



SCANIA PROCARE

DYSPOZYCYJNOŚĆ KLASY PREMIUM

MONITOROWANIE
W CZASIE
RZECZYWISTYM



Obciążenia pojazdu



SCANIA

OBIETNICE OPARTE NA DANYCH

NOWY POZIOM PRZEWIDYWANIA

Wykorzystując zaawansowane narzędzia analityczne możemy dokładnie przewidzieć możliwe problemy i zapobiec im, zanim wystąpią. Wszystko dzięki analizie danych otrzymywanych 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu z ponad 600 000 połączonych pojazdów i zestawieniu ich z danymi Twojego pojazdu.

W przeciwieństwie do wielu tradycyjnych planów obsługowych, które budują harmonogram przeglądów w oparciu o upływ czasu lub pokonywany dystans, ProCare uwzględnia znacznie więcej szczegółowych informacji dotyczących danego pojazdu. Poddajemy analizie Twój konkretny samochód ciężarowy i sposób w jaki jest wykorzystywany – topografię terenu, klimat i jakość dróg, a także sposób jazdy na co dzień. Zestawiamy te informacje z rzeczywistymi danymi zebranymi

z różnych kombinacji typów pojazdów oraz sytuacji transportowych, dzięki czemu możemy przewidzieć, jak zużywają się części w Twoim pojeździe, a następnie zaplanować wymiany nawet głównych elementów układu napędowego w ramach Twojego planu przeglądowego. Stale analizując duże ilości danych, możemy dokładnie zaplanować termin wymiany części z wyprzedzeniem, zamiast naprawiać komponenty już po zaistniałym problemie.

Krok naprzód

ProCare pozwala nam nie tylko identyfikować i proaktywnie wymieniać części w pojeździe, zanim się zużyją lub spowodują awarię, nieplanowany przestój i potrzebę pilnej wizyty w serwisie, ale także automatyzuje cały proces. Poza automatycznym dodawaniem elementów i zakresów obsługi do najbliższych zaplanowanych przeglądów serwisowych, system wysyła również odpowiednie powiadomienia do lokalnego serwisu Scania. Dzięki temu pracownicy serwisu dysponują najbardziej aktualnymi informacjami o tym co wymaga wymiany w najbliższym czasie, mogą zapewnić odpowiednie części i zaplanować zakres prac z wyprzedzeniem, co zminimalizuje czas spędzony w serwisie.

W zasadzie będziemy się z Tobą kontaktować tylko jeśli pomiędzy przeglądami wykryjemy coś co będzie wymagało interwencji serwisu. ProCare to umowa serwisowa, która optymalizuje liczbę odwiedzin w serwisie, ograniczając ją do minimum. W tym samym czasie maksymalizuje żywotność pojazdu i jego komponentów.

Usługa cyfrowa z indywidualnym podejściem

Mimo, że ProCare wykorzystuje zaawansowane algorytmy przetwarzające ogromne liczby danych przez całą dobę, Ty zawsze masz możliwość kontaktu ze swoim macierzystym serwisem Scania, z osobą, która zna Ciebie i Twój pojazd.

Algorytmy ProCare dokonują dokładnych obliczeń, na podstawie których podejmowane są decyzje dotyczące obsługi serwisowej z zaangażowaniem osoby kontaktowej z Twojego serwisu i z uwzględnieniem rodzaju Twojej działalności. Nie otrzymasz niepotrzebnych informacji czy raportów po to żebyś mógł skoncentrować się przede wszystkim na prowadzeniu swojego biznesu.

KAŻDY TRANSPORT JEST WAŻNY

ALE NIEKTÓRE SĄ BARDZIEJ KRYTYCZNE
NIŻ RESZTA

Każdy aspekt Twojej działalności ma znaczenie. Jeśli jednak chodzi o maksymalizację produktywności i dyspozycyjności, unikanie strat oraz pozyskiwanie nowych kontraktów, to niezawodność Twoich pojazdów stanowi trzon zaufania wśród Twoich klientów. ProCare to usługa premium, która zapewnia najwyższy poziom dyspozycyjności i produktywności Twoich pojazdów, a także zapewnia dotrzymanie zobowiązań.

