



SCANIA PROCARE

ULTIMAT OPPETID FOR PRIORITERTE TRANSPORTER

OVERVÅKNING
I SANNTID



Belastingssyklus



SCANIA

DATASTYRTE LØFTER

FORUTSIGBARHET PÅ ET NYTT NIVÅ

Basert på data innhentet 24/7 fra mer enn 600.000 oppkoblede kjøretøy globalt, kombinert med dine spesifikke kjøretøydata, vil våre avanserte analyser forutse fremtidige mekaniske problemer og løse dem før de oppstår.

Til forskjell fra mange tradisjonelle vedlikeholdsplaner basert på tid eller kjørt distanse, tar ProCare hensyn til mye mer kjøretøyspesifikk informasjon. Vi tar hensyn til ditt spesifikke kjøretøy og driften av det. Vi ser på topologien, klimaet og kvaliteten på veien, men også hvordan bilen blir kjørt til daglig sammenlignet med reelle data som vi har innhentet for nesten alle slags kjøretøykombinasjoner og transport-situasjoner. På bakgrunn av dette

kan vi forutse kjøretøyets slitasje og håndtere selv viktige drivlinje-komponenter som vedlikeholdsdeler i din vedlikeholdsplan. Gjennom kontinuerlig overvåkning av store mengder data kan våre avanserte kalkulasjoner fortelle oss når det er tid for proaktive utskiftninger i stedet for å reparere komponenter etter at de har forårsaket feil.

Ett skritt foran

ProCare lar oss ikke bare identifisere og skifte ut komponenter proaktivt før levetiden er over og dermed unngå ikke planlagt stans eller umiddelbart behov for tiltak, men automatiserer også prosessen. Ut over å legge til nye identifiserte vedlikeholdsbehov eller utskiftninger automatisk for kommende oppfølging i vedlikeholdsplanen, sender systemet også automatisk meldinger til ditt lokale verksted. Dette betyr at verkstedet alltid har oppdatert informasjon om hvilke deler eller komponenter som trenger utskifting, slik at de kan bestilles på forhånd og minimere ståtiden på verkstedet.

Den eneste gangen du skal høre fra oss, er om det er identifisert noe som vil kreve tiltak før ditt neste planlagte verkstedbesøk. Alt i alt er servicekontrakten optimert for færrest mulig verkstedbesøk og maksimal levetid for kjøretøyet og dets komponenter og deler.

Digital tjeneste med et menneskelig tilsnitt

Selv om ProCare kombinerer avanserte algoritmer som behandler store mengder data med kontinuerlig overvåkning 24/7, vil du alltid ha dine personlige kontakter hos ditt lokale verksted. Du vil møte noen du kjenner og som kjenner deg og virksomheten og som ikke betrakter deg som et anonymt chassisnummer på en dataskjerm.

Så mens algoritmene i ProCare tar meget raske og nøyaktige beslutninger, så er likevel alltid dine kontakter involvert i planleggingen av serviceaktivitetene på en måte som fungerer for nettopp din virksomhet. Vedlikeholdsdataene flyter direkte til verkstedet hvor de trengs. ProCare vil ikke fylle arbeidsdagen din med data-rapporter. Dermed kan du fokusere på det som er viktigst for virksomheten din.

ALLE TRANSPORTER ER VIKTIGE

MEN NOEN ER MER KRITISKE ENN ANDRE

Alle deler av virksomheten din spiller en rolle. Men når det gjelder å maksimere produktivitet og oppetid, unngå potensielt tap i virksomheten, samt sikre nye kontrakter, er det påliteligheten til dine kjøretøy som danner selve kjernen i kundeløftet ditt. ProCare er vårt mest avanserte nivå av tjenestetilbud og gir høyeste mulig oppetid og produktivitet. Derfor kan du tilfredsstille kunden din med tillit.

Det er mange faktorer som avgjør betydningen av den enkelte transporten eller en mer omfattende kontrakt. Noen transportert er tids-kritiske, som just-in-time leveranser til industri og anleggsvirksomhet. Noen er transport av lett bedervelige varer eller husdyr, eller det kan være omstendigheter som skaper transportvinduer som er korte og langt fra hverandre. Og noen transportert er viktige på et rent tillitsnivå.

Noen ganger skal man leve opp til forventninger fra kunder som tidligere har erfart dårlige transportert. Eller det kan være en pilotkontrakt med en ny kunde som kan vokse betydelig med riktig håndtering.

