



# CÓDIGO DE CONDUCTA



**SCANIA**

**Leia este Código de Conduta atentamente.**  
Ele apoiará seu trabalho diário.

Versão: 2.0  
Válido a partir de: 1º de julho de 2024  
Última atualização: 3 de outubro de 2023

# ÍNDICE

<b>Introdução pelo Conselho Executivo da Scania CV AB</b>	<b>3</b>
<b>The Scania Way</b>	<b>4</b>
<b>Somos pessoas engajadas</b>	<b>10</b>
Liderança ética	11
Direitos humanos	13
Diversidade, igualdade de oportunidades e igualdade de tratamento	15
Speak Up	17
Representação dos colaboradores	19
<b>Somos colegas confiáveis</b>	<b>20</b>
Segurança e saúde na Scania	21
Tratamento dos ativos da empresa	23
Segurança e proteção da informação, know-how e propriedade intelectual	25
<b>Somos parceiros responsáveis</b>	<b>26</b>
Proibição de corrupção	27
Benefícios	29
Doações, patrocínios e caridade	31
Lidando com funcionários públicos	33
Parceiros de negócios, compras e vendas	35
Conflitos de interesse	37
Proibição de negociação com informações privilegiadas ("insider trading")	39
Proibição de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo	41
Concorrência justa e livre	43
Contabilidade e relatórios	45
Controle de exportação	47
<b>Somos bons cidadãos corporativos</b>	<b>48</b>
Comunicação e marketing	51
Lobby político	53
Impostos e alfândega	55
Proteção de dados	57
Segurança de TI	59
Conformidade do produto	61
Proteção ambiental	63
Ética em relação à Inteligência artificial	65
<b>Suporte</b>	<b>67</b>
<b>Autoavaliação para ajuda na tomada de decisões</b>	<b>69</b>

# INTRODUÇÃO PELO CONSELHO EXECUTIVO DA SCANIA CV AB

**Caros colegas,**

O sucesso da Scania se baseia nos nossos valores fundamentais e no nosso sistema de gestão apoiado nos nossos princípios fundamentais, em especial, nosso compromisso com a melhoria contínua. Essa é a base da nossa cultura empresarial única, que proporciona uma forte posição de liderança em um mundo cada vez mais dependente de sistemas de transporte seguros, sustentáveis e eficientes. Chamamos isso de "The Scania Way", ou o jeito Scania.

A direção estratégica da Scania é promover a mudança rumo a um sistema de transporte sustentável, criando um mundo de mobilidade que seja melhor para os negócios, para a sociedade e para o ambiente. Embora o núcleo da nossa contribuição para a sociedade seja a transformação do sistema de transportes, isso não significa que nossa responsabilidade termine aí. Para a Scania, a sustentabilidade também tem a ver com a forma como conduzimos os nossos negócios: trata-se de ser responsáveis e agregar valor nas nossas relações e em toda a nossa cadeia de valor. Quanto mais globais nos tornamos, mais importante é manter em mente a confiança, a transparência e a ética.

Na Scania, sempre nos esforçamos para fazer as coisas certas da maneira certa. Agimos de acordo com nossos valores e princípios fundamentais, seguindo todos os padrões legais e de conformidade. Junto dos nossos valores fundamentais e dos nossos princípios de liderança, este Código de Conduta constitui a estrutura em que operamos.

Este documento contém o que todos nós temos de cumprir: a Diretoria Executiva, bem como toda a liderança e cada colaborador. O Código de Conduta nos apoia em nossas atividades diárias, prescrevendo regras vinculativas e descrevendo como lidar com situações desafiadoras.

Você deve ler este Código de Conduta, e encorajamos que converse sobre os exemplos com seus colegas.

Caso tenha alguma dúvida, não hesite em entrar em contato com os departamentos listados no capítulo de Suporte deste Código de Conduta.

[Link para o Conselho Executivo da Scania](#)

# THE SCANIA WAY

## Nossa estratégia operacional – The Scania Way

O objetivo da Scania é promover a mudança rumo a um sistema de transporte sustentável, criando um mundo de mobilidade que seja melhor para os negócios, para a sociedade e para o meio ambiente. Nossa estratégia operacional, The Scania Way, descreve como queremos que a organização Scania e nossos processos funcionem e como queremos que as pessoas pensem.

The Scania Way proporciona a capacidade de executar nossa missão com base em nossa sólida cultura empresarial. Essa fundação tem como base nossos valores fundamentais e uma liderança que permite que as pessoas dedicadas e capacitadas da Scania desenvolvam todo o seu potencial.

## O MODELO DE PENSAMENTO



O Modelo de pensamento nos ajuda a conectar os valores fundamentais, os princípios e a nossa forma de trabalhar com os resultados que obtemos. Essas conexões se aplicam em ambas as direções. Aqui, a liderança entra em jogo, abrindo caminho para as pessoas dedicadas da Scania, que trabalham em equipes multifuncionais.

Um símbolo importante do Scania Way é a Scania House, ou casa Scania. A casa tem uma fundação, que representa nossos valores fundamentais, e um piso, paredes e um telhado, que representam os nossos princípios operacionais.

A Scania House, junto do Modelo de pensamento, é a base da nossa cultura corporativa. Este é "The Scania Way".

