



22 septembre 2022

Les solutions numériques sont le moyen pour faire partie des gagnants:

Les services de Scania contribuent à la rentabilité des clients

- **Scania affirme que l'utilisation intelligente de données opérationnelles corrigées est la voie vers une rentabilité durable pour les clients.**
- **Les nouveaux services numériques tels que My Scania et l'application Scania Driver App ouvrent la voie à une efficacité et une rentabilité accrues pour les clients.**
- **Le paquet de contrôle BEV est conçu sur mesure pour exploiter de manière optimale les véhicules électriques à batterie (BEV).**
- **Scania est à l'avant-garde en matière de solutions de service qui soutiennent les activités des clients en maintenant les véhicules opérationnels et sous contrôle total.**
- **Des partenariats durables avec des services ajoutent de la valeur, du temps de fonctionnement et de la prévisibilité financière et offrent ainsi une plus grande tranquillité d'esprit.**

Scania a désormais connecté plus de 600'000 camions, bus et solutions/moteurs électriques, une «flotte» qui fournit à l'entreprise une quantité presque illimitée de précieuses données opérationnelles. Associées au savoir-faire et à l'expérience de Scania, ces données constituent la base de services tels que Scania ProCare, où les pièces sont remplacées de manière préventive avant qu'elles ne risquent de devenir un problème pour le client. Scania ajoute actuellement divers nouveaux services numérisés pour faciliter la vie des transporteurs et des conducteurs.

Au cours des deux dernières décennies, Scania a joué un rôle de premier plan dans le monde en plein essor des véhicules connectés. Et le rythme de l'innovation dans les services numériques n'a fait que s'accélérer avec le flux constant de solutions électrifiées et les nouvelles exigences qu'elles imposent aux clients.

My Scania – un point d'accès unique

«My Scania, notre nouveau portail client, est un excellent exemple de l'état d'avancement de nos services numériques», déclare Emil Jungnelius, chef de produit chez Scania Services. «Nous rassemblons tous nos services actuels et futurs en un seul endroit, avec une seule connexion et avec l'intention d'offrir une expérience numérique client de premier ordre.»

My Scania ne comprend pas seulement les services traditionnels de gestion de flotte, mais aussi d'autres fonctions intéressantes comme les services de tachygraphe Scania, les réservations d'atelier et le configurateur de camions Scania. My Scania accueillera également des solutions de partenaires ainsi que des services développés localement. De nouveaux services pourront être ajoutés rapidement et seront accessibles à partir de ce point d'accès unique.



«Il est évident que la vie sous COVIC a apporté une plus grande maturité numérique – et une plus grande demande – tant pour nous que pour nos clients», déclare M. Jungnelius. «Nous avons constaté un changement assez important: ce qui était autrefois salué par un petit nombre de personnes suscite aujourd'hui un nouveau type d'intérêt. Ce que nous voyons maintenant, c'est le début d'un voyage numérique amélioré et intensifié, avec un énorme potentiel pour toutes les personnes concernées.»

My Scania est déjà disponible pour tous les clients Scania qui possèdent des véhicules connectés.

La nouvelle Scania Driver App rend le travail quotidien plus facile et efficace

Scania est également sur le point de lancer une appli dédiée aux conducteurs pour les aider dans leurs tâches importantes au quotidien. En proposant ces services dans une application réservée aux conducteurs, Scania répond de manière ciblée aux besoins spécifiques de cette communauté cruciale.

«Nous avons créé cette application sur la base de ce que nous avons appris grâce aux nombreux retours d'expérience des conducteurs et dans le cadre d'une approche véritablement centrée sur le client», explique M. Jungnelius. «Elle permet aux conducteurs d'accéder à toutes les informations nécessaires sur leurs véhicules, de consulter les séances d'entretien prévues et d'obtenir une aide pour calculer le temps de conduite restant. Il s'agit de rendre leur tâche importante plus facile et plus gérable, qu'ils conduisent un camion diesel ou un camion électrique.»

