



SCANIA PROCARE

# MAXIMISEZ VOTRE « UPTIME »

REALTIME  
MONITORING



**SCANIA**

# BASÉ SUR LES DONNÉES

## DES PRÉVISIONS À UN NOUVEAU NIVEAU

Sur la base des données reçues de plus de 600.000 véhicules connectés dans le monde, combinées aux données spécifiques de votre véhicule, notre intelligence d'analyse de pointe anticipe avec précision les problèmes mécaniques potentiels et les résout avant qu'ils ne surviennent.

Contrairement aux programmes d'entretien traditionnels basés sur le temps ou la distance parcourue, Scania ProCare prend en compte des informations beaucoup plus spécifiques au véhicule. Grâce aux données réelles que nous avons recueillies pour presque toutes les combinaisons de types de véhicules et de situations de transport, nous prévoyons l'usure de vos véhicules individuels et prenons même en compte les composants clés de la chaîne cinématique dans votre programme d'entretien. En surveillant

en temps réel de grandes quantités de données, nos calculs de pointe nous indiquent ensuite quand procéder à des remplacements proactifs, au lieu de réparer les composants après que le problème est survenu.

### Un pas en avant

Avec Scania ProCare, nous pouvons non seulement identifier et remplacer les composants de manière proactive avant qu'ils n'atteignent leur fin de vie ou qu'ils ne provoquent un arrêt imprévu, mais aussi automatiser le processus. En plus d'ajouter automatiquement les pièces d'entretien ou de remplacement nouvellement identifiées à votre prochain rendez-vous, le système envoie également des notifications automatiques à votre atelier local. Cela signifie que nous disposons toujours des informations les plus récentes sur les pièces à remplacer et que nous pouvons les commander à l'avance. Cela permet de réduire au strict minimum le temps passé par votre véhicule dans l'atelier.

Vous n'entendrez parler de nous que si un problème nécessitant une intervention a été identifié, avant votre prochain rendez-vous d'entretien. En résumé, Scania ProCare est un contrat de service optimisé dans le but de réduire au minimum les visites à l'atelier et d'allonger au maximum la durée de vie du véhicule et de ses composants.

### Un service numérique à dimension humaine

Bien que Scania ProCare associe des algorithmes de pointe, qui traitent d'énormes quantités de données, à une surveillance de l'état du véhicule 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, vous gardez toujours un contact personnel avec votre atelier local. Quelqu'un qui vous connaît et qui connaît votre entreprise, plutôt que de vous considérer comme un numéro de châssis anonyme sur un écran d'ordinateur.

Ainsi, tandis que les algorithmes de Scania ProCare prennent des décisions rapides et très précises, votre interlocuteur est toujours impliqué dans la programmation du rendez-vous d'entretien d'une manière qui vous convient, à vous et à votre entreprise.

Comme les données d'entretien sont envoyées directement à l'atelier où elles sont réellement nécessaires, Scania ProCare ne remplit pas votre journée de travail avec des rapports. Il les tient à l'écart, pour que vous puissiez vous concentrer sur votre travail.

# TOUS LES TRANSPORTS SONT IMPORTANTS

C'EST POURQUOI NOUS PROPOSONS LE SCANIA PROCARE À TOUS LES TYPES DE TRANSPORTS.

Chaque élément de vos activités joue un rôle. Mais lorsqu'il s'agit de rentabiliser au maximum la productivité et l'« uptime », d'éviter les pertes d'emploi potentielles et de décrocher de nouvelles affaires, la fiabilité de vos véhicules est au cœur-même de votre promesse client. Scania ProCare est notre contrat de service le plus élaboré, pour que votre promesse client devienne réalité.

De nombreux facteurs déterminent l'importance d'un transport ou d'un contrat individuel. Certains le sont parce qu'ils sont soumis à des contraintes de temps, comme les livraisons « juste à temps », le transport de marchandises

hautement périssables ou de bétail. Mais d'autres transports sont importants au niveau de la simple confiance. C'est pourquoi nous proposons le Scania ProCare à tous les types de transports.



**1-50+**

Scania ProCare est proposé par véhicule, quel que soit le type de transport, la taille de votre entreprise ou de votre parc automobile.

# SCANIA PROCARE EN ACTION

UNE EXPÉRIENCE CLIENT

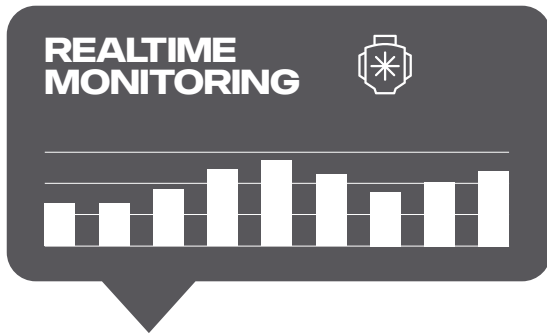
## En bref

Nom de la société : Qstar

Type de transport : livraison de carburant

Contrats Scania ProCare : 3





« Nous pensons que Scania ProCare offre la meilleure option pour éviter les temps d'arrêt imprévus de nos camions. Si cela devait arriver, nous devrions payer pour un chauffeur qui ne conduit pas et un véhicule de location d'une autre société de transport. »

Remi Skillingsås, Transport Manager, Qstar.