## THE SCANIA WAY

Líder em transporte sustentável



## Liderança Scania

A liderança na Scania faz parte de The Scania Way. A liderança une as diferentes extremidades da casa e o modelo de pensamento. A missão da liderança é garantir que a implementação da nossa estratégia, a gestão de uma operação eficiente e o desenvolvimento contínuo das equipes e dos indivíduos dentro da empresa. Só com essas três áreas em simbiose veremos equipes de alto desempenho e em contínuo desenvolvimento.



## NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS

### CLIENTE EM PRIMEIRO LUGAR



Nossos clientes atuais e potenciais são o ponto de partida de tudo o que fazemos. Nossa compreensão das necessidades de nossos clientes finais define o valor de nossos processos.

### RESPEITO



Respeitamos cada indivíduo. Todos podem contribuir, têm o direito e a obrigação de ser ouvidos e têm potencial para crescer e aprender ao longo do tempo. O respeito é a base de todos os processos, de todas as melhorias e de toda criação de valor.

### ESPÍRITO DE EQUIPE



Trabalhamos em equipe em prol de um objetivo comum, unidos por um propósito comum. Uma equipe inclui desde o menor grupo de colegas, em cada marca, até o próprio GRUPO TRATON e parceiros. Trabalhamos juntos de forma transparente. E mostramos o mesmo espírito de equipe em todas as equipes.

### RESPONSABILIDADE



Reconhecemos que o GRUPO TRATON faz parte de uma sociedade maior. Agimos sempre com integridade e olhamos além das nossas áreas de responsabilidade imediata, considerando o impacto de longo prazo das nossas ações. Assumimos a responsabilidade como grupo e como indivíduos pela sustentabilidade e pelo desenvolvimento da sociedade e do ambiente do qual fazemos parte.

### ELIMINAÇÃO DE DESPÉRDÍCIO



O trabalho incansável para identificar e remover ações e atividades que não têm valor para nossos clientes finais – pelas quais ninguém está preparado para pagar. Esse tipo de desperdício pode assumir muitas formas: sobreprodução, processamento em excesso, processamento deficiente, espera, falta de colaboração, não utilização do potencial humano, vieses e muitas outras. Qualquer coisa que acrescente custos desnecessários a um processo é um desperdício, e todo desperdício é um desrespeito com as pessoas que trabalham em nossos processos. Trabalhamos continuamente para minimizar custos desnecessários, eliminando desperdícios.





## NÓS SOMOS UM: NOSSOS FUNDAMENTOS PARA INTEGRIDADE E COMPLIANCE

O Código de Conduta da Scania é a fundação com base em ética e valores para agir com integridade e em conformidade com a estrutura de governança corporativa da Scania. Serve como uma estrutura vinculativa para todos os colaboradores de todos os departamentos e em todas as empresas Scania, no mundo todo.

Juntos, assumimos a responsabilidade pelo nosso local de trabalho, bem como pelo impacto da Scania no ambiente e na sociedade como um todo. Tratamos uns aos outros com respeito e justiça, como iguais. Somos comprometidos e corajosos e defendemos os nossos valores e princípios, independentemente da pressão econômica, social ou de tempo.

Estamos firmemente convencidos de que é essencial que cada um de nós, colaboradores, membros da Diretoria Executiva e lideranças, atuemos com integridade e boa-fé, a fim de fomentar a confiança em nossa empresa, em nossos produtos, serviços e inovações. É por isso que as decisões que tomamos em todas as áreas de trabalho e em todas as funções devem estar de acordo com nossos valores fundamentais e cumprir as leis, regulamentos e compromissos voluntários internos, nacionais e internacionais aplicáveis. Isso também se aplica à evolução contínua da nossa empresa,

bem como a seleção, compra, desenvolvimento e utilização de tecnologias inovadoras, como a inteligência artificial. Também molda a forma como agregamos valor aos nossos clientes por meio de nossos produtos e serviços. A transparência é importante para nós, e nossa abordagem às tecnologias inovadoras garante que os direitos e a segurança dos usuários sejam respeitados.

Cada um de nós é pessoalmente responsável pelo cumprimento do Código de Conduta da Scania. Cabe a todos nós nos familiarizarmos com os princípios do Código de Conduta e nos guiarmos por eles nas tomadas de decisões do dia a dia para a proteção das pessoas e da empresa, do meio ambiente e das gerações futuras.

Não toleramos violações do Código de Conduta. Qualquer pessoa que viole o Código de Conduta deve esperar consequências. Para garantir que não ocorram violações, buscamos aconselhamento e apoio de nossos colegas, lideranças e dos contatos definidos no capítulo Suporte deste Código de Conduta, para que, juntos, possamos proteger nossa Empresa, seus valores e a reputação da nossa marca.

# SOMOS PESSOAS ENGAJADAS

Abraçamos os nossos valores e princípios fundamentais e a nossa estrutura de governança corporativa, promovendo uma interação sincera e justa entre nós baseada na confiança. Somos todos modelos.



## LIDERANÇA ÉTICA

Lideramos com base em nossos valores.

### Princípio corporativo

Adotamos nossos valores e princípios fundamentais e a estrutura de governança corporativa. Assumimos a responsabilidade pelo crescimento pessoal e corporativo e lideramos pelo exemplo. Desempenhamos as nossas funções e gerimos os nossos poderes e funções de forma adequada, justa e responsável. Isso também se aplica às relações pessoais no local de trabalho, em particular na medida em que o emprego existente ou as dependências hierárquicas possam ser exploradas. As nossas decisões são guiadas pela integridade e pela demonstração de bom senso e são tomadas no melhor interesse da Scania e dos colaboradores, parceiros de negócios e acionistas. Fortalecemos a confiança e moldamos a mudança por meio da liderança baseada em valores.

