

Teenuse kirjeldus: Scania Fleet Management ja juhiteenused

Uuendatud: 22.04.2020

Scania Fleet Management koosneb erinevatest teenustepakettidest. Iga teenustepakett hõlmab vähemalt ühte teenust. Kõik sõidukiga ja/või mobiili kasutajaga seotud andmed edastatakse Scania serveritesse, kasutades mobiilset võrku (kui ei ole sätestatud teisiti). Juhiteenused hõlmavad juhikoolitust ja nõustamisteenuseid.

Teavet Scania Fleet Managementi funktsioonide ja rollide kohta uuendatakse pidevalt Abi leheküljel. Klient vastutab oma Fleet Managementi andmetele juurdepääsuõiguste kontrollimise eest ning selle eest, et õigetel isikutel ja kolmandate osapoolte organisatsioonidel oleks asjakohane juurdepääs. Kõigi kasutajate teabe koos portaali juurdepääsuga leiate aadressraamatust.

Scania Fleet Managementi teenustepaketid

Monitooringu pakett

Monitooringu paketi põhisisu on järgmine.

- E-posti sõnum, mis sisaldab aruannet sõiduki andmete kohta. E-posti sõnumit saadetakse regulaarselt iga nädala, kuu ja aasta lõpus ning see sisaldab möödunud perioodi kokkuvõtet. Aruandes tuuakse välja sellised peamised tulemuslikkuse näitajad nagu sõiduki kütusekulu ja CO₂-emissioon. Lisaks tuuakse aruandes välja trendid ja muutused.
- E-posti sõnum, mis sisaldab aruannet tulevaste teenuste ja hooldusnõuete kohta. E-posti sõnum saadetakse iganädalaselt. E-kirjas tuuakse välja, milliste sõidukite puhul peab kirja saaja jälgima teenuste ja hooldusvajaduste ajakohasust.
- Juurdepääs portaali Scania Fleet Management. Portaalis saate juurdepääsu teenuse planeerimisele, mis on peamine tööriist sõidukipargi teenuste ja parandustööde planeerimiseks. Saate planeerida teenuseid vastavalt hodomeetri näidule või kuupäevale või mõlemale. Lisaks saate luua defekti aruandeid. Kui teie sõidukil on Scania hooldusplaani, on plaanil põhinevad toimingud portaalis saadaval.

Selle paketi seotud funktsioone saab kasutada koos Scania Fleet rakendusega. Rakendus on saadaval App Store'is või Google Plays.

- Kui sõiduk on varustatud kütteseadmega, saab juht seda Scania Fleet mobiilirakendusega eemalt käitada

Andmete juurdepääsu teenustepaketid

Andmete juurdepääs on veebiteenus, mis võimaldab väliste kasutajate juurdepääsu Scania Fleet Management andmetele. Kogutud andmeid saab integreerida mis tahes välisesse süsteemi. Juurdepääsetavat teavet kirjeldatakse üksikasjalikult portaalis [Scania Developer Portal](#). Andmete juurdepääs on saadaval 3 eri pakettina: teenuse planeerimine, positsioon ja jõudlus.

Andmete juurdepääs pakub järgmist.

- Juurdepääs sõidukipargi andmetele läbi veebiteenuste
- Andmeid uuendatakse regulaarselt ja kindlate sündmuste toimumisel.

Kontrollpaketid 10, 5 ja 1

Leiate kontrollpaketi portaalist Scania Fleet Management. Kontrollpaketi põhisisu on järgmine.