Grâce à la connexion entre le portail My Scania et l'application Scania Driver, l'interaction au sein des entreprises deviendra également plus facile et plus efficace. La prise de poste, les vérifications avant le départ, le temps de conduite restant et d'autres tâches quotidiennes peuvent être traitées sans effort lorsqu'elles sont alimentées par les solutions Scania.

Paquet de contrôle BEV – de nouvelles solutions pour de nouvelles exigences

L'introduction des camions électriques à batterie (BEV) a imposé de nouvelles exigences aux services de gestion de flotte existants, ce que Scania a rapidement reconnu. Le paquet de contrôle BEV est une version adaptée qui répond à ces nouvelles exigences.

«Toutes sortes de chiffres de performance sont en jeu, comme la consommation d'énergie, la distance parcourue, l'autonomie prévue et les avertissements sur l'état de charge, pour n'en citer que quelques-uns», explique M. Jungnelius. «Les services de localisation de la flotte deviennent encore plus importants avec les BEV, car l'autonomie et les possibilités de recharge sont déterminantes pour le résultat de chaque opération.»

L'emplacement de chaque camion sera visualisé sur des cartes, avec des mises à jour toutes les minutes, et tous les camions peuvent être visualisés de la même manière. Une fonction d'aide à l'autonomie effectuera des calculs précis, éliminant toute incertitude et inquiétude potentielle quant à l'autonomie. Les performances du camion seront également très faciles à surveiller, car des rapports sur l'historique des performances sont disponibles sur le portail My Scania.

«Le paquet de contrôle BEV est idéal pour les clients qui sont déterminés à passer à des solutions de transport électrifiées et non fossiles afin d'atteindre leurs objectifs de



développement durable», déclare M. Jungnelius. «Ils seront en mesure de suivre en détail l'évolution de leurs flottes et de vérifier leur performance opérationnelle totale.»

Les clients qui disposent de l'équipement adéquat dans leurs camions – tous les Scania BEV par exemple – peuvent faire activer immédiatement le paquet de contrôle BEV. Ce faisant, ils obtiendront un accès complet à My Scania pour les applications web et mobiles.

«Le paysage numérique évolue comme jamais auparavant dans le secteur des transports», déclare M. Jungnelius. «La combinaison d'une concurrence accrue et d'une plus grande maturité numérique dans notre secteur en sont deux des principaux moteurs. Je suis convaincu que les opérateurs et les transporteurs qui tireront le meilleur parti de ces opportunités seront les gagnants – les gains potentiels sont évidents et profonds.»

Légendes des images:

La nouvelle Driver App de Scania fonctionnera avec le portail My Scania. L'application facilitera non seulement la vie des conducteurs d'aujourd'hui, mais répondra également aux exigences nouvelles et futures des camions électrifiés, comme le suivi de l'autonomie et des possibilités de recharge.

De plus amples informations peuvent être obtenues auprès de:

Örjan Åslund, Head of Product Affairs, Scania Trucks

Telephone: + 46 70 289 83 78, E-mail: orjan.aslund@scania.com

Scania est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions de transport. Avec nos partenaires et nos clients, nous sommes à l'origine du passage à un système de transport durable. En 2021, nous avons livré à nos clients 85 930 camions, 4 436 bus ainsi que 11 786 systèmes d'alimentation industriels et marins. Les ventes nettes se sont élevées à plus de 146 milliards de couronnes suédoises, dont plus de 20 % étaient liées aux services. Fondée en 1891, Scania est aujourd'hui présente dans plus de 100 pays et emploie quelque 54 000 personnes. La recherche et le développement sont principalement concentrés en Suède. La production a lieu en Europe et en Amérique latine, avec des centres de produits régionaux en Afrique, en Asie et en Eurasie. Scania fait partie du groupe TRATON. Pour plus d'informations, visitez le site www.scania.com.