

El Buró en Gráficas (Principales indicadores) Enero - Diciembre 2024

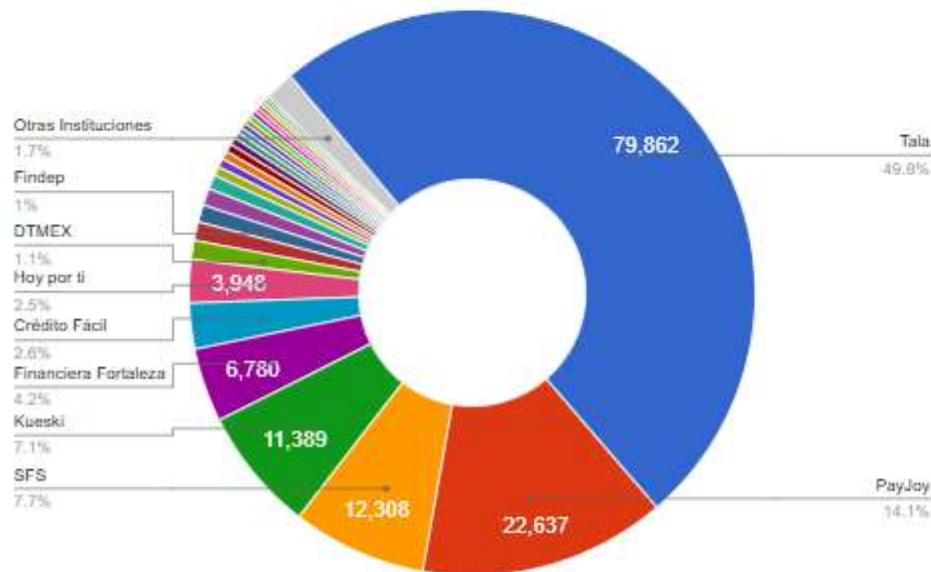
El Buró en gráficas es una nueva sección en donde podrás consultar de forma gráfica e interactiva, el comportamiento de las Instituciones Financieras que conforman los 9 principales sectores del Sistema Financiero Mexicano, en cuanto al número de reclamaciones, sanciones impuestas, Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU), así como el porcentaje de resolución favorable al usuario.

Para mayor detalle de éstos y otros sectores, te invitamos a consultar la sección "Desempeño de los 27 sectores financieros".

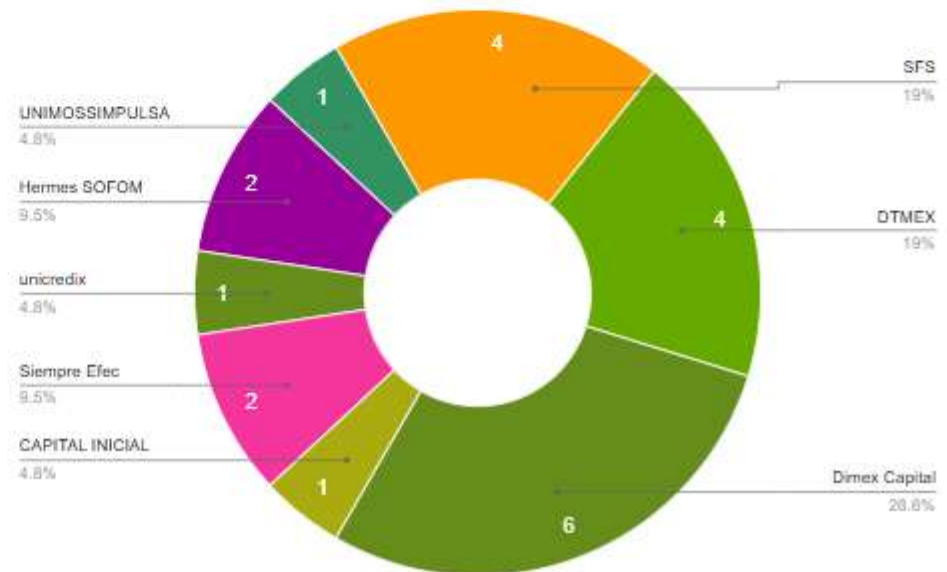


Sofom E.N.R.

Reclamaciones por Institucion



Sanciones por Institucion



Indice de desempeño de atención a usuarios (IDATU)

