

Scania Fleet Management és Scania Tachográf Szolgáltatások leírása

Scania Fleet Management és a Scania Tachográf Szolgáltatások (Scania Kapcsolódó Szolgáltatások) biztosítása különböző jellegű és tartalmú szolgáltatási csomagok formájában történik. Minden csomag egy szolgáltatást vagy több szolgáltatás kombinációját tartalmazza.

Scania Fleet Management szolgáltatási csomagok

MONITORING

Az MONITORING csomag hozzáférést biztosít a Scania Fleet Management web-portáljához ahol a **Szerviztervezés** funkció segítségével az Ügyfél a flotta járművei részére ellenőrzési és karbantartási eseményeket tervezhet meg. A naptárfunkcióval időalapú és/vagy távolságalapú figyelmeztetések is beállíthatók. A rendszer automatikusan minden hét, hónap, és év végén járműadatokat tartalmazó jelentéseket küld a szerződésben feltüntetett e-mail címre. A jelentés az időszak kulcsfontosságú teljesítménymutatóit, mint például a jármű üzemanyag-fogyasztását, futásteljesítményét, Scania Driver Support eredményét, az alapjárat időtartamát, sebesség túllépéseket, durva fékezéseket tartalmazza. A megelőző időszakhoz viszonyított változásokat színes nyilak ábrázolják.

A Monitoring szolgáltatás előfizetésének minimális időtartama: 6 hónap. A szolgáltatás eredeti megnevezése: FMS BASIC

CONTROL 10

A CONTROL 10 csomag magában foglalja a MONITORING csomag funkcióit, valamint a Scania Fleet Management webportálon a következő további funkciókat teszi elérhetővé:

Flottapozíció: megmutatja a flotta egyes járműveinek aktuális helyzetét. Az információ 10 percenként frissül.

Gépkocsivezető-kiértékelés: A járművezetői értékelés egy olyan szolgáltatás, amely áttekintést nyújt a járművezető vezetői stílusáról. Az ezen oldalakon található információk segítségével intézkedhet, hogy a járművezető vezetési stílusán javíthasson. A jó vezetési magatartás tüzelőanyagot takarít meg és kíméli a járművet. A járművezetők értékelése A-tól E-ig terjedő skálán történik, ami a vezetési feladattól és a vezetett járműtől függ. Ez biztosítja a tisztességes besorolást, ami figyelembe veszi a járművezetővel szemben támasztott követelményeket. A Járművezetői értékelés segít Önnek:

- Felismerni, hogy mely járművezetőknek van a leginkább szükségük a fejlődésre.
- Megtalálni azokat a paramétereket, melyekben a legnagyobb fejlődési lehetőség van.
- Megtenni a megfelelő lépéseket, melyekkel a gépkocsivezetők megismerik a vezetési stílusra vonatkozó vállalati elvárásokat.
- Nyomon követheti, hogy a járművezetők fejlesztésével sikerült-e a kívánt eredményeket elérni.

Jármű kihasználtság: Az oldalon részletesen kielemezheti a járműadatokat. A flotta használatának megértéséhez szükséges legfontosabb paraméterek ezen az oldalon érhetőek el.

A CONTROL 10 szolgáltatás előfizetésének minimális időtartama: 6 hónap. A CONTROL 10 szolgáltatás eredeti megnevezése: FMS TRACKING

CONTROL 5

A CONTROL 5 tartalmazza a CONTROL 10 szolgáltatás összes funkcióját, a különbség a jármű pozíciójának és működési adatainak gyakoribb frissítése, az adatok öt perces időközönként frissülnek. A szolgáltatás minimális időtartama 6 hónap.

CONTROL 1

Az CONTROL 1 tartalma és funkciói megegyeznek az CONTROL 10 szolgáltatásával, azonban a flottapozíció és az üzemeltetési adatok frissítése percenként történik.

A CONTROL 1 szolgáltatás előfizetésének minimális időtartama: 6 hónap. A szolgáltatás eredeti megnevezése: FMS TRACKING PLUS

SCANIA ZONE – Speed Control

Földrajzi zóna, ahol meghatározható hogy milyen sebességgel haladjon a jármű, továbbá lehetséges kijelölni napokat illetve időtartamot, mikortól meddig érvényes a korlátozás. A csomag feltétele élő Control 1, Control 5 vagy Control 10 szolgáltatás. A szolgáltatás minimális időtartama 3 hónap.

Scania Tachográf Szolgáltatások

TACHO REMOTE - TÁVLETÖLTÉS

A Scania Tachográf portálhoz, valamint a vezeték nélküli letöltési szolgáltatáshoz nyújt hozzáférést, amely a járműről a portálra továbbítja a tachográf által rögzített adatokat. Az adatok a mobilhálózaton keresztül a járműben található Scania Communicator segítségével kerülnek továbbításra. A csomag előfizetője hozzáférhet a tachográf adatfájljaihoz, áttekintheti a letöltéseket és a letöltési ütemtervet, valamint elemezheti a tachográf által tárolt adatokat. A digitális tachográf adatainak vezeték nélküli letöltése automatikusan, rendszeresen a Scania Tachográf portálon beállított időszakokban történhet.

A gépjárművezetői kártya adatainak távletöltését a járművezető manuálisan indíthatja el a vezetőfülkében található gomb megnyomásával. Egyéb esetben - a járműben található Scania Communicator verziójától függően - a letöltés a Scania Tachográf portálon beállított időszakonként automatikusan történik. Az adatok távletöltéséhez minden esetben szükség van az üzemeltetői kártya olvasóval történő ügyfél számítógépéhez való csatlakoztatására.

