

SCANIA



Scania garantijas vispārējie noteikumi

Spēkā sākot 01.09.2022.





Garantijas vispārējie noteikumi

Garantijas noteikumi	4
----------------------------	---

Detalizēti garantijas noteikumi

Kravas automašīnas un autobusi	5
Scania rezerves daļas un papildiekārtas	5
Kravas automašīnas un autobusa pamata garantija	5
Scania prasības garantijas gadījumos	7
Pamata garantijas laikā segtās/ nesegtās pozīcijas	8
Scania rezerves daļas un papildiekārtas	10

GARANTIJAS VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

Scania Latvia SIA kā Scania autorizētais izplatītājs sniedz divpadsmit (12) mēnešu garantiju (turpmāk: Pamata garantija) visiem saviem pārdotajiem jaunajiem transportlīdzekļiem, no transportlīdzekļa piegādes brīža gala lietotājam, un tā ir spēkā tikai Pirmajam Gala lietotājam. Otrajam, trešajam utt. gala lietotājam transportlīdzekļa tālākpārdošanas gadījumā vai tad, ja Pirmais Gala lietotājs nodod transportlīdzekļa lietošanas tiesības trešajai personai pēc līzings līguma noslēgšanas kā līzingsņēmējam, Pamata garantija nav spēkā. Scania apņemas garantijas periodā kompensēt savu produktu defektus, kuru iemesls ir nekvalitatīvi materiāli vai darbs (turpmāk: Defekti), taču garantijas noteikumi netiek attiecināti uz tiem bojājumiem, kurus ir izraisījusi transportlīdzekļa lietošanas un/vai apkopes prasību pārkāpšana.

Scania Pamata garantija ir spēkā Pirmajam Gala lietotājam

Pamata garantija nav spēkā, ja transportlīdzekli pārdod tālāk un / vai no līzings līguma izrietošās tiesības tiek nodotas jaunam līzingsņēmējam uz jebkāda pamata un/vai transportlīdzekļa lietošanas tiesības tiek nodotas trešajai personai uz jebkāda cita pamata. Pirmajam Gala lietotājam nav tiesību nodot no Pamata garantijas izrietošās tiesības trešajām personām bez Scania Latvia SIA iepriekšējas rakstiskas piekrišanas. Kad Pirmais Gala lietotājs atsavina transportlīdzekli vai atsavina no Pamata garantijas izrietošās tiesības, Scania Latvia SIA var iesniegt paziņojumu transportlīdzekļa vai tiesību ieguvējam, ka no Pamata garantijas izrietošās tiesības ir beigušās.

Scania autorizētie servisi piedāvā garantijas remontu visiem Pirmajiem Gala lietotājiem, kuriem ir spēkā esoša Pamata garantija (ar pārdošanas līgumu konkrētam transportlīdzeklim), neatkarīgi no tā, kurā ES valstī transportlīdzeklis ir nopirkts.

Jebkādu šaubu un pārpratumu novēršanai, šo garantijas noteikumu izpratnē par Pirmo Gala lietotāju neuzskata personu, kas jebkādos apstākļos ir ieguvusi Scania transportlīdzekli (jaunu vai lietotu) no neoficiāla izplatītāja, starpnieka vai jebkādas citas trešās personas līdztekus Scania autorizētam izplatītājam, un šādi iegūtiem Scania transportlīdzekļiem Pamata garantija netiek piemērota.

KRAVAS AUTOMAŠĪNAS UN AUTOBUSI

Ja Defekti parādās divpadsmit (12) mēnešu laikā kopš transportlīdzekļa piegādes Pirmajam Gala lietotājam, Scania autorizēta darbnīca remontē vai aizstāj bojāto daļu atbilstoši Scania rūpnīcas noteiktajiem nosacījumiem un vienlaikus kompensē visus ar tās demontēšanu un uzstādīšanu saistītos izdevumus.

SCANIA REZERVES DAĻAS UN PAPILDIEKĀRTAS

Ja Defekti parādās divpadsmit (12) mēnešu laikā pēc rezerves daļas iegādes vai tās uzstādīšanas transportlīdzeklim, Scania autorizētā darbnīca kompensē detaļu un ar tās remontu vai nomaiņu saistītos izdevumus, ar nosacījumu, ka detaļa transportlīdzeklim sākotnēji tikusi uzstādīta Scania autorizētā darbnīcā.

