



NUMEROVERDE – Internal Sales

INFORMATIVA NUMEROVERDE – Internal Sales- Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)



In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 GDPR. L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web di terzi, eventualmente consultabili tramite links presenti su questo sito internet, per i quali non ci si assume alcuna responsabilità.



1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679, il Titolare del trattamento è **SCANIA FINANCE ITALY S.P.A.** (di seguito anche il "Titolare" o la "SFI"), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede amministrativa e direzione Generale in Milano, via Lombardini 13 e sede legale in Trento, Via Di Spini 21, Telefono 02.581161 – Fax 02.58116666 - PEC: scania.finance@legalmail.it – email: scania.italy@scania.com.

1.1. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Scania Finance Italy S.p.A. ha nominato un **Responsabile per la protezione dei dati** come previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o "DPO") il cui indirizzo di recapito per le comunicazioni relative al trattamento dei suoi dati o inerenti i suoi diritti è attualmente il seguente: scania.dpo@legalmail.it.

2. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

La informiamo, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, che i dati personali trattati/trattabili sono i seguenti:

Dato personale qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (cfr. art. 4, c. 1, n. 1 GDPR e C26, C27, C30 GDPR).

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Dati comunicati volontariamente: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di comunicazioni e messaggi agli indirizzi di contatto telefonico indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dei dati di contatto del mittente nonché degli eventuali altri dati personali forniti, necessari per rispondere alle richieste di supporto.

Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuate attraverso le piattaforme di Social Media: circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dal Titolare, si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy. Il Titolare tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media dedicate, per gestire le interazioni con l'utenza (commenti, post pubblici, etc.) e nel rispetto della normativa vigente.

Informative specifiche Informative specifiche potrebbero essere presenti nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei dati forniti.

Tra le categorie di dati personali che verranno trattati per le finalità sotto indicate si elencano a titolo esemplificativo: Dati personali comuni come: dati anagrafici (ad es. nome, cognome, indirizzo), dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail, numero telefonico fisso e/o mobile), dati societari (ad es. la posizione aziendale e/o lo status lavorativo all'interno di società dell'interessato richiedente le informazioni per conto della Società o del fornitore al servizio numero verde della SFI. I dati trattati si intendono relativi a persone fisiche operanti in nome e/o per conto della azienda richiedente quale persona giuridica e, quindi, ad esempio: legale rappresentante nonché dei dipendenti/consulenti della medesima (in qualità di referenti dello stesso).

2.1. Cookie e altri sistemi di tracciamento. Cosa sono? A cosa servono?

Per i Cookie e altri sistemi di tracciamento si veda la cookies policy riportata nel footer del sito.

2.2. FONTE DEI DATI

Il Titolare utilizza i dati personali da Lei stesso forniti per poterle offrire il servizio di assistenza.



3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA - PERIODO CONSERVAZIONE DATI - NATURA DEL CONFERIMENTO

 Finalità del trattamento	 Base giuridica	 Periodo conservazione dati	 Natura del conferimento
A. Navigazione sul presente sito web. I dati necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di: • ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); • controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati saranno utilizzati per l'eventuale accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.	Legittimo interesse del titolare del trattamento, tenuto conto delle ragioni e delle aspettative nutrite dall'interessato e le attività strettamente necessarie al funzionamento del sito e alla navigazione stessa (Art. 6, par. 1 lett. f e C47 del GDPR)	La conservazione dei dati di navigazione sarà fino alla durata della sessione di navigazione e comunque non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).	Il conferimento dei dati è necessario per la navigazione del sito web.
B. Utilizzo di cookies e tecnologie equiparabili. Si veda la cookies policy nel footer del sito	Per i cookies e tecnologie equiparabili non tecnici necessari, il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (art. 6 par. 1 lett. a e C42, C43 del GDPR). Il consenso viene prestato attraverso il banner e la cookie policy del sito	Si veda la cookies policy nel footer del sito	Si veda la cookies policy nel footer del sito
C. Contatti e richiesta di informazioni: raccogliere ed evadere eventuali richieste dell'utente per finalità connesse alla richiesta inoltrata dal medesimo anche attraverso i dati di contatto indicati all'utente.	Esecuzione di eventuali misure precontrattuali adottate anche su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1 lett. b GDPR).	1 anno	Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di dare riscontro alla richiesta ricevuta



D. Attività gestionali ed amministrative correlate al Contratto quali ad es. gestione della fatturazione, delle comunicazioni di trasparenza, dei servizi di controllo interno e gestione amministrativa. Trattiamo i suoi dati per finalità di assistenza alla clientela (c.d. "customer care") ad es. gestire la nostra relazione con il cliente, nonché rispondere alle sue domande e richieste implementando le azioni utili alla gestione del contratto.	Misure precontrattuali e contratto (art. 6 lett. b GDPR) Obblighi di legge (art. 6, par. 1 lett. C GDPR)	Per tutto il tempo necessario all'adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali e di legge fino alla sussistenza del rapporto in essere se instaurato e alla sua scadenza per 10 anni o per il tempo necessario previsto dalla legge relativamente a questioni di natura contrattuale ed extracontrattuale che potrebbero insorgere.	Obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi contrattuali e/o di legge. In caso di mancato conferimento, il Titolare non potrà instaurare un rapporto contrattuale con Lei.
E. Gestione delle richieste degli interessati, ai sensi art. 15 e ss del GDPR (diritti dell'interessato)	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45) Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR	5 anni dall'evasione della richiesta, salvo contenziosi	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio
F. Accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare, sia nelle sedi giurisdizionali che nelle fasi stragiudiziali.	Legittimo interesse del titolare del trattamento (Art. 6 par. 1 lett. f GDPR)	Per tutto il tempo necessario all'adempimento di obblighi contrattuali e di legge fino alla sussistenza del rapporto in essere e alla sua scadenza per 10 anni o per il tempo necessario previsto dalla legge relativamente a questioni di natura contrattuale ed extracontrattuale che potrebbero insorgere	Obbligatorio, in quanto indispensabile per permettere al Titolare di perseguire il presente proprio legittimo interesse.
G. verifica e controllo dell'efficacia e della qualità del servizio di assistenza allo scopo di orientare adeguatamente le azioni formative degli Incaricati del trattamento dei suoi dati (dipendenti del Titolare autorizzati a gestire le richieste pervenute al n° verde).	LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO (Art. 6 par. 1 lett. f GDPR)	Per tutto il tempo necessario all'adempimento delle analisi.	Obbligatorio, in quanto indispensabile per permettere al Titolare di perseguire il presente proprio legittimo interesse.



