

SCANIA



Scania garantii üldtingimused

Kehtivad alates 01.03.2026





Garantii üldtingimused	
Garantiitingimused	4
Üksikasjalikud garantiitingimused	
Veokid ja bussid	5
Veoki ja bussi šassii garantii	5
Garantii graafik	6
Scania nõudmised garantiijuhtumite korral	7
Garantiinõuetega kaetavad/mittekaetavad artiklid	7
Pealisehitused ja haagised	9
Scania varuosad ja lisaseadmed	9
Scania Eesti AS-i poolt veokitele kehtiv teise aasta (13-24 kuud) laiendatud müügigarantii	10

GARANTIITINGIMUSED

Scania Eesti AS kui Scania autoriseeritud edasimüüja annab kaheteist- kümnekuulise (12) müügigarantii (edaspidi: Müügigarantii) kõikidele enda poolt müüdavatele uutele sõidukitele, alates sõiduki tarnimise hetkest lõppkasutajale ning see kehtib üksnes Esimesele Lõppkasutajale. Teisele, kolmandale, jne lõppkasutajale sõiduki edasimüümise korral või sõiduki kasutusõiguse üleandmise korral kolmandale isikule Esimese Lõppkasutaja poolt peale liisinguvõtjana liisingulepingu sõlmimist Müügigarantii ei kehti. Scania kohustub garantii perioodil kompenseerima oma toodete juures esinevad defektid, mille põhjuseks on ebakvaliteetsed materjalid või töö (edaspidi: Defektid) ning garantiivastutus ei laiene ühelgi juhul mistahes defektidele, mis on põhjustatud sõiduki kasutamis- ja/või hooldusnõuete rikkumisest.

Scania Müügigarantii kehtib esimesele lõppkasutajale

Müügigarantii võlaõigusseaduse § 230 mõttes uuele Scania sõidukile kehtib ainult konkreetse sõiduki osas järgmiste isikute (edaspidi nimetatud: Esimene Lõppkasutaja) kasuks: (I) ostja kui Esimese Lõppkasutaja kasuks lähtuvalt Scania autoriseeritud edasimüüja ja ostja vahel sõlmitavast individuaalsest müügilepingust või (II) liisinguvõtja kui sõiduki Esimese Lõppkasutaja kasuks lähtuvalt Scania autoriseeritud edasimüüja ja liisinguandja vahel sõlmitavast individuaal- sest müügilepingust. Müügigarantii ei kehti sõiduki edasimüümisel ja/või liisingulepingust tulenevate õiguste üleandmisel uuele liisingu-võtjale mistahes alusel ja/või sõiduki kasutusõiguse üleandmisel kolmandale isikule mistahes muul alusel. Esimesel Lõppkasutajal ei ole õigust loovutada Müügigarantiist tulenevaid õigusi kolmandatele isikutele ilma Scania Eesti AS-i eelneva kirjaliku nõusolekuta. Esimese Lõppkasutaja poolt sõiduki võõrandamisel või Müügigarantiist tulenevate õiguste võõrandamisel võib Scania Eesti AS esitada sõiduki või õiguse omandajale vastuväite, et Müügigarantiist tulenevad õigused on lõppenud. Scania autoriseeritud teenindused pakuvad garantii-remonti kõigile Esimestele Lõppkasutajatele, kellel on kehtiv Müügigarantii (läbi müügilepingu kindlale sõidukile) hoolimata sellest, millisest EL riigist on sõiduk ostetud. Mistahes kahtluste ja aru-saamatuste vältimiseks ei loeta käesolevate garantiitingimuste tähenduses Esimeseks Lõppkasutajaks isikut, kes on mistahes asjaoludel Scania sõiduki (uue või kasutatud) omandanud mitteametlikult edasimüüjalt, vahendajalt või mistahes muult kolmandalt isikult Scania autoriseeritud edasimüüja kõrval, ning selliselt omandatud Scania sõidukitele Müügigarantii ega Laiendatud Müügigarantii ühelgi juhul ei laiene.