### Minha contribuição

Estou ciente da minha função como modelo, tanto dentro da Scania como num contexto mais amplo. Minha conduta e minhas ações são guiadas pela integridade e pela responsabilidade e são baseadas neste Código de Conduta, bem como em nossos valores e princípios fundamentais e na estrutura de governança corporativa. Defendo a interação interpessoal em um espírito de confiança, honestidade e justiça, e estou aberto a diferentes pontos de vista.

### Exemplo

*Para concluir um projeto dentro do cronograma, sua equipe gostaria de pular uma etapa do processo. Dizem que a etapa é desnecessária.*

*Você ressalta que as regras válidas devem ser seguidas, independentemente de qualquer pressão. Juntos, vocês buscam uma solução que atenda aos requisitos e aos nossos valores fundamentais. Você se compromete a revisar o processo em colaboração com todos os envolvidos e, sempre que possível, torná-lo mais enxuto. Você se compromete com isso como liderança e membro da equipe.*



# DIREITOS HUMANOS

## Assumimos a responsabilidade pelos direitos humanos.

### Princípio corporativo

O respeito pelos direitos humanos é de vital importância. Estamos convencidos de que a atividade econômica sustentável só é possível quando agimos com ética e integridade. Estamos totalmente comprometidos com nossa responsabilidade em relação aos direitos humanos. A Scania adere à TRATON Policy Statement on Human Rights, que reflete de forma transparente nosso compromisso e descreve quais atividades já implementamos na Scania para o respeito dos direitos humanos.

Confirmamos nosso compromisso com as leis e as declarações internacionais de direitos humanos, em particular, a Carta Internacional dos Direitos Humanos e as normas trabalhistas fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Rejeitamos qualquer envolvimento em crimes de guerra, crimes contra a humanidade, genocídio ou outras violações graves do direito humanitário internacional.

Nossas atividades se baseiam nos Princípios Orientadores da ONU sobre empresas e direitos humanos e nas Diretrizes da OCDE para empresas multinacionais, que determinam os principais pilares das nossas ações.

### Minha contribuição

Como princípio fundamental, contribuo para o respeito aos direitos humanos. Estou familiarizado com a [TRATON Policy Statement on Human Rights](#). Se tomo conhecimento de impactos nos direitos humanos, tomo medidas. Isso se aplica não apenas à cooperação dentro da Scania, mas também à conduta de e para com os parceiros comerciais. Abstenho-me de qualquer forma de ameaça, intimidação ou ataque contra defensores dos direitos humanos ou denunciante.

Se eu tenho preocupações ou recebo indicações de impactos nos direitos humanos em meu meio profissional, informo minha liderança ou entro em contato com qualquer um dos contatos listados no capítulo "Apoio". Juntos, procuramos soluções para prevenir ou parar e remediar esses impactos.

### Exemplo

*Alguém informou que um de nossos fornecedores paga alguns dos colaboradores abaixo do salário mínimo e está violando a legislação trabalhista local e o Código de Conduta do Fornecedor Scania ao tolerar semanas de trabalho de 80 horas.*

*Informe sua liderança e o Canal de Denúncias sobre suas preocupações sobre abusos de direitos humanos. A Scania investigará as alegações mais detalhadamente e tomará as medidas necessárias. Isso pode incluir iniciar um diálogo com o respetivo fornecedor, utilizar a influência da empresa para chegar a determinados acordos e, como último recurso, terminar a relação comercial com o fornecedor em questão. Os casos ligados à cadeia de suprimentos da Scania são tratados no Mecanismo de Reclamações da Cadeia de Suprimento.*



# DIVERSIDADE, IGUALDADE DE OPORTUNIDADES E IGUALDADE DE TRATAMENTO

## Vivemos a diversidade.

### Princípio corporativo

Diversidade, equidade e inclusão, junto da igualdade de oportunidades e tratamento justo, são princípios fundamentais que sustentam uma coexistência justa, não discriminatória e respeitosa. Acreditamos firmemente na colaboração baseada no espírito de parceria, na promoção da tolerância e na defesa do respeito mútuo. Nosso compromisso se estende à promoção da diversidade em nossa força de trabalho e ao cultivo de um ambiente de trabalho inclusivo.

Dedicamo-nos a ser justos em tudo o que fazemos. Garantimos que nossas decisões e ações sejam baseadas em motivos justos e válidos, tratando todos com igual respeito e cuidado. Não permitimos tratamento injusto, seja por motivos legalmente protegidos ou não, mas nos esforçamos para evitar vieses e preconceitos. Trabalhamos arduamente para garantir que todas as nossas interações e decisões demonstrem esse compromisso, seja com os nossos colegas ou com qualquer outra pessoa.

Valorizamos a diversidade, apoiamos ativamente a inclusão de todos e trabalhamos para criar um local de trabalho em que cada colaborador se sinta bem-vindo e valorizado. Encorajamos todos a participar e contribuir, e acreditamos que respeitar a singularidade de cada pessoa é bom para nossa empresa.