- Autopargi asukoht – näitab sõidukipargi asukohta ja sõidukite olekut. Andmeid uuendatakse regulaarselt ja kindlate sündmuste toimumisel.
- Sõiduki jälgimine – näitab valitud sõiduki asukohateabe ajalugu määratud ajaperioodil.
- Geopiirangu alarm – käivitab alarmi, kui sõiduk siseneb kasutaja poolt määratud geograafilisse piirkonda või väljub sealt.
- Sõiduki alarm – saadab häire sõiduki või vargaalarmi käivitumisel. Häired ilmuvad veebiportaali ning võidakse edastada ka e-kirja ja/või SMS-sõnumi abil. **Märkus. Sõiduki andurid võivad käivituda vea või halva toimimise tõttu. Seepärast tuleb sõidukit kontrollida ka füüsiliselt, et näha, mis tegelikult juhtus. Meie teenuse alarm ei saa olla ainus põhjus töötajate vastu tegutsemiseks.**
- Kütusevarguse alarm – edastab hoiatuse, kui a) täiteava kork on katki ja/või b) kütusetase langeb järsult. Sõiduk peab olema varustatud sõiduki alarmi ja sobivate anduritega.
- Autojuhi hindamine – näitab autojuhi tulemuslikkust erinevate kategooriate lõikes, võrreldes andmeid teiste juhtide tulemustega.
Autojuhi andmete kogumise ja analüüsimise eesmärgiks on muuta sõitmist ökonoomsemaks, keskkonnasõbralikumaks ja ohutumaks. Tulemusi esitatakse aruande vormis, et aidata juhil tõhusamalt areneda ja neid tohib kasutada ainult sel eesmärgil. Scania autojuhi hindamist saab kasutada ka teiste tootjate sõidukitel. Kuid kuna Scania ei ole täielikku kontrolli teiste tootjate varustuse üle, võivad erinevate tootjate tulemused erineda ja/või esineda piirangud analüüsimisel. **Märkus. Aruande sisu ei ole lubatud kasutada eraldiseisvalt teistel eesmärkidel, nagu palgaläbirääkimised, boonuste määramised või muud meetmed, mis mõjutavad juhi töösituatsiooni.**
- Sõiduaja teave
- Kütusearuanne
- Erinevad teatised ja kõrvalekalded
- Erinevad võimalused valitud sõidukite järeltegevuseks ja erinevate tulemuslikkuse näidikute, nagu kütusekulu ja CO₂-heide, alusel võrdlemiseks.
- Töötajaprofiilid puudutavad teie ettevõtte töötajaid, samas kui klient on keegi, kelle heaks ettevõtte töötab. Kontaktid on kõik ülejäänud isikud, kellega teil võib olla vaja igapäevase töö raames ühendust võtta. Kontaktandmed on saadaval ainult teie ettevõttele, kuid kindlasti kontrollige portaali abijaotisest ka rollide kirjeldusi, et näha, kel on aadressraamatule ligipääs.

Selle paketiga seotud funktsioone saab kasutada koos Scania Fleet rakendusega. Rakendus on saadaval App Store'is või Google Plays.

Kontrollpaketti on kolme erinevat tüüpi: 10, 5 või 1. Number näitab, kui tihti asukohateavet uuendatakse ja sõidukist edastatakse (iga 1, 5 või 10 minuti järel).

Scania tsoon

Juurdepääsutsooni haldamiseks Scania Zone'is peab teil olema kontrollpaketi tellimus. Tsooni haldamine on portaalis Scania Fleet Management saadaolev geopiirangu tsooni funktsionaalsuse arendus.

- Tsooni haldamisel on kaks erinevat taset – informatiivne ja automaatne reguleerimine.
 - Informatiivne – teavitab juhti, kui sõiduk siseneb tsooni, kus kehtivad teatavad reeglid.
 - Automaatne reguleerimine – sõiduk reageerib ja reguleerib seadistusi vastavalt tsoonis kehtivatele reeglitele. Kui juht siseneb kiiruspiirangu tsooni, reguleerib sõiduk kiiruse määratud väärtusele. Kui juht siseneb emissioonipiiranguga tsooni, lülitub sõiduk automaatselt elektritoimingule.
- Tsooni haldamise seadistused ja administreerimine on saadaval portaalis Scania Fleet Management.
- Tsoon võib olla ringi- või hulknurgakujuline.
- Saadaval on kaks erinevat Scania Zone'i paketti.
 - Hübriidsõidukite Scania Zone hõlmab: müra, emissioonide ja piirkiiruste piiranguid.
 - Muude jõuülekannete Scania Zone hõlmab: kiirusepiiranguid.

