



SCANIA PROCARE

# MAXIMALISEER UW UPTIME

REALTIME  
MONITORING



**SCANIA**

# DATAGESTUURD

## VOORSPELLING OP EEN NIEUW NIVEAU

Op basis van de ontvangen gegevens van meer dan 600.000 geconnecteerde voertuigen wereldwijd, in combinatie met uw specifieke voertuiggegevens, voorspelt onze geavanceerde analyse-intelligentie nauwkeurig mogelijke problemen en vermijdt deze voordat ze zich voordoen.

In tegenstelling tot veel traditionele onderhoudsplannen op basis van de gereden tijd of afstand, houdt Scania ProCare rekening met veel meer voertuigspecifieke informatie. Vergeleken met actuele gegevens die we hebben verzameld voor bijna elke combinatie van voertuigtype en transportsituatie, voorspellen we hoe uw individuele voertuig slijt

en behandelen we zelfs belangrijke onderdelen van de aandrijflijn in uw onderhoudsplan. Door realtime monitoring van grote hoeveelheden gegevens, vertellen onze geavanceerde berekeningen ons vervolgens wanneer we proactieve vervangingen moeten uitvoeren, in plaats van componenten te repareren nadat ze een probleem hebben veroorzaakt.

### Een stap vooruit

Met Scania ProCare kunnen we niet alleen componenten identificeren en proactief vervangen voordat ze het einde van de levensduur bereiken of een ongeplande stop veroorzaken, maar kunnen we ook het proces automatiseren. Naast het automatisch toevoegen van nieuw geïdentificeerde onderhouds- of vervangingsdelen aan uw volgende afspraak, stuurt het systeem ook automatische meldingen naar uw lokale werkplaats. Dit betekent dat we altijd de laatste informatie hebben over welke onderdelen moeten worden vervangen, zodat we van tevoren kunnen worden besteld. Zo wordt de tijd die uw voertuig in de werkplaats doorbrengt tot een minimum beperkt.

De enige keer dat u van ons hoort is als er een probleem is geïdentificeerd dat interventie vereist, voorafgaand aan uw volgende geplande service-afspraak. Al met al is Scania ProCare een servicecontract dat is geoptimaliseerd met als doel een minimum aantal werkplaatsbezoeken, en een maximale levensduur van het voertuig en de onderdelen ervan te bewerkstelligen.

### Digitale service met een menselijke touch

Hoewel Scania ProCare geavanceerde algoritmen combineert die enorme hoeveelheden gegevens verwerkt met 24/7 health monitoring, behoudt u altijd persoonlijk contact met uw lokale werkplaats. Iemand die u en uw bedrijf kent, in plaats van u te zien als een anoniem chassisnummer op een computerscherm.

Dus hoewel de Scania ProCare-algoritmen snelle en zeer nauwkeurige beslissingen nemen, is uw contactpersoon altijd betrokken bij het plannen van de service-afspraak op een manier die werkt voor u en uw bedrijf.

Aangezien de onderhoudsgegevens rechtstreeks naar de werkplaats gaan waar ze daadwerkelijk nodig zijn, vult Scania ProCare uw werkdag niet met rapporten. Het houdt ze uit de buurt, zodat u zich kunt concentreren op uw werkzaamheden.

# ALLE TRANSPORTEN ZIJN BELANGRIJK

DAAROM BIEDEN WIJ SCANIA PROCARE AAN BIJ ELK  
TYPE TRANSPORT

Elk onderdeel van uw activiteiten speelt een rol. Maar als het gaat om het maximaliseren van productiviteit en uptime, het vermijden van potentieel verlies van werk en het veiligstellen van nieuwe opdrachten – de betrouwbaarheid van uw voertuigen vormt de ware kern van uw klantbelofte. Scania ProCare is ons meest geavanceerde servicecontract, om uw klantbelofte mogelijk te maken.

Er zijn veel factoren die het belang van een individueel transport of contract bepalen. Sommige omdat ze tijdkritisch zijn zoals just-in-time leveringen, transport van zeer

bederfelijke goederen of vee. Maar andere transporten zijn belangrijk op het niveau van puur vertrouwen. Daarom bieden wij Scania ProCare aan bij elk type transport.



**1-50+**

Scania ProCare wordt aangeboden per voertuig, ongeacht het type transport, de omvang van uw bedrijf of de grootte van uw wagenpark.

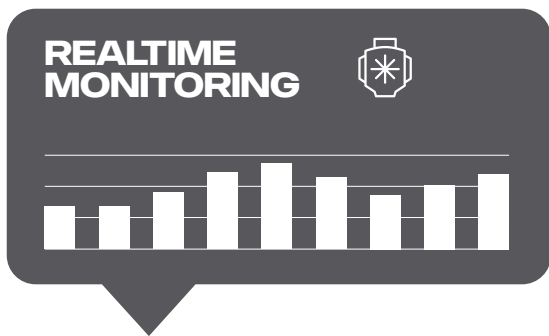
# SCANIA PROCARE IN ACTIE

## EEN KLANTERVARING

### Korte feiten

Bedrijfsnaam: Qstar  
Transport type: brandstoflevering  
Scania ProCare-contracten: 3





**“Wij zijn van mening dat Scania ProCare de beste optie biedt om te voorkomen dat onze vrachtwagens onverwacht stilstaan. Als dat zou gebeuren, betalen we voor een chauffeur die niet rijdt en een huurauto van een ander transportbedrijf”**

Remi Skillingsås, Transport Manager, Qstar.