## SCANIA PROCARE VOORKOMT DOWNTIME VOOR QSTAR

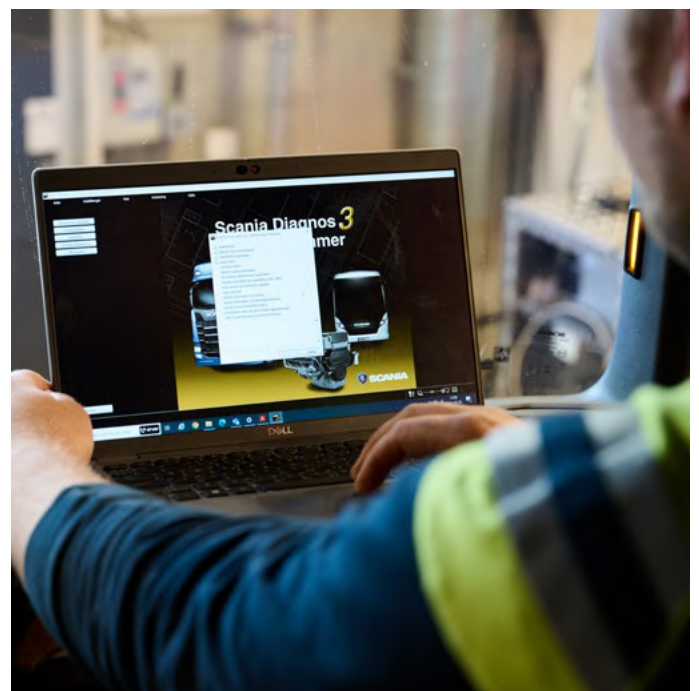
Le transporteur de carburant Qstar est l'un des clients que Scania ProCare a choisi pour prévenir les temps d'arrêt.

Qstar dispose de sa propre flotte de camions et loue également des camions à d'autres transporteurs. Les livraisons étant effectuées dans toute la Suède, les distances parcourues par les camions sont considérables, de l'ordre de 200.000 à 250.000 kilomètres par an. Le confort et la sécurité sont également d'une importance capitale pour l'entre-

prise. Cette approche encourage les chauffeurs à être fiers de leur véhicule et à le traiter avec respect.

« Nous pensons que Scania ProCare empêchera les camions d'avoir des immobilisations imprévues. Si cela devait se produire, nous devrions payer pour un chauffeur qui ne conduit pas et pour

un véhicule de location d'une autre société de transport », explique Remi Skillingsås, Transport Manager chez Qstar. Les camions bénéficiant d'un contrat de service Scania ProCare sont contrôlés et évalués quotidiennement et les composants dont la durée de vie est limitée sont remplacés avant qu'ils ne causent des problèmes.



# RENDRE VOS TRANSPORTS POSSIBLES

## LE VOLET TECHNIQUE DE SCANIA PROCARE



Les données sont envoyées depuis votre camion, et toutes les informations collectées au profit de Scania ProCare sont analysées sur des serveurs centralisés, ce qui permet d'effectuer des calculs extrêmement puissants et complexes qui permettent d'optimiser au maximum le service.



Les données provenant des véhicules Scania du monde entier alimentent en permanence nos modèles d'intelligence artificielle. Scania ProCare est en constante évolution.



Les dernières mises à jour et améliorations des services, ainsi qu'une couverture de pièces en constante augmentation, sont automatiquement appliquées à chaque véhicule sous contrat, garantissant ainsi le plus haut niveau d'assistance à tout moment.



Il n'y a pas de généralités : Chaque véhicule est analysé à l'aide de ses propres calculs afin de garantir le traitement de chaque donnée unique.



Le programme d'entretien est continuellement et automatiquement mis à jour en fonction de l'évolution de facteurs tels que le comportement de conduite et les caractéristiques opérationnelles.



Des conclusions pertinentes peuvent être tirées sur l'état général du véhicule et de ses composants individuels en combinant les informations et en suivant les anomalies et les tendances à partir de sources de données multiples telles que la charge du moteur, la fréquence de démarrage et d'arrêt, l'état de la batterie, les heures de fonctionnement du moteur, les spécifications du camion, la vitesse du moteur, la température ambiante et un grand nombre de valeurs de capteurs.



Les informations sur les codes de défaut et les anomalies sont évaluées quotidiennement et utilisées pour prendre des décisions actives sur l'état du véhicule.



Le service comprend les composants critiques de la chaîne cinématique et du système de post-traitement, les freins et d'autres composants de sécurité, ainsi que la climatisation de la cabine.

Scania ProCare ajoute **automatiquement** des actions d'entretien à votre rendez-vous déjà existant.

En remarquant une augmentation, même légère, de la consommation d'énergie du moteur de démarrage, le système peut calculer le moment où il atteindra sa fin de vie et le remplacer **anticipativement**.

**Le chauffeur** est l'élément le plus important du véhicule, c'est pourquoi la climatisation de l'habitacle est couverte par ProCare afin de garantir un environnement de travail sain.

# LE PROCESSUS SCANIA PROCARE

## DE L'APPEL À LA PRISE EN CHARGE

1

### Achat

Si vous optez pour un contrat de service avec entretien et réparation, Scania ProCare est la norme.

2

### Activation

La surveillance de l'état du véhicule est activée immédiatement.

3

### Automatisation

Scania ProCare ajoute automatiquement des actions d'entretien à votre rendez-vous déjà existant.

4

### Surveillance Scania

En cas de besoin urgent d'entretien qui ne peut attendre votre prochain rendez-vous, l'atelier vous contactera pour prendre les dispositions nécessaires afin de réduire au minimum la perturbation de vos activités.

5

### « Business as usual »

Grâce à Scania ProCare, vous allongez au maximum votre « uptime », ce qui vous permet de vous concentrer sur vos activités professionnelles.

## Tenez vos promesses envers vos clients dès aujourd'hui avec Scania ProCare

Pour de plus amples informations ou pour commencer, contactez votre atelier local Scania ou visitez le site [fr.scania.be/procare](http://fr.scania.be/procare)