Selecionamos, desenvolvemos e remuneramos os colaboradores com base em qualificações, desempenho ou habilidades.

### Minha contribuição

Observo os princípios de diversidade, equidade, inclusão, igualdade de oportunidades e tratamento justo e incentivo as pessoas ao meu redor a fazerem o mesmo.

Se eu observo quaisquer violações dos princípios da igualdade de oportunidades e de tratamento, tais como assédio ou intimidação, informo as pessoas envolvidas sobre a má conduta. Se eu não estou em condições de influenciar diretamente os eventos, notifico imediatamente o departamento de People and Culture sobre o incidente ou procuro os contatos listados no capítulo "Suporte".

### Exemplo

*Um colega que você conhece pessoalmente diz que uma candidata a um emprego provavelmente foi rejeitada porque usa lenço na cabeça, mesmo sendo a mais qualificada para o cargo.*

*Ajude a esclarecer a situação informando imediatamente a sua liderança ou o departamento de People and Culture, ou reporte essa conduta ao Sistema de denúncia para que as medidas apropriadas possam ser tomadas.*



# SPEAK UP

## Nós falamos quando algo está errado.

### Princípio corporativo

Queremos aprender com os erros e melhorar continuamente. É por isso que falamos sobre erros ou quando algo não parece certo, mesmo que seja estranho e desconfortável. Para isso, promovemos uma cultura de integridade e buscamos ativamente o diálogo dentro de nossa equipe e com nossa liderança direta. Procuramos aconselhamento e apoio quando temos dúvidas e problemas. Protegemos todos que contribuem para essa cultura.

Para nós, o cumprimento de regras e regulamentos externos e internos em todos os momentos é irrefutável. Não toleramos má conduta. Acreditamos que fechar os olhos nunca pode ser a solução certa. É por isso que reagimos imediata e adequadamente a más condutas e violações da lei, das políticas internas e, em particular, do Código de Conduta Scania.

As lideranças devem dar o exemplo por meio de uma conduta que esteja em conformidade com nossas regras e regulamentos. Devem desempenhar essa importante função apoiando os colaboradores no cumprimento das regras, promovendo uma cultura de denúncia e acompanhando as violações.

### Minha contribuição

Em caso de questões relativas a suspeita razoável de violação de um regulamento interno ou externo ou de má conduta, procuro aconselhamento dos departamentos relevantes, como o Group Investigation Office, Group Compliance, de People and Culture e a liderança direta. Posso verificar a política da Scania sobre denúncias e investigações internas. Os representantes dos colaboradores também estão disponíveis para oferecer suporte, se necessário, durante a investigação. Como colaborador, sou incentivado a denunciar quaisquer suspeitas razoáveis de violações regulatórias por meio dos canais de denúncias da Scania. Como liderança, tenho a obrigação de comunicar imediatamente quaisquer suspeitas razoáveis de violações regulatórias graves.

### Exemplo

*Você percebe que uma liderança assina faturas de um parceiro de negócios que tem a esposa dele como diretora administrativa. O gerente não relatou esse conflito de interesses. Na verdade, ele planeja expandir as relações comerciais.*

*É importante evitar até mesmo a impressão de um conflito de interesses e divulgar imediatamente qualquer conflito de interesses aparente ou real à sua liderança e ao departamento de People and Culture apropriado. A transparência é a única forma de conciliar os interesses pessoais com os da empresa.*

*Se você notar uma possível má conduta, manifeste-se e informe imediatamente o Group Investigation Office ou faça uma denúncia a um canal de denúncias da Scania.*



# REPRESENTAÇÃO DOS COLABORADORES

**Trabalhamos juntos em estreita parceria: construtiva, cooperativa e justa.**

Respeitamos a liberdade de associação e negociação coletiva. Reconhecemos o direito básico de todos os colaboradores de se organizar livremente e buscar representação dos colaboradores.

Estamos comprometidos em trabalhar de boa-fé com os representantes dos colaboradores, de acordo com os valores fundamentais da Scania e os princípios de relações trabalhistas da Scania:

- **Envolvimento precoce:** a representação trabalhista deve ser envolvida na fase inicial dos processos de tomada de decisão, para que seus pontos de vista possam ser integrados no processo.
- **Confiança mútua e pragmatismo:** a cooperação deve se basear na confiança mútua e na responsabilidade partilhada, ser pragmática e com foco na resolução de problemas.
- **Responsabilidade compartilhada e igualdade:** trabalhar em conjunto é um fator de sucesso para a Scania. Devemos presumir que os representantes da administração e dos trabalhadores são parceiros iguais com responsabilidade partilhada pelas decisões conjuntas.
- **Comunicação conjunta:** as decisões devem ser comunicadas pelas partes em conjunto sempre que possível.

O objetivo é conduzir um diálogo construtivo e cooperativo e lutar por um equilíbrio justo de interesses. As relações profissionais com representantes dos colaboradores fazem parte da nossa cultura corporativa.

A proteção do futuro da Scania e dos seus colaboradores é alcançada com um espírito de gestão cooperativa de conflitos e de compromisso social, com base e com o objetivo de garantir a competitividade econômica e tecnológica. A eficiência econômica e a proteção do emprego são objetivos iguais e compartilhados.

# SOMOS COLEGAS CONFIÁVEIS

Levamos a sério a nossa responsabilidade no local de trabalho e protegemos o que é valioso para a nossa equipe, a Scania e os nossos clientes.

