



Chrástany, 11. 11. 2021

Preventivní obnovy komponentů:

Scania ProCare nabízí 100 % plánované provozuschopnosti

- **Scania představuje prémiovou službu ProCare, která má omezit neplánované zastávky nákladních vozidel důležitých pro fungování firmy**
- **Systém ProCare, postavený na základech služby Flexible Maintenance od společnosti Scania, přináší preventivní obnovy komponentů pro zajištění očekávané doby provozuschopnosti**
- **Vozidlo hlásí společnosti Scania svůj stav a vyzývá k akcím dříve, než skutečně dojde k nehodě**
- **Scania ProCare upevňuje úzké partnerství mezi společnostmi Scania a smluvními zákazníky, kteří mají ve svých provozech nenahraditelná vozidla**

„Pro společnost Scania a naše zákazníky je to významný krok,“ říká Johan Falkstrand, ředitel, vedoucí oddělení Services Portfolio ve společnosti Scania. „Zavedením systému Scania ProCare s plánovanými obnovami komponentů na základě skutečného využití jsme nyní schopni nabídnout našim zákazníkům 100 % plánované provozuschopnosti.“

Po úspěšném pilotním programu ve Švédsku a Polsku se nová služba společnosti Scania zavádí na evropských trzích. Základem této další úrovně spolupráce mezi společnostmi Scania a jejichmi klíčovými zákazníky je služba Flexible Maintenance. ProCare se vztahuje na všechna nákladní vozidla Scania vyrobená od roku 2019. Základem služby je, že nákladní vozidla připojená k systému ProCare pravidelně hlásí společnosti Scania svůj technický stav, což vede k preventivním opatřením a obnovám komponentů ze strany společnosti Scania.

„Systém ProCare je určen především pro nákladní vozidla, která nemohou být vyřazena z provozu v důsledku neočekávaných situací způsobených nedostatkem náhradních dílů (VOR),“ říká Falkstrand. „Typickými kandidáty na tuto prémiovou službu jsou nákladní vozidla s pokročilou konstrukcí karoserie nebo se zakázkami s krátkými dodacími lhůtami a sankcemi za pozdní doručení, u nichž je bezpodmínečně nutná 100% plánovaná provozuschopnost.“

Úplným odstraněním takzvaných incidentů VOR a přeměnou všech druhů údržby a oprav na plánované aktivity mimo špičku, posouvá Scania svůj závazek k dlouhodobým vztahům se zákazníky o krok dál.



„Scania ProCare je krásným příkladem toho, že jsme skutečně využili naše technické kapacity a všechna data z našich propojených vozidel k něčemu novému, co přináší užitek našim zákazníkům,“ říká Falkstrand. „Tato služba znamená, že víme o potenciálních problémech dlouho předtím, než si jich zákazník začne být vědom.“

Nákladní vozy hlásí svůj stav na základě údajů shromážděných přímo ve vozidle. Tyto informace se pak kombinují s provozními údaji, které Scania shromažďuje již řadu let. To umožňuje nejen předcházet hrozícím poruchám vozidla, ale také zachytit včasné varovné signály. Oprava závažné poruchy motoru může v dílně trvat až 40 hodin, zatímco preventivní péče týkající se stejné příčiny může znamenat vyřešení problému za zlomek tohoto času.