

TFA:n asiakastiedote koskien henkilötietojen käsittelyä

1. TRATON Finans AB:n henkilötietojen käsittelyä koskevat säännöt

TRATON Finans AB, organisaatiotunnus 556049-2570, käsittelee asiakkaan tai fyysisen henkilön kanssa, alla kutsutaan rekisteröidyksi, solmitun sopimuksen perusteella henkilötietoja toimien siten tietosuojasetuksen (General Data Protection Regulation GDPR) alaisuudessa. TRATON Finans AB:n henkilötietojen käsittely on myös Datainspektionenin valvonnan alaista. Edellä sanottuun perustuen TRATON Finans AB on laatinut yksityisyyden suojaa koskevan säännösten. Säännöstö täydentää TRATON Finans AB:n asiakkaidensa kanssa solmimia muita sopimuksia ja kattaa kaikki TRATON Finans AB:n tuottamat palvelut.

TFA määrittelee tarkoitukset ja menettelytavat henkilötietojen käsittelyyn ja on vastuussa rekisteröidyn henkilötietojen käsittelystä.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkea fyysiseen henkilöön liitettävää tietoa.

Ellei käsittelyä suoriteta muun lainsäädännön nojalla, TRATON Finans AB:n käsittelyn laillisuus perustuu tarpeeseen täyttää rekisteröidyn kanssa solmitun sopimuksen ehdot. Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn voi olla syynä viranomaisten määräykset. Ellei muuta laillista perustetta ole, perustuu käsittely rekisteröidyn vapaaehtoiseen, nimenomaiseen ja tiedostavaan suostumukseen.

2. Käsittelyn tarkoitus

TRATON Finans AB:n suorittama henkilötietojen käsittely liittyy ensisijaisesti asiakas- ja sopimushallintaan, jotta TRATON Finans AB voi suoriutua tehtävistään ja täyttää asiakkaan kanssa solmimansa sopimukset sekä viranomaismääräysten täyttämiseen. TRATON Finans AB käsittelee muutoin henkilötietoja ainoastaan lain sallimissa määrin tai silloin, kun rekisteröity on suostunut sellaiseen käsittelyyn.

Edellä todetun lisäksi henkilötietoja käsitellään myös seuraavia tarkoituksia varten:

- luottokelpoisuuden arvioinnin perustaksi,
- markkina- ja asiakasanalyysiin,
- markkinointiin ja myyntitoimintaan,
- liiketoiminnan ja menetelmien kehittelyyn, kuten luottokelpoisuuden arviointimallien kehittelyyn,
- tilastoihin ja riskienhallintaan, esim. vakavaraisuussääntöjen täyttämiseksi käytettäviin riskienhallintamalleihin.

3. Tiedottaminen käsittelystä ja tarkastusoikeus

Tiedot TRATON Finans AB:n suorittamasta henkilötietojen käsittelystä sekä yksityisyyden suojauksen säännöistä annetaan pääsääntöisesti Internetin kautta, mutta pyydettyä ne voidaan myös antaa paperitulosteina.

Rekisteröity voi osoittamalla TRATON Finans AB:lle kirjallisen ja omakätisesti allekirjoitetun hakemuksen vaatia tarkastettavakseen rekisteröityjä henkilötietojaan, saada tietoa käsiteltävien tietojen luonteesta sekä tarkempaa tietoa TRATON Finans AB:n suorittamasta tietojen käsittelystä. Katso yhteystiedot alla.

4. TRATON Finans AB:n hankkimat henkilötiedot

TRATON Finans AB saa rekisteröivät henkilötiedot pääasiallisesti suoraan rekisteröidyltä. Mikäli tietoja kerätään kolmannelta (esim. luottotietoyhtiöltä), rekisteröity saa siitä tiedon, ellei tietojen kerääminen ole lain mukaan pakollista, ellei siitä tiedottaminen ole mahdotonta tai mikäli se olosuhteista johtuen on vaikeaa tai jos on todennäköistä, että rekisteröity on jo tietoinen tietojen keräämisestä.

Jos TRATON Finans AB haluaa rekisteröidyltä sellaisia tietoja, jotka eivät ole välttämättömiä sopimuksen täyttämiseksi, TRATON Finans AB:n tulee ensin tiedottaa rekisteröidylle, että tietojen antaminen on vapaaehtoista sekä kertoa mihin tietoja käytetään (eli käsittelyn tarkoitus).

5. TRATON Finans AB:n rekisteröimät henkilötiedot

Solmiessaan sopimuksen ja sopimussuhteen kestäessä TRATON Finans AB rekisteröi asiakasta ja muita sopimussuhteeseen liittyviä henkilöitä koskevia tietoja.