## SEGURANÇA E SAÚDE NA SCANIA

**Preservamos e promovemos a segurança, a saúde e o bem-estar no trabalho.**

### **Princípio corporativo**

Levamos muito a sério nossa responsabilidade pela segurança e saúde dos nossos colaboradores. Preservamos e promovemos a segurança, a saúde e o bem-estar no trabalho em linha com as exigências legais e internas.

A segurança e a saúde de todos os colaboradores são prioridade máxima e fundamentais para garantir um futuro sustentável para a Scania e para posicionar a Scania como um empregador atraente. Por isso, pretendemos garantir a segurança, a saúde e o bem-estar no trabalho. Isso requer a cooperação e a participação de todos.

### **Minha contribuição**

Cumpro os requisitos e as instruções de segurança e saúde. Não coloco em risco as minhas próprias segurança e saúde nem as da minha equipe ou de terceiros. Entendo a importância das regras de segurança e saúde e apoio os meus colegas a trabalharem de forma sustentável e segura. Tomo medidas para evitar problemas de saúde e acidentes. Aceito ajuda e não ignoro o que acontece ao meu redor.

Dentro da minha área de responsabilidade, tomo todas as medidas apropriadas e legais para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável. Chamo a atenção para ações ou condições prejudiciais e inseguras. Participo de treinamentos relevantes e sigo as instruções.

### **Exemplo 1**

*Você percebe que um dispositivo em seu departamento parece ter um defeito elétrico.*

*Não ative o dispositivo e notifique a liderança responsável para coordenar outras medidas. Você não tem permissão para reparar equipamentos elétricos, porque isso pode ser perigoso.*

### **Exemplo 2**

*Você percebe que o projeto em que está trabalhando tem um cronograma inviável. Além disso, as responsabilidades e funções não estão claramente descritas.*

*Você solicita uma reunião com a liderança responsável e a liderança do projeto para apontar que há risco de problemas de integridade no projeto.*



# TRATAMENTO DOS ATIVOS DA EMPRESA

**Protegemos nossos ativos, sejam eles visíveis ou invisíveis.**

**Princípio corporativo**

Respeitamos os ativos tangíveis e intangíveis da Scania e não os utilizamos para fins não comerciais, mas apenas para atingir os objetivos comerciais da Scania. Exceções são possíveis se as políticas e diretrizes internas permitirem o uso privado.

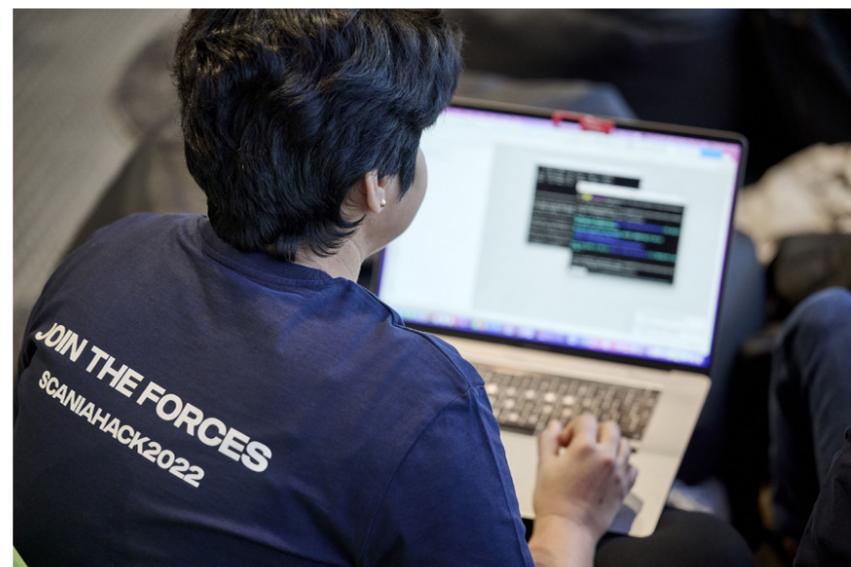
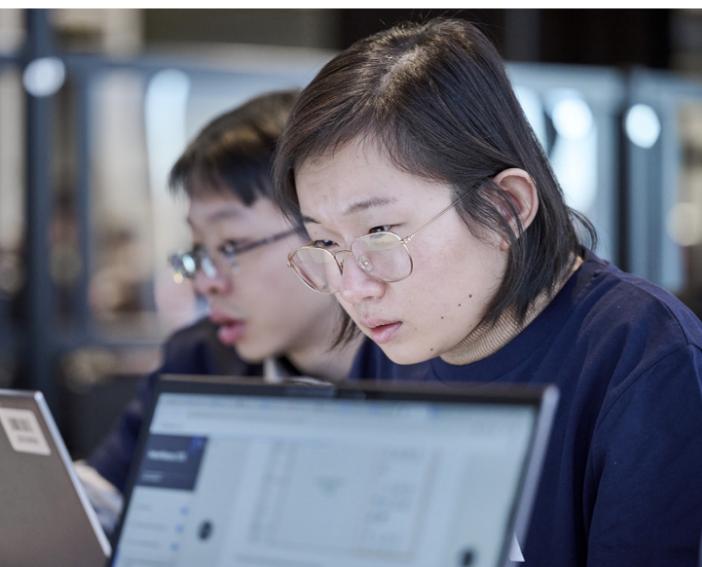
**Exemplo**

*Seu laptop comercial tem software de última geração instalado. Um amigo sabe disso e pede que você empreste o laptop para que ele possa usar um desses programas para fins particulares.*

**Minha contribuição**

Eu sigo as regras da Scania e tenho cuidado ao lidar com os ativos da empresa.

