



TIETOJENKÄSITTELY JA TIETOSUOJA SCANIAN ETÄYHTEYSPALVELUJEN YHTEYDESSÄ

1. Käsitelmäärittelyt

1.1 Näissä asiakirjoissa tarkoitetaan alla luetelluilla käsitteillä seuraavaa:

- a) "*Rekisterinpitäjällä*" tarkoitetaan (luonnollista tai oikeus-) henkilöä, joka katsotaan laissa tarkoitetuksi henkilötietojen käsittelystä viimekädessä vastuulliseksi tahoksi ja joka voi käsittelyn laajuudesta ja luonteesta riippuen olla asiakas itse, Scania tai Scanian sidosryhmän jäsen.
- b) "*Asiakastiedoilla*" tarkoitetaan kaikkia asiakasta itseään palvelujen vastaanottajana koskevia tietoja sekä operatiivisia ja henkilötietoja, lukuun ottamatta Scanian itse luomia tai tuottamia tietoja, joiden tarkoituksena on asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen virallistaminen.
- c) "*Tietojenkäsittelytiedoilla*" tarkoitetaan näitä Scanian etäyhteyspalveluihin liittyviä, tietojenkäsittelyä ja tietosuojaa koskevia kattavia tietoja.
- d) "*Rekisteröidyllä henkilöllä*" tarkoitetaan asiakasta itseään, sikäli kuin asiakas on luonnollinen henkilö, sekä muita tunnistettuja tai tunnistettavissa olevia luonnollisia henkilöitä, joista asiakas on vastuussa tai jotka ovat osallisina asiakkaan puolelta palveluissa (esimerkkeinä asiakkaan lailliset edustajat, asiamiehet, kuljettajat ja muut työntekijät sekä urakoitsijat, näihin kuitenkin rajoittumatta).
- e) "*Verkoston jäsenillä*" tarkoitetaan kaikkia Scania CV AB:n Scania-merkkisten tuotteiden myynnin, korjauksen ja kunnossapidon yhteydessä valtuutetuiksi edustajiksi (suoraan tai välillisesti) nimeämiä jakelijoita, kauppiaita tai korjaamoja.
- f) "*Operatiivisilla tiedoilla*" tarkoitetaan tuotteista palvelujen asiakkaalle suorittamisen aikana tai siihen liittyen kehitettyjä tai saatuja tietoja. Esimerkiksi autoista saadut operatiiviset tiedot voidaan katsoa tässä sopimuksessa katsoa myös henkilötiedoiksi, koska ajoneuvojen ajopiirtureiden välityksellä saadaan tietoa niiden henkilöiden henkilöllisyydestä, jotka ovat tuottaneet tiedon ajoneuvoja käyttäessään.
- g) "*Henkilötiedoilla*" tarkoitetaan kaikkia tietoja, jotka liittyvät suoraan rekisteröityyn henkilöön (kuten nimiä, henkilötunnuksia, kuljettajakortin numeroita ja yhteystietoja, näihin kuitenkin rajoittumatta) tai jotka voidaan välillisesti yhdistää rekisteröityyn henkilöön. Selvyyden vuoksi todettakoon, että operatiiviset tiedot samoin kuin muut asiakastiedot voivat olla henkilötietoja, mikäli niitä ei ole tehty nimettömiksi (eli poistettu pysyvästi niiden välillistä yhteyttä yksittäiseen henkilöön).
- h) "*Käsittelijällä*" tarkoitetaan henkilötietoja rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti käsittelevää luonnollista tai oikeushenkilöä.
- i) "*Tarvittavilla tiedoilla*" tarkoitetaan tietoja, jotka rekisterinpitäjä on voimassa olevien tietosuojaa ja tietojen eheyttä koskevien säännösten ja määräysten mukaan veloitettu ilmoittamaan ennakkoon ja täysimääräisinä kaikille asianomaisille rekisteröidyille henkilöille esimerkiksi henkilötietojen laajuudesta, kestosta, käsittelytavoista ja -tarkoituksista, alkuperästä ja luonteesta, rekisteröityjen henkilöiden oikeus muuttaa ja poistaa tietoja, valikoiduista vastaanottajista, joille henkilötietoja voidaan luovuttaa, ja rekisteröityjen henkilöiden oikeudesta tehdä valituksia valvontaviranomaisille.
- j) "*Scanian sidosryhmillä*" tarkoitetaan Scania-konserniyhtiöitä, verkoston jäseniä, asiamiehiä, ulkoisia palveluntarjoajia ja muita Scanian ja Scania-konsernin liikeyhteistyökumppaneita, sikäli kuin ne osallistuvat tietojenkäsittelyyn tai muihin tässä tarkasteltuihin toimintoihin.
- k) "*Alihankkijana toimivalla käsittelijällä*" tarkoitetaan (luonnollista tai oikeus)henkilöä, jonka kanssa käsittelijä on tehnyt hankintasopimuksen rekisterinpitäjän käsittelijälle toimeksi antaman henkilötietojen käsittelyn suorittamisesta kokonaan tai osittain.