Istnieje wiele czynników, które determinują to na ile istotny jest dany transport lub zlecenie. Niektóre są obciążone presją czasową, jak na przykład dostawy just-in-time, transport towarów łatwo psujących się, czy transport zwierząt. Inne są ważne po prostu ze względu na złożoną obietnicę i zaufanie. Jeszcze inne mogą przekonać do Twoich usług

klienta z gorszymi doświadczeniami dotyczącymi oferowanej jakości usług, lub masz klienta o dużym potencjale wzrostu liczby zleceń jeśli będzie zadowolony z Twojego działania. Nie twierdzimy, że jedne są ważniejsze niż inne, ale usługa ProCare zapewnia priorytetowe podejście do każdego typu wykonywanego przez Ciebie transportu.



1-50+

Oferta dla poszczególnych pojazdów

Usługa ProCare jest oferowana na poziomie poszczególnych pojazdów. Oznacza to, że niezależnie od tego, czy wykonujesz jedną regularną trasę, która ma kluczowe znaczenie operacyjne dla Twojej firmy, czy też połowa Twojej floty realizuje dostawy just-in-time – ProCare zapewnia najwyższą możliwą dyspozycyjność dla tych konkretnych transportów, zależnie od Twoich potrzeb. Bez względu na rozmiar Twojej firmy lub floty.

TRANSPORT BEZ NIESPODZIANEK

PROCARE - JAK TO DZIAŁA?



Dane z Twojego pojazdu są analizowane, co umożliwia wykonanie złożonych obliczeń pozwalających na planowanie obsługi serwisowej, gwarantującej maksymalną dyspozycyjność Twojej floty.



Wyniki analiz i decyzje dotyczące reagowania na zmieniający się stan pojazdu oraz zużywanie jego komponentów są oparte na śledzeniu trendów i zmian ze różnych źródeł danych, takich jak, m. in.: obciążenie silnika, czas pracy, zużycie paliwa, liczba zatrzymań, stan akumulatora, specyfikacja pojazdu, poziom obrotów, temperatura otoczenia oraz wartości z wielu czujników umieszczonych w pojeździe.



Dane z pojazdów Scania na całym świecie pozwalają na tworzenie modeli działania i planowanie optymalnej obsługi z zaangażowaniem Sztucznej Inteligencji. Scania ProCare stale się rozwija na podstawie nieustannie aktualizowanych danych.



Informacje dotyczące usterek są analizowane codziennie i służą do podejmowania decyzji i działań dotyczących bieżącego stanu technicznego pojazdu.



Najnowsze aktualizacje i udoskonalenia w programie oraz rozszerzenie listy podzespołów objętych wymianami prewencyjnymi są automatycznie uwzględniane w obsłudze pojazdu objętego kontraktem.



Usługa obejmuje podzespoły krytyczne dla unikania nieplanowanych przestoїв w wyniku awarii wchodzących w skład układu napędowego, układu oczyszczania spalin jak i również innych elementów związanych z bezpieczeństwem kierowcy.



Indywidualne podejście - każdy pojazd jest analizowany przy użyciu niezależnych obliczeń, wszystko po to, aby wdrożyć działania dopasowane do Twoich potrzeb.



Plan obsługowy jest stale i automatycznie aktualizowany w oparciu o analizę zmieniających się czynników wpływających na Twój transport. Należy do nich m. in. styl jazdy.

ProCare **automatycznie** dodaje konieczne do wykonania czynności do Twoich nadchodzących przeglądów technicznych.

Zauważając nawet niewielkie wzrosty w zużyciu energii rozrusznika i czasie rozruchu silnika, system oblicza, kiedy należy go wymienić, aby zrobić to z odpowiednim **wyprzedzeniem**.

Kierowca ma kluczowe znaczenie w trakcie wykonywanego transportu, dlatego usługa ProCare obejmuje również układ klimatyzacji. Wszystko po to, aby zapewnić komfortowe i bezpieczne środowisko pracy.