Scania juhiteenused

Scania juhi nõustamine

Scania juhi nõustamine on teenus, kus analüüsitakse kliendi sõidukipargi tegevusandmeid ja nõustatakse autojuhte, andes neile regulaarselt tagasisidet. Koolitus hõlmab autojuhi käitumise analüüsimist, et optimeerida kütusekulu, remondivajadusi, sõiduki saadavust ja ohutust, ning juhi arengu ja motivatsiooni toetamist.

Autojuhile edastatakse regulaarselt nõustamisaruandeid, mis sisaldavad hiljutise nõustamisperioodi käigus kogutud andmete analüüsi. Nõustamisseansse viiakse peamiselt läbi telefoni teel, kuid sellele lisandub ka teisi suhtlusmeetodeid. Ettevõttele saadetakse regulaarselt aruandeid kõikide nõustamisel osalevate juhtide tulemuslikkuse kohta, et näidata juhtide arengut nõustamisseansside vältel. **Märkus. Aruande sisu ei ole lubatud kasutada eraldiseisvalt teistel eesmärkidel, nagu palgaläbirääkimised, boonuste määramised ja muud meetmed, mis mõjutavad juhi töösituatsiooni.**

Scania juhikoolitust saab kasutada ka teiste tootjate sõidukitel. Kuna Scania ei ole täielikku kontrolli teiste tootjate varustuse üle, võivad erinevate tootjate tulemused erineda ja/või esineda piirangud analüüsimisel.

Treilerite juhtimispakett ja vara kontrollpakett

Treilerite juhtimispaketi ja vara kontrollpaketi kasutamiseks tuleb sõidukile paigaldada telemaatikaseade. Kuna teenus on lubatud koos tellimusega, antakse juurdepääs järgmistele kõnealuse sõiduki portaali Scania Fleet Management funktsioonidele.

- Sõiduki positsioon – näitab sõiduki hetke positsiooni.
- Sõiduki jälgimine – näitab valitud sõiduki asukohateabe ajalugu määratud ajaperioodil.
- Sõidetud vahemaa. Läbisõit kuvatakse odomeetri näiduna, kui seade on ühendatud elektroonilise pidurisüsteemiga (EBS). Kui EBS-i ühendus puudub, arvutatakse sõidetud vahemaa satelliitnavigatsioonisüsteemide asukoha andmete järgi.
- Teenuse planeerimine, mis on osa monitooringu paketist, on saadaval ka tellimustega sõidukitele.

Selle paketiga seotud funktsioone saab kasutada koos Scania Fleet rakendusega. Rakendus on saadaval App Store'is või Google Plays.

Scania Fleet Managementi teenused Scania mootoritele

Scania Fleet Managementi teenuseid saab pakkuda ainult ühendatud mootorile, millel on Scania Communicator. Selleks, et Scania Engines saaks pakkuda Scania Fleet Managementi teenuseid, lisandub kolmas osapool. Scania Engines müüb algseadmete valmistajale mootori ja Scania Communicatori. Algseadmete valmistaja sisestab mootori ja Scania Communicatori lõpptootesse. Lõpptoode müüakse lõppkliendile. Kui ühendatud mootor on töötanud 50 tundi, saadetakse ühele Scania äriüksusele garantii alustamise raport.

Sõnastik ja kontseptsioon

Scania Engines – mootoreid valmistav ettevõtte, kes toodab ja müüb mootoreid eraldiseisva osana.

Algseadmete valmistaja – algseadmeid valmistav ettevõtte, kes ostab eraldiseisvaid mootoreid ettevõttelt Scania **Engines**, et kasutada neid energiatootmises, tööstus- ja meretranspordisektoris, v.a veokid ja bussid.

Lõppklient – ettevõtte, kes ostab algseadmete valmistajalt toote, millele on lisatud ettevõtte Scania Engines mootor.

Ühendatud mootor – ettevõtte Scania Engines mootor, millel on Scania Communicator.

