

Inleiding

Scania Insurance Nederland B.V. en Scania Finance Nederland B.V. hechten veel waarde aan een goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Scania Insurance Nederland B.V. en Scania Finance Nederland B.V. zijn professioneel intermediairs in verzekeringen in de Nederlandse markt. Op basis van de Wet Financieel Toezicht en bijbehorende gedragsregels wordt door de Autoriteit Financiële Markten toezicht gehouden op financiële dienstverleners. Scania Insurance Nederland B.V. en Scania Finance Nederland B.V. vullen deze wet- en regelgeving als volgt in.

Wie zijn wij?

Scania Insurance Nederland B.V. en Scania Finance Nederland B.V. (hierna gezamenlijk: SIN) zijn onderdeel van Scania Benelux en daarmee onderdeel van de wereldwijde Scania organisatie. Wij zijn werkzaam door heel Nederland middels regionale adviseurs zodat er een grote binding is met de klanten binnen een regio. Persoonlijk contact en advies staan dan ook centraal in onze dienstverlening. Vanuit onze oorsprong hebben wij een grote affiniteit, kennis en ervaring met de transportwereld en dan met name vervoer over de weg.

Contactinformatie

Scania Insurance Nederland B.V.
Scania Finance Nederland B.V.
Spinveld 57
4815 HV Breda
076 – 5254297
sin@scania.com

Onze diensten

Als financieel dienstverlener zijn wij geregistreerd bij AFM en hebben een vergunning om te mogen adviseren in en bemiddelen bij het tot stand komen van particuliere en zakelijke schadeverzekering en ziekteverzuim producten. Het registratienummer van Scania Insurance Nederland B.V. bij AFM is 12005770 en van Scania Finance Nederland B.V. 12039799.

Zakelijke schadeverzekeringen

Dit zijn verzekeringen om uw financiële belangen te beschermen en de continuïteit van uw onderneming te waarborgen. Dit omvat onder andere uw materieel maar ook uw aansprakelijkheid als vervoerder en eventueel werkgever. Zelfs het ongevallen risico van uw medewerkers kunnen wij voor u afdekken.

Ziekteverzuim producten

Vanuit wetgeving is een werkgever veelal verplicht om het loon van een zieke medewerker door te betalen. Dit kan een (te) zware financiële belasting van uw onderneming zijn. Een ziekteverzuimverzekering kan deze last deels van u overnemen en via Arbodienstverlening krijgt u hulp bij het invullen van uw wettelijke verplichting richting een zieke medewerker.

Onze werkzaamheden

Onze werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- vaststellen verzekeringsbehoefte op basis van een risico inventarisatie
- adviseren van verzekeringen die aansluiten op uw verzekeringsbehoefte en verzorgen premieofferte
- controle van het aanvraagformulier en bemiddelen bij de totstandkoming van verzekeringsovereenkomsten
- verzorgen van voorlopige dekking (indien mogelijk)
- hulp bij het opzeggen van elders lopende verzekeringen
- digitale archivering van informatie, documenten en correspondentie in een eigen dossier
- onderhouden van contacten met verzekeringsmaatschappijen
- monitoren schadeverloop (na-selectie) en schadepreventie code 95
- periodiek contact na het afsluiten van een verzekering

Particuliere schadeverzekeringen

Voor deze verzekeringen werken wij op basis van het zogenoemde *execution only*, u krijgt dus *geen advies* aansluitend op uw persoonlijke situatie en omstandigheden. Aan de hand van de benodigde informatie zullen wij voor u een premieberekening maken waarin verschillende verzekeraars worden betrokken. Wij maken ook *geen vergelijking van voorwaarden* voor u.

Wat doen wij niet?

- wij adviseren en bemiddelen niet in levensverzekeringen, persoonlijke inkomensverzekeringen en ziektekostenverzekeringen
- opmaken van polissen
- controleren van premies en polissen
- incasseren van premies en eigen risico's
- inhoudelijke behandeling, beoordeling en uitbetaling van schades

Privacy

Een van de kernwaarden bij Scania is respect voor het individu. Wij streven ernaar om uw persoonlijke gegevens met dezelfde eerbied en integriteit te behandelen en te beschermen als we met onze eigen gegevens zouden doen.