KRAVAS AUTOMAŠĪNAS UN AUTOBUSA PAMATA GARANTIJA

- Jauna transportlīdzekļa garantijas periods ilgst divpadsmit (12) mēnešus kopš transportlīdzekļa piegādes brīža Pirmajam Gala lietotājam. Pamata garantijas perioda laikā nobraukuma ierobežojuma nav limitēts.
- Parādoties garantijas bojājumam, Pirmajam Gala lietotājam ir pienākums par to nekavējoties informēt Scania autorizēto pārstāvniecību un nekavējoties nogādāt transportlīdzekli Scania autorizētā servisā remonta veikšanai.
- Pirmajam Gala lietotājam ir jānodrošina, ka transportlīdzekļa lietošana un apkope notiek atbilstoši ražotāja norādījumiem, ar kuriem Pirmo Gala lietotāju iepazīstināja, piegādājot transportlīdzekli.
- Pirmajam Gala lietotājam ir jāatbild par to, ka transportlīdzeklim veiktās apkopes ir korekti dokumentētas apkopes grāmatā.
- Pamata garantija netiek attiecināta uz bojājumiem, kas radušies:
 - Ceļu satiksmes negadījuma laikā vai kuru iemesls ir negadījumi vai dabas parādības;
 - Transportlīdzekļa nepareiza, nerūpīga vai mērķim neatbilstoša lietošana rezultātā (piem., manipulācija ar kravas automašīnas sistēmām (programmatūru un vadības programmām), manipulācija ar ātruma sensoru, nepiemērotu tehnisko šķidrumu lietošana);
 - Transportlīdzekļa sākotnējās specifikācijas maiņu jebkādā veidā (piemēram, emisijas līmeņa, jaudas, u. tml.);
 - Pārslodzes (slodzes, kas pārsniedz Scania norādīto slodzi) rezultātā;

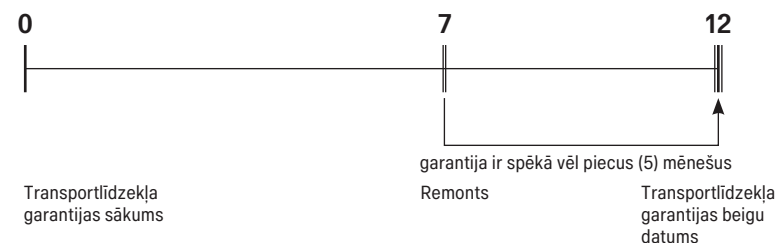
- Noteikto apkopes prasību neievērošana un/ vai apkopju neveikšanas rezultātā Scania autorizētās darbnīcās;
- Nepietiekamas ikdienas pārbaudes un apkopes rezultātā (tostarp nepareizu smērvielu lietojuma dēļ);
- Netīrums rezultātā;
- Nesankcionētas produkta pārveidošanas rezultātā;
- Citi apstākļu rezultātā (neatkarīgi no to būtības), kurus uzņēmums nespēj kontrolēt.

Pamata garantija nesedz arī ar transportlīdzekļa lietošanu saistīto normālo nodilumu un dīlstošo rezerves daļu nodilumu, piemēram, bremžu uzlikas un kluči, sajūga diski, gumijas bukses, piedziņas siksnas, riepas, diski, spuldzes, šķidrums, smērvielas, filtri, logu tīrītāju slotiņas, utt.

- Ja transportlīdzeklis ir pārbūvēts vai Scania uzstādītās plombas vai citi aizsarglīdzekļi ir saplēsti kā arī ja produkta remonta laikā ir izmantotas rezerves daļas, kas nav Scania rezerves daļas, ne Scania Latvia SIA, ne cita autorizēta Scania darbnīca neuzņemas atbildību par defektiem, kas ir radušies iepriekš minēto darbību rezultātā vai saistībā ar tām.
- Uz transportlīdzekļa uzstādītās virsbūves un papildus iekārtu (arī monitoringa iekārtu) uzstādīšanai jāatbilst Scania rūpnīcas sniegtajiem noteikumiem (Bodybuilder Manual, kas ir pieejams interneta vietnē <http://bodybuilderhomepage.scania.com>), turklāt, ja netiek ievērotas minētās prasības, visam transportlīdzeklim tiek pārtraukta Scania Latvia SIA izsniegtā Pamata garantija.
- Saskaņā ar vienošanos starp Scania un Scania apakšuzņēmējiem, apakšuzņēmēju ražoto komponentu – piemēram, augstspiediena sūkņu, automātisko pārnēsūmkārbi, riepu, disku vai citu Scania noteikto komponentu – garantijas gadījumus pārskata Scania Latvia SIA pārstāvis un vietējā apakšuzņēmēja pārstāvis, kā arī tiek pieņemts lēmums atbilstoši Scania Latvia SIA pārstāvja ekspertīzes vērtējumam. Garantijas gadījums tiek risināts atbilstoši apakšuzņēmēja garantijas noteikumiem.