*Você diz não, porque sabe que a propriedade e a TI da Scania não podem ser disponibilizadas a terceiros.*



# SEGURANÇA E PROTEÇÃO DA INFORMAÇÃO, KNOW-HOW E PROPRIEDADE INTELECTUAL

## Protegemos informações e propriedade intelectual.

### Princípio corporativo

Estamos cientes do valor do know-how da Scania e tomamos muito cuidado para protegê-lo. Respeitamos a propriedade intelectual de concorrentes, parceiros de negócios e outros terceiros.

### Minha contribuição

Lido com todas as informações da Scania com cuidado e não as divulgo a pessoas não autorizadas. Tenho especial cuidado com informações relativas a conhecimentos técnicos, patentes e segredos comerciais.

### Exemplo

*Sua invenção técnica está prestes a entrar em produção em série. Você pensa em contar isso a um colega quando o encontra no trem a caminho de casa.*

*Esteja ciente de que ideias e patentes também são propriedade intelectual pertencente à empresa e não as discuta em público. Se tiver alguma dúvida, entre em contato com sua liderança ou com o departamento apropriado.*



# SOMOS PARCEIROS RESPONSÁVEIS

A confiança é o nosso maior patrimônio.  
É por isso que nos apoiamos em relações comerciais  
honestas, confiáveis, transparentes e justas.

## PROIBIÇÃO DE CORRUPÇÃO

**Não subornamos terceiros, não aceitamos subornos e nos abtemos de nos envolver em qualquer tipo de corrupção.**

### **Princípio corporativo**

Não toleramos corrupção.

Corrupção significa que alguém abusa da sua posição profissional para obter uma vantagem para si ou para terceiros e, assim, prejudicar outras pessoas.

Conduzimos negócios legalmente com nossos parceiros de negócios, clientes ou outros terceiros externos apenas dentro da estrutura legal permitida e de acordo com as regras internas existentes. Nunca devemos aceitar, oferecer, prometer fazer ou efetuar pagamentos ou fornecer qualquer outra coisa de valor, direta ou indiretamente, para influenciar a celebração de contratos, obter vantagens comerciais, garantir concessões políticas ou comerciais.

### **Minha contribuição**

Abstenho-me de me envolver em qualquer transação ou atividade que envolva corrupção de qualquer tipo. Mantenho-me informado verificando as normas internas e/ou consultando especialistas internos. Se eu recebo alguma indicação de corrupção ou se eu preciso de ajuda ou conselho, informo imediatamente um dos contatos listados no capítulo "Suporte". Se preciso de ajuda ou conselho, ajo imediatamente.

### **Exemplo**

*Você trabalha no desenvolvimento de software e é solicitado a conceder um subprojeto importante a um provedor de serviços externo. Um dos prestadores de serviços que foram convidados a apresentar uma proposta oferece uma grande quantia em dinheiro para você garantir que a empresa dele receba o contrato.*

*A conduta do prestador de serviços constitui tentativa de corrupção. Recuse claramente o dinheiro e informe imediatamente a sua liderança ou ao departamento de Group Compliance.*

# BENEFÍCIOS

## Verificamos cuidadosamente todos os benefícios.

### Princípio corporativo

Nossos produtos e serviços definem quem somos. Portanto, benefícios como presentes, hospitalidade e convites para eventos só serão permitidos se forem apropriados.

Nossas políticas internas estabelecem quais benefícios são apropriados e quais medidas devem ser tomadas ao aceitar e/ou conceder benefícios

### Minha contribuição

Estou familiarizado com as políticas de tratamento de presentes, hospitalidade e convites para eventos e as respeito rigorosamente.

Verifico se meu comportamento é apropriado e se pode influenciar minhas decisões de negócios.

### Exemplo

*Um colaborador de uma prestadora de serviços dá um presente a você.*

*Consulte a política de benefícios aplicável para verificar se o presente é adequado. Em caso de dúvida, consulte sua liderança. Existe a obrigação imprescindível de notificar a sua liderança sobre a aceitação de um presente se o valor excede o definido na política aplicável ou se ele é inapropriado por qualquer outro motivo.*

# DOAÇÕES, PATROCÍNIOS E CARIDADE

**Contribuímos com a sociedade de acordo com as leis e normas internas.**

## **Princípio corporativo**

Fazemos doações, ou seja, contribuições voluntárias sem expectativa de contrapartida por parte do destinatário, e concedemos patrocínios, ou seja, contribuições baseadas em uma contraprestação acordada por contrato, para contribuir com a sociedade e obter um impacto positivo em nossa reputação e percepção pública. Para evitar conflitos de interesse e garantir uma conduta padrão dentro da Scania, as doações e as medidas de patrocínio são permitidas apenas no contexto do respectivo quadro jurídico e de acordo com as regras internas aplicáveis.

