



Scania Japan are now recruiting

Date: 2023-01-23

Workshop Manager

Scania Japan Ltd.

日本におけるリテールサービス部門に参加しませんか？私たちは、優れたリーダーとしての能力とサービス関連の経験を持つ、構造化された人材を求めています。このポジションでは、スカニアサービスチームを通じて現在および将来のお客様をサポートするために、優れたチームワークが必要とされます。

ワークショップマネージャーとして、お客様のニーズを満たすためにスカニアのサービスやソリューションを推進する責任を担っていただきます。キャプティブワークショップオペレーション、収益生成、収益性、および私たちのキャプティブワークショップの1つをリードするための全体的な責任を持っています。さらに、目的と目標を達成するために、サービスオペレーションとサービス販売戦略の実行を指導する中心的な役割を担っていただきます。

主な職務

- トラック、バス、パワーソリューション製品など、スカニアジャパンの全製品を対象としたサービスサポート戦略の策定と実施に積極的に関与する
- 顧客のニーズを特定し、要件を満たすために適切なサービス製品を見つける
- キャプティブワークショップのサービス収益と利益に対する商業的責任
- プロセス、方法、システムの改善に積極的に関与し、顧客満足度を継続的に向上させること
- 異なる部門、社内外のサプライヤー、顧客との良好なクロスファンクショナルコラボレーションの調整と促進

望ましい資質

- 輸送ビジネスとワークショップの運営に関する十分な理解
- 商用車に関する知識とワークショップの運営に関する深い理解
- ビジネス経済学に関する理解
- 3年以上のリーダー経験
- 商用車に関する技術的な経験があれば、尚可
- 学士号取得者であれば尚可

個人的な特性や望ましいスキル

- 分析的かつ構造的
- 目標や戦略を達成するためにチームをリードし、サポートする優れたリーダースキル
- コミュニケーション能力の高いチームプレーヤー
- 結果重視で現実的

Location: 大阪中央ディーラー 大阪市住之江区南港東1-2-20