



19. září 2022

Digitální řešení jsou cestou k vítězství:

Služby společnosti Scania pomáhají zákazníkům zlepšit ziskovost

- Scania si je jistá, že využití komplexních provozních dat chytrým způsobem je pro zákazníka cestou k dosažení udržitelné ziskovosti
- Nové digitální služby, jako je My Scania a aplikace Scania Driver, umožní zvýšit efektivitu i zisk
- Balíček BEV Control je šitý na míru provozu bateriových elektrických vozidel
- Díky servisním řešením společnosti Scania mají zákazníci svá vozidla plně pod kontrolou a zvyšuje se jejich provozuschopnost
- Dlouhodobá partnerství znamenají služby, které přidávají užitnou hodnotu, prodlužují provozuschopnost a přinášejí finanční předvídatelnost i klid v duši

Scania již propojila více než 600 000 nákladních vozidel, autobusů a energetických řešení/motorů. Vytvořila tak „flotilu“, která společnosti poskytuje téměř neomezené množství cenných provozních dat. Společně s vlastními znalostmi a zkušenostmi společnosti Scania tato data vytvářejí základ služeb, jako je Scania ProCare. V jejím rámci se data využívají k preventivnímu servisu, díky podléhající opotřebení se tak mohou vyměnit dříve, než začnou zákazníkovi dělat problémy. Scania do svého portfolia nyní přidává různé nové digitalizované služby, které usnadní život dopravcům i řidičům.

Scania hraje v posledních několika desetiletích významnou roli v rychle se rozvíjejícím světě propojených vozidel. Tempo inovací v oblasti digitálních služeb se ještě více zrychluje díky neustávajícímu příchodu nových elektrifikovaných řešení a nových požadavků, které s nimi souvisí.

My Scania – jednotný přístupový bod

„My Scania, náš nový zákaznický portál, je skvělým příkladem toho, kam jsme pokročili s našimi digitálními službami,“ říká Emil Jungnelius, produktový manažer Scania Services. „Všechny naše služby, současné i budoucí, jsme shromáždili na jednom místě, stačí jedno jediné přihlášení. Zákazníkům chceme nabídnout skutečně prémiový digitální produkt.“

My Scania nezahrnuje pouze tradiční služby dostupné v rámci správy vozového parku, ale také další zajímavé funkce, jako je služba Tachograf Scania, rezervace návštěvy servisu nebo konfigurátor nákladních vozidel Scania. My Scania bude také hostit partnerská řešení a služby nabízené na lokální úrovni. Nové služby lze rychle přidávat a jsou pak snadno dostupné z tohoto jediného přístupového bodu.

„Je zřejmé, že život při pandemii covid-19 přinesl rozmach digitálních služeb – a také poptávku po nich – jak u nás, tak u našich zákazníků,“ říká Jungnelius. „Zaznamenali jsme poměrně významný posun: to, co bývalo oslavováno jen hrstkou nadšenců, se nyní setkává s širokým zájmem. Do budoucna vidíme obrovský potenciál pro všechny zúčastněné strany.“

My Scania je již k dispozici pro všechny zákazníky Scania, kteří mají propojená vozidla.

Nová aplikace Scania Driver usnadňuje a zefektivňuje každodenní práci

Scania se také chystá představit specializovanou aplikaci Scania Driver, která bude poskytovat podporu řidičům při jejich každodenních úkolech. Tím, že Scania nabízí tyto služby v aplikaci pouze pro řidiče, cíleným způsobem uspokojuje specifické potřeby této klíčové komunity.



Nová aplikace Scania Driver bude spolupracovat s portálem My Scania. Aplikace nejenže usnadní život dnešním řidičům, ale bude také odpovídat na nové a budoucí požadavky, které s sebou přináší elektrifikovaná nákladní vozidla, jako je sledování dojezdu a možnosti dobíjení po cestě.