Binnen de Scania groep kunnen uw persoonlijke gegevens gedeeld worden voor de doeleinden zoals vermeld in Scania Privacy Statement. Voor de integrale tekst hiervan verwijzen wij u naar

<https://www.scania.com/nl/nl/home/admin/misc/verklaring.html>

Voor het tot stand komen van verzekeringsovereenkomsten worden uw gegevens gedeeld met verzekeraars. Zij hanteren hun eigen privacy statement die u terug kunt vinden op de website van de betreffende verzekeraar.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en diensten de nodige eisen stellen, hiervoor verwachten wij wel de navolgende zaken van u:

- juiste, tijdige en volledige informatieverstrekking ook bij wijzigingen in uw bedrijfsvoering en/of -activiteiten
- controle van de polis en premie
- tijdige premiebetaling
- juiste, tijdige en volledige schademelding

Premie

Premiebetalingen en incasso van eigen risico's verlopen via Voogd & Voogd Verzekeringen of rechtstreeks aan de verzekeringmaatschappij. Tijdige betaling is belangrijk omdat bij niet tijdige betaling de verzekeraar kan weigeren uw schade te vergoeden.

Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat wij voor u in overleg kunnen met de betreffende verzekeraar om een passende oplossing te vinden.

Relatie met verzekeraars

SIN is onafhankelijk en niet gebonden aan enig verzekeraar. Geen enkele verzekeringsmaatschappij, bank of andere aanbieder van financiële producten heeft een belang in het aandelenkapitaal. Wij zijn dan ook adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor verzekeringen van bepaalde aanbieders. Hierdoor kunnen wij een advies uitbrengen dat volledig past bij uw situatie.

Schadeverzekering

Voor schadeverzekeringen maken wij veelal gebruik van de diensten van Voogd & Voogd Verzekeringen. Zij hebben volmachten van verschillende verzekeraars zodat zij bevoegd zijn om zelf verzekeringen te accepteren, polissen op te maken, premies te incasseren, schades te behandelen en uit te betalen namens de verzekeraar. Ook kunnen wij via hen verzekeringen onderbrengen bij de verzekeraars rechtstreeks waardoor echt maatwerk mogelijk is.

Middels een speciaal Scania team zijn er korte lijnen en kunnen we snel schakelen. Voor de schadebehandeling is er ook een eigen team met specialisten die veel kennis en ervaring hebben, tot grote tevredenheid van menig relatie.

Daarnaast werken wij rechtstreeks samen met TVM Verzekeringen, met name voor wagenparken en meer specialistische risico's zijn zij vaak de aangewezen verzekeraar om uw risico passend af te dekken.

Ziekteverzuim producten

Ziekteverzuim producten brengen wij onder bij specialistische verzekeraars en Arbodiensten. Hiervoor maken wij gebruik van Felison Assuradeuren die dit eveneens in volmacht van deze maatschappijen doet. Zij incasseren de premies, behandelen schades en keren deze uit. Hun dienstverlening verloopt via een veilige internet omgeving waarin de werkgever zelf medewerkers kan registreren, wijzingen opgeven en ziekmeldingen doen. Op deze wijze worden vertragingen en misverstanden die u geld kunnen kosten, voorkomen.

De contracten met Arbodiensten komen eveneens via hen tot stand en zij incasseren ook de kosten. Alle contacten in geval van een zieke medewerker verlopen vanwege privacy en wetgeving rechtstreeks met de betreffende medewerker en de werkgever.

Schadebehandeling

Schades worden behandeld en afgewikkeld door de voornoemde volmacht bedrijven of door de verzekeraar van uw verzekering. Meldt u een schade bij ons dan zullen wij de aangeleverde informatie doorzenden naar de verzekeraar van uw verzekering.

Na-selectie

Ieder kwartaal worden alle schades en schadefrequentie per verzekeringnemer beoordeeld en vergeleken met het premievolume, de zogenaamde na-selectie. Mocht uit deze beoordeling blijken dat u buitensporig veel schades claimt of de (totale) schadebetaling uitstijgt boven de aan de verzekeraar toegekomen premie dan zult u hierover worden geïnformeerd. Dit kan leiden tot maatregelen vanuit de verzekeraar zoals een hogere premie of eigen risico en in het meest extreme geval beëindiging van uw verzekering(en).