PROCARE W PRAKTYCE

HISTORIA KLIENTA

Główne informacje

Nazwa firmy: QStar

Rodzaj transportu: Transport paliwa

Liczba kontraktów ProCare: 3



MONITOROWANIE W CZASIE RZECZYWISTYM



Obwód paliwowy niskiego ciśnienia



„Wierzmy, że ProCare to najlepsze rozwiązanie, które zapobiega nieplanowanym przestojom naszych pojazdów. Gdyby do nich doszło, musielibyśmy płacić kierowcy, który nie może wykonywać swojej pracy, a także za wynajem zastępczego pojazdu z innej firmy transportowej.”

Remi Skillingsås, kierownik transportu, Qstar.

SCANIA PROCARE ZAPOBIEGA PRZESTOJOM W QSTAR

QStar, zajmujący się transportem paliwa, to jeden z klientów, który wybrał Scania ProCare, aby proaktywnie zapobiegać nieplanowanym przestojom swojej floty.

Qstar posiada flotę własnych samochodów ciężarowych, ale również współpracuje z innymi firmami transportowymi. Firma wykonuje dostawy na terenie całej Szwecji, przez co wykonywane przebiegi są bardzo duże, wynosząc około 200 - 250 tys. km rocznie.

Komfort i bezpieczeństwo mają najwyższy priorytet w firmie, takie podejście sprawia, że kierowcy są dumni ze swoich pojazdów i odpowiednio o nie dbają.

„Wierzmy, że ProCare to najlepsze rozwiązanie, które zapobiega nieplanowanym przestojom naszych pojazdów. Gdyby do nich doszło, musielibyśmy płacić kierowcy, który nie może wykonywać swojej pracy, a także za wynajem zastępczego pojazdu z innej firmy transportowej.” Remi Skillingsås, kierownik transportu, Qstar

Pojazdy objęte ProCare są monitorowane i oceniane każdego dnia, a części narażone na szybsze

zużycie są wymieniane, zanim mogłyby spowodować przestój w transporcie. Samochody ciężarowe ze specjalistyczną zabudową lub wykonujące zadania objęte ścisłymi harmonogramami, a przez co zagrożone karą za opóźnioną dostawę, to idealni kandydaci do ProCare. Dla nich wykorzystanie 100% zaplanowanego czasu pracy jest głównym celem. Właśnie takim klientem jest Qstar.



PROCES OBSŁUGI PROCARE

POTRZEBA I ROZWIĄZANIE

1

Organizacja

Zaczynamy od stworzenia najlepszej umowy serwisowej dla Twojego biznesu transportowego, z uwzględnieniem ProCare dla pojazdów kluczowych pod względem dyspozycyjności.

2

Aktywacja

Monitorowanie aktywności przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu jest aktywowane natychmiast.

3

Automatyzacja

Opieka obsługowo-naprawcza jest automatycznie planowana w ramach nadchodzącego przeglądu – zawsze możesz zobaczyć planowaną obsługę w ramach ProCare w narzędziu MyScania Service Planner

4

Opieka Scania

W przypadku nagłej potrzeby, która nie może czekać na wcześniej zaplanowaną wizytę, serwis skontaktuje się z Tobą, aby ustalić dogodny termin, który nie będzie kolidować z działaniem Twojej firmy.

5

Zadbaj o swój biznes

Możesz skoncentrować się na tym, co dla Ciebie najważniejsze - na swojej firmie i jej działaniach. Na tym, aby spełniać zobowiązania wobec swoich klientów, nie martwiąc się o dyspozycyjność swojej floty.

Zabezpiecz realizację obietnic danych swoim klientom dzięki Scania ProCare

Składanie obietnic jest rzeczą bardzo ludzką. Ludzie mają jednak swoje ograniczenia, jeżeli chodzi o wychwycenie wszystkich niuansów występujących przy analizie złożonych danych, które wpływają na ich dopełnienie. Korzystanie z zaawansowanych technologii jest kluczowe, aby dotrzymać obietnic danych swoim klientom. Bazując na odpowiednich algorytmach, których używa model AI, aby analizować ogromne ilości danych, ograniczamy wszelkie niewiadome i niespodzianki.

Aby dowiedzieć się więcej skontaktuj się z Twoim lokalnym serwisem Scania, lub odwiedź stronę scania.com/procare.



**POZNAJ
NASZE
ROZWIĄZANIA**