



DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

TRATON FINANCIAL SERVICES FRANCE / TRATON MOBILITY SERVICES FRANCE

Préambule

Traton Financial Services France (TFS FR) société de financement et de courtage en assurance, est immatriculée au RCS d'Angers sous le n°350 890 661, et immatriculée au registre de l'ORIAS sous le n°07 003 658.

Traton Mobility Services France (TMS FR), société de location et de courtage en assurance, est immatriculée au RCS d'Angers sous le n°402 496 442, et immatriculée au registre de l'ORIAS sous le n°07 003 659.

Au travers de leurs contrats de financements et de locations, d'assurances et de services, les sociétés TFS FR et TMS FR traitent des Données à caractère personnel et sont donc soumises au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en tant que Responsable de Traitement.

Le Responsable de Traitement détermine les finalités et les moyens des Traitements de Données personnelles réalisés dans le cadre de ses activités commerciales, contractuelles, marketing ou de gestion client.

Dans ce contexte, TFS FR et TMS FR ont mis en place des règles internes pour assurer la protection des Données personnelles qu'elles traitent. Ces règles s'appliquent à tous les services fournis par ces deux sociétés.

Définitions

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après « RGPD » (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données), les termes suivants, utilisés dans la présente déclaration de confidentialité au pluriel ou au singulier, avec une majuscule, auront le sens défini ci-après :

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données personnelles** » ou « **Données** » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « **personne concernée** »). Est réputée être une « **personne physique identifiable** » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des Données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique,



économique, culturelle ou sociale; Les Données à caractère personnel comprennent toute information pouvant être reliée à une personne physique, par opposition aux Données se rapportant à des personnes morales, comme les Données relatives à des sociétés, qui ne sont pas des Données à caractère personnel.

« **Traitement** » : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données ou des ensembles de Données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;

« **Responsable du Traitement** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement. Lorsque les finalités et les moyens de ce Traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le Responsable du Traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre;

« **Sous-traitant** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le compte du Responsable du Traitement;

« **Destinataire** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de Données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui sont susceptibles de recevoir communication de Données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des Destinataires; le Traitement de ces Données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des Données en fonction des finalités du Traitement;

« **Consentement** » de la personne concernée : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des Données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un Traitement;

« **Violation de Données à caractère personnel** » : une Violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données.

Les autres termes utilisés dans la présente déclaration de confidentialité, au pluriel ou au singulier, avec une majuscule, auront le sens défini ci-après :



« **Sociétés du Groupe TRATON** » : TRATON SE et toutes ses filiales détenues directement et indirectement à 100 % (ou autrement contrôlées), comprenant TRATON Financial Services France, TRATON Mobility Services France, Scania CV AB, Scania France et ses succursales.

« **Sociétés du Groupe Volkswagen** » : Volkswagen AG et toutes ses filiales détenues directement et indirectement à 100 % (ou autrement contrôlées).

1. Finalité et bases légales des Traitements

Dans le cadre de ses activités, TFS FR et TMS FR sont amenées à collecter et traiter des Données personnelles vous concernant. Ces Traitements sont réalisés pour des **finalités déterminées, explicites et légitimes, conformément à l'article 5.1.b du RGPD** et reposent des **bases juridiques prévues à l'article 6 du RGPD**.

Pour chaque finalité de Traitement de Données, les bases légales applicables sont les suivantes :

Exécution d'un contrat (article 6.1.b du RGPD) :

Cette base légale s'applique aux Traitements nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel le client est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à sa demande. Cela inclut notamment :

- L'octroi d'un contrat de financement, de location ou d'assurance ;
- Le suivi de la relation client et la gestion des contrats ;
- La gestion des sinistres liés aux contrats d'assurance ;
- La facturation, le suivi des paiements et la comptabilité ;
- La gestion des procédures de recouvrements et des contentieux éventuels.

Respect d'une obligation légale (article 6.1.c du RGPD) :

Certains Traitements sont requis pour permettre à TFS FR et TMS FR de se conformer à leurs obligations légales et réglementaires, notamment :

- L'identification et la vérification de l'identité des clients ;
- L'utilisation de modèles d'évaluation de crédit ;
- L'évaluation des risques de blanchiment d'argent ou de financement du terrorisme ;
- La prévention, la divulgation et le Traitement des fraudes et autres infractions pénales ;
- L'investigation et le reporting des transactions suspectes ;
- Le reporting réglementaire et financier ;
- Le contrôle interne et la gestion des risques ;
- La réalisation d'audits internes et externes ;
- La gestion de la sécurité informatique et des droits d'accès ;
- La tenue et la mise à jour régulière d'un Plan d'Urgence et de Continuité d'Activité en cas de crise ;



- La mise en conformité avec les réglementations applicables (RGPD, DORA, Data Act).