Lõpptoode – ühendatud mootorite puhul tähendab see mis tahes sõidukit, mida kasutatakse meretranspordi- või tööstussektoris (v.a veokid ja bussid) või energiatootmises (sh generaatori komplektid).

Milliseid teenuseid pakutakse?

Lõppklient võib saada ühe Scania Fleet Management pakettidest (monitooring, kontroll, andmete juurdepääs), mille funktsionaalsus on veokite ja busside osas piiratud. Algseadmete valmistaja saab varustuse tarnija paketi, mis on sama tüüpi nagu kontrollpakett. Pakettide funktsionaalsuse ja saadaolevate andmete erinevused on esitatud allolevas tabelis.

	Lõppkliendi paketid			Algseadmete valmistaja pakett
	Monitooring	Kontroll	Andmete juurdepääs	Varustuse tarnija
Mootori tööaeg	X	X	X	(X)
Kütusekulu	X	X	X	(X)
Hoolduse planeerimine	X	X		(X)
Defekti aruande esitamine	X (+ rakendus)	X (+ rakendus)		(X) (+ rakendus)
Keskkonnaaruanded		X		(X)
Asukoht		X (+ rakendus)	X	(X) (+ rakendus)
Jälgimine		X	X	(X)
Geopiirangu tsoon		X	X	(X)

Märkus. Lõppkliendil ja algseadmete valmistajal on erinevad kontod. Algseadmete valmistaja ei näe lõppkliendi poolt FMSi portaali kättsi sisestatud teavet. Näiteks: planeeritud hooldussündmused, geopiirangu alarmid, varustuse ja saajate grupeering.

Mille poolest erinevad ühendatud mootorid sõidukitest (veokid ja bussid)?

- Tahhograafi andmed ei ole saadaval, mis tähendab, et Scania Fleet Management pakettides ei ole autojuhi hindamist, sõiduaega jne. Lisaks ei ole saadaval tahhograafiteenused.
- Sõidetud vahemaa ei ole saadaval, kuna seda arvutatakse vastavalt sõiduki rattakiirusele. Mootoritel ei ole rattaid, mistõttu ei saa rattakiirust arvutada. See tähendab, et puuduvad andmed nii vahemaa, keskmise kiiruse kui ka paljude teiste näitajate kohta. Ainuke saadaolev kiirus põhineb GPS-andmetel, mida kasutatakse jälgimise funktsioonis.

Algseadmete valmistaja kohustused

Algseadmete valmistaja roll

1. Täiustada lõpptoodet (mootori töötunnid, kütusekulu, keskkonnamõju)
2. Täiustada lõpptoodet, st lõpptoote töövõimeaega
3. Täiustada vahendite eraldamist, pidades silmas lõpptoote asukohta

Kas algseadmete valmistajad saavad jagada lõppkliendi andmeid?

Scania keelab algseadmete valmistajal müüa andmeid kolmandatele osapooltele.

Kui algseadmete valmistaja peab lõppkliendi andmeid oma äripartneritega jagama, siis peab algseadmete valmistaja tagama, et viimased suhtuksid lõppkliendi andmetesse samasuguse austuse ja aususega nagu Scania.

Algseadmete valmistaja võib jagada lõppkliendi andmeid riigiasutustega, kui seda nõuab seadus.

Tehnilised nõuded

Portaali Scania Fleet Management kasutamiseks peab sõiduk olema varustatud Scania Communicatoriga ja liitunud teenustepaketiga. Teenuste kasutamiseks kehtivad järgmised tehnilised nõuded.

Monitooringu pakett

- E-posti aadress
- Vajalik on veebibrauser JavaScripti lubatud küpsistega.
 - Chrome 70 või uuem
 - Firefox'i versioon 60 või uuem; See kehtib ka Firefox mobiili või tahvelarvuti kasutajatele
 - Safari versioon 10 või uuem
 - Internet Explorer 11 või uuem
 - Opera versioon 55 või uuem
- Internetiühendus: vähemalt 1 Mbit/s
- Ekraani eraldusvõime: vähemalt 1024 × 768

Rakendus Scania Fleet

Rakendus Scania Fleet toetab praegust ja kolme eelnevat iOS-i ja Androidi versiooni.

