



PRIVACY POLICY Insurance

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)



Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR. L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web di terzi, eventualmente consultabili tramite links presenti su questo sito internet, per i quali non ci si assume alcuna responsabilità.



1. Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 **Scania Finance Italy S.p.A.** (di seguito anche il "Titolare" o la "SFI"), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede amministrativa e direzione Generale in Milano, via Lombardini 13 e sede legale in Trento, Via Di Spini 21, Telefono 02.581161 – Fax 02.58116666 - email scania.italy@scania.com - PEC: scania.finance@legalmail.it.



1.1. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Scania Finance Italy S.p.A ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati come previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o "DPO") il cui indirizzo di recapito per le comunicazioni relative al trattamento dei suoi dati o inerenti i suoi diritti è attualmente il seguente: scania.dpo@legalmail.it.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI/TRATTABILI

La informiamo, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, che i dati personali trattati/trattabili sono i seguenti:

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (cfr. art. 4, c. 1, n. 1 GDPR e C26, C27, C30 GDPR).

Dati di contraenti/utenti.

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Dati comunicati volontariamente: L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati su questo sito e/o la compilazione di form di raccolta dati comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

Informative specifiche Informative specifiche potrebbero essere presenti nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei dati forniti.



2.1. Cookie e altri sistemi di tracciamento. Cosa sono? A cosa servono?

Per i Cookie e altri sistemi di tracciamento si veda la cookies policy riportata nel footer del sito.



3. Finalità del trattamento e base giuridica - Periodo conservazione dati - Natura del conferimento

 Finalità del trattamento	 Base giuridica	 Periodo conservazione dati	 Natura del conferimento
<p>A. Navigazione sul presente sito web. I dati necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); • controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. <p>I dati saranno utilizzati per l'eventuale accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.</p>	<p>Legittimo interesse del titolare del trattamento, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato e le attività strettamente necessarie al funzionamento del sito e alla navigazione stessa (Art. 6, par. 1 lett. f e C47 del GDPR)</p>	<p>La conservazione dei dati di navigazione sarà fino alla durata della sessione di navigazione e comunque non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).</p>	<p>Il conferimento dei dati è necessario per la navigazione del sito web.</p>
<p>B. Utilizzo di cookies e tecnologie equiparabili. Si veda la cookies policy nel footer del sito</p>	<p>Per i cookies e tecnologie equiparabili non tecnici necessari, il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (art. 6 par. 1 lett. a e C42, C43 del GDPR). Il consenso viene prestato attraverso il banner e la cookie policy del sito</p>	<p>Si veda la cookies policy nel footer del sito</p>	<p>Si veda la cookies policy nel footer del sito</p>
<p>C. Marketing diretto. Per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato, gradimento o di comunicazione commerciale e promozionale, newsletter, tramite mezzi automatizzati (posta elettronica, SMS) e mezzi tradizionali (telefono e posta cartacea).</p>	<p>il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (C42, C43) art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR</p>	<p>Fino a revoca del consenso (o opt-out) per un massimo di 24 mesi dalla raccolta dei dati</p>	<p>Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni di marketing diretto</p>



D. Contatti, richiesta di informazioni e di attività precontrattuali e contrattuali: attraverso i dati di contatto indicati oppure la compilazione di appositi form presenti sul nostro sito, raccogliere ed evadere eventuali richieste dell'utente e finalità connesse alla richiesta inoltrata.	Esecuzione di eventuali misure precontrattuali e contrattuali, ad esempio richieste di preventivo e contratto richieste dell'interessato (art. 6, par. 1 lett. b GDPR).	1 anno dalla data raccolta nel caso di informazioni richieste (non cliente). 10 anni dalla data di perfezionamento del contratto assicurativo (cliente)	Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di dare riscontro alla richiesta ricevuta
E) Attività amministrative correlate alle finalità precontrattuali e contrattuali (ad esempio: la gestione dei sistemi di pagamento e di incasso, la fatturazione attiva e passiva, le comunicazioni periodiche con la clientela, ecc.).	MISURE PRECONTRATTUALI E CONTRATTO art. 6 lett. b) GDPR	Per tutto il tempo necessario all'adempimento di obblighi contrattuali e di legge fino alla sussistenza del rapporto in essere e alla sua scadenza per 10 anni o per il tempo necessario previsto dalla legge relativamente a questioni di natura contrattuale ed extracontrattuale che potrebbero insorgere	Obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi contrattuali e/o di legge. In caso di mancato conferimento, il Titolare non potrà instaurare un rapporto contrattuale con Lei.
F) Accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare, sia nelle sedi giurisdizionali che nelle fasi stragiudiziali	LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR	Per tutto il tempo necessario all'adempimento di obblighi contrattuali e di legge fino alla sussistenza del rapporto in essere e alla sua scadenza per 10 anni o per il tempo necessario previsto dalla legge relativamente a questioni di natura contrattuale ed extracontrattuale che potrebbero insorgere	Obbligatorio, in quanto indispensabile per permettere al titolare di perseguire il presente proprio legittimo interesse.