Vi skal ikke fortelle deg hvilke av dine transportert som er mest kritiske, men ProCare er tjenestetilbudet som kan sikre at du utfører dem på best mulig måte.

1-50+

Tilbud per kjøretøy

ProCare er en tjeneste som tilbys per kjøretøy. Det betyr at det ikke spiller noen rolle om du har bare én rute som er kritisk for virksomheten din, eller om halvparten av bilflåten har just-in-time leveranser. ProCare gir høyest mulig oppetid for slike spesielle transportert og kan skaleres til dine behov uavhengig av størrelsen på virksomheten din eller bilflåten.

HOLDER TRANSPORTEN DIN PÅ VEIEN

DEN TEKNISKE SIDEN AV PROCARE



Rådata blir sendt fra lastebilen din og intelligent informasjon fra Scania ProCare blir analysert på sentrale servere som foretar svært kraftige og komplekse kalkuleringer med tanke på avanserte opptid-optimerte tjenester



Avanserte konklusjoner om både generell kjøretøyhelse og individuelle komponenter blir utført ved å kombinere oversikt og sporing av avvik og trender fra forskjellige datakilder som motorbelastning, veivakseltid, hyppighet av start og stopp, batteristatus, motortimer, lastebilspesifikasjoner, turtall, omgivelsestemperatur og en stor mengde sensorverdier.



Data fra Scania-kjøretøy over hele verden gir kontinuerlig tilbake informasjon til våre modeller med kunstig intelligens. Scania ProCare er under konstant utvikling, med økt intelligens for hver dag som går.



Informasjon om feilkoder og avvik blir evaluert daglig og blir benyttet for å gjøre aktive beslutninger om kjøretøyhelsen.



De seneste oppdateringene og forbedringer i tjenesten, samt konstant økende komponentdekning blir automatisk lagt til for kjøretøy med kontrakt. Det sikrer alltid best mulig oppfølging.



Tjenesten dekker opptidskritiske komponenter i både drivlinjen og etterbehandlingssystemet, bremses og andre sikkerhetskomponenter, samt klimaet i førerhuset.



Ingen generalisering: Hvert enkelt kjøretøy blir analysert ved hjelp av sine individuelle kalkulasjoner for å sikre at hvert enkelt datapunkt blir tatt med.



Vedlikeholdsplanen blir kontinuerlig og automatisk oppdatert med tillegg for alle faktorer som endrer seg, som kjøremåte og endringer i driften

ProCare legger automatisk vedlikeholdshandlinger til dine eksisterende kommende serviceopphold.

Ved å registrere selv små økninger i startmotorens energiforbruk og veivakseltid kan systemet regne ut komponenters levetid og sørge for å erstatte dem på forhånd.

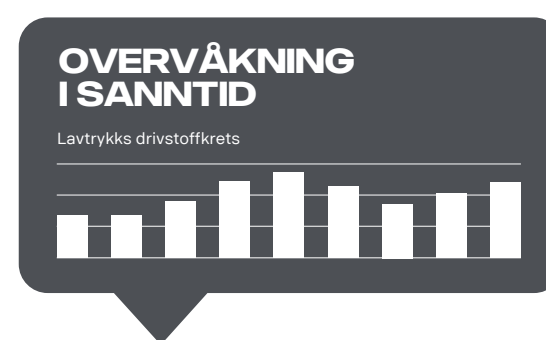
Sjåføren er den viktigste delen av kjøretøyet. Derfor blir kjøretøyklimaet dekket under ProCare for å sikre et godt arbeidsmiljø.

PROCARE I AKSJON

ET KUNDETILFELLE

Kjappe fakta

Selskap: QStar
Transport av: Drivstoff
ProCare kontrakter: 3



"Vi tror at ProCare gir oss den beste muligheten til å forhindre driftsstans på lastebilene våre. Hvis det skulle skje, må vi betale en sjåfør som ikke kjører og leie inn et kjøretøy fra en annen transportør."

Remi Skillingsås, transportleder hos QStar.