Andmete juurdepääsu teenustepaketid

Internetiühendus

Kontrollpaketid 10, 5 ja 1

Kehtivad samad tehnilised nõuded, mis monitooringu pakatile.

Scania tsoon

Pärast 2019. aasta novembrit toodetud veokitel on tsooni haldamiseks vajalikud tehnilised spetsifikatsioonid. Tsooni haldamine nõuab Scania Communicatorit (C300) ja Scania koordinaatorit (COO8) ning ICL (ICL3) juhtseadet.

Samad tehnilised nõuded kehtivad ka portaalile Scania Fleet Management ja monitooringu pakatile juurdepääsemiseks.

Juhi nõustamine

Kehtivad samad tehnilised nõuded, mis monitooringu pakatile.

Salvestatud andmed ja teave

Kliendiga seotud andmed on saadaval veebiportaalis 24 kuud, kui ei ole teisiti määratud. Kontrollpaketi tellijatele saadaolevate sõiduki asukohaga seotud teenuste määratud andmete säilitamise ajavahemik on 18 kuud.

Scania säilitab andmeid seni, kuni see on vajalik selle eesmärgi täitmiseks, milleks neid koguti. Andmeid säilitatakse Scania määratud aja jooksul, mis on vajalik andmete töötlemiseks. Scania võib isikuandmete hävitamise või kustutamise asemel muuta need anonüümseks, et neid ei saaks teiega siduda.

Lisateavet Scania andmetöötlusprotsesside ja nende eesmärkide kohta leiate Scania Groupi privaatsusavaldusest veebiaadressil:

<https://www.scania.com/global/en/home/misc/privacy-statement/data-we-process.html>

Kättesaadav

Portaal Scania Fleet Management on üldjuhul ligipääsetav 24 tundi päevas, minimaalsed tööajad on järgmised.

Portaal Scania Fleet Management peab olema ligipääsetav 98% ajast esmaspäevast reedeni (v.a Rootsi riiklikel pühadel), 08.00–17.00 CET (Kesk-Euroopa aja järgi).

Ligipääsetavuse arvutamine

Ligipääsetavuse arvutamisel lahutatakse garanteeritud ligipääsetavuse ajavahemiku koguajast katkestuse aeg, tulemust väljendatakse protsendina. Ligipääsetavuse arvutamisel ei arvestata hooldusaega katkestuste aja alla. Hooldusaeg hõlmab planeeritud meetmete

võtmist tehnilistel, hooldusega seotud või funktsionaalsetel põhjustel ning see võib mõjutada portaali ligipääsetavust. Ligipääsetavust arvutatakse kuupõhiselt.

Hooldamine

Scania on õigus läbi viia hooldustöid ja teisi planeeritud haldusmeetmeid, kui seda on vaja tehnilistel, hooldusega seotud või funktsionaalsetel põhjustel, ning need võivad mõjutada portaali ligipääsetavust. Sellistel puhkudel tagab Scania järgmist.

1. Scania tagab, et hooldustöid ja teisi planeeritud haldusmeetmeid, mis mõjutavad portaali Scania Fleet Management ligipääsetavust, teostatakse viisil, mis häirivad kasutajat minimaalselt.
2. Hoolduse ja muude planeeritud haldussüsteemide sündmuste teated postitatakse portaali Scania Fleet Management võimalikult varakult.

Kasutajatugi

Scania pakub kasutajatuge portaali Scania Fleet Management kasutamiseks. Kasutajatugi hõlmab kliendituge, mille eesmärk on aidata kliente ja võimaluse korral lahendada probleeme võimalikult kiiresti.

Üldjuhul on klienditugi saadaval ajavahemikus 8.00–17.00 kohaliku aja järgi, kuid see võib riigiti erineda. Klienditoe kellaegade kohta saate lisateavet Scania kohalikult esindajalt.