„Při návrhu této aplikace jsme se skutečně zaměřili na zákazníka, vytvořili jsme ji na základě toho, co jsme se dozvěděli z rozsáhlé zpětné vazby od řidičů,“ říká Jungnelius. „Řidičům poskytuje přístup ke všem nezbytným informacím o jejich vozidlech, zobrazí jim rezervace návštěv v servisu a také je podpoří při výpočtu zbývajících dob jízdy. Jde o to, aby jejich každodenní práce byla snazší a lépe zvládnutelná, bez ohledu na to, zda řídí naftový nebo elektrický nákladní automobil.“

Díky propojení mezi portálem My Scania a aplikací Scania Driver se také zjednoduší a zefektivní interakce uvnitř společnosti. Určování polohy, kontroly před jízdou, zbývajících časů jízdy a další každodenní úkony lze bez námahy zvládnout s digitálními řešeními Scania.

BEV Control Package – nová řešení pro nové požadavky

Scania si dobře uvědomuje, že příchod bateriových elektrických nákladních vozidel (BEV) klade nové požadavky na stávající služby v rámci správy vozového parku. Balíček BEV Control Package je upravená verze starší služby, která tyto nové požadavky pokrývá.

„Jsou zde soustředěny všechny druhy údajů o jízdě, jako je například spotřeba energie, ujetá vzdálenost, očekávaný dojezd a varování před nízkým stavem nabití baterií,“ říká Jungnelius. „U elektromobilů nabývají na důležitosti také služby určování polohy vozového parku, protože dojezd a možnosti dobíjení jsou rozhodující pro výsledek každodenního provozu.“

Poloha každého nákladního vozidla může být zobrazena na mapě s aktualizací každou minutu a stejným způsobem se na mapě dají zobrazit všechny nákladní vozy. Funkce Range Support provádí přesné výpočty zbývajících dojezdu, a odstraňuje tak veškeré dohady a potenciální obavy. Velmi snadno lze také sledovat jízdní data nákladního vozidla, a to díky historii, která je k dispozici na portálu My Scania.

„BEV Control Package je ideální pro ty zákazníky, kteří chtějí dosáhnout svých cílů v oblasti udržitelnosti a jsou odhodláni přejít na elektrifikovaná řešení,“ říká Jungnelius. „Mohou díky němu podrobně sledovat, jak si jejich flotily vedou, a kontrolovat jejich celkový provozní výkon.“

Zákazníci, kteří již mají podporovaná vozidla, například veškerá bateriová elektrická vozidla Scania, si mohou balíček BEV Control Package aktivovat okamžitě. Získají tím rovněž plný přístup k portálu My Scania pro webové i mobilní aplikace.



„Digitální nástroje se v odvětví dopravy rozšiřují dosud nevídaným způsobem,“ říká Jungnelius. „Kombinace zostřené konkurence a stále vyspělejších digitálních systémů v našem odvětví jsou dvě z hlavních hnacích sil. Jsem přesvědčen, že provozovatelé a dopravci, kteří z těchto příležitostí vytěží maximum, vyjdou jako vítězové – potenciální přínosy jsou zřejmé a nesmírné.“

Podrobnější informace poskytnete:

Martin Příbyl, PR & Communication Coordinator CZ/SK, Scania CER (Czech Republic, Hungary, Slovakia)

Telefon: + 420 739 543 056, e-mail: martin.pribyl@scania.cz

Scania je předním světovým poskytovatelem řešení v oblasti dopravy. Společně s našimi partnery a zákazníky se ubíráme směrem k udržitelnému systému dopravy. V roce 2021 jsme našim zákazníkům dodali 88 930 nákladních vozidel, 4 436 autobusů a také 11 786 průmyslových a lodních pohonných systémů. Čisté tržby překročily 146 miliard SEK, z nichž bylo více než 20 procent spojeno s poskytováním služeb. Společnost Scania, která byla založena v roce 1891, aktuálně působí ve více než 100 zemích a zaměstnává přibližně 54 000 lidí. Výzkum a vývoj probíhá zejména ve Švédsku. Výrobní závody se pak nachází v Evropě a Latinské Americe s regionálními produktovými centry v Africe, Asii a Eurasii. Scania je součástí skupiny TRATON. Další informace naleznete na: www.scania.com.