As doações e as medidas de patrocínio só são concedidas de acordo com um processo de aprovação transparente. Concedemos doações monetárias e equivalentes para apoiar as seguintes áreas: ciência, pesquisa, educação, bem-estar, cultura e sustentabilidade. Além disso, medidas de patrocínio também são admissíveis para as áreas do esporte e da indústria.

## **Minha contribuição**

Se considero que uma determinada medida de patrocínio da Scania é digna de apoio, faço contato inicial com os departamentos adequados, por exemplo, Communications, Group Compliance e People and Culture.

A concessão das doações deve ser transparente, ou seja, a finalidade, o destinatário da doação e a gestão financeira devem ser documentados e verificados. Cumpro os processos internos e as condições gerais e não inicio qualquer doação que possa prejudicar a reputação da Scania.

## **Exemplo**

*Um político local pede uma doação da Scania para a campanha eleitoral.*

*Recuse o pedido. As doações só poderão ser concedidas após passar pelo processo de aprovação exigido. Nesse caso específico, a doação não pode ser aprovada porque nossa diretriz interna proíbe doações a partidos políticos, instituições relacionadas e políticos.*



# LIDANDO COM FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS

**Temos cautela ao lidar com funcionários públicos.**

## **Princípio corporativo**

Tendo em conta a legislação nacional e internacional, existe um risco acrescido de corrupção ao lidar com funcionários públicos ou titulares de cargos políticos, governos, autoridades e outras instituições públicas. Isso é levado em consideração nas nossas políticas internas, que estabelecem o quadro para lidar com funcionários públicos, em particular, no que diz respeito a benefícios e conflitos de interesses. Não fazemos nenhuma facilitação ou agilização de pagamentos. Esses pagamentos são quantias pagas a funcionários públicos para acelerar questões administrativas de rotina.

## **Exemplo**

*Você é o representante da empresa para o tratamento das licenças de importação junto às autoridades aduaneiras. Um funcionário da alfândega oferece suporte durante todo o processo. Depois que as formalidades foram concluídas, você gostaria de expressar seu agradecimento com um presente comercial apropriado.*

*Independentemente da sua adequação, evite conceder benefícios a funcionários públicos pelos serviços realizados por eles.*

## **Minha contribuição**

Estou ciente de que existe um risco maior de corrupção ao lidar com funcionários públicos. Por isso, tomo conhecimento das regras especiais aplicáveis. Entendo que tenho a obrigação vinculativa de consultar o departamento de Group Compliance em caso de benefícios concedidos a funcionários públicos.



# PARCEIROS DE NEGÓCIOS, COMPRAS E VENDAS

**Verificamos cuidadosamente com quem fazemos negócios.**

## **Princípio corporativo**

Selecionamos cuidadosamente intermediários de vendas, fornecedores, provedores de serviços e outras empresas parceiras com base em critérios objetivos e utilização da concorrência. Só cooperamos com parceiros de negócios alinhados com os requisitos legais e com as regras e diretrizes internas.

Verificamos a integridade de potenciais parceiros de negócios com cuidado antes de iniciar relações comerciais e seguimos os procedimentos de contratação e pagamento definidos em nossas políticas e regulamentos.

Ao comprar ou vender produtos e serviços, envolvemos os departamentos relevantes no processo em tempo hábil, de acordo com as políticas relevantes.

## **Minha contribuição**

Garanto que a integridade de potenciais parceiros de negócios foi verificada antes de iniciar relações comerciais. Não mostro tendência a favor de um fornecedor, um prestador de serviços ou uma empresa parceira sem um motivo objetivo e encorajo a concorrência.

Não compro produtos nem serviços sem ter previamente reunido informações sobre o mercado e os fornecedores alternativos. Sigo os processos de compra relevantes e envolvo o Departamento de Compras apropriado nas fases iniciais antes da entrega planejada e da realização dos serviços em conformidade com processos de compra válidos.

Confirmo que a remuneração só é paga por serviços efetivamente prestados e que os pagamentos são proporcionais aos serviços prestados a fim de excluir riscos de corrupção.

## **Exemplo**

*Você nota que um(a) colega gostaria de contratar um fornecedor sem envolver o Departamento de Compras responsável, conforme exigido pelos princípios de compra relevantes.*

*Informe o processo correto à pessoa para ter certeza de que ela entrará em contato com o Departamento de Compras responsável a fim de garantir que a melhor oferta de uma perspectiva geral da empresa seja selecionada e que as verificações necessárias de due diligence sejam realizadas.*

# CONFLITOS DE INTERESSE

**Tomamos decisões com base em fatos, evitando, assim, conflitos de interesses.**

## **Princípio corporativo**

Agimos com integridade. É por isso que é especialmente importante evitar a criação de potenciais conflitos de interesses ao desempenhar nossas responsabilidades profissionais e reconhecer e divulgar possíveis conflitos que enfrentamos ou observamos. Existe um conflito de interesses se os interesses privados ou pessoais dos colaboradores influenciam ou podem influenciar as decisões comerciais. Isso também se aplica às relações pessoais no local de trabalho, em particular, no que diz respeito às relações trabalhistas com dependência ou influência hierárquica.

Os conflitos de interesses podem surgir tanto dos próprios colaboradores como de pessoas relacionadas a eles, nomeadamente, como resultado do envolvimento em outras empresas, por meio de emprego secundário, em relação a associações ou no que diz respeito à situação financeira pessoal dos colaboradores. Neste contexto, as relações privadas com parceiros comerciais, tais como fornecedores, também podem criar um conflito de interesses.

