

**SCANIA**



**KONTRAKTY  
SERWISOWE SCANIA**

# PRZEGLĄD KONTRAKTÓW OBSŁUGOWYCH I OBSŁUGOWO- NAPRAWCZYCH

W Scania rozumiemy, jak ważne jest ograniczenie przestołów i maksymalizacja czasu Twojej Floty na drodze w dzisiejszym, wysoce konkurencyjnym otoczeniu biznesowym.

Scania jest globalnym dostawcą pojazdów ciężarowych, autobusów i autokarów oraz silników przemysłowych i morskich. Podejście Scania to zapewnienie kompleksowych rozwiązań transportowych dalece wykraczających poza produkcję i dostarczenie pojazdów lub silników. Całościowe podejście obejmuje właściwą specyfikację dopasowaną do potrzeb i zadań, dostawę, kontrakty obsługowe i obsługowo-naprawcze, użycie oryginalnych części zamiennych i sprawdzonych komponentów w systemie wymiany. Nasze kontrakty obsługowe i obsługowo naprawcze zapewniają spokój użytkownika i mogą w miarę potrzeb, być dostosowywane do indywidualnych potrzeb i aplikacji. Nasza koncepcja

bycia dostawcą kompleksowych rozwiązań transportowych ma na celu zapewnienie, że produkty Scania pracują w najbardziej efektywny sposób, tak długo jak to możliwe, zapewniając ich maksymalne wykorzystanie i redukcję kosztów użytkowania. Prawidłowa obsługa produktów Scania, pojazdów ciężarowych, autobusów i silników, pozwala im zachować wysoką wartość, zapewnia wydajną pracę w całym okresie życia i ogranicza możliwość kosztownych i nieplanowanych przestołów.

Dopasowane kontrakty obsługowe i obsługowo-naprawcze oferują trzy podstawowe poziomy ochrony: Pakiet Przeglądowy, Pakiet Przeglądowy + ochrona układu



napędowego, Pakiet Obsługowo-Naprawczy. W celu uzyskania dalszych szczegółów i oferty prosimy o kontakt z handlowcami w autoryzowanej sieci Scania w Polsce.

- **Kontrakty przeglądowe** oraz **przeładowo-naprawcze** są dostępne dla nowych i używanych pojazdów niezależnie od ich wieku.
- **Kontrakty przeglądowe wraz z ochroną układu napędowego** są dostępne do pojazdów nie starszych niż 6 miesięcy, oraz pojazdów używanych Scania<sup>1</sup>. Wszystkie kontrakty oparte są na wykorzystaniu oryginalnych części Scania i konkurencyjnych stawkach

za robocizną. w Scania gwarantujemy, że wszelkie prace wykonywane są przez przeszkolonych pracowników w autoryzowanych serwisach Scania.

Miesięczne opłaty z tytułu realizacji kontraktów są uzgodnione z góry i pozwalają na dokładną kontrolę oraz przewidywanie przyszłych kosztów. Twój biznes zyska dzięki poprawie przepływów pieniężnych i wyników finansowych.

<sup>1</sup> Dotyczy pojazdów używanych spełniających kryteria Scania Approved, oraz mieszczących się w limitach wieku i przebiegu



# KONTRAKT OBSŁUGOWY - „PAKIET PRZEGLĄDOWY”

Kontrakt obsługowy Scania - Pakiet Przeglądowy zapewnia właściwe i regularne wykonywanie przeglądów Twojego pojazdu zgodnych z zaleceniami producenta, w czasie i zakresie dopasowanym do sposobu eksploatacji, przez wyszkolonych mechaników w serwisach Scania.

Dzięki uzgodnionym miesięcznym opłatom możesz przewidzieć koszty obsługi od początku do końca użytkowania pojazdu. Gwarantujemy najlepszą obsługę, podczas gdy Twój pojazd lub silnik jest serwisowany z zastosowaniem interwałów właściwych dla rodzaju eksploatacji, redukując ryzyko nieplanowanych przestoju i awarii. Zapewniamy również dostęp do regularnych aktualizacji oprogramowania tak, aby eksploatacja była najbardziej efektywna.

Ponadto oferujemy szeroką gamę dodatkowych czynności, które mogą być objęte umową takich jak: badania techniczne, legalizacja tachografu, przeglądy naczip i inne. Wszystko po to, aby zapewnić maksymalną wygodę i kompleksową obsługę podczas użytkowania pojazdu lub silnika.

## Zalety

- Uzgodniona i stała miesięczna rata czyli łatwiejsze prowadzenie biznesu dzięki przewidywalnym kosztom
- Atrakcyjne ceny części i robocizny
- Oryginalne części Scania i płyny eksploatacyjne zgodne z rekomendacjami producenta, które zapewniają jakość, niezawodność i utrzymanie wysokiej wartości rezydualnej
- Harmonogram przeglądów dopasowany do potrzeb i warunków eksploatacji
- Ograniczenie ryzyka wystąpienia awarii
- Maksimum usług w jednym miejscu



# KONTRAKT OBSŁUGOWY Z OCHRONĄ UKŁADU NAPĘDOWEGO

Kontrakt obsługowy Scania - Pakiet Przeglądowy z ochroną Układu Napędowego Scania Powertrain Protection pozwala na ochronę żywotnych elementów układu napędowego, a w razie wystąpienia awarii pojazd wróci na drogę w najkrótszym możliwym czasie.