Beloning

De kosten van onze dienstverlening zijn een onderdeel van de premie die u betaald aan de verzekeraar. Bij het opmaken van de polis en het incasseren van premie kunnen kosten in rekening worden gebracht, deze kunt u terugvinden op uw polis.

Salariëring

Vanuit haar concernrelatie valt SIN onder de werking van de BOVAG CAO waarin de salariering van al haar medewerkers is geregeld. Daarnaast kent SIN voor commerciële functies een bonusregeling die gebaseerd zijn op kwalitatieve en kwantitatieve normering. SIN beoordeelt haar medewerkers stelselmatig op integer en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris en mede de hoogte van de variabele beloning.

In Nederland is voor financiële ondernemingen de Wet beloningsbeleid financiële ondernemingen (Wbfo) van kracht. Wetgeving behelst onder meer introductie van een bonusplafond van maximaal 20% van de vaste beloning en verbod op gegarandeerde bonussen. SIN voert een beheerst beloningsbeleid op grond van hoofdstuk 1.7 en 1.8 van de Wet Financieel Toezicht.

Kwaliteit

Ter bescherming van uw en onze belangen beschikt SIN over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor die gevallen dat wij iets over het hoofd hebben gezien of door ons toedoen zaken niet gaan zoals bedoeld. Deze verzekering voldoet aan de door de AFM gestelde eisen.

Doorlopende scholing

Alle medewerkers van SIN die contact hebben met onze relaties over verzekeringen, dienen over alle relevante diploma's te beschikken. Jaarlijks dienen zij permanent actueel te blijven

door 2 maandelijks toetsen af te leggen bij een door de AFM gecertificeerd opleidingsinstituut. Ieder 3 jaar dienen zij met goed gevolg examens af te leggen voor alle relevante diploma's.

Klachten

Soms lopen zaken anders dan gewild en voldoen deze niet aan de verwachting en kan er teleurstelling ontstaan die uitmond in een klacht. Meldt u dit dan zo snel mogelijk bij ons. U kunt uw klacht, bij voorkeur per email, richten aan de directie van SIN.

Voor klachten heeft SIN een interne klachten procedure. In eerste instantie zal er worden overlegd tussen SIN en u. Dit gebeurt door of onder toezicht van de directie van SIN.

Mocht dit niet leiden tot het gewenste resultaat dan kunt u zich wenden tot het onafhankelijke klachten instituut KiFiD.

KiFiD Het Financiële Klachteninstituut

Postbus 93257

2509 AG Den Haag Telefoon : 070 – 333 89 99

E-mail : consumenten@kifid.nl

Internet adres : www.kifid.nl

Daarnaast blijft het mogelijk om u te richten tot de burgerlijke rechter.

Klachten over verzekeraars

Bent u niet tevreden over de dienstverlening door uw verzekeraar dan kunt u zich wenden tot de betreffende verzekeraar die daarvoor haar eigen procedure heeft. Voor zover mogelijk vanuit die procedure en indien door u gewenst, kunnen wij u helpen bij het indienen en behandeling van uw klacht.

Beëindiging relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met SIN te beëindigen. Hiervoor kunt u de verzekeraar vragen om uw lopende verzekeringen over te dragen aan het intermediair van uw keuze. Dit kan wel gevolgen hebben voor de dekking en premie van uw verzekering omdat SIN met sommige verzekeraars exclusieve afspraken heeft. Op uw polis staat dit ook vermeld.

Het is ook mogelijk om uw verzekering op te zeggen met in achtneming van de geldende opzegtermijn. Deze verschilt per verzekeraar en product, gemiddeld genomen kunt u uitgaan van één maand na de eerste contracttermijn.

Ook SIN kan de relatie met u beëindigen waarbij de bestaande verzekeringen in stand blijven. De zorgplicht blijft bij SIN liggen totdat uw verzekeringen zijn overgedragen aan een ander intermediair of de verzekeraar. SIN zal u tijdig informeren met een opgave van reden, van haar voornemen om de relatie te beëindigen.

Beëindiging door verzekeraar

De verzekeraar kan ook de relatie met u beëindigen. In dat geval wordt uw verzekering opgezegd aan u met een duidelijke opgave van de reden en datum waarop de verzekering tot een einde komt. Veel voorkomende redenen hiervoor zijn het niet nakomen van de betalingsverplichting of een buitensporig schadeverloop.

Versie: september 2022