VEOKID JA BUSSID

Juhul kui Defektid ilmnevad kaheteistkümne (12) kuu jooksul alates sõiduki tarnimisest Esimesele Lõppkasutajale, remondib või asendab Scania autoriseeritud töökoda defektse osa vastavalt Scania tehase poolt määratud tingimustele ja kompenseerib ühtlasi kõik selle demonteerimise ja paigaldamisega seotud kulutused.

VEOKI JA BUSSI ŠASSII MÜÜGIGARANTII

- Müügigarantii järgne garantiiperiood kehtib kaksteist (12) kuud alates sõiduki tarnimisest Esimesele Lõppkasutajale ilma läbisõidupiiranguta.
- Garantiirikke esinemisel on Klient on kohustatud garantiijuhtumist viivitamatult teavitama Scania autoriseeritud töökoda (soovitatavalt koduosakonna töökoda). Garantiijuhtumi aluseks on remonttööde alustamine garantiiaja sees.
- Esimene Lõppkasutaja peab tagama, et sõiduki kasutamine ja hooldamine toimub vastavalt tootjapoolsetele juhiste, milliseid on Esimesele Lõppkasutajale tutvustatud sõiduki tarnimisel ning mis on leitud veebilehelt <http://tis.scania.com>.
- Esimene Lõppkasutaja peab vastutama selle eest, et sõiduki osas teostatud hooldused oleksid korrektselt hooldusraamatus dokumenteeritud
- Müügigarantii ei laiene vigastustele, mis on tekkinud liiklusõnnetuste käigus või mille põhjuseks on õnnetusjuhtumid või loodusnähtused, sõiduki vale, hooletu (sh hoiatustulede ignoreerimine) või mitte-sihipärane kasutamine k.a veoki süsteemidega (tarkvara ja juhtprogrammid) manipuleerimine (näiteks kiiruseanduriga manipuleerimine või AdBlue asemel mõne muu selleks mitte ettenähtud vedeliku kasutamine), sõiduki algse spetsifikatsiooni mistahes viisil muutmine (näiteks emissioonitaseme, jõudluse ja muu sarnase osas), Scania poolt määratletud koormusest suurema koormuse rakendamine, kehtestatud hooldusnõuete mittejärgimine ja hoolduse mitteteostamine Scania autoriseeritud töökodades, sealhulgas ebapiisav igapäevase sõidueelse kontrolli teostus, ebaõigete määrdeainete kasutamine, mustus või hooletus. Samuti ei kata Müügigarantii sõiduki kasutamisega kaasnevat normaalset kulumist ja kulumaterjale nagu nt pidurikatted/klotsid, sidurikettad, mootoririhmad, klaasipuhastid, rehvid, veljed, pirnid, vedelikud, määrdeained, filtrid jne.

Üksikasjalikud garantiitingimused

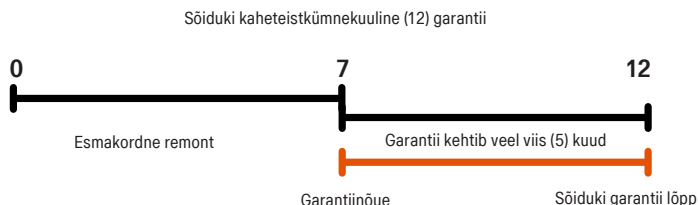
- Juhul kui sõidukit on ümber ehitatud või Scania poolt paigaldatud plomme või muid kaitsevahendeid on lõhutud või kui toote remontimisel on kasutatud varuosi, mis ei ole Scania varuosad, ei võta Scania Eesti AS ega ükski autoriseeritud Scania töökoda endale vastutust defektide eest, mis on tekkinud eelkirjeldatud tegevuse tulemusel või sellega seoses.
- Sõiduki šassiile paigaldatud pealisehituse ja lisaseadmete (k.a. monitooringu seadmed) paigaldus peab vastama Scania tehase poolt määratud tingimustele (Bodybuilder Manual, mis on kättesaadav veebilehelt <https://bodybuilder.scania.com>). Viidatud nõuete mittejärgimisel katkeb terve sõiduki osas Scania Eesti AS poolt antud Müügigarantii ning ka võimalik Laiendatud Müügigarantii, juhul kui see laieneb konkreetsele sõidukile.
- Vastavalt Scania ja Scania allhankijate vahelistele kokkulepetele vaadatakse allhankijate poolt toodetud komponentide – näiteks kõrgsurvepumbad, kütuse pihustid, pihustiotsad (v.a pumppihustid), automaatkäigukastid, rehvid, veljed või muu Scania poolt määratu – garantiijuhtumid läbi Scania Eesti AS-i esindaja ja kohaliku allhankija esindaja poolt ning vastavalt Scania Eesti AS-i esindaja ekspert hinnangule tehakse garantiiootsus. Garantii puhul lahendatakse juhtum vastavalt allhankija garantiitingimustele.

