

MISIÓN

En **R. PEINADO S.A.** el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas es un valor compartido que demanda los más altos niveles de calidad en las actividades realizadas, en el producto que suministramos y en los servicios que proporcionamos.

En la organización de **R. PEINADO S.A.** ofrecer un producto o servicio de calidad supone:

- Que dicho producto o servicio es conforme a las especificaciones, incluyendo en éstas los requisitos del cliente y de las partes interesadas y los legales y reglamentarios aplicables.
- Disponer de unas especificaciones propias que satisfagan los requisitos del cliente y partes interesadas, así como cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Cumplir las condiciones económicas y plazos de entrega acordadas.
- Alcanzar plenamente las expectativas del cliente y de las partes interesadas tendiendo a superarlas.

VALORES

Desarrollamos una Política de Calidad responsable, operativa y que trata de cumplir siempre con los siguientes valores:

- Nuestro compromiso se basa en una actuación orientada siempre a la satisfacción del cliente y en lograr su reconocimiento y fidelización a la marca SCANIA.
- Los requisitos y objetivos de calidad han de ser asumidos por todo el personal que forma parte de nuestra estructura organizativa.
- Todos los niveles organizativos de **R. PEINADO S.A.** han de considerar la calidad como un elemento esencial de su trabajo y su consecución como una mejora continua de cada proceso. La Dirección está comprometida en proporcionar a todos los niveles organizativos de **R. PEINADO S.A.** los medios, la formación y la asistencia necesaria para conseguir la calidad requerida globalmente y en cada tarea individual.
- Nuestros proveedores han de ser partícipes de los objetivos de calidad y de la sistemática común para conseguirlos.
- **R. PEINADO S.A.** reafirma su determinación de contribuir de manera significativa a la lucha contra el cambio climático, asegurando un desarrollo sostenible y una operación responsable en todas sus áreas.
- La mejora continua de la calidad de nuestro Sistema de Calidad es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente.
- Recabar las opiniones, quejas y sugerencias de los clientes, y utilizar dicha información para mejorar continuamente los productos y servicios y el sistema de gestión. Estamos comprometidos en la implantación de un Sistema de la Calidad y un sistema de medida de satisfacción que aseguren el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política de Calidad.

VISIÓN

La Dirección General delega en los Jefes de cada departamento de la organización, la autoridad y responsabilidad para asegurar que los requisitos del sistema de gestión de la calidad y los legales y reglamentarios aplicables, son seguidos y cumplidos a todos los efectos. El resultado final del Sistema de la Calidad es garantizar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Asegurar la satisfacción de los clientes.
- Asegurar la satisfacción de los empleados.
- Asegurar la eficacia económica.
- Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias

La presente Política de Calidad proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos de Calidad y es difundida a todos los empleados de **R. PEINADO S.A.** por medio de publicaciones, bien personales o bien en tabloneros de comunicación. Es responsabilidad de los Jefes de cada departamento asegurar la completa difusión de la misma y el entendimiento adecuado de lo que en ella se contiene.

Igualmente, la presente Política de Calidad, está a disposición de todas las partes interesadas concernientes a **R. PEINADO S.A.** bien bajo petición expresa o bien mediante su publicación en la página web

Con el fin de que esta política sea entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización, cada Jefe de departamento estará familiarizado con lo requerido en el sistema implantado y conocerá específicamente los contenidos que directamente le afecten, siendo responsables de su cumplimiento, transmitiendo todo ello a los niveles de la organización que de ellos dependan.

Manzanares, a 4 de abril de 2025

MICAELA RODRIGUEZ CRESPO
Dirección