1.2 Muilla tässä käytetyillä käsitteillä ja lauseilla on sama merkitys, joka niille on määritelty Scanian



asiakirjassa ”Scanian etäyhteyspalvelujen tilausta koskevat yleiset ehdot ja säännöt”, jotka muodostavat osan sopimuksesta yhdessä näiden tietojenkäsittelytietojen kanssa.

2. Asiakastietojen säilytys ja saatavuus

- 2.1 Asiakas- ja henkilötietojen säilytys ja muu käsittely järjestetään kokonaan tai osittain EU:n/ETA:n alueella sijaitsevilla palvelimilla. Siksi sopimuksessa tarkoitettuihin tai siihen kuuluviin palveluihin ja tietojenkäsittelyyn sovelletaan kaikilta osin EU:n pakottavaa tietosuojalainsäädäntöä sekä muita, eri oikeudenkäyttöalueilla sovellettavia paikallisia lakeja.
- 2.2 Kaikki Scanian tai Scanian sidosryhmien rajapintoihin tai rajapintojen välityksellä tai muulla tavoin säilytettävät asiakastiedot ovat asiakkaan omaisuutta ja jäävät sellaiseksi, mutta Scania ja Scanian sidosryhmät saavat käyttää niitä näissä tietojenkäsittelytiedoissa tai sopimuksessa säännellyllä tavalla.
- 2.3 Sekä Scania (omasta puolestaan mutta myös Scanian sidosryhmien puolesta velvoittamalla nämä noudattamaan vastaavia vaatimuksia) että asiakas vahvistavat ja vakuuttavat, että ne ovat kumpikin ottaneet käyttöön ja jatkossakin käyttävät asianmukaisia, tehokkaita ja parasta tasoa edustavia teknisiä ja organisatorisia keinoja, joilla varmistetaan asiakastietojen käsittelyn aiheuttamien riskien edellyttämä turvallisuustaso ja taataan tällaisten tietojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus sekä suojataan ne luvattoman henkilöstön käytöltä tai käytöltä luvattomiin tarkoituksiin.