Kontrakt może być dostosowany do indywidualnych potrzeb i warunków eksploatacji pokrywając poza przeglądami również naprawy usterek w układzie napędowym.

Ten rozszerzony zakres zapewnia doskonały stan napędu w całym okresie obowiązywania umowy, maksymalizując dyspozycyjność pojazdu lub silnika do wykonywania pracy. W razie konieczności wykonania napraw zostaną użyte oryginalne części Scania.

## Zalety

- Uzgodniona i stała miesięczna rata czyli łatwiejsze prowadzenie biznesu dzięki przewidywalnym kosztom
- Ochrona układu napędowego do 1,4 mln km
- Atrakcyjne ceny części i robocizny
- Oryginalne części Scania i płyny eksploatacyjne zgodne z rekomendacjami producenta, które zapewniają jakość, niezawodność i utrzymanie wysokiej wartości rezydualnej
- Harmonogram przeglądów dopasowany do potrzeb i warunków eksploatacji
- Ograniczenie ryzyka wystąpienia awarii
- Maksimum usług w jednym miejscu
- Assistance w kraju i za granicą wraz z holowaniem w całym okresie trwania umowy



# KONTRAKT OBSŁUGOWO-NAPRAWCZY - „PAKIET BIZNES PLUS”

Kontrakt Obsługowo-Naprawczy Scania - Pakiet Biznes Plus to kontrakt obejmujący niemal cały pojazd, włączając planowe obsługi i naprawy.

Pakiet z najszerszym zakresem obsługi, zapewniający pełen spokój eksploatacji pojazdu. Dzięki właściwej obsłudze ryzyko wystąpienia awarii jest znacznie niższe. Równocześnie zapewniamy, że podzespoły od układu napędowego, poprzez układ kierowniczy, chłodzenia, ogrzewania i klimatyzacji, zawieszenia pojazdu i kabiny oraz wiele innych będą naprawione. Wszystko to dzięki uzgodnionej miesięcznej opłacie, która zapewni Ci możliwość skupienia się na tym, na czym znasz się najlepiej czyli rozwijaniu Twojego biznesu. O resztę zadba Scania w autoryzowanych serwisach i z użyciem oryginalnych części.

## Zalety

- Uzgodniona i stała miesięczna rata czyli łatwiejsze prowadzenie biznesu dzięki przewidywalnym kosztom
- Atrakcyjne ceny części i robocizny
- Oryginalne części Scania i płyny eksploatacyjne zgodne z rekomendacjami producenta, które zapewniają jakość, niezawodność i utrzymanie wysokiej wartości rezydualnej
- Harmonogram przeglądów dopasowany do potrzeb i warunków eksploatacji
- Ograniczenie ryzyka wystąpienia awarii
- Maksimum usług w jednym miejscu
- Assistance w kraju i za granicą wraz z holowaniem w całym okresie trwania umowy

# PORÓWNANIE KONTRAKTÓW SERWISOWYCH

	Pakiet Przeglądowy	Kontrakt Obsługowy z ochroną układu napędowego	Kontrakt Obsługowo-Naprawczy
Przeglądy Scania Maintenance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stałe miesięczne koszty	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Uzupełnianie olejów i materiałów eksploatacyjnych <sup>1</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wymiana żarówek i bezpieczników <sup>1</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Preferencyjne ceny robocizny i olejów	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fleet Management	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wymiany związane ze zużyciem eksploatacyjnym	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Naprawy układu napędowego		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Scania Assistance w całym okresie kontraktu		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Holowanie pojazdu		<input checked="" type="checkbox"/> <sup>2</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>
Naprawy pojazdu			<input checked="" type="checkbox"/>
Badanie techniczne pojazdu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Badanie techniczne przyczepy lub naczepy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Legalizacja tachografu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szkoła jazdy Scania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coaching kierowców	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zarządzanie danymi Tacho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obsługa elementów zabudowy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Max24			<input type="checkbox"/>
Fleet Care			<input type="checkbox"/>
ProCare			<input type="checkbox"/>

standard  
 opcja

<sup>1</sup> Bezpośrednio w pojeździe podczas przeglądów i napraw

<sup>2</sup> W skutek uszkodzeń objętych ochroną układu napędowego

Zapytaj swojego przedstawiciela Scania o szczegółowe warunki zawarte w umowach.

# Objaśnienia pojęć

**Uzupełnianie olejów i materiałów eksploatacyjnych** - Uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych takich jak oleje i smary w trakcie przeglądów lub napraw.

