mãos da nossa vasta rede de serviços.

Para todas as eventualidades

O melhor tipo de reparação é aquela que não tem de ser efetuada, e uma manutenção bem planeada pode ser a chave para evitar a ocorrência de muitas falhas de componentes. Graças à flexibilidade.

Os planos de manutenção incluídos em todos os nossos pacotes, elaborados com base nos dados operacionais de cada veículo, permitem-lhe ter a certeza de que os seus veículos são sempre objeto de uma manutenção rigorosa para evitar problemas.

Com a cobertura adicional de reparação de chassis e cabinas, bem como da cadeia cinemática, as nossas oficinas estão preparadas em toda a Europa para qualquer tipo de falha de veículo que afete a produtividade - por mais infeliz que seja. O pacote Services 360 Full pode ser adaptado com mais complementos e opções, como a cobertura de reboque.

Services 360

FULL

Serviços incluídos:

- Control package
- Manutenção flexível
- Reparação de cadeias cinemáticas
- Reparação de chassis e cabinas

Serviços complementares:

- Reboque

PLUS

Se pretende gerir internamente alguns riscos de produtividade, sem ter de se preocupar com potenciais problemas da cadeia cinemática, o nosso pacote Plus pode atingir o equilíbrio ideal entre cobertura e custo.

Cobertura de reparação da cadeia cinemática, manutenção inteligente do veículo, bem como ferramentas e serviços digitais

Mesmo com uma manutenção correta, falhas de componentes ocasionalmente acontecer. A reparação da cadeia cinemática o serviço do nosso pacote Plus pode ser a sua solução para minimizar o impacto na produtividade com uma cobertura de reparação centrada nos componentes mais críticos do seu veículo, combinada com veículos inteligentes flexíveis e

específicos planos de manutenção para maximizar o tempo de funcionamento.

Podemos prometer que o poremos sempre a funcionar o mais rapidamente possível, através do acesso em primeira mão a peças genuínas Scania e de uma rede de serviços com mais de 1800 oficinas e técnicos que conhecem o seu grupo motopropulsor por dentro e por fora.

Proteger o que é mais importante com serviços digitais, manutenção e reparações

A melhor maneira de manter a sua cadeia cinemática e o resto do veículo no topo da forma é, naturalmente, uma

manutenção adequada, razão pela qual o nosso serviço de manutenção flexível criam para o veículo um único plano de manutenção específico com base nos dados operacionais deste. Com o pacote Services 360 Plus, obtém também um conjunto completo de ferramentas e serviços digitais, para melhorar a eficiência da gestão da sua frota através da automatização e simplificação de tarefas e do aumento da visão geral e dos conhecimentos sobre a sua frota. O pacote Services 360 Plus pode ser adaptado com mais complementos e opções, como a cobertura de reboque.

Services 360

PLUS

Serviços incluídos:

- Control package
- Manutenção flexível
- Reparação de cadeias cinemáticas

Serviços complementares:

- Reboque

CORE

Se pretende apenas uma base sólida para operações fiáveis, o pacote Services 360 Core combina a manutenção flexível com um conjunto completo de serviços digitais, ferramentas e informações do control package incluído.

Manutenção de veículos baseada em dados e serviços digitais

Não importa se tem a sua própria oficina para reparações e ajustes do dia a dia, ou se prefere apenas não ter um contrato de reparação específico, o pacote Services 360 Core proporciona uma excelente cobertura de manutenção como base. Através da manutenção flexível, cada veículo é analisado individualmente com base no seu funcionamento atual e no histórico operacional - um plano de manutenção individual é gerado automaticamente tendo em conta as necessidades específicas de cada veículo, tendo em conta as condições

de condução, a topologia geográfica, o clima, a tomada de força e a carga útil, só para citar alguns.

Serviços e manutenção para uma produtividade otimizada

Tal como o nome sugere, o pacote Core centra-se nos aspetos mais centrais da nossa oferta de Services 360.

Acreditamos firmemente que a abordagem da manutenção flexível combinada com um conjunto de ferramentas digitais e serviços para reforçar a sua administração quotidiana deve estar no centro de todas as operações de transporte.

Atrever-nos-íamos mesmo a dizer que todas as operações de transporte ganhariam valor comercial direto com o nosso pacote Core. No entanto, também sabemos que a escolha de um nível de cobertura de reparação é uma decisão de estratégia empresarial, tal como operacional. Uma decisão sobre a gestão do risco de produtividade que é única para cada operação. Assim, se quiser aumentar a sua cobertura para incluir também, por exemplo, a cadeia cinemática ou o chassis e reparações de cabinas - temos pacotes de serviços mais avançados para oferecer - mas o Services 360 Core pode ser o pacote perfeito para si, tal como está.



Serviços incluídos:

- Control package (2 anos)
- Manutenção flexível

Encontre o seu
concessionário
mais próximo
aqui



Scania Portugal, S.A.
Rua dos Caniços, 39
2625-253 Vialonga
T. 219 569 300
www.scania.pt

A Scania aplica uma política ativa de desenvolvimento e melhoria de produtos. Por isso, a empresa reserva-se o direito a modificar os produtos, as suas especificações e os números de referência sem aviso prévio. Além disso, devido à legislação nacional ou da União Europeia, é possível que alguns acessórios não estejam disponíveis em todos os mercados locais. Para mais informações a este respeito, dirija-se ao seu concessionário mais próximo, ou visite www.scania.pt