Consentement (article 6.1.a du RGPD) :

Le Consentement du client est requis pour certains Traitements, notamment :

- Les activités marketing et commerciales (campagnes de prospection, invitations à des événements, enquêtes de satisfaction, jeux concours) ;

Le client peut retirer son Consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du Traitement effectué avant ce retrait.

Intérêt légitime (article 6.1.f du RGPD) :

Certains Traitements qui visent à améliorer les services et la performance peuvent être fondés sur l'intérêt légitime de l'entreprise, sous réserve de ne pas porter atteinte aux droits et libertés fondamentales du client. Cela concerne notamment :

- Les analyses de marché et de clientèle ;
- Le suivi client et marketing visant à informer le client sur les produits proposés, lorsque ce dernier a déjà une relation contractuelle avec TFS FR et/ou TMS FR. Pour cette finalité, le client peut s'opposer à tout moment à l'utilisation de ses Données pour de la prospection commerciale ;
- La signature de documents par signature électronique ;
- La gestion du support informatique de la société ;
- La gestion des candidatures en cas de recrutement.

2. Données collectées

Un des principes directeurs du RGPD est **le principe de minimisation des Données**. Il implique que seules les Données personnelles adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées soient traitées.

Dans le cadre de la conclusion d'un contrat et pendant toute la durée de la relation d'affaires, TFS FR et TMS FR collectent et traitent des Données personnelles relatives au client ainsi qu'aux personnes liées à cette relation. Ces Données sont nécessaires aux Traitements décrits à l'article 1.

Les principales catégories de Données collectées sont les suivantes :

Données d'identification :

- Nom, prénom et civilité
- Nationalité
- Date et lieu de naissance
- Pièce d'identité ou équivalent

Coordonnées :



- Adresse email
- Numéro de téléphone

Données de localisation :

- Adresse postale ou siège social
- Coordonnées GPS des véhicules (prévu dans le cadre du contrat, pour la localisation des véhicules)

Données financières :

- Informations bancaires (RIB, IBAN, BIC)
- Relevés de comptes
- Bilans / Comptes de résultats / Liasses fiscales
- Scoring Banque de France
- Historique de paiement
- Montants financés, échéanciers, taux

Données sensibles (Ces Données sont traitées avec des garanties supplémentaires afin de protéger au mieux leur confidentialité et leur sécurité) :

- Données relatives aux condamnations pénales et infractions (prévu dans le cadre d'obligations légales de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme)
- Données de santé (uniquement si nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat, notamment pour les contrats d'assurance).

Le Traitement des Données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le Traitement des Données génétiques, des Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, ou des Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique sont interdits, et de ce fait, ne sont pas collectées par TFS FR et TMS FR.

Les Données personnelles listées ci-dessus et collectées par TFS FR et TMS FR sont principalement reçues directement du client ou de tierces parties dans le cadre de collectes légales.

3. Personnes concernées

Les Traitements de Données personnelles réalisés par TFS FR et TMS FR concernent uniquement des personnes physiques identifiables, directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir :

- des dirigeants des sociétés clientes ;
- de l'entourage des dirigeants (si ceux-ci sont évoqués lors d'échanges avec un employé de TFS FR ou TMS FR) ;
- des bénéficiaires effectifs des sociétés ;



- des éventuels intermédiaires agissant pour le compte du client (personne physique ou morale) ;
- des entrepreneurs individuels, considérés comme des personnes physique au sens du RGPD ;
- des assurés et bénéficiaires des contrats d'assurance ;
- des victimes de sinistres ;
- des experts et personnes intervenant dans le cadre de la gestion des sinistres ;
- des interlocuteurs des fournisseurs, prestataires et partenaires assureurs, dans le cadre des échanges contractuels ou opérationnels.
- des candidats à une offre d'emploi lors d'un recrutement

Ces personnes sont informées que leurs Données peuvent être traitées dans le cadre de la relation contractuelle, de la conformité réglementaire, ou de la gestion commerciale, conformément aux finalités et bases légales décrites dans la présente politique et au respect du principe de minimisation des Données.