4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Responsabile del trattamento dei dati ex art. 28 GDPR, oppure che operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, oppure in qualità di autorizzati che agiscono sotto l'autorità del Titolare e/o del Responsabile ex art. 29 GDPR, al fine di ottemperare ai rispettivi contratti in essere con la Società o a finalità connesse. Precisamente, nell'ambito delle finalità qui elencate, i suoi dati personali potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Società del Gruppo Scania e società informatiche esterne al Gruppo Scania, che si occupano per conto di SFI di implementare, sviluppare e controllare i sistemi tecnologici delle informazioni e le misure di sicurezza tecniche ed organizzative e di mettere a disposizione applicativi e programmi informatici;
 - Società che si occupano della promozione e gestione dei servizi e prodotti finanziari e assicurativi di SFI e delle garanzie correlate (ad es. concessionarie Scania convenzionate dal Titolare con appositi accordi legali, società del Gruppo Scania, Assicurazioni) che trattano i suoi dati personali solo per attività connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali; Società o enti il cui intervento risulta strettamente funzionale alla gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale, quali ad esempio: Agenzie di pratiche auto convenzionate se la garanzia deve essere trascritta, Registri pubblici quali il PRA (Pubblico Registro Automobilistico), la Motorizzazione (ai fini di iscrizione al PRA del contratto di leasing o del finanziamento e trascrizione o annotazioni e cancellazioni di ipoteche o dei vincoli), la Conservatoria dei Registri immobiliari per la trascrizione o cancellazione di garanzie ipotecarie, la Camera di commercio; Società Postali o Compagnie private di spedizionieri (per la corrispondenza) che curano l'imbustamento la spedizione della documentazione contrattuale;
 - Liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
 - Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.
- L'elenco dei Responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare o scrivendo al Titolare ai contatti sopra indicati.



5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO ESTERNO ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)

I suoi dati personali non saranno trasferiti all'esterno dello SEE. In caso si rendesse necessario il trasferimento dei Suoi dati verso Paesi terzi extra SEE, questo avverrà nel rispetto dei limiti e delle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679. In tale evenienza, il Titolare darà previa informativa all'interessato, che potrà in tal caso ottenere una copia delle condizioni poste a base del trasferimento rivolgendosi al Titolare via mail all'indirizzo PEC sopra indicato. Si precisa che il sito è hostato in Svezia.



6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali saranno sottoposti a trattamento cartaceo, manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Raccogliamo e utilizziamo i suoi dati personali per finalità di informazione e/o di assistenza alla clientela (c.d. "customer care").

Raccogliamo e utilizziamo i suoi dati personali ai fini di informarla dei nostri prodotti finanziari o dei prodotti assicurativi distribuiti dal Titolare per conto delle Assicurazioni. Con il suo consenso ove questo è richiesto dalla legge, possiamo utilizzare i suoi dati personali per condurre attività promozionali e informative e per eseguire analisi aziendali, indagini sulla soddisfazione o ricerche di mercato, direct marketing. Il Titolare non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati compresa la profilazione dato che qualsiasi decisione è presa solo a seguito di analisi specifiche e manuali di professionisti dedicati dal Titolare a tali compiti.



7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi direttamente al Titolare o al DPO ai contatti sopra riportati. In particolare, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Inoltre, Lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art.20) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico.



Inoltre, nei casi previsti, l'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. L'interessato ha altresì il diritto di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse scrivendo a scania.finance@legalmail.it o a scania.dpo@legalmail.it.

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.



8.MODIFICHE INFORMATIVA

Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederle il consenso, ove previsto. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa e verrà pubblicata sul sito istituzionale del Titolare sotto la voce Finanziamenti e assicurazioni | Scania Italia, al seguente collegamento URL: <https://www.scania.com/it/it/home/products-and-services/finance-and-insurance.html>

Data di aggiornamento: 13.07.2022

Il Titolare del trattamento

DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Il Sottoscritto Interessato, dopo aver contattato il numero 800 078 618 (numero verde) della SFI, riceverà un breve messaggio registrato sul trattamento dei dati personali e le modalità di lettura della presente informativa sul sito istituzionale di Scania Finance Italy S.p.A. all'indirizzo www.scania.it, sezione servizi finanziari e assicurativi, all'interno della sezione Privacy. Proseguendo nella telefonata l'Interessato dichiara di aver letto da pagina 1 a pagina 5 le informazioni di Scania Finance Italy S.p.A. sul trattamento dei dati personali **INFORMATIVA NUMEROVERDE** ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR). Ulteriormente dichiara di informare dei contenuti di cui al presente documento, i propri dipendenti, esponenti, rappresentanti e soci i cui dati personali potranno venire trattati dal Titolare, nell'ambito dei rapporti precontrattuali e contrattuali a cui il presente documento si riferisce.