A TACHO REMOTE szolgáltatás előfizetésének minimális időtartama: 12 hónap. A TACHO REMOTE szolgáltatás eredeti megnevezése: Remote Download

TACHO REMOTE PLUS

Az TACHO REMOTE PLUS tartalma és funkciói megegyeznek a TACHO REMOTE szolgáltatásával, azonban a gépjárművezetői kártya és jármű adatainak távletöltése állítható időszakonként történik.

A TACHO REMOTE PLUS szolgáltatás előfizetésének minimális időtartama: 12 hónap. A TACHO REMOTE PLUS szolgáltatás eredeti megnevezése: Remote Download PLUS

Card Hotel

A Card Hotel szolgáltatás az üzemeltetői kártya elhelyezését jelenti a szolgáltatónál, mely a tachográf zárolásának feloldásához illetve a tachográfból és gépkocsivezetői kártyáról való folyamatos adatátviteléhez szükséges. Az ügyfél hozzáféréssel rendelkezik a Scania Tachográf ügyfél portálhoz és az oldalon beállíthatja a tachográf és a gépkocsivezetői kártya adatletöltéseinek időközzeit. Egy üzemeltetői kártyával maximálisan 10 db Távletöltés előfizetéssel rendelkező járműhöz lehet jogosultságot biztosítani.

A Card Hotel szolgáltatás előfizetésének minimális időtartama: 12 hónap.

TachoControl&CardHotel

A TachoControl&Card Hotel csomag a következő szolgáltatásokat tartalmazza: Control10, Tacho Remote, és Card Hotel. A TachoControl&CardHotel csomag előfizetésének minimális időtartama: 12 hónap. A TachoControl&CardHotel eredeti megnevezése: TachoTracking+Card Hotel.

Scania WEBServices Internetes Szolgáltatások - hozzáférés Scania Fleet Management portálhoz

A WEBServices felület lehetővé teszi a külső felhasználók számára a hozzáférést a Scania szervereire adatletöltés illetve adatküldés céljából. A technikai feltételei a szolgáltatásnak ugyanazok mint a többi **Scania Fleet Management** szolgáltatásnak. A FMS DATA ACCESS szolgáltatás minimális időtartama 3 hónap.

- **Data Access – Service Planning** – alap csomag, tartalmazza a jármű információkat, a kilométerállást, az időbeosztást, az tervezett eseményeket és időtartamukat

- **Data Access – Location** – tartalmazza a Service Planning csomagot, ezen kívül a jármű pozícióját, az üzemanyagszintet és az AD Blue mennyiségét és a jármű sebesség adatait

- **Data Access – Performance** – tartalmazza a Location csomagot, ezen kívül múltbéli a vezetési adatokat visszamenőleg, beleértve a fékezési és gyorsítási adatokat

DRIVER TRAINING

Részvétel egy Gazdaságos vezetés tréningen, ahol az elméleti és gyakorlati oktatáson felül javaslatokat kap a járművezető, melyek hozzásegíthetik a gazdaságosabb vezetéshez és szakszerűbb üzemeltetéshez. Részletek a www.scania.hu oldalon. A DRIVER TRAINING szolgáltatás előfizetésének minimális időtartama: 12 hónap. Ez alatt az időszak alatt egy alkalommal jogosult az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére.

DRIVER COACHING

A Driver Coaching meghosszabbítja a járművezető oktatás pozitív hatását, mert lehetővé teszi a gazdaságos járművezetésre és üzemeltetésre vonatkozó ismeretek szinten tartását. A szolgáltatás során a tréner rendszeresen figyelemmel kíséri és megbeszéli a járművezetővel az elért eredményeket. Mindez hosszú távú üzemanyag-megtakarítást, kisebb járműkopást eredményezhet a jármű üzembentartójánál.

A Driver Coaching-hoz szükséges a Scania Fleet Management Control csomagjának előfizetése. A jelentések, értékelések havonta egy alkalommal készülnek, és kerülnek elküldésre.

Műszaki követelmények

A Scania Fleet Management és/vagy Scania Tachográf Szolgáltatások igénybe vételéhez a járműnek Scania Communicatorral kell rendelkeznie, továbbá valamely szolgáltatás előfizetése szükséges. Az egyes szolgáltatási csomagok műszaki követelményei:

Scania Fleet Management szolgáltatási csomagok

E-mail fiók, Adobe Acrobat Reader 7.0 vagy későbbi verzió. Javasolt böngésző: A Google Chrome legfrissebb változata (Ez a böngésző automatikusan frissül, ha új változat érhető el). A legkiválóbb felhasználói élmény érdekében javasoljuk ennek a böngészőnek a használatát.

A Firefox, Internet Explorer, Edge és Safari legfrissebb változatai, valamint az utóbbi két évben kiadott változatok.

A portál támogatja a Chrome és Safari böngészők mobil verzióit is. 1 Mbit/s vagy gyorsabb Internet kapcsolat, JavaScript és Cookie-k engedélyezése. Képernyő-felbontás: min. 1024x768.

Tachográf szolgáltatások – Adatok távletöltése tachográfból

Digitális tachográf: Stoneridge SE5000 7.1 vagy későbbi verzió, Siemens VDO 1.3 vagy későbbi verzió. Fülkébe épített kapcsoló, mellyel kezdeményezhető a gépjárművezetői kártya adatainak letöltése. A kapcsoló Scania márkaszervizben kapható. Szükséges még üzemeltetői kártya, kártyaolvasóval, melyet internetkapcsolattal rendelkező számítógéphez kell csatlakoztatni, melyre egyidejűleg fel kell telepíteni a tachográf táv adatletöltést biztosító programot.

Felhasználó támogatás

A Scania, a Scania szerviz részlegével együttműködve támogatást biztosít a Scania Fleet Management és Tachográf szolgáltatások portáljához.