3. Asiakas- ja henkilötietojen käsittely

- 3.1 Asiakas hyväksyy, että Scania käyttää ja käsittelee asiakastietoja ja voi luovuttaa niitä Scanian sidosryhmille (näitä koskevin asianmukaisin rajoituksin),
 - a) sikäli kuin tämä on tarpeen palvelujen suorittamiseksi asianmukaisesti ja oikea-aikaisesti asiakkaalle ja muissa tähän liittyvissä toiminnoissa, kuten kyseisissä palvelukuvauksissa on tarkemmin kuvattu ja määriteltä;
 - b) sikäli kuin tämä on tarpeen muiden sen sopimusperusteisten velvoitteiden täyttämiseksi asiakasta kohtaan;
 - a) niiltä osin kuin tämä on tarpeen sovellettaviin lakeihin, asetuksiin ja määräyksiin sekä toimivaltaisten viranomaisten päätöksiin, käskyihin ja määräyksiin perustuvien pakottavien vaatimusten noudattamiseksi (riippumatta siitä, koskevatko vaatimukset asiakasta, Scaniaa vai Scanian sidosryhmiä);
 - b) mikäli kyseessä on hätäpuhelu/eCall (sikäli kuin sellainen on käytettävissä) ajoneuvoista hätäkeskuksiin tai muille asianmukaisille tietojen vastaanottajille, siten kuin laissa tai Scanian toimesta kulloinkin on määriteltä;
 - c) etävianmääritysten suorittamiseksi sekä korjausten ja kunnossapidon analysointia, suunnittelua ja arviointia varten liittyen joustaviin kunnossapitoanalyysiin, asiakkaan tilaamiin tuotteiden korjauksiin ja kunnossapitoon, turvallisuusperusteisiin tai teknisiin takaisinkutsukampanjoihin ja/tai tienvarsiavustamiseen;
 - d) ajoneuvossa olevien kuljettajien, matkustajien tai muiden rekisteröityjen henkilöiden online-viihteen tarjoamiseksi heidän pyynnöstään;
 - e) paikantamisen mahdollistamiseksi liittyen ja tarkasti rajoittuen turvallisuusperusteisten tai teknisten takaisinkutsukampanjoiden toteuttamiseksi, tuotteiden seuraamiseksi myynnistä toimitukseen ulottuvassa prosessissa, asiakkaan, Scanian tai Scania-konserniyhtiöiden omistamien varastettujen tai hävinneiden tuotteiden havaitsemiseksi, tiekartastotietojen kehittämiseksi, teiden tai muun infrastruktuurin optimoinnin helpottamiseksi ja tehokkaiden myynti- ja/tai jälkimyyntiverkoston rakenteiden kehittämiseksi;
 - f) tuotteiden tunnistamiseksi ja tunnetuiksi tekemiseksi asiakkaalle tai sen henkilöstölle, esimerkkinä kuljettajan koulutus ja valmennus, ajoneuvoratkaisut, tuotteen varustelu, rahoitus, lisävarusteet, vakuutus, tuoteseuranta, kaluston hallinnointi, tienvarsiavustamis-, korjaus- ja kunnossapito-ohjelmat, takuutuotteet ja muut tuotteiden käyttöä koskevat palvelut, myös Scanian tai Scania-konserniyhtiöiden palveluihin tai muuhun tuotetarjoamaan



liittymättömien tai niitä täydentämättömien tuotteiden ja palvelujen tunnetuiksi tekemiseksi, sikäli kuin asiakas ei ole missään vaiheessa (sopimuksen allekirjoitushetkellä eikä sen jälkeenkään) ilmoittanut (kirjallisesti Scaniaalle sen sopimukseen liittyviä ilmoituksia varten ilmoittamaan osoitteeseen) nimenomaisesti evännyt Scaniaalta tällaisia oikeuksia;

