



SERVICES 360

MAXIMIZA TUS OPERACIONES



SCANIA

ELIMINA LOS RIESGOS Y AUMENTA EL RENDIMIENTO DE TUS OPERACIONES

A la hora de seleccionar los servicios adecuados, además de favorecer la rentabilidad y minimizar el trabajo administrativo manual innecesario, lo más importante es la gestión del riesgo financiero y de productividad. Independientemente de si tu estrategia empresarial se basa en disponer de unas instalaciones de taller completas en tu empresa, o de si prefieres subcontratar todos los aspectos del mantenimiento y la conservación de la infraestructura de tus vehículos.

Services 360

Services 360 es la forma que tiene Scania de hacer que la selección de servicios sea sencilla, clara y concisa, con paquetes opcionales que se pueden adaptar a una amplia gama de prioridades comerciales y operativas, y que comparten el mismo objetivo: alinearse con la estrategia empresarial y las necesidades operativas de tu empresa, con el fin de ofrecerte el mejor valor posible. Así, nuestra oferta de servicios está disponible en toda Europa,

e incluye nuestras herramientas y servicios digitales para facilitar la gestión de tus operaciones, y reducir el tiempo dedicado a tareas manuales. Además, cada paquete ofrece un nivel distinto de apoyo a la gestión de la productividad, en consonancia con un nivel de riesgo financiero para tu empresa con el que te sientas cómodo y para el que estés preparado, maximizando al mismo tiempo la productividad.

NUESTROS CUATRO PAQUETES

Dentro de Services 360, nuestros paquetes ofrecen todo lo necesario, desde el nivel más básico en términos de herramientas digitales, conocimientos y necesidades diarias de gestión de flotas, hasta la responsabilidad completa de cada pieza y recambio de tu flota, 24 horas al día, 7 días a la semana.

PRO

Cobertura proactiva de reparación y mantenimiento del vehículo

FULL

Cobertura total de reparación y mantenimiento

PLUS

Reparación y mantenimiento de la cadena cinemática

CORE

Mantenimiento de vehículos y servicios digitales

A tu medida

Aunque nuestros paquetes de servicios mantienen una estructura sencilla, cada uno de ellos se construye y añade sobre otro: los consideramos un punto de partida. Si un paquete se ajusta a tus necesidades sin más, estupendo. Sin embargo, en cada paquete tendrás la opción de adaptarlo aún más a tus requisitos mediante opciones y servicios adicionales.

Services
360



PRO

Si deseas disfrutar del máximo tiempo de actividad y de total tranquilidad, y poder centrarte al 100% en la parte comercial y logística de tus operaciones, el paquete que necesitas es Services 360 Pro.

Cobertura proactiva de reparaciones y mantenimiento del vehículo

Nuestro paquete Services 360 Pro tiene como objetivo eliminar por completo los riesgos que puedan afectar a la productividad de las operaciones de la flota mediante un enfoque totalmente externalizado. Para garantizar la productividad, nuestra oferta Pro lleva tu cobertura al futuro, literalmente. Con este paquete, tu empresa disfrutará de un enfoque proactivo de reparación y mantenimiento para cada vehículo bajo contrato, aprovechando el análisis avanzado generado por IA

de los datos de más de medio millón de vehículos conectados, lo que nos permitirá predecir con exactitud los posibles puntos de fallo futuros de cada vehículo basándonos en los datos operativos actuales y pasados. De esta forma, nos aseguramos de que los componentes esenciales de la cadena cinemática se sustituyan antes de que surjan problemas.

Podemos solucionar los problemas de tu vehículo antes de que se produzcan

Aunque nuestro servicio ProCare es el elemento esencial que define los Services 360 Pro, por supuesto, el paquete de servicios en su conjunto proporciona una cobertura completa para tus vehículos contratados.

Todos nuestros paquetes incluyen siempre como base información digital y herramientas de gestión de flotas.

También incluyen un mantenimiento flexible, para garantizar que cada vehículo reciba un mantenimiento perfecto en función de las condiciones de funcionamiento específicas y de su historial, permitiéndote disponer de vehículos sin un mantenimiento insuficiente ni excesivo y, como resultado, con un tiempo de inactividad mínimo. También disponen tanto de servicios de reparación de la cadena cinemática como de reparación de chasis y cabina, para cubrir necesidades urgentes o imprevistas que puedan afectar a tus operaciones.

Services 360

PRO

Servicios incluidos:

- Paquete control
- Mantenimiento flexible
- Reparación de la cadena cinemática
- Reparación de chasis y cabina
- ProCare

FULL

Si te preocupa más la logística del transporte que asegurarte de que tu flota esté preparada para satisfacer esas necesidades logísticas, el paquete Services 360 Full puede ser la opción ideal.

Cobertura completa de reparación y mantenimiento, además de un conjunto de herramientas digitales y conocimientos

Cobertura para todas tus necesidades de reparación y mantenimiento más importantes, gracias a nuestras herramientas y servicios digitales, desarrollados sobre una base de mantenimiento flexible, con cobertura añadida tanto para la cadena cinemática como para las reparaciones de chasis y cabina.

Todo ello con una respuesta rápida, una excelente disponibilidad de piezas y, por supuesto, con los asesores de Scania Assistance a solo una llamada de distancia, 24 horas al día, 7 días a la semana.

En resumen, todas las necesidades de mantenimiento y reparación estarán en las manos seguras de nuestra amplia red de servicios.

Para cualquier eventualidad

El mejor tipo de reparación es aquella que no se tiene que realizar, y un mantenimiento bien planificado puede ser la clave para evitar que se produzcan fallos en muchos componentes.

