

MISIÓN

En **SCAPEINADO S. L.** el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas es un valor compartido que demanda los más altos niveles de calidad en las actividades realizadas, en el producto que suministramos y en los servicios que proporcionamos.

En la organización de **SCAPEINADO, S. L.** ofrecer un producto o servicio de calidad supone:

- Que dicho producto o servicio es conforme a las especificaciones, incluyendo en éstas los requisitos del cliente y de las partes interesadas y los legales y reglamentarios aplicables.
- Disponer de unas especificaciones propias que satisfagan los requisitos del cliente y partes interesadas así como cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Cumplir las condiciones económicas y plazos de entrega acordadas.
- Alcanzar plenamente las expectativas del cliente y de las partes interesadas tendiendo a superarlas.

VALORES

Desarrollamos una Política de Calidad responsable, operativa y que trata de cumplir siempre con los siguientes valores:

- Nuestro compromiso se basa en una actuación orientada siempre a la satisfacción del cliente y en lograr su reconocimiento y fidelización a la marca **SCANIA**.
- Los requisitos y objetivos de calidad y del Centro Técnico de Tacógrafos han de ser asumidos por todo el personal que forma parte de nuestra estructura organizativa.
- Todos los niveles organizativos de **SCAPEINADO, S.L.** han de considerar la calidad como un elemento esencial de su trabajo y su consecución como una mejora continua de cada proceso. La Dirección está comprometida en proporcionar a todos los niveles organizativos de **SCAPEINADO, S.L.** los medios, la formación y la asistencia necesaria para conseguir la calidad requerida globalmente y en cada tarea individual.
- Nuestros proveedores han de ser partícipes de los objetivos de calidad y de la sistemática común para conseguirlos.
- **SCAPEINADO, S.L.** reafirma su determinación de contribuir de manera significativa a la lucha contra el cambio climático, asegurando un desarrollo sostenible y una operación responsable en todas sus áreas.
- La mejora continua de la calidad de nuestro Sistema de Calidad es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente.
- Recabar las opiniones, quejas y sugerencias de los clientes, y utilizar dicha información para mejorar continuamente los productos y servicios y el sistema de gestión. Estamos comprometidos en la implantación de un Sistema de la Calidad y un sistema de medida de satisfacción que aseguren el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política de Calidad.

VISIÓN

La Dirección General delega en los Directores y Jefes de cada departamento de la organización, la autoridad y responsabilidad para asegurar que los requisitos del sistema de gestión de la calidad y los legales y reglamentarios aplicables, son seguidos y cumplidos a todos los efectos.

El resultado final del Sistema de la Calidad es garantizar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Asegurar la satisfacción de los clientes.
- Asegurar la satisfacción de los empleados.
- Asegurar la eficacia económica.
- Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias

La presente Política de Calidad proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos de Calidad y del Centro Técnico de tacógrafos y es difundida a todos los empleados de **SCAPEINADO, S. L.** por medio de publicaciones, bien personales o bien en tableros de comunicación. Es responsabilidad de los Directores y Jefes de cada departamento asegurar la completa difusión de la misma y el entendimiento adecuado de lo que en ella se contiene.

Igualmente, la presente Política de Calidad, está a disposición de todas las partes interesadas concernientes a **SCAPEINADO, S.L.**, bien bajo petición expresa o bien mediante su publicación en la página web

Con el fin de que esta política sea entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización, cada Director y Jefe de departamento estará familiarizado con lo requerido en el sistema implantado y conocerá específicamente los contenidos que directamente le afecten, siendo responsables de su cumplimiento, transmitiendo todo ello a los niveles de la organización que de ellos dependan.

Dosbarrios, a 25 de febrero de 2025



CONCHI PEINADO ALCOLEA
Dirección