



Dossier presse Solutrans 2025 - www.scania.fr/solutrans2025

Avec Services 360, Scania propose des contrats de services harmonisés et personnalisés

Avec sa solution Services 360, modulaire mais harmonisée au niveau européen, Scania révolutionne l'approche de la maintenance et de la réparation. Au bénéfice de la rentabilité de ses clients.

Pour répondre le plus efficacement possible aux attentes de ses clients en matière de maintenance et de réparation, Scania lance Services 360. Cette solution, parfaitement adaptée aux activités des transporteurs, notamment à l'international, révolutionne l'approche services : les contrats sont harmonisés avec un socle identique de prestations à l'échelle européenne. Chaque pays peut aussi compléter le contrat et y ajouter différentes options pour l'ajuster aux spécificités nationales.



« Pour proposer une telle expérience, orientée 100 % clients, nous avons revu en profondeur notre approche autour de trois axes : simplifier, uniformiser, personnaliser. L'objectif étant de réduire les tâches administratives afin d'optimiser la rentabilité des activités clients » explique Maxime Delhommeau, responsable portefeuille contrats services chez Scania France.

Au plus proche des besoins réels

Et cela change tout pour les transporteurs. Jusque-là, les clients dont les camions circulaient à l'international devaient gérer, en cas de problème, autant de contrats de services que de pays traversés. Services 360 simplifie le quotidien des clients puisqu'un contrat français est désormais valable partout en Europe.

Autre avantage, le client peut personnaliser son contrat en fonction de sa stratégie commerciale et de ses besoins opérationnels. Le client peut sélectionner pour cela l'une des quatre formules progressives de prestations proposées par Services 360 : CORE, PLUS, FULL ou PRO.

- CORE est le point d'entrée dans Services 360. Ce contrat comprend la maintenance flexible et le module de connectivité Scania Control qui permet de suivre les camions, leur entretien, le type de conduite des conducteurs, etc.
- PLUS propose une couverture plus complète en y adossant la réparation de la chaîne cinématique ainsi que le remorquage.
- FULL y ajoute la réparation châssis et cabine.
- PRO correspond à l'offre premium de Services 360. Cette formule est la plus exhaustive : à tous les autres modules, elle ajoute le service haut de gamme ProCare. Cette couverture proactive intègre le renouvellement prédictif des pièces de manière à sécuriser la disponibilité des véhicules.



Services 360, d'abord déployé en Europe, le sera ensuite dans le monde entier.

Novembre 2025

Pour tout renseignement, contacter :

Gilles BAUSTERT - Tél. : 02 41 41 33 19 - Mobile : 06 07 76 82 96 - gilles.baustert@scania.com

Vanessa CERCEAU - Tél. : 02 41 41 33 12 - Mobile : 06 08 75 83 56 - vanessa.cerceau@scania.com

Scania est un fournisseur mondial de solutions de transport de premier rang. En compagnie de nos partenaires et de nos clients, nous impulsions la transition vers un système de transport durable. En 2024, nous avons livré 96 443 camions, 5 626 cars et bus et 11 170 solutions de motorisations industrielles et marines à nos clients. Notre chiffre d'affaires net s'est élevé à plus de 216 milliards de SEK dont environ 20 % sont associés aux services. Fondé en 1891, Scania est implanté dans une centaine de pays et emploie environ 59 000 salariés. Les activités de recherche et développement sont principalement concentrées en Suède. Les sites de production sont établis en Europe et en Amérique latine avec des centres régionaux de production en Afrique et en Asie. Scania est une filiale du TRATON GROUP. Scania France commercialise les produits de la marque sur l'ensemble du territoire français par le biais d'un réseau constitué d'une centaine de points. Pour plus d'informations : www.scania.fr