4. Destinataires des Données

Les Données personnelles collectées et traitées par TFS FR et TMS FR sont accessibles uniquement aux personnes et entités habilitées, dans le cadre strict des finalités décrites précédemment.

Pour l'exercice de leur activité et la réalisation des contrats, TFS FR et TMS FR doivent ou sont amenées à transmettre ces Données à des tiers, qualifiés de Destinataires au sens du RGPD. Tous ces Destinataires sont soumis à des engagements de confidentialité et de sécurité, et les transferts de Données sont encadrés par des contrats conformes au RGPD.

Destinataires internes

Les Données peuvent être communiquées aux services internes de TFS FR et TMS FR, notamment :

- Les équipes commerciales
- Le service de gestion des contrats
- Les services financiers et comptables
- Le service en charge du recouvrement et contentieux
- Le services juridique et de conformité / contrôle interne
- Le service informatique et sécurité

Groupe TRATON et VOLKSWAGEN

Si la loi le permet et si le devoir de confidentialité qui s'applique à TFS FR et TMS FR ne l'interdit pas, les Données personnelles pourront être transmises à d'autres entités du groupe TRATON et du groupe VOLKSWAGEN.

Prestataires et Sous-traitants



Pour l'exécution de certains Traitements, TFS FR et TMS FR ont parfois recours à des Sous-traitants. Dans ce cas, les sociétés font uniquement appel à des Sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le Traitement réponde aux exigences du RGPD et garantisse la protection des droits de la personne concernée.

Pour ce faire, TFS FR et TMS FR évaluent chaque Sous-traitant avant de contractualiser avec celui-ci, et se garde la possibilité de l'auditer en cours de relation contractuelle.

Destinataires externes

Les Données peuvent également être transmises à des tiers, dans les limites nécessaires à la réalisation des finalités du Traitement :

- Sociétés d'évaluation de crédit : En tant que société de financement, les Données personnelles pourront être extraites de ou gérées par les sociétés d'évaluation de crédit.
- Assureurs partenaires : En tant qu'intermédiaire de produits d'assurances, TFS FR et TMS FR peuvent transmettre des Données à leurs partenaires organismes d'assurances pour :
 - le Traitement de la gestion des sinistres ;
 - la réalisation de reportings et le respect des obligations de suivi imposées par les conventions de courtage.
- Autorité de régulation : En tant que société de financement agréée par la Banque de France, TFS FR transmet régulièrement des Données à l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) dans le cadre de ses obligations de reporting réglementaire.
- Associations professionnelles : Les Données peuvent également être transmises à des Associations professionnelles agréées par l'ACPR dans le cadre d'obligations réglementaires et sectorielles applicables aux intermédiaires d'assurance et financiers.
- Partenaires opérationnels : TFS FR et TMS FR traitent et partagent des Données personnelles avec des tierces parties comme les mandataires IOB (Intermédiaire en Opérations de Banques), avec des tiers fournissant des garanties de valeurs résiduelles ou d'autres types d'engagements, ainsi qu'avec des tiers permettant la restitution des véhicules et équipements loués.
- Auditeurs externes : Dans le cadre des obligations de contrôle interne et de conformité, les Données peuvent également être transmises à des auditeurs externes.
- Autorités publiques et judiciaires : Les Données personnelles collectées peuvent être transmises aux autorités publiques compétentes et autres tierces parties



lorsque cela est requis par des exigences législatives ou réglementaires. Notamment dans le cadre de la prévention, divulgation, Traitement des fraudes et autres infractions pénales, les Données collectées pourront être transmises à d'autres banques et établissements financiers, à la police et aux autorités publiques ainsi qu'à la banque de France et l'ACPR. Pour l'investigation et le reporting des transactions suspectes, selon la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, TFS FR devra déclarer les Données et transactions suspectes à TRACFIN.

5. Transferts de Données à l'étranger

Par principe, TFS FR et TMS FR ne transfèrent aucune Donnée personnelle en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE).

Toutefois, dans des cas exceptionnels où un tel transfert serait nécessaire (par exemple, dans le cadre d'une prestation technique ou d'une obligation contractuelle spécifique), celui-ci serait réalisé dans le strict respect des dispositions du chapitre V du RGPD.