- g) tuotteiden vikojen hallitsemiseksi ja niitä koskeviin varhaisiin varoituksiin reagoimiseksi;
 - h) Scania-konserniyhtiötä tai verkoston jäseniä kohtaan olevien sopimusperusteisten velvoitteiden seuraamiseksi;
 - i) luottokelpoisuusarviointien ja asiakkaiden taustaselvitysten suorittamiseksi; ja
 - j) tuotteiden kuntoarviointien tekemiseksi (esim. käytettyjen tuotteiden myynnin ja/tai oston yhteydessä).
- 3.2 Scania ja Scanian sidosryhmät analysoivat asiakastietoja (myös lokitietoja) rajapintojen, tilauksien ja palveluiden vianselvityksen, kunnossapidon tai järjestelmien ja sovellusten toimintatietojen suorittamiseksi. Silloin kun on välttämätöntä tai hyödyksi palvelun laadun ja luotettavuuden kannalta, Scania ja Scanian sidosryhmät voivat toimia näin "matkimalla" asiakkaan tietoja (eli syöttämällä asiakkaan ja tämän käyttäjien kirjautumistietoja rajapintoihin, vaikka kyseiset tiedot ovatkin henkilötietoja).
- 3.3 Lisäksi Scania käyttää ja käsittelee operatiivisia tietoja (muttei muita asiakastietoja) ja voi luovuttaa niitä Scanian sidosryhmille
- a) yksinomaan Scanian ja Scanian sidosryhmien toimintaan, sikäli kuin toiminta liittyy
 - i) tuotekehitykseen (kuten polttoaineenkulutuksen tehostumisen, tuotteen laadun, suorituskyvyn, tehokkuuden, ympäristöystävällisyyden, turvallisuuden, teknologian ja toimivuuden edistämiseen);
 - ii) palvelujen parantamiseen ja kehittämiseen (riippumatta siitä, ovatko ne samanlaisia palveluina kuin esimerkiksi kalustonhallinta, sosiaalisten määräysten hallinta, tuotteiden korjaus ja kunnossapito, kuljettajien koulutus ja valmennus, operatiivisen toiminnan optimointi ja reitinsuunnittelu, näihin kuitenkin rajoittumatta), sikäli kuin operatiivisen henkilöstön profilointi voi olla osa tietojenkäsittelyä, kunhan kuljettajien henkilöllisyyttä ei analysoida, ja
 - iii) tuotteista perisin olevien törmäys-, onnettomuus- ja tapahtumatietojen lataukseen ja analysointiin;
 - iv) tuotteiden komponenttien ja ohjelmistojen etäpäivitykseen;
 - b) palvelujen ja toimintojen suorittamiseksi, hallinnoimiseksi ja/tai yhteensovittamiseksi perustuen muun muassa ajoneuvojen välisiin tai ajoneuvon ja infrastruktuurin väliseen operatiivisten tietojen vaihtoon (esimerkkeinä saattueajo tai liikenne, sää, tien kunto, turvallisuus tai vyöhykehallinta ajoneuvoon tehtävien ilmoitusten pohjalta, näihin kuitenkin rajoittumatta) asiakkaan, sen henkilöstön tai muiden sen vastuulle kuuluvien rekisteröityjen henkilöiden tilaamana, aktiivisena tai hyväksymänä, sekä
 - c) tilastollisiin tarkoituksiin.
- 3.4 Edellä mainittu käsittely ja käyttö voivat kattaa ja sisältää muun muassa tietojen tuottamisen, louhimisen, hakemisen, tallentamisen, analysoimisen, muuttamisen ja siirtämisen käyttäen keinona tai välineenä tuotetta/tuotteita, internetiä, rajapintoja, puhelinta, Scania-tietokone-laitteistoa, pilvipalvelimia, muita manuaalisia, digitaalisia tai elektronisia työkaluja tai viestintäkeinoja, joko ajoneuvosta toiseen tai ajoneuvosta rajapintaan tapahtuvassa tiedonsiirrossa.
- 3.5 Scanian ja/tai Scanian sidosryhmien suorittaman tietojenkäsittelyn laajuus ja kesto (myös varastointi) eivät ylitä asiakkaan tai Scanian määrittämien tarkoitusten saavuttamiseksi tarpeellista määrää.
- 3.6 Sopimuksessa tarkoitettu palvelujen tarjoaminen Scaniaalta asiakkaalle sisältää asiakastietojen käsittelyä, ja useissa tapauksissa asiakastiedot rinnastetaan myös henkilötietoihin, jolloin



sovelletaan seuraavia lausekkeita.