**Wymiana żarówek i bezpieczników** - Wymiana żarówek i bezpieczników w trakcie przeglądów lub napraw.

**Preferencyjne ceny robocizny i olejów** - Szczególnie korzystne ceny dla klientów posiadających kontrakty serwisowe.

**Fleet Management** - Usługi zarządzania flotą w kilku wariantach dostępne dla Klienta przez dedykowany portal.

**Wymiany związane ze zużyciem eksploatacyjnym** - Wymiany elementów, które ulegają normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu takich jak klocki hamulcowe, pióra wycieraczek itp..

**Naprawy układu napędowego** - Naprawy kluczowych elementów układu napędowego pojazdu takich jak: silnik i jego główne komponenty, skrzynia biegów, zespół sprzęgła, wały i osie napędowe, elementy układu wydechowego, paliwowego, chłodzenia oraz czujnik tlenków azotu. Wszystko to w ramach europejskiego kontraktu serwisowego Scania Powertrain Protection.

**Scania Assistance w całym okresie kontraktu** - Bezpłatne korzystanie z pomocy Scania Assistance w odniesieniu do usług realizowanych w ramach kontraktu.

**Holowanie pojazdu** - Bezpłatne holowanie pojazdu do wysokości limitu wskazanego w kontrakcie.

**Naprawy pojazdu** - Naprawy całego pojazdu w ramach kontraktu serwisowego z wyjątkiem standardowych wyłączeń wymienionych na następnej stronie.

**Badanie techniczne pojazdu** - Uwzględnienie kosztów corocznych badań technicznych pojazdu w miesięcznej racie kontraktu, oraz realizacja tej usługi w wybranych autoryzowanych serwisach Scania

**Badanie techniczne przyczepy lub naczepy** - Uwzględnienie kosztów badań technicznych przyczepy lub naczepy w miesięcznej racie kontraktu, oraz realizacja tej usługi w wybranych autoryzowanych serwisach Scania.

**Legalizacja tachografu** - Uwzględnienie kosztów przeprowadzenia okresowej legalizacji tachografu cyfrowego w miesięcznej racie kontraktu, oraz realizacja tej usługi w wybranych autoryzowanych serwisach Scania.

**Szkoła Jazdy Scania** - Szkolenie kierowcy prowadzone przez profesjonalnych trenerów Szkoły Jazdy Scania pozwalające na doskonalenie techniki jazdy z efektywnym wykorzystaniem zaawansowanych technologii pojazdów Scania oraz na obniżenie zużycia paliwa.

**Coaching kierowców** - Usługa telefonicznego coachingu kierowcy ma na celu utrwalenie umiejętności zdobytych podczas szkolenia, a także uniknięcie powrotu do mniej ekonomicznego stylu jazdy. Po każdej rozmowie trenera Szkoły Jazdy Scania z Twoim kierowcą, bezpośrednio na swój adres e-mail otrzymasz raport zawierający podsumowanie jego osiągnięć, a także indywidualny komentarz trenera.

**Zarządzanie danymi Tacho** - Pakiet oferujący możliwość pobierania danych (pliki ddd) z Tachografów Cyfrowych i z Karty Kierowcy w sposób zdalny i automatyczny. Dodatkowo portal udostępnia wygodne analizy i użyteczne raporty z czasu pracy kierowcy.

**Obsługa elementów zabudowy** - Rozszerzenie zakresu umowy o uzgodnione elementy zabudowy pojazdu i realizacja związanych z nimi napraw w ramach jednego kontraktu.

**Max24** - Dostosowanie godzin pracy serwisu do wymagań Klienta wraz z zobowiązaniem do wykonania naprawy w przeciągu 24 godzin oraz rekompensatą w przypadku niedotrzymania tego terminu.

**Fleet Care** - Monitorowanie stanu technicznego floty Klienta przez dedykowanego Fleet Managera Scania wraz z planowaniem przeglądów i napraw w sposób zapewniający maksymalną dyspozycyjność pojazdu.

**ProCare** - Monitorowanie stanu technicznego oraz wymiany przewencyjne wybranych podzespołów pojazdu w celu ograniczenia ryzyka awarii oraz maksymalizacji dyspozycyjności.

## Dopasowane kontrakty Obsługowo-Naprawcze

Poprzez dopasowanie kontraktu do swoich potrzeb i wybranie dodatkowych usług masz możliwość zmniejszyć ilość dostawców, z którymi współpracujesz, korzystając tylko z serwisów Scania.

### Opcjonalne usługi to:

- obsługa naczep lub przyczep
- obsługa agregatów chłodniczych
- obsługa zabudowy
- obsługa windy załadowniczych i żurawi
- okresowe badania techniczne
- legalizacja tachografu
- zarządzanie danymi Tacho
- Szkoła Jazdy Scania
- coaching kierowców
- usługi Fleet Management

### Standardowe wyłączenia:

- skutki wypadków drogowych
- koła i opony
- niewłaściwa eksploatacja
- elementy zewnętrzne karoserii oraz powłoka lakiernicza
- szyby i lusterka
- skutki pożarów
- skutki użycia paliwa złej jakości
- skutki aktów wandalizmu i kłęsk żywiołowych
- zabudowy
- przeróbki wykonane poza autoryzowaną siecią serwisową Scania
- wyposażenie inne niż fabryczne
- bieżąca konserwacja i obsługa codzienna