GARANTII GRAAFIK

Müügigarantii tingimuste kohaselt ei pikenda asendatud või remonditud varuosad mingil moel ega ühelgi tingimusel sõiduki üldist garantiiaega (12 kuud). Müügigarantii ajal vahetatud varuosad ei oma eraldi varuosagarantiid.

Näide: Sõiduk, millel on kehtiv garantii:

Detail muutub kasutuskõlbmatuks seitsme (7) kuu pärast ning asendatakse garantii raames. Asendusvaruosa ja sõiduki garantiiaeg kehtivad veel viis (5) kuud.



SCANIA NÕUDMISED GARANTIIJUHTUMITE KORRAL

Klient on kohustatud garantiijuhtumist viivitamatult teavitama Scania autoriseeritud töökoda (soovitatalt koduosakonna töökoda).
Garantiijuhtumi aluseks on remonttööde alustamine garantiiaja sees.

Toote kasutamisel, hooldamisel ja teenindamisel on järgitud Scania Eesti AS-i poolt väljastatud juhiseid.

Defektne detail tuleb toimetada Scania autoriseeritud töökojale kontrollimiseks. (Varuosagarantii korral). Garantiijuhtumi aluseks on remonttööde alustamine garantiiaja sees

MÜÜGIGARANTIIGA KAETAVAD/MITTEKAETAVAD KULUARTIKLID

Toote eksploatatsiooniga seotud kulud

Scania garantii ei sisalda hoolduskulusid ja samuti ei kata sõiduki kasutamisest tulenevat normaalset kulumist ja kulumaterjale (sh. filtrid, piduriklotsid jne).

Väljakutsetasud ja töö väljaspool teeninduse tavapärast lahtiolekuaega

Ei kuulu kompenseerimisele, välja arvatud juhul, kui tegemist on garantiilise sõiduki remondiga maanteel ning sõiduk ei ole ilmnenu probleemi tõttu sõidukõlbulik käesolevate garantiitingimuste tähenduses.

Vedamine puksiiris

Juhul kui rikke tõttu ei ole sõiduk sõidukõlbulik, kompenseerib Scania otsesed mõistlikud ja dokumentaalselt tõendatud kulutused, mis on seotud sõiduki pukseerimisega lähima Scania autoriseeritud töökojani.

Sõiduk on sõidukõlbulik seni, kuni mõni rike on muutnud sõiduki kasutamise kas:

- võimatuks (näiteks mootoririke),
- ebaturvaliseks (näiteks pidurid ei rakendu või klaasipuhastid ei toimi vihmase ilmaga),
- ebamõistlikuks, kuna rikke eiramisega võib kaasneda oluliselt suurem kahju teistele detailidele (näiteks ülekuumenemine, õlita sõitmine).

Scania kompenseerib puksiiris vedamisega seotud mõistlikud ja dokumentaalselt tõendatud kulud tingimusel, et garantiinõudele on asjakohaseid kulusid tõendavad dokumendid (kuluarved, millel on ära näidatud kuupäev, sündmuskohad, läbitud distants ja kellaajad) lisatud.

Üksikasjalikud garantiitingimused

Asendus/rendisõiduk

Ei kuulu kompenseerimisele.

Telefoni ja muude sidevahendite kasutamine

Ei kuulu kompenseerimisele.