<p>G) Comunicare i dati a soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o ordini delle autorità. Tale finalità comprende in particolare l'adempimento degli obblighi previsti di legge in capo a SFI derivanti da norme di legge e regolamenti, le disposizioni impartite dalle autorità di vigilanza e di controllo in materia assicurativa e di vigilanza per gli intermediari finanziari e assicurativi</p>	<p>OBBLIGO DI LEGGE art. 6 lett. c) GDPR</p>	<p>I dati personali verranno conservati per il tempo previsto dalla normativa applicabile.</p>	<p>Obbligatorio, in quanto indispensabile per permettere al titolare di rispettare gli obblighi di legge cui è soggetto.</p> <p>In caso di mancato conferimento, il Titolare non potrà instaurare un rapporto contrattuale con Lei.</p>
<p>H. Gestione delle richieste degli interessati, ai sensi art. 15 e ss del GDPR (diritti dell'interessato)</p>	<p>Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45) Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR</p>	<p>5 anni dall'evasione della richiesta, salvo contenziosi</p>	<p>Il conferimento dei dati personali è obbligatorio</p>
<p>I. dati relativi a procedimenti penali e condanne</p>	<p>Il trattamento è necessario per un LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO in relazione ad approfondimenti su possibili frodi (Titolare: Assicurazione principale). Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR</p>	<p>10 anni dalla chiusura del sinistro/pratica</p>	<p>Il conferimento dei dati personali è obbligatorio</p>

4.DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI



I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Responsabile del trattamento dei dati ex art. 28 GDPR, oppure che operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, oppure in qualità di autorizzati che agiscono sotto l'autorità del Titolare ex art. 29 GDPR, al fine di ottemperare ai rispettivi contratti in essere con la Società o a finalità connesse.

Precisamente, nell'ambito delle finalità qui elencate, i suoi dati personali potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Società del Gruppo Scania, che si occupano per conto di SFI di implementare e sviluppare i sistemi delle informazioni e le misure di sicurezza tecniche ed organizzative informatiche;



- Società Assicuratrici Titolari del trattamento;
 - Società che si occupano della promozione e gestione dei servizi e prodotti finanziari e assicurativi di SFI e delle garanzie correlate (ad es. concessionarie Scania convenzionate dal Titolare con appositi accordi legali, società del Gruppo Scania, Assicurazioni) che trattano i suoi dati personali solo per attività connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali;
 - Soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare e/o il Gruppo Scania nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, il sito web e/o piattaforme web, hosting del sito);
 - Liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
 - Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.
- L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo al Titolare ai contatti sopra indicati.



5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO ESTERNO ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)

I suoi dati personali non saranno trasferiti all'esterno dello SEE. In caso si rendesse necessario il trasferimento dei Suoi dati verso Paesi terzi extra SEE, questo avverrà nel rispetto dei limiti e delle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679. In tale evenienza, SFI darà previa informativa all'interessato, che potrà in tal caso ottenere una copia delle condizioni poste a base del trasferimento rivolgendosi al Titolare ai contatti sopra indicati.

Si precisa che il sito è hostato in Svezia.



6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PROCESSO AUTOMATIZZATO

I dati personali saranno sottoposti a trattamento cartaceo, manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Il Titolare non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati compresa la profilazione dato che qualsiasi decisione è presa solo a seguito di analisi specifiche e manuali di professionisti dedicati dal Titolare a tali compiti.



7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi direttamente al Titolare, al contatto sopra riportato. In particolare, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Inoltre, Lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art.20) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico.

Inoltre, nei casi previsti, l'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Inoltre, l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse scrivendo a scania.finance@legalmail.it o a scania.dpo@legalmail.it.

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.



8. MODIFICHE INFORMATIVA

Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederle il consenso, ove previsto. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa e verrà pubblicata sul sito istituzionale del Titolare al seguente indirizzo www.scania.com - Sezione Italia - Servizi Finanziari e Assicurativi sotto la voce Assicurazioni.

Data di aggiornamento: 25.07.2022