Gracias a los planes de mantenimiento flexible incluidos en todos nuestros paquetes, basados en los datos operativos de cada vehículo, puedes estar seguro de que tus vehículos recibirán siempre un mantenimiento exhaustivo para evitar problemas.

Con la cobertura añadida de reparación de chasis y cabina, así como de cadena cinemática, nuestros talleres están preparados en toda Europa para cualquier tipo de avería del vehículo que afecte a la productividad, por desafortunada que sea. El paquete Services 360 Full se puede personalizar con más complementos y opciones, como el servicio de grúa.

Services 360

FULL

Servicios incluidos:

- Paquete control
- Mantenimiento flexible
- Reparación de la cadena cinemática
- Reparación de chasis y cabina

Servicios adicionales:

- Servicio de grúa

PLUS

Si deseas gestionar parte del riesgo de productividad internamente, sin tener que preocuparte por posibles problemas con la cadena cinemática, nuestro paquete Plus garantiza el equilibrio ideal entre cobertura y coste.

Cobertura de reparación de la cadena cinemática, mantenimiento inteligente del vehículo, y herramientas y servicios digitales

Incluso con un mantenimiento adecuado, en ocasiones se producen fallos ocasionales de los componentes. El servicio de Reparación de la cadena cinemática contenido en nuestro paquete Plus puede ser la solución ideal para minimizar cualquier impacto en la productividad, con una cobertura de reparación centrada en los componentes más críticos del vehículo, combinada además

con planes de mantenimiento con flexibilidad específica para vehículos inteligentes para maximizar el tiempo de funcionamiento.

Prometemos que siempre volveremos a ponerte en marcha lo antes posible, gracias al acceso de primera mano a piezas originales Scania y a una red de servicio con más de 1800 talleres y técnicos que conocen la cadena cinemática a la perfección.

Protege lo más importante con servicios digitales, mantenimiento y reparaciones

Lo mejor para mantener la cadena cinemática y el resto del vehículo en perfectas condiciones de funcionamiento es, por supuesto,

un mantenimiento adecuado, por lo que nuestro servicio de mantenimiento flexible desarrollará un plan de mantenimiento específico exclusivo para tu vehículo, basado en sus datos operativos. Con el paquete Services 360 Plus también obtendrás un conjunto completo de herramientas y servicios digitales que te permitirán incrementar la eficiencia de la gestión de la flota mediante la automatización y racionalización de las tareas, y mejorar la visión general de la flota. Para una mayor cobertura con el paquete Plus, también podrás añadir servicios complementarios opcionales como Reparación ampliada de la cadena cinemática o servicio de grúa.

Services 360

PLUS

Servicios incluidos:

- Paquete control
- Mantenimiento flexible
- Reparación de la cadena cinemática

Servicios adicionales:

- Reparación de la cadena cinemática ampliada
- Servicio de grúa

CORE

Si solo deseas una base sólida para unas operaciones fiables, el paquete Services 360 Core combina el mantenimiento flexible con el conjunto completo de servicios digitales, herramientas y conocimientos del paquete control.

Mantenimiento y servicios digitales del vehículo basado en datos

Independientemente de si tienes tu propio taller para reparaciones y ajustes cotidianos, o de que simplemente prefieras no tener un contrato de reparación específico, el paquete Services 360 Core proporciona una excelente cobertura de mantenimiento como base. Mediante el mantenimiento flexible, cada vehículo se analiza individualmente en función de su funcionamiento actual y de su historial operativo: se genera automáticamente un plan de mantenimiento individualizado basado

en las necesidades específicas de cada vehículo, teniendo en cuenta las condiciones de conducción, la topología geográfica, el clima, la toma de fuerza y la carga útil, por citar solo algunas.

Servicios y mantenimiento para optimizar la productividad

Como su nombre indica, el paquete Core se centra en los aspectos más centralizados de nuestra oferta de Services 360.

Creemos firmemente que el planteamiento de mantenimiento flexible, combinado con un conjunto de herramientas digitales y servicios para reforzar la administración cotidiana, debe ser la base de toda operación de transporte.

Incluso nos atreveríamos a decir que todas las operaciones de transporte obtendrían un valor comercial directo de nuestro paquete Core. Sin embargo, también sabemos que elegir un nivel de cobertura de reparaciones es tanto una decisión de estrategia empresarial, como una decisión operativa; una decisión sobre la gestión del riesgo de productividad específica para cada operación. Por lo tanto, si deseas ampliar la cobertura para incluir también, por ejemplo, reparaciones de la cadena cinemática o reparaciones del chasis y de la cabina, aunque disponemos de paquetes de servicios más avanzados, Services 360 Core podría ser el paquete perfecto para tu situación.



Servicios incluidos:

- Paquete control (2 años)
- Mantenimiento flexible

Servicios adicionales:

- Guardian

Encuentra tu
concesionario
más cercano
aquí



Scania Hispania, S.A.
C/ Jacinto Benavente, 13
Polígono Industrial Casablanca
28850 Torrejón de Ardoz
T. 916 788 000
www.scania.es

Scania aplica una política activa de desarrollo y mejora de productos. Por ello, la empresa se reserva el derecho a modificar los productos, sus especificaciones y los números de referencia sin previo aviso. Además, debido a la legislación nacional o de la Unión Europea, es posible que algunos accesorios no estén disponibles en todos los mercados locales. Para más información a este respecto, diríjase a su concesionario más cercano o visite www.scania.es