Sõiduki seisuaeg

Ei kuulu kompenseerimisele. Samuti ei kuulu kompenseerimisele mistahes varaline või mittevaraline kahju lõppkasutajale (sealhulgas saamata jäänud tulu), mis tuleneb sõiduki seisuajast.

Juhi/reisijate majutuskulud

Ei kuulu kompenseerimisele.

Õlikulu

Nõudeid liigsest õlikulust tulenevate remonttööde kompenseerimisele kaalutakse üksnes siis, kui on täidetud Scania juhised, ning õigete andmete saamiseks peab mootor olema eelnevalt töötanud vähemalt 40 000 km. Ning veokijuht peab täitma Scania poolt antud logiraamatu, mille alusel teeb Scania enda analüüsi.

PEALISEHITUSED JA HAAGISED

Juhul kui pealisehitus ja/või haagis on ostetud Scania Eesti AS-i kaudu, siis kõikide pealisehituse ja/või haagisega seotud garantiiküsimustega tuleb pöörduda Scania Eesti AS-i poole, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Klient on kohustatud viivitamatult informeerima Scania Eesti AS-i eeldatavast garantiijuhtumist. Pealisehituse ja/või haagise garantiijuhtumid vaadatakse läbi koos pealisehituse ja/või haagise tootja esindajaga. Vastavalt tootja ekspertiinangule lahendatakse garantiiküsimused.

SCANIA VARUOSAD JA LISASEADMED

- Scania annab kõigile ostja poolt Scania autoriseeritud edasimüüjalt ostetud Scania varuosadele ja lisaseadmetele kaheteistkümne (12) kalendrikuu pikkuse garantii.
- Garantii laieneb varuosade demonteerimisel, lahti monteerimisel ja paigaldamisel tehtavatele töödele, juhul kui vastav varuosa on paigaldatud Scania autoriseeritud töökojas.
- Garantii kaotab kehtivuse, kui varuosa on paigaldatud valesti.
- Väljakutse- ja väljasõidutasud, pukseerimine ja remont teel ei kuulu kompenseerimisele varuosagarantii nõuete korral, isegi juhul kui eelnev vahetus on teostatud Scania autoriseeritud töökoja poolt. Kõigile varuosade ja/või lisaseadmetega seoses esitatavatele garantiinõuetele peab olema lisatud ostuarve koopia, millel on ära näidatud ostja nimi, varuosa number, auto reg.- ja šassii number, auto läbisõit ning kuupäev millal vastav detail osteti ning vajaduse korral ka remonttööde teostamise arve koopia. Varuosa loetakse garantiiliseks üksnes kaheteistkümne (12) kalendrikuu jooksul varuosa või lisaseadme ostmisest. Juhul, kui kliendi poolt ostetud ja Scania poolt kaheteistkümne (12) kalendrikuu pikkuse garantiiaja jooksul asendatud varuosa või lisaseade muutub uuesti kasutuskõlbmatuks pärast garantiiaja lõppu, siis Scania garantii sellise varuosa asendamist ei kompenseeri. Ehk uuesti vahetatud sama varuosa ei pikenda varuosa garantii aega.



NB! Väljakutsetasud, pukseerimine ja remont teel ei kuulu varuosa garantii nõuete korral kompenseerimisele.

Scania Eesti AS annab kõigile Scania Eesti AS-i poolt müüdnud uutele Scania sõidukitele omalt poolt teise aasta laiendatud müügigarantii (kehtib teise aasta jooksul alates sõiduki tarnimise hetkest Esimesele Lõppkasutajale ning üksnes Esimese Lõppkasutaja suhtes), läbisõidupiiranguta, tingimusel, et Scania Eesti AS poolt müüdnud sõidukit on remonditud ja hooldatud alates sõiduki Esimesele Lõppkasutajale tarnimishetkest üksnes Scania autori- seeritud töökodades (edaspidi: Laiendatud Müügigarantii). Teisele, kolmandale, jne lõppkasutajale sõiduki edasimüümise korral või sõiduki kasutusõiguse üleandmise korral kolmandale isikule Esimese Lõppkasutaja poolt mistahes õiguslikul alusel Laiendatud Müügigarantii ei kehti.