TRATON Finans AB rekisteröi tietoja myös sellaisista henkilöistä, joiden kanssa TRATON Finans AB ei ole halunnut ryhtyä sopimussuhteeseen. TRATON Finans AB tekee tämän pystyäkseen kertomaan

rekisteröidylle kielteisestä päätöksestä sekä voidakseen jälkeensä dokumentoida tilannetta, mm. osoittaakseen, että kieltäytyminen oli perusteltu asiallisesti.

TFA ei tavallisesti luokittele niin kutsuttuja/sanottuja erityisryhmiä. Tällä tarkoitetaan mm. etnistä taustaa, poliittisia mielipiteitä, uskonnollista tai filosofista vakaumusta, ammattiliittojen jäsenyyttä, biometrisia tietoja tai terveystietoja vastaavasti sukupuolista suuntautumista. Siinä tapauksessa, kun näitä tietoja rekisteröidään, on rekisteröidyltä aina saatu erikoissuostumus.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin mihin tarkoitukseen on hankittu tai lainsäädännössä määritelty kuten kirjanpitolaisissa, verolaeissa, rahanpesusäädöksissä jne.

TFA:n asiakasrekisteri ja muut TFA:n saamat henkilötiedot ovat pankkisalaisuuden ja rahoitustoimintaa koskevan lain (2004:297) mukaisia. TFA:n henkilökunnalla, jolla on pääsy henkilötietoihin, on lakisääteinen ja sopimusperusteinen luottamuksellisuus.

6. Luovuttaminen

TFA saattaa luovuttaa tai jakaa rekisteröidyn tietoja valituille kolmansille osapuolille. Tämä saattaa tarkoittaa julkishallinnon viranomaiselle ja muulle ulkopuoliselle taholle silloin, kun tämä johtuu lakisääteisestä tiedotusveloitteesta tai tiedotusosoikeudesta. Jos laki sallii ja TRATON Finans AB:n voimassaolevien lakien mukainen vaitiolovelvollisuus ei ole esteenä, henkilötietoja voidaan luovuttaa muille pankeille ja rahoituslaitoksille, toisille TRATON- ja Volkswagen-konsernien yhtiöille sekä yhteistyökumppaneille käytettäväksi käsittelyn ilmoituksen mukaiseen tarkoitukseen.

Kun tehtäviä suoritetaan ulkomaille tai ulkomailta, niihin liittyvät henkilötiedot luovutetaan ulkomaiselle pankille tai tämän avustajalle. Se, missä määrin sellaisia henkilötietoja luovutetaan julkishallinnon viranomaisille tai valvontatahoille esim. vastaanottajamaan vero- ja maksulainsäädännön noudattamiseksi ja rahanpesun sekä terrorismin rahoituksen estämiseksi, riippuu vastaanottajamaan lainsäädännöstä. TFA ottaa käyttöön kaikki kohtuulliset lailliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen asianmukaisesta suojaamisesta varten tietojen jakamiseen tai luovuttamiseen valituille kolmansille osapuolille. Sellaiseen luovutukseen liittyen TRATON Finans AB on sopinut, että TRATON Finans AB:ltä henkilötietoja vastaanottava taho noudattaa henkilötietoja käsitellessään samaa suojaustasoa kuin TRATON Finans on velvollinen noudattamaan GDPR:n mukaan.

7. Asiakkaiden seuranta ja markkinointi

TRATON Finans AB saattaa tiedottaa asiakkaalle tuotteista, jotka kuuluvat tuoteryhmään, johon liittyen asiakas ja TRATON Finans AB ovat solmineet sopimussuhteen. TRATON Finans AB:n tuotteet ryhmitellään seuraavasti:

- Välitetyt vakuutus tuotteet
- Leasing, lainat ja muut luotot

Ilman rekisteröidyn suostumusta TRATON Finans AB voi käyttää seuraavia neutraaleja tietoja asiakkaan seurantaan ja markkinointiin: Asiakkaan nimi, yhteystiedot ja syntymätiedot sekä palvelut tai tuotteet, joista asiakas on solminut sopimuksen. TRATON Finans AB saattaa hankkia tällaisia neutraaleja tietoja yhteisestä konsernirekisteristä.

Mikäli markkinoidaan tuotteita ja palveluja tuoteryhmästä, jonka puitteissa TRATON Finans AB:lla ja rekisteröidyllä ei ole aikaisempaa sopimussuhdetta, muiden kuin neutraalien asiakastietojen käyttämiseen tarvitaan rekisteröidyn suostumus.

Rekisteröity voi TRATON Finans AB:lle osoitetulla pyynnöllä vaatia, että asiakkaan tiedoista poistetaan markkinointilupa, jolloin hänelle ei enää saa lähettää markkinointimateriaalia.

