

## POLÍTICA DE LA CALIDAD DE SCALEVANTE, S.A.

La Gerencia de **SCALEVANTE, S.A.**, consciente de la creciente competitividad del mercado y del compromiso que contrae con sus partes interesadas, implanta un sistema de calidad basado en la mejora continua, la satisfacción del cliente y el compromiso y la participación de todos sus miembros.

El objetivo fundamental de **SCALEVANTE, S.A.**, es la creación de valor para el cliente, ofreciéndole un servicio de Calidad a precios competitivos y atractivos, así como la obtención de beneficio y solidez empresarial para el mantenimiento y desarrollo personal y profesional de todos nuestros empleados.

Desarrollamos una Política de Calidad responsable y operativa que se basa en los siguientes objetivos:

- *Asegurar la satisfacción de nuestras partes interesadas, mejorando continuamente y anticipándonos para ofrecerles soluciones inteligentes.*
- *Utilizar todos los recursos necesarios que nos permitan garantizar que los productos que suministramos y los servicios que prestamos cumplan las especificaciones, normas y reglamentación aplicables.*
- *Proporcionar la formación y adiestramiento al personal, que permita asegurar en todo momento que poseen el nivel de cualificación necesario para desempeñar las funciones que les sean asignadas.*
- *Perseguir el aseguramiento de la Calidad en todos los niveles de la compañía, implicando a todo el personal e implantando sistemas y acciones orientados a la prevención y no solo a la detección de problemas.*
- *Mantener un contacto permanente con las partes interesadas, colaborando conjuntamente en la mejora continua de los productos y servicios que les ofrecemos.*
- *Apoyar, motivar, implicar y responsabilizar a todos los miembros de nuestra organización en el cumplimiento de los objetivos marcados.*
- *Como Entidad colaboradora de la Administración en el campo de la instalación, calibración y extracción de datos de tacógrafos digitales de la marca STONERIDGE y VDO, igualmente, aspiramos a conseguir la máxima satisfacción del cliente en el ámbito del marco legal que rige estas intervenciones.*
- *Como Entidad colaboradora con proveedores de las marcas KNORR, WABCO, HALDEX, BPW y SAF, en el campo de sistemas de suspensión, frenos y ejes para semiremolques, CONTINENTAL, en el campo del mantenimiento y reposición de neumáticos, y TOOL COLLECT, en el campo de sistemas prepago en autopistas de peaje, igualmente, aspiramos a conseguir la máxima satisfacción del cliente siendo el propósito ofrecer un servicio integral.*
- *Estamos comprometidos en la implantación de un Sistema de la Calidad y un sistema de medida que aseguren el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política de Calidad.*

La Política de Calidad es difundida a todos los empleados de **SCALEVANTE, S.A.**, por medio de tabloncillos de comunicación, expuesta en otros medios o bien personalmente. Es responsabilidad del Director y Jefes de Departamento, asegurar su completa difusión y el buen entendimiento de la misma.

Alicante, 9 de Enero de 2.018

La Dirección  