Saskaņā ar iepriekš minētajiem nosacījumiem, nomainītās vai remontētās rezerves daļas nekādā veidā un ne ar kādiem nosacījumiem nepagarina transportlīdzekļa vispārējo garantiju.

Piemērs: Transportlīdzeklis, kuram ir spēkā esoša garantija:
Detaļa bojājums tiek konstatēts pēc septiņiem (7) mēnešiem un tā tiek aizstāta garantijas ietvaros. Aizvietojošā rezerves daļa un transportlīdzekļa garantijas laiks ir spēkā vēl piecus (5) mēnešus.



SCANIA PRASĪBAS GARANTIJAS GADĪJUMĀ

Klientam ir pienākums par garantijas gadījumu nekavējoties informēt Scania autorizēto darbnīcu, kā arī nekavējoties ierasties darbnīcā bojājuma novēršanai.

Produkta lietošanas, apkopes un servisa laikā ir jābūt ievērotiem Scania Latvia SIA sniegtajiem norādījumiem.

Defektīvā detaļa ir jānogādā pārbaudei Scania autorizētajā darbnīcā (rezerves daļu garantijas gadījumā).

PAMATA GARANTIJAS LAIKĀ SEGTĀS/ NESEGTĀS POZĪCIJAS

Izsaukuma maksas un darbs ārpus servisa parastā darba laika

Netiek kompensēts, izņemot tad, ja tas ir garantijas transportlīdzekļa remonts uz ceļa un transportlīdzeklis radušos problēmu dēļ nav derīgs braukšanai šo garantijas noteikumu izpratnē.

Transportlīdzekļa evakuācija

Ja bojājuma dēļ transportlīdzeklis nav derīgs braukšanai, Scania kompensē tiešos saprātīgos un dokumentāli pierādītos izdevumus, kas ir saistīti ar transportlīdzekļa evakuāciju līdz tuvākajai Scania autorizētajai darbnīcai.

Transportlīdzeklis ir derīgs braukšanai līdz brīdim, kad kāds bojājums ir radījis braukšanas apstākļus:

- neiespējamus (piem., motora bojājums),
- nelikumīgus vai bīstamus (piemēram, nestrādā bremzes, nedarbojas logu tīrītāja mehānisms),
- bīstamus, jo, ignorējot bojājumu, var iestāties ievērojam nopietnāks un dārgāks bojājums (piemēram, pārkaršana).

Scania kompensē ar auto evakuāciju saistītus saprātīgus un dokumentāli pierādītus izdevumus ar nosacījumu, ka garantijas prasījumam ir pievienoti atbilstoši izdevumus pierādoši dokumenti (izdevumu rēķini, kuros ir norādīts datums, norises vietas, veikta distance un laiks).

Aizvietošanas vai nomas transportlīdzeklis

Izmaksas netiek kompensētas.

Tālrūņa vai citu sakaru lietošana, lai pieteiktu garantijas remontu

Netiek kompensēts.

Transporta dīkstāves laiks

Netiek kompensēts. Tāpat netiek kompensēts nekāds mantisks vai nemantisks kaitējums gala lietotājam, kas izriet no transportlīdzekļa dīkstāves (piemēram, ražošanas zaudējumi, negūtā peļņa, sadarbības līgumu zaudēšana un citi zaudējumi saistībā ar dīkstāvi).

Vadītāja/ pasažieru izmitināšanas izdevumi

Netiek kompensēti.

Ar palielinātu eļļas patēriņu saistītie remontu

Prasības par remontdarbu, kas izriet no lieka eļļas patēriņa, kompensēšanu tiek apsvērtas tikai tad, ja kopā ar prasījumu iesniedz atbilstošu pierādošu materiālu, kas apstiprina palielinātu eļļas patēriņu attiecībā pret degvielas patēriņu. Lai iegūtu precīzu informāciju, pēc Scania noteikta grafika tiek reģistrēta visa monitoringa laikā ar eļļas patēriņu saistītā informācija.

Riepas un riteņu diski

Bojājumi tiek izskatīti tikai tad, ja tie nav radušies ārējo apstākļu un/ vai nodiluma rezultātā.

Neoriģinālās detaļas vai komponenti

Pamata garantija nesedz bojājumus, kurus izraisījušas klienta patvaļīgi uzstādītas Scania ne-oriģinālās rezerves detaļas.

Dīzeļdegvielas/ Gāzes/ Ad-Blue izmaksas

Netiek kompensētas.