Scania laiendatud müügigarantii kehtib esimesele lõppkasutajale: Laiendatud müügigarantii võlaõigusseaduse § 230 mõttes uuele Scania sõidukile kehtib ainult konkreetse sõiduki osas järgmiste isikute (edaspidi nimetatud: Esimene Lõppkasutaja) kasuks: (I) ostja kui esimese lõppkasutaja kasuks lähtuvalt Scania autoriseeritud edasimüüja ja ostja vahel sõlmitavast individuaalsest müügilepingust või (II) liisinguvõtja kui sõiduki esimese lõppkasutaja kasuks lähtuvalt Scania autoriseeritud edasimüüja ja liisinguandja vahel sõlmitavast individuaalsest müügilepingust. Laiendatud Müügigarantii ei kehti sõiduki edasimüümisel ja/või liisingulepingust tulenevate õiguste üleandmisel uuele liisinguvõtjale mistahes alusel ja/või sõiduki kasutusõiguse üleandmisel kolmandale isikule mis tahes muul alusel. Esimesel Lõppkasutajal ei ole õigust võõrandada Laiendatud Müügigarantiist tulenevaid õigusi kolmandatele isikutele ilma Scania Eesti AS-i eelneva kirjaliku nõusolekuta. Esimese Lõppkasutaja poolt sõiduki võõrandamisel või Laiendatud Müügigarantiist tulenevate õiguste võõrandamisel võib Scania Eesti AS esitada sõiduki või õiguse omandajale vastuväite, et Laiendatud Müügigarantiist tulenevad õigused on lõppenud.

Scania Eesti AS katab defektse agregaadid/detaili remondi ja asendamisega seotud kulutused Scania autoriseeritud töökodades.

Laiendatud Müügigarantii ei pikene mistahes asjaoludel ning ühelgi tingimusel, isegi mitte juhul, kui defektne agregaat/detail on remonditud või asendatud Laiendatud Müügigarantii ajal ning see puruneb taas enne 12 kuu möödumist arvates selle viimasest remontimisest või asendamisest, kuid peale Laiendatud Müügigarantii lõpu.

Scania Eesti AS-i poolt müüdud veokitele kehtiv teise aasta (13-24 kuud) laiendatud müügigarantii

Laiendatud müügigarantii eesmärgiks on anda esimesele lõppkasutajale ÜKSNES JA AINULT Scania Eesti AS poolt seaduses sätestatud soodsam seisund. Seega ei ole Laiendatud Müügigarantii mistahes viisil seotud Scania CV AB kui sõiduki tootja poolt Scania Eesti AS-ile antud müügigarantiiga ning see ei loo Esimesel Lõppkasutajale mistahes õigusi teistele Scania autoriseeritud töökodade suhtes, sealhulgas, ent mitte ainult, puudub Esimesel Lõppkasutajal õigus nõuda neilt Laiendatud Müügigarantii alusel vahetult mistahes tööde teostamist või teenuste osutamist.

Juhul, kui osutub vajalikuks Laiendatud Müügigarantiiga hõlmatud remonditööde teostamiseks Scania autoriseeritud töökojas väljaspool Eesti Vabariiki, siis on Esmane Lõppkasutaja kohustatud sellest eelnevalt informeerima Scania Eesti AS-i ning asjakohaste teenuste tellimine ja nende eest arveldamine toimub kooskõlastatult Scania Eesti ASiga.

Scania Eesti AS ei hüvita neid kulusid sõiduki remondile, mis on tehtud Laiendatud Müügigarantii ajal väljaspool Scania autoriseeritud töökoda mistahes muu kolmanda isiku poolt, isegi kui sõiduk on ostetud Esimese Lõppkasutaja poolt Scania Eesti AS-ist.

Laiendatud Müügigarantii alla kuuluvad järgnevas loetelus toodud agregaadid/detaillid ning nende agregaatide/detailide poolt põhjustatud kahjustused:

Mootor: Mootoriplokk, komplektne plokikaas, vāntmehhanism (vāntvōll, hooratas, keps, kepsusaale, kolb), jaotussüsteem (jaotushammasrattad ja laagrid, nukkvōll, tōukurivardad, tōukurirullikud ja tōukurirulliku vōllid), mootori ōlipump, ōlialdaja, ōlivōtja, ōlirōhuandur, sisselaskekollektor, vāljalaskekollektor, turbo, EGR sūsteem, konditsioneerikompressor, seisukonditsioneerikompressor, ōlilekked.