Dans ces situations, TFS FR et TMS FR s'engagent à mettre en œuvre l'un des mécanismes suivants pour garantir un niveau de protection adéquat :

- **Une décision d'adéquation** de la Commission européenne, reconnaissant que le pays tiers offre un niveau de protection adéquat des Données personnelles (article 45 du RGPD) ;
- **Des garanties appropriées** (article 46 du RGPD), telles que :
 - Les clauses contractuelles types (CCT) adoptées par la Commission européenne ;
 - Des règles d'entreprise contraignantes (BCR) pour les transferts intra-groupe ;
 - Des mécanismes de certification ou des codes de conduite approuvés ;
- **Des dérogations spécifiques** (article 49 du RGPD), dans des cas exceptionnels, par exemple lorsque le transfert est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou avec le Consentement explicite de la personne concernée.

TFS FR et TMS FR s'assurent que les Données transférées bénéficient d'un niveau de protection équivalent à celui garanti au sein de l'UE. Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données transférées.

6. Durée de conservation des Données



TFS FR et TMS FR conservent les Données personnelles uniquement pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux obligations légales, réglementaires et contractuelles applicables et en respectant le **principe de limitation de la conservation des Données**.

TFS FR et TMS FR effaceront ou anonymiseront les Données personnelles enregistrées lorsque la finalité du Traitement sera atteinte, excepté si les Données peuvent ou doivent être archivées plus longtemps selon la loi. En l'occurrence TFS FR et TMS FR conservent les Données pendant **10 ans à compter de la fin du contrat**, notamment pour répondre aux obligations fiscales et comptables. Toutefois, dans les limites et conditions spécifiées par la loi, le client peut demander la correction ou l'effacement des informations erronées et non personnelles, à tout moment.

7. Sécurité des Données

Conformément à l'article 32 du RGPD, TFS FR et TMS FR mettent en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles appropriées** afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques liés au Traitement des Données personnelles. Ces mesures tiennent compte :

- De l'état des connaissances technologiques,
- Des coûts de mise en œuvre,
- De la nature, de la portée, du contexte et des finalités du Traitement,
- Du degré de probabilité et de gravité des risques pour les droits et libertés des personnes physiques.

Les dispositifs mis en place visent à garantir la **confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes d'informations**. L'objectif étant de protéger les Données contre toute Violation de sécurité, y compris la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé, qu'ils soient accidentels ou illicites.

Ces mesures de sécurité peuvent notamment comprendre :

- Le contrôle des accès physiques et logiques aux systèmes ;
- La pseudonymisation et le chiffrement des Données sensibles ;
- La gestion des habilitations et des droits d'accès ;
- La surveillance des systèmes et la détection des incidents ;
- La sauvegarde régulière des Données et la capacité de restauration ;
- La sensibilisation et la formation des collaborateurs à la sécurité des Données.

Des contrôles sont régulièrement effectués pour assurer l'efficacité de ces mesures. De plus, TFS FR et TMS FR respectent et font appliquer en leur sein un **Code de conduite informatique** (Code de conduite iSec) destiné à encadrer les pratiques internes en matière de sécurité des systèmes d'information.



Conformément à l'article 35 du RGPD, lorsqu'un Traitement est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, notamment en cas de recours à de nouvelles technologies, **une analyse d'impact relative à la protection des Données (AIPD)** est réalisée avant la mise en œuvre du Traitement.

8. Gestion des Violations de Données

TFS FR et TMS FR mettent tout en œuvre pour assurer la sécurité des Données personnelles qu'elles traitent. Toutefois, en cas de Violation de Données à caractère personnel, les procédures suivantes sont appliquées, conformément aux articles 33 et 34 du RGPD :

En cas de Violation de Données personnelles, TFS FR ou TMS FR, selon le cas, **notifie la Violation en question à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** dans les meilleurs délais et, si possible, **dans un délai de 72 heures** après en avoir pris connaissance, à moins que la Violation ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées.

Lorsque la Violation est susceptible d'engendrer un **risque élevé pour les droits et libertés des personnes physiques**, TFS FR ou TMS FR **informe directement les personnes concernées** dans les meilleurs délais, en leur précisant la nature de la Violation, les catégories de Données concernées, les conséquences potentielles et les mesures prises pour remédier à la situation.

Tout Sous-traitant est tenu de notifier sans délai à TFS FR et TMS FR toute Violation de Données personnelles dont il aurait connaissance, afin de permettre au Responsable du Traitement de prendre les mesures nécessaires, notamment ces notifications.

