



GWARANCJA MOBILNOŚCI MAX24

Gwarantowana dyspozycyjność lub gwarantowana rekompensata

Usługa Gwarancja Mobilności Max24 została stworzona po to, aby zwiększyć dyspozycyjność pojazdu i ograniczyć skutki nieplanowanych przestojów. W przypadku awarii Scania Polska zapewnia wsparcie, które pomaga szybciej przywrócić pojazd do pracy oraz ograniczyć konsekwencje operacyjne dla Twojej działalności.

Pojazdy objęte Gwarancją Mobilności Max24 korzystające z naszej międzynarodowej sieci serwisowej otrzymują priorytet w przypadku nagłej awarii, co gwarantuje, że Twój pojazd wróci na drogę w ciągu 4 godzin, albo podejmiemy działania minimalizujące konsekwencje przestoju.

Gwarancja Mobilności Max24 obowiązuje przez cały okres trwania kontraktu oraz na całym obszarze jego obowiązywania.



GWARANCJA MOBILNOŚCI MAX24

Jak działa usługa?

Awaria nie musi oznaczać długiego unieruchomienia pojazdu. W ramach usługi zobowiązujemy się do naprawy pojazdu w ciągu 4 godzin od przyjazdu do serwisu. Jeżeli naprawa w tym czasie nie będzie możliwa, na terenie Polski otrzymasz pojazd zastępczy.

Jeżeli Scania Polska nie będzie mogła zapewnić pojazdu zastępczego, otrzymasz rekompensatę pieniężną w wysokości 150 EUR za każde rozpoczęte 24 godziny przestoju.

Co zyskujesz w razie przestoju?

Gwarancja Mobilności Max24 pomaga zminimalizować konsekwencje przestoju, dzięki czemu otrzymujesz spokój ducha i komfort wiedząc, że przez cały okres trwania umowy serwisowej Twój pojazd zostanie obsłużony priorytetowo, a w razie przedłużającego się przestoju otrzymasz pojazd zastępczy lub rekompensatę pieniężną.

Obejmuje usługi:

- naprawę pojazdu w ciągu 4 godzin od przyjazdu do serwisu
- zapewnienie pojazdu zastępczego*
- rekompensatę za przestój przy braku pojazdu zastępczego

* Tylko na terenie Polski

Najważniejsze informacje:

- Priorytetowa obsługa w naszej sieci serwisowej
- Dostępne w całej Europie
- 14 dni na zgłoszenie przestoju
- limit wypłat: 14 dni na rok na pojazd
- niedziele i święta nie są wliczane do czasu przestoju

Usługa jest oferowana do kontraktów



Usługa
w standardzie



Usługa
opcjonalna

Poznaj nasze pakiety serwisowe