8. Asiakkaiden ja luottosalkkujen riskiluokitus

TRATON Finans AB käsittelee voimassaolevien lakien mukaisesti luottotietoja ja muita henkilötietoja käytettäväksi pääomavaatimuksia, luottoriskejä sekä muita riskejä arvioivissa järjestelmissä. Sisäisten mittausten menetelmien järjestelmällä tarkoitetaan tässä TRATON Finans AB:n luotonannon ja -ohjauksen malleja, työskentely- ja päätöksentekoprosesseja sekä TRATON Finans AB:n luottoriskien ja muiden riskien luokitteluun ja kvantifiointiin liittyviä valvontamekanismeja, IT-järjestelmiä ja sisäisiä sääntöjä.

Näihin tarkoituksiin henkilötietoja voidaan luovuttaa luottotietoyrityksille sekä TRATON-konsernin muille yhtiöille, joilta kaikilta niitä voidaan myös hankkia ja jotka voivat niitä käsitellä.

9. IT-järjestelmät

TRATON IT AB hoitaa osan TRATON Finans AB:n IT- ja järjestelmäkäytöstä. Henkilötietoja luovutetaan siten TRATON IT AB:lle, joka myös käsittelee tietoja ilmoitettuja tarkoituksia varten. TRATON IT AB on IT- ja järjestelmäkäytön osalta henkilötietoavustaja.

10. GPS-data ja ajoneuvotiedot

TRATON Finans AB voi käsitellä GPS-koordinaatteja ja ajoneuvotietoa esimerkiksi takaisinotettavien ajoneuvojen jäljittämistä varten. Tämä toimenpide perustuu TRATON Finans AB:n ja rekisteröidyn solmimaan sopimukseen.

11. Jäännösarvot ja ajoneuvojen palauttaminen

TRATON Finans AB käsittelee henkilötietoja ja luovuttaa niitä jäännösarvotakuita tai muunlaisia velvoitteita ottaneille ulkopuolisille osapuolille sekä ulkopuolisille osapuolille tavoitteena liisattujen ajoneuvojen ja varusteiden palauttamisen mahdollistaminen. Nämä yhteistyökumppanit voivat olla TRATON- tai Volkswagen-konserneihin kuuluvia yhtiöitä tai ulkopuolisia jäännösarvon takaajia.

12. Rangaistavien tekojen estäminen ja niistä ilmoittaminen – rahanpesu

TRATON Finans AB käsittelee henkilötietoja tavoitteenaan petosten ja muiden rangaistavien tekojen ehkäisy, ilmoittaminen, selvittäminen ja käsittely. Tiedot hankitaan toisista pankeista ja rahoituslaitoksista sekä poliisilta ja muilta julkishallinnon viranomaisilta.

TRATON Finans AB käsittelee henkilötietoja täyttääkseen rahanpesun sekä terrorismin rahoituksen estämistä koskevien määräysten mukaisen epäilyttävien tapahtumien tutkinta- ja raportointivelvoitteensa. TRATON Finans AB on velvollinen raportoimaan epäilyttävät tiedot ja tapahtumat Ruotsin "Talousrikosviranomaisille" tai muiden maiden vastaavalle viranomaiselle.

13. Korjaaminen ja poistaminen

TRATON Finans AB poistaa tai anonymisoi rekisteröityjä henkilötietoja yksittäisen käsittelyn tavoitteen täytyttyä paitsi silloin, kun tietoja lain mukaan täytyy tai voi säilyttää pitempään.

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on tiedonsaantioikeus TFA:n käsittelemistä henkilötiedoista. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen oikaisua, poistamista, rajoittaa käsittelyä tai muuten vastustaa henkilötietojen käyttöä sekä oikeus tietojen siirtoon. Tällainen pyyntö tarkastetaan ja TFA:lla voi olla oikeutettu etu edelleen käsitellä henkilötietoja ja jättää huomioimatta rekisteröidyn pyyntö laillisin perustein. Rekisteröity voi milloin tahansa perua TFA:lle aiemmin annetun suostumuksen. Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus valittaa henkilötietojen käsittelystä Ruotsin tietosuojaviranomaiselle tai muiden maiden vastaaville valvontaviranomaisille.

Milloin päätös, esimerkiksi luottopäätös, on tehty automaattisesti, asiakkaalla on oikeus saada kuvaus automatisoitua päätöksentekoa ohjaavista olosuhteista sekä mahdollisuus saattaa päätös luonnolliselle henkilölle harkittavaksi uudelleen.

GDPR:n mukaan jokaisella rekisteröidyllä on koska tahansa oikeus pyytää mitä henkilötietoja TFA on käsitellyt. Kaiken yhteydenpidon ja toimenpiteiden on oltava maksuttomia. Jos rekisteröidyn pyyntö on ilmeisen perusteeton ja kohtuuton, erityisen toistuva luonteeltaan, saa TFA veloittaa kohtuullisen korvauksen tai kieltäytyä suostumasta pyyntöön.

Yllä mainittu pyyntö on tehtävä kirjallisena ja allekirjoitettuna sekä lähetettävä TRATON Finans AB:n tietosuojavaltuutetulle postitse 00390 Helsinki tai sähköpostilla dpo.TRATONfinans@TRATON.com.