9. Vos droits en tant que personne concernée

Conformément au Chapitre III du RGPD, toute personne physique dont les Données sont traitées par TFS FR ou TMS FR dispose des droits suivants :

Droit d'information

Pour être loyale et licite, la collecte de Données personnelles doit s'accompagner d'une information claire et précise des personnes. Ainsi, la présente déclaration de confidentialité permet aux clients d'être parfaitement informés des Traitements de Données les concernant qui sont réalisés par TFS FR et TMS FR. Cette déclaration de confidentialité est mise à leur disposition dès avant la conclusion du contrat, grâce aux Conditions Générales de Vente transmises au client.

Droit d'accès et de rectification (Article 15 et 16 du RGPD)

Toute personne peut :



- Accéder à l'ensemble des informations la concernant ;
- Connaître l'origine des informations la concernant ;
- Accéder aux informations sur lesquelles le Responsable du fichier s'est fondé pour prendre une décision le concernant, comme le refus de l'octroi d'un financement ou d'une assurance
- En obtenir la copie (des frais n'excédant pas le coût de la reproduction peuvent être demandés) ;
- Si les Données sont inexactes ou incomplètes, exiger que ces Données soient rectifiées, complétées, mises à jour ou supprimées

Droit à l'effacement (Article 17 du RGPD)

La personne concernée a le droit d'obtenir de TFS FR et TMS FR l'effacement de Données à caractère personnel la concernant et le Responsable de Traitement a l'obligation d'effacer ces Données à caractère personnel dans les meilleurs délais, selon les motifs prévus par le RGPD, notamment lorsque :

- Les Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités du Traitement ;
- Vous retirez votre Consentement (lorsque le Traitement repose sur celui-ci) ;
- Vous vous opposez au Traitement et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux.

Droit d'opposition (Article 21 du RGPD)

Toute personne a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, au Traitement de ses Données, sauf si celui-ci répond à une obligation légale ou contractuelle.

Également, les personnes peuvent s'opposer à la réutilisation par le Responsable du fichier de leurs coordonnées à des fins de sollicitations, notamment commerciales, lors d'une commande ou de la signature d'un contrat. Le client peut s'y opposer en cochant la case afférente dans les offres de financements et d'assurance.

De plus, la personne concernée a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un Traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire.

Lorsque le Traitement repose sur votre Consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du Traitement effectué avant ce retrait.

Droit à la limitation du Traitement (Article 18 du RGPD)

Vous pouvez demander la suspension temporaire du Traitement de vos Données dans certains cas, notamment en l'attente d'une réponse sur l'exercice d'un autre droit (ex. : contestation de l'exactitude des Données, opposition au Traitement).

Droit à la portabilité des Données (Article 20 du RGPD)

Toute personne concernée a le droit de recevoir les Données qui la concerne et qu'elle a fournies à TFS FR et TMS FR, de les réutiliser, et de les transmettre à un autre Responsable de Traitement. Le droit à la portabilité permet ainsi à toute personne de :



- recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (ordinateur) les Données personnelles la concernant déjà fournies à un Responsable de Traitement ;
- faire transmettre directement ces Données à un autre Responsable de Traitement lorsque c'est techniquement possible.

10. Comment nous contacter et exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits par les moyens suivants :

- **Par courrier postal** : en adressant un courrier signé, accompagné d'une copie d'une pièce d'identité valide, idéalement en recommandé avec accusé de réception, à l'adresse suivante :

TRATON FINANCIAL SERVICES FRANCE /
TRATON MOBILITY SERVICES FRANCE
Protection des Données Personnelles
11 Allée du Président Chirac, Immeuble Métamorphose
49100 Angers, France

- **Par courrier électronique** : dataprotection.france@tratonfs.com
- **Sur place** : avec présentation d'une pièce d'identité. Il est possible de se faire accompagner par la personne de son choix. La consultation doit durer suffisamment longtemps pour prendre note commodément et complètement. Il est possible de demander une copie des Données.

TFS FR et TMS FR disposent d'un **délai maximal d'un mois** à compter de la réception de la demande pour y répondre. En cas de demande formulée sur place ne pouvant être satisfaite immédiatement, un avis de réception daté et signé est remis au demandeur.

En cas de doute sur l'identité de la personne, TFS FR et TMS FR peuvent demander une copie de pièce d'identité valable. De plus, le Responsable de Traitement est en droit de demander des compléments d'information ; le délai est alors suspendu et court à nouveau une fois ces éléments fournis.

En cas de difficulté ou d'insatisfaction, la personne concernée peut introduire une réclamation auprès du service des plaintes de la CNIL :

- [Question | CNIL](#)
- [Plaintes | CNIL](#)