- a) Asiakas ja Scania ovat kumpikin rekisterinpitäjiä ja yhteisesti vastuussa henkilötietojen käsittelyn laillisuudesta. Tämän vuoksi asiakas sitoutuu selvittämään itselleen samoin kuin Scaniaalle kaikki tietojenkäsittelyyn mahdollisesti sovellettavat lait, asetukset ja määräykset, ja noudattamaan niitä.
 - b) Scania on perustanut kaikki palvelut ja niiden sisällöt sille, ettei rekisteröityjen henkilöiden suostumusta tarvita, koska tietojenkäsittely tapahtuu asiakkaan oikeutettujen etujen nimissä, jotka eivät ole alisteisia rekisteröityjen henkilöiden eduille tai perusoikeuksille ja vapauksille, jotka edellyttävät henkilötietojen suojausta. Mikäli asiakas tästä huolimatta havaitsee vaatimuksia suostumuksista, on asiakkaan vastuulla hankkia suostumus jokaiselta asiaan liittyvältä rekisteröidyltä henkilöltä ja ilmoittaa välittömästi Scaniaalle palvelujen yhteydessä mahdollisista ilmenneistä tietojenkäsittelyn rajoituksista, jotka johtuvat siitä, etteivät kaikki henkilöt ole vapaasti ja yksiselitteisesti antaneet tällaista suostumustaan.
 - c) Asiakkaan vastuulla on sekä itsensä ja Scanian puolesta toimittaa kaikille rekisteröidyille henkilöille tarvittavat tiedot.
 - d) Scania tarjoaa palveluja asiakkaalle käyttämällä Scania CV AB:n ja /tai muiden Scania-konserniyhtiöiden ja/tai valitsemiensa muiden Scanian sidosryhmien tukea, apua ja järjestelmiä. Tällaiset muut yksiköt toimivat käsittelijöinä suhteessa Scaniaan, joka virallistaa niiden toimeksiannot ja ohjeet kirjallisesti ja täysin näiden tietojenkäsittelytietojen ja sopimuksen muiden osien mukaisesti.
- 3.7 Sikäli ja niiltä osin kuin Scania ja/tai Scanian sidosryhmät käsittelevät operatiivisia tietoja johonkin muuhun edellä mainittuun tarkoitukseen kuin palvelujen tarjoamiseen, sovelletaan seuraavia lausekkeita.
- a) Käsittelevät yksiköt ovat (asiakkaan sijasta) rekisterinpitäjiä ja viime kädessä vastuussa omasta käsittelystään.
 - b) Käsittelylle ei tarvita asianomaisten rekisteröityjen henkilöiden suostumusta tarvita, koska tietojenkäsittely tapahtuu rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen nimissä, jotka eivät ole alisteisia rekisteröityjen henkilöiden eduille tai perusoikeuksille ja vapauksille, jotka edellyttävät henkilötietojen suojausta. Nimenomaisesti käsittelyn tarkoituksena ei ole rekisteröityjen henkilöiden tunnistaminen eikä niiden kohteena ole heidän yksilöllinen suoriutumisensa.
 - c) Vaikka suostumusvaatimusta ei tarvitsekaan soveltaa, rekisterinpitäjillä on edelleen velvollisuus tarjota kaikille rekisteröidyille henkilöille tarvittavat tiedot. Täten asiakas hyväksyy ja vahvistaa, että se on vastuussa tällaisten tietojen toimittamisesta rekisteröidyille henkilöille Scanian ja kaikkien muiden rekisterinpitäjien puolesta sopimuksen koko voimassaolon ajan.
 - d) Rekisterinpitäjä pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin muuttamaan tai poistamaan nimet operatiivisista tiedoista rekisteröityjen henkilöiden eheyden suojelemiseksi ja joka tapauksessa estämään rekisteröityjä henkilöitä yksilöinä suoraan koskevien henkilötietojen käsittelyn, kunhan käsittelyn tarkoituksena olevat oikeutetut edut edelleen toteutuvat.
- 3.8 Kaikissa Scanian tai Scanian sidosryhmien (katsotaanpa ne rekisterinpitäjiksi tai alihankkijana toimiviksi käsittelijöiksi) suorittamissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa käsittely on aina olennaista ja ainoastaan tarpeellista kulloistakin tarkoitusta varten, oikeuden- ja lainmukaista, riittävää, ajan tasalla, täsmällistä sekä muodossa, jonka avulla rekisteröityjä henkilöitä ei voida tunnistaa pidempään kuin kulloistakin tarkoitusta varten on välttämätöntä. Lisäksi kunkin rekisterinpitäjän on varmistettava, että henkilötiedot, jotka ovat keräystarkoituksensa ja/tai jatkokäsittelynsä suhteen epätarkkoja tai puutteellisia, tuhoataan tai oikaistaan.
- 3.9 Luovuttaessaan operatiivisia tietoja ja muita henkilötietoja Scanian sidosryhmille näiden tietojenkäsittelytietojen mukaisesti Scanian on aina varmistettava, että kaikki kyseiset vastaanottajat vahvistavat sitoutuvansa velvoitteisiin, jotka vastaavat täysimääräisesti tässä asiakirjassa tarkennettuja Scaniaa koskevia velvoitteita rekisteröityjen henkilöiden eheyden



suojelemiseksi ja että tiedoksiannot virallistetaan kulloinkin sovellettavien tietosuojalakien, -asetusten ja -määräysten mukaisesti.