SCANIA PROCARE FORHINDRER DRIFTSSTANS FOR QSTAR

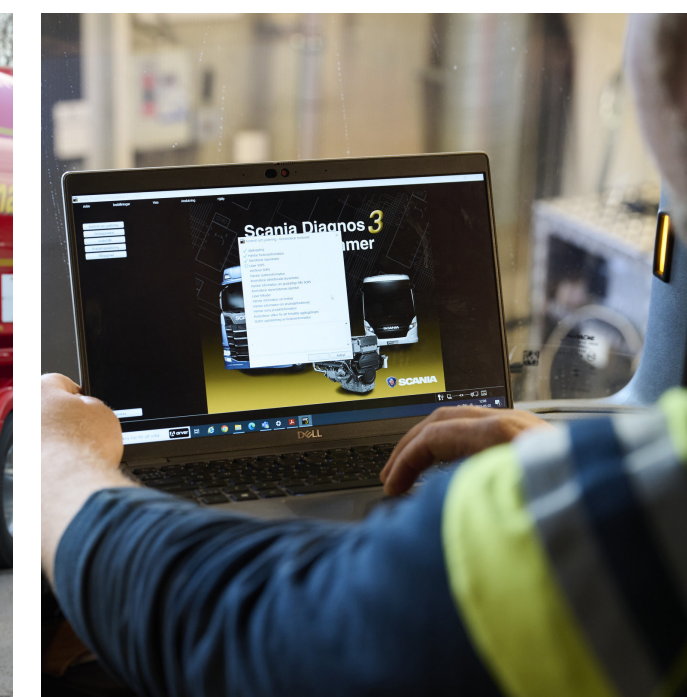
Drivstofftransportør Qstar er en av kundene som har valgt Scania ProCare for proaktivt å forhindre driftsstans.

Qstar har en flåte med egne lastebiler og benytter også andre transportører. Leveransene skjer over hele Sverige, og distansene lastebilene dekker, er enorme, rundt 200.000 til 250.000 km årlig. Komfort og sikkerhet er av største betydning for selskapet, noe som gjør at sjåførene er stolte av bilene sine og behandler dem deretter.

"Vi tror at ProCare vil forhindre driftsstans på lastebilene. Hvis det skulle skje, må vi betale en sjåfør som ikke kjører og leie inn kjøretøy fra en annen transportør," sier Remi Skillingsås, som er transportleder hos Qstar.

Lastebilene som er omfattet av ProCare er overvåket og evaluert daglig, og komponenter med

begrenset levetid blir skiftet ut før de skaper problemer. Lastebiler med avanserte påbygg eller utstyr og som har tette leveringstider og straff ved for sene leveranser er typiske kandidater for ProCare, hvor 100 prosent planlagt opptid er hovedårsaken. Typisk for transport av drivstoff som Qstar utfører.



PROCARE-PROSESSEN FRA OPPRINGING TIL DEKNING

- 1 Oppstart**
Vi begynner sammen med å definere den beste servicekontrakten for virksomheten din som helhet, med ProCare for dine mest opptid-kritiske kjøretøy.
- 2 Aktivering**
24/7 ProCare overvåkning blir aktivert umiddelbart for hvert enkelt kjøretøy.
- 3 Automatisering**
Vedlikeholdshandlinger blir kontinuerlig og automatisk tidsbestemt for å håndteres sammen med kommende planlagte verkstedbesøk hvis mulig. Du vil alltid se kommende ProCare-vedlikehold i serviceplanleggeren i My Scania-portalen.
- 4 Scania oversikt**
I et tilfelle hvor et kritisk vedlikeholdsbehov ikke kan vente til et planlagt verkstedbesøk, vil verkstedet ringe deg og gjøre en avtale som fungerer for deg med minst mulig avbrudd.
- 5 Business as usual**
Du kan fokusere på virksomheten og driften din og levere slik du har lovet kundene dine, takket vært høyeste nivå av opptid på kjøretøyene dine.

Sikre at du tilfredsstill kundene dine med Scania ProCare i dag

Det er menneskelig å love, men samtidig er det også menneskelig å ha begrensninger når det gjelder å forstå alle subtile nyanser av komplekse data som er nødvendig for å holde løftene. Å dra full nytte av teknologien er nøkkelen til å leve opp til disse løftene. Med avansert og nøyaktige prediktive algoritmer som bruker kunstig intelligens for å analysere enorme datamengder unngår vi det ukjente og gjetninger på hva som er best.

For å finne ut mer eller komme i gang, kontakt ditt lokale Scania-verksted eller besøk scania.com/procare.