## SCANIA PROCARE VOORKOMT DOWNTIME VOOR QSTAR

Brandstoftransporteur Qstar is een van de klanten die Scania ProCare heeft gekozen om stilstand te voorkomen.

Qstar heeft een vloot met eigen vrachtwagens en huurt ook vrachtwagens in van andere transporteurs. Aangezien de leveringen in heel Zweden plaatsvinden, zijn de afstanden die de vrachtwagens afleggen enorm, ongeveer 200.000-250.000 kilometer per jaar. Comfort en veiligheid zijn ook van het grootste belang voor het bedrijf. Deze

gedachtegang moedigt chauffeurs aan om trots te zijn op hun voertuig en de vrachtwagen met respect te behandelen.

“Wij geloven dat Scania ProCare zal voorkomen dat de vrachtwagens tot onverwachte stilstand komen. Als dat zou gebeuren, betalen we voor een chauffeur die niet rijdt en een huurauto

van een ander transportbedrijf”, zegt Remi Skillingsås, Transport Manager, Qstar.

De vrachtwagens met een Scania ProCare servicecontract worden dagelijks gecontroleerd en geëvalueerd en componenten met een beperkte levensduur worden vervangen voordat ze problemen kunnen veroorzaken.



# UW TRANSPORTEN MOGELIJK MAKEN

## DE TECHNISCHE KANT VAN SCANIA PROCARE



Data wordt verzonden vanuit uw vrachtwagen en alle verzamelde informatie ten behoeve van Scania ProCare wordt geanalyseerd op gecentraliseerde servers, waardoor buitengewoon krachtige en complexe berekeningen mogelijk zijn die een zeer geoptimaliseerde service mogelijk maken.



De gegevens van Scania voertuigen over de hele wereld geven voortdurend informatie terug aan onze modellen voor kunstmatige intelligentie. Scania ProCare is voortdurend in ontwikkeling.



De nieuwste updates en verfijningen van de service, en de voortdurend groeiende dekking van onderdelen worden automatisch toegepast op elk gecontracteerd voertuig, zodat ze altijd de hoogste ondersteuning bieden.



Geen generalisaties: Elk voertuig wordt geanalyseerd met behulp van zijn eigen individuele berekeningen om ervoor te zorgen dat elk uniek gegeven wordt verwerkt.



Het onderhoudsplan wordt continu en automatisch bijgewerkt met aanpassingen aan veranderende factoren zoals rijgedrag en operationele kenmerken.



Geavanceerde conclusies kunnen worden getrokken over zowel de algehele staat van het voertuig als individuele onderdelen door inzichten te combineren en afwijkingen en trends uit meerdere gegevensbronnen te volgen zoals: motorbelasting, start-/stopfrequentie, accustatus, motoruren, vrachtwagenspecificatie, toerental, omgevingstemperatuur en een groot aantal overige sensorwaarden.



Informatie over foutcodes en afwijkingen wordt dagelijks geëvalueerd en wordt gebruikt om actieve beslissingen te nemen met betrekking tot de status van het voertuig.



De service omvat uptime-critische componenten van zowel de aandrijflijn als het nabehandelingssysteem, remmen en andere veiligheidscomponenten, evenals de klimaatregeling in de cabine.

Scania ProCare voegt **automatisch** onderhoudsacties toe aan uw reeds bestaande afspraak.

Door zelfs een lichte toename op te merken van het energieverbruik van de startmotor kan het systeem berekenen wanneer het zijn einde van de levensduur zal bereiken en het **van tevoren** vervangen.

**De chauffeur** is het belangrijkste onderdeel van het voertuig – daarom valt de klimaatregeling in de cabine onder Scania ProCare om een gezonde werkomgeving te garanderen.

# HET SCANIA PROCARE-PROCES

## VAN OPROEP TOT DEKKING

- 1 Aanschaf**  
Indien u kiest voor een servicecontract met onderhoud en reparatie, is Scania ProCare de standaard.
- 2 Activering**  
Health monitoring wordt direct geactiveerd.
- 3 Automatisering**  
Scania ProCare voegt automatisch onderhoudsacties toe aan uw reeds bestaande afspraak.
- 4 Scania toezicht**  
In het geval van een dringende onderhoudsbehoefte die niet kan wachten tot uw volgende afspraak, zal de werkplaats u contacteren om regelingen te treffen die uw werkzaamheden zo minimaal mogelijk verstoren.
- 5 Business as usual**  
Door Scania ProCare maximaliseert u uw uptime, waardoor u zich kan richten op uw bedrijfsactiviteiten.

## Voldoe vandaag nog aan uw klantbeloften met Scania ProCare

Neem voor meer informatie of om aan de slag te gaan contact op met uw lokale Scania werkplaats of ga naar [scania.nl/procare](https://scania.nl/procare)