- 3.10 Näissä henkilötietojen käsittelytiedoissa ilmoitettuun tietojenkäsittelyyn ei kuulu henkilötietojen siirtoa EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin, ellei ole huolehdittu siitä, että näiden tietojen suojelun taso vastaa vähintään tässä asiakirjassa tavoitteena olevaa tasoa (joko tekemällä vastaanottajan kanssa sopimus, joka kattaa Euroopan komission vakimuotoiset sopimuslausekkeet henkilötietojen luovuttamiseksi kolmansiin maihin sijoittautuneille käsittelijöille, tai muilla laissa sallituilla menetelmillä) tai että vastaava taso vallitsee vastaanottajan alueella lakisääteisesti.
- 3.11 Scania ja Scanian sidosryhmät eivät avaa tai käsittele palveluista/tuotteista, asiakkaalta, asiakkaan liikekumppaneilta tai asiakkaan päämiehiltä saatuja tai näiden kesken vaihdettuja viestejä tai ajotoimeksiantotietoja, eikä muutakaan asiakkaan sisäistä viestintää.

4. Tiedonsaantioikeudet ja tiedonantovaatimukset

- 4.1 Sen varmistamiseksi, että Scanian ja Scanian sidosryhmien suorittama henkilö- ja asiakastietojen välitys ja muu käsittely on aina täysin laillista kulloinkin sovellettavien lakisääteisten vaatimusten ja sopimusperusteisten velvoitteiden noudattamisen perusteella, asiakas sitoutuu ilmoittamaan Scaniale välittömästi, kun jokin tuote ei ole enää asiakkaan käytössä (esimerkiksi siksi, että tuote on myyty tai sen omistusoikeus on muulla tavoin siirtynyt, sen leasing-sopimus on päättynyt tai asiakas on vuokrannut sen kolmansille).
- 4.2 Mikäli asiakas täyttää velvoitteensa toimittaa rekisteröidyille henkilöille tarvittavat tiedot operatiivisten tietojen ja muiden henkilötietojen käsittelemisestä muussa muodossa kuin jäljentämällä ja lähettämällä edelleen nämä tietojenkäsittelytiedot, toimitettujen tietojen on ainakin vastattava kaikkia tämän asiakirjan osia ja katettava ne.
- 4.3 Asiakas sekä rekisteröidyt henkilöt voivat pyytää tietoa siitä, mitä asiakastietoja ja mitä henkilötietoja Scania ja Scanian sidosryhmät käsittelevät ja säilyttävät. Tiedot annetaan Scania-konsernissa kulloinkin käytössä olevien normaalien menettelyjen mukaisesti. Nämä menettelyt ovat nyt ja jatkossakin yhdenmukaiset kaikki kulloinkin sovellettavien tietosuojalakien kanssa.
- 4.4 Kaikkien Scania-tuotteiden käyttöohjekirjat sisältävät olennaisilta osiltaan tämän asiakirjan tietoja vastaavat tiedot, ja Scania-konsernin maailmanlaajuinen yksityisyyden suojaa koskeva ohjelma on luettavissa osoitteesta www.scania.com. Tämän ohella lisätietoja Scanian asiakastietojen käsittelystä (operatiiviset ja henkilötiedot mukaan luettuina) on saatavilla aina Scania-konsernin normaalien menettelyjen mukaisesti.

5. Muut asiakkaan ja rekisteröityjen henkilöiden oikeudet

- 5.1 Asiakas ja kuka tahansa rekisteröity henkilö voi milloin tahansa pyytää (Scanian kulloinkin erikseen julkisten kanaviensa kautta ilmoittamalla Scanian yhteyspisteeltä)
- virheellisten tietojen oikaisemista
 - tietojensa poistamista
 - koneellisesti luettavia kopioita Scanian käsittelemistä omista henkilötiedoistaan ja/tai tietojen siirtämistä suoraan nimetyille kolmansille sekä
 - tietojen käsittelyn rajoittamista.
- 5.2 Scania ottaa edellä kuvatulla tavalla esitetyn pyynnön huomioon nopeasti ja ilman aiheetonta viivytyksiä, ja se voi kieltäytyä siitä ainoastaan sikäli ja niiltä osin kuin sovittujen palvelujen toimitus tai laatu tai asiakkaan, Scanian tai Scanian sidosryhmien omat oikeudet edut vaarantuvat tässä tapauksessa. Tällaisissa tapauksissa Scanian on tarkasti noudatettava kulloinkin sovellettavia pakottavia lakeja ja asetuksia ja, silloin kun on epävarmuutta tunnistetuista riskeistä tai eturistiriidasta, käännyttävä pyynnön esittäneen henkilön sekä sen vaikutuspiiriin mahdollisesti kuuluvan henkilön tai yksikön puoleen.