Vējstikli, lukturu stikli

Garantijas prasības tiek izskatītas tikai tad, ja vējstiklu vai luktura stiklu bojājums nav radies ārējas mehāniskas ietekmes rezultātā.

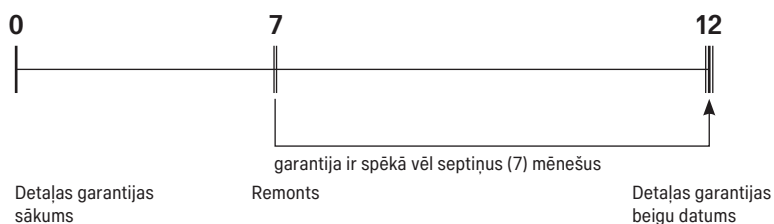
Vējstiklu bojājumi, ja tie nav radušies ārēju mehānisku bojājumu rezultātā, tiek kompensēti pirmās 30 dienas pēc transportlīdzekļa nodošanas Gala lietotājam. Rezerves daļas garantija vējstiklu bojājumu gadījumos netiek piemērota.

SCANIA REZERVES DAĻAS UN PAPILDIEKĀRTAS

- Scania visām pircēja pie Scania autorizēta izplatītāja iegādātām Scania rezerves daļām un papildus iekārtām piešķir divpadsmit (12) kalendāro mēnešu garantiju.
- Garantija tiek attiecināta uz darbiem, kas jāveic rezerves daļu demontēšanas un uzstādīšanas laikā, ja atbilstošā rezerves daļa ir uzstādīta Scania autorizētā darbnīcā.
- Garantija zaudē spēku, ja rezerves daļa ir uzstādīta nepareizi.
- Izsaukuma un izbraukuma maksas, vilkšana un remonts uz ceļa netiek kompensēti rezerves daļas garantijas prasījumu gadījumā.

Visām garantijas prasībām, kas tiek iesniegtas saistībā ar rezerves daļām un / vai papildu iekārtām, jābūt pievienotam pirkuma rēķina kopijai, kur ir norādīts pircēja vārds, rezerves daļas numurs, automašīnas reģistrācijas un šasijas numurs, automašīnas nobraukums un datums, kad atbilstošā detaļa tika iegādāta, kā arī, ja nepieciešams, arī remontdarbu veikšanas rēķina kopija.

Rezerves daļa tiek uzskatīta par ietilpstošu garantijā tikai divpadsmit (12) kalendāro mēnešu laikā kopš rezerves daļas vai papildu iekārtas iegādes. Ja klienta nopirktā un Scania divpadsmit (12) kalendāro mēnešu ilgā garantijas laikā nomainītā rezerves daļa vai papildu iekārta kļūst atkal lietošanai nederīga pēc garantijas laika beigām, Scania garantija nekompensē šīs rezerves daļas maiņu.





Scania kontaktinformācija

Scania Latvia administrācija

Tiraines iela 13, Rīga, LV-1058

Tel.: + 371 67 066 600

Rīgas servisa centrs

Tiraines iela 13, Rīga, LV-1058

E-pasts: serviss.riga@scania.com

Servisa pieņemšana

un rezerves daļas: 67066624

Virsbūvju remonts: 67066638

Lietotas rezerves daļas: 27331142

24h serviss: 29442424

Valmieras servisa centrs

Robežlejas, Kocēnu pagasts,
Kocēnu novads, Valmiera, LV-4220

E-pasts:

serviss.valmiera@scania.com

Servisa pieņemšana: 64235325

Rezerves daļas: 64235325

24h serviss: 29722584

Daugavpils servisa centrs

Stacijas iela 129s, Daugavpils, LV-5401

E-pasts:

serviss.daugavpils@scania.com

Servisa pieņemšana: 29125671

Rezerves daļas: 29125671

Liepājas servisa centrs

Ģenerāļa Baloža iela 54, Liepāja, LV-3402

E-pasts: serviss.liepaja@scania.com

Servisa pieņemšana: 26688620

Rezerves daļas: 26688620

SCANIA ASSISTANCE

Scania ārkārtas palīdzība 24 h

Ja Jums nepieciešama tehniskā palīdzība jebkurā vietā Eiropā, zvaniet tehniskajam atbalstam 24h diennaktī!

Lai paātrinātu procesu, pārliecinieties, ka Jūs varat nosaukt savu transportlīdzekļa šasijas numuru, reģistrācijas numuru un jūsu atrašanās vietu.

Tel.: 29442424

Valmierā 29722584

www.scania.lv



SCANIA