Jahutussüsteem: Mootori jahutusvedeliku radiaator, EGR radiaator, konditsioneeriradiaator, turbo vahejahuti, jahutusventilaator, jahutusvedeliku pump, jahutusvedeliku termostaat, rihmapinguti, rihmarull.

Kütusesüsteem: Kütusepihustid, kõrgsurvepump, etteandepump, ōlerōhuklapid, heitgaaside järeltōōtlussüsteem (v.a. tahmafilter), CNG/LNG solenoidid ja andurid.

Sidur: Siduri peasilinder, siduri töösilinder, siduri survelaager (v.a. ketas ja korv), elektromehaaniline siduriajam.

Käigukast: Käigukastikorpuse; käigukastikaas koos lülitus-mehhanismiga; vöölid, hammasrattad ja laagrid; õlipump (koos piduriga), planetaarülekanne; magnetklapid; sünkronisaatorid; retarder (sh soojusvaheti); Opticruise käiguvahetuse mehhaaniline ja elektrooniline juhtsüsteem, õlilekked.

Kardaan: Komplektne kardaan (sh kardaaniristid), kardaan vahelaager, kardaan vahelaagri pukk.

Veotelg: Veoteljekorpuse, komplektne veoteljereduktor (välja arvatud diferentsiaali lukustus), abitelje tala, õlilekked.

Rummud: Komplektsed juht-, veo- ja abiteljerummud (sh laagrid), õlilekked.

Pidurisüsteem: Juhtklapid, pidurisadulad, kompressor, õhukuivati (APS), pidurikambriid.

Elektrisüsteem: Elektroonilised juhtplokid, andurid ja sensorid, starter, generaator, digitaalne sõidumeerik, süütepoolid.

Roolisüsteem: Roolikarp, rooli hüdrokilindrid, elektrooniline abitelje ajam.

Kabiin: Seisusoojendi koos jahutusvedeliku pumbaga, salongi radiaator.

NB! Laiendatud Müügigarantii ei laiene:

Vigastustele, mis on tekkinud liiklusõnnetuste käigus või mille põhjuseks on õnnetusjuhtumid või loodusnähtused, sõiduki vale, hooletu või mittesihhipärane kasutamine, veoki süsteemidega manipuleerimine (näiteks kiiruseanduriga manipuleerimine või AdBlue asemel mõne muu selleks mitte ettenähtud vedeliku kasutamine), Scania poolt määratletud koormusest suurema koormuse rakendamine, kehtestatud hooldusnõuete mittejärgimine ja hoolduse mitteteostamine Scania autoriseeritud töökodades, kaasaarvatud ebapiisav määrdeainete kasutamine, mustus või hooletus. Samuti ei kata garantii sõiduki kasutamisega kaasnevat normaalset kulumist ja kulumaterjale.

**Laiendatud Müügigarantii alusel ei kuulu garantiikorras
kompenseerimisele ka:**

Väljakutse- ja väljasõidutasud, juhi/reisijate majutuskulud;
asendus/rendisõiduk; telefoni ja muude sidevahendite kasutamine;
sõiduki seisaeg, ületunnitöö väljaspool tööaega ning sõiduki
vedamine püksiiris.



Scania Eesti esinduste kontaktandmed

Tallinn

Betooni tn 2, 13816, Tallinn
Teenindus 665 1211

Saue

Paju tn 3, 76506, Saue
Teenindus 665 1261

Pärnu

Roheline tn 76, 80010, Pärnu
Teenindus 665 1251

Tartu

Sepa tn 22a, 50113, Tartu
Teenindus 665 1271

Rakvere

Rägavere tee 48a, 44312, Rakvere
Teenindus 665 1281

SCANIA HÄDAABI 24H

Scania Assistance 24h
+372 515 3388

www.scania.ee