## **Minha contribuição**

Se eu enfrento ou suspeito que possa enfrentar um potencial conflito de interesses, divulgo imediatamente os fatos à minha liderança e consulto os departamentos relevantes de People and Culture e Group Compliance se necessário. Em caso de conflito, procuramos em conjunto uma solução que proteja os interesses da Scania e a documentamos.

## **Exemplo**

*Sua liderança pede que você verifique propostas de diversas empresas de consultoria de TI. Você descobre que uma das propostas mais favoráveis vem de uma empresa que pertence a um amigo.*

*Informe a liderança sobre a situação, documente o possível conflito de interesses e se retire do processo de tomada de decisão para evitar qualquer aparência de conflito de interesses.*

# PROIBIÇÃO DE NEGOCIAÇÃO COM INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS ("INSIDER TRADING")

**Não compartilhamos conhecimento interno.**

## **Princípio corporativo**

Lidamos com informações relativas ao desempenho das ações da Scania de acordo com os requisitos do mercado de capitais e não toleramos negociação com informações privilegiadas ("insider trading"). Informação privilegiada é informação de natureza precisa que não foi tornada pública e que, se fosse, provavelmente teria um efeito significativo no preço do instrumento financeiro relevante, por exemplo, ações. Só podemos usar conhecimento relacionado a projetos e processos relevantes internamente, de acordo com as políticas internas aplicáveis, e não podemos divulgar tal conhecimento a terceiros, incluindo familiares, por exemplo, um cônjuge.

## **Minha contribuição**

Não pratico abuso de informação privilegiada, não faço tais recomendações a terceiros nem instigo terceiros a praticarem negociações com informação privilegiada. Além disso, não divulgo informações privilegiadas, a menos que seja necessário no exercício normal do meu trabalho, e cumpro as políticas internas pertinentes. Comprometo-me a me familiarizar com as normas internas aplicáveis.

Se tenho acesso a informações privilegiadas, não compro nem vendo quaisquer instrumentos financeiros com base nessas informações. Isso se aplica não apenas à negociação de ações de empresas listadas pertencentes ao Grupo Scania e TRATON ou seus derivados, mas também à negociação de instrumentos financeiros em geral, ou seja, também de fornecedores.

## **Exemplo**

*Você trabalha no departamento de contabilidade da empresa. Um amigo que comprou frequentemente ações da empresa em que você trabalha pergunta se você pode fornecer a ele os números trimestrais, mesmo que eles sejam potencialmente relevantes como informações privilegiadas e ainda não tenham sido publicados.*

*Não forneça ao seu amigo as informações que ele solicitou em hipótese alguma. Elas podem ser informações privilegiadas, e você não pode compartilhá-las com outras pessoas por qualquer motivo. Você estaria sujeito a processo se transmitisse essas informações direta ou indiretamente.*

# PROIBIÇÃO DE LAVAGEM DE DINHEIRO E FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

**Estamos comprometidos com práticas comerciais limpas.**

## **Princípio corporativo**

As leis contra lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo estão em vigor em quase todos os países do mundo. A lavagem de dinheiro ocorre quando fundos ou outros bens originados, direta ou indiretamente, de infrações penais são colocados em circulação na economia, fazendo com que sua origem pareça legal. O financiamento do terrorismo ocorre quando são disponibilizados dinheiro ou outros recursos para cometer atos criminosos de terrorismo ou para apoiar organizações terroristas. Verificamos cuidadosamente a identidade de clientes, parceiros de negócios e outros terceiros com quem desejamos fazer negócios. Verificamos sinais de alerta que possam indicar lavagem de dinheiro e tomamos medidas de acompanhamento apropriadas quando há a identificação de um sinal de alerta ou transação suspeita. Não aceitamos qualquer envolvimento ou participação em fluxos financeiros ilícitos e tomamos medidas responsáveis para evitar isso. Também cumprimos todas as leis e regulamentos aplicáveis sobre lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.

## **Minha contribuição**

Não tomo nenhuma ação que possa violar as disposições sobre lavagem de dinheiro no meu país ou no exterior. Estou vigilante e avalio imediatamente qualquer conduta suspeita por parte de clientes, parceiros de negócios e outros terceiros. Sigo políticas e rotinas internas e, se vejo algo, tomo uma atitude. Se eu preciso de ajuda, peço às pessoas de contato responsáveis listadas no capítulo "Suporte".

## **Exemplo**

*Um cliente ou parceiro comercial pagou a mais e solicita que o valor excedente seja reembolsado para uma conta mantida em outro país ou em dinheiro, em vez de transferência bancária para a conta comercial original.*

*Esse tipo de pedido requer uma explicação. Não aceite a sugestão prontamente, mas pergunte ao cliente por que o valor não pode ser reembolsado pelo mesmo canal utilizado para o pagamento original. Procure aconselhamento da pessoa de contato responsável por prevenção de lavagem de dinheiro.*

# CONCORRÊNCIA JUSTA E LIVRE

**Estamos comprometidos com uma concorrência justa e livre.**

## **Princípio corporativo**

A concorrência justa e livre é protegida por leis de concorrência válidas em todo o mundo. O cumprimento dessas legislações garante que não haja distorções indevidas da concorrência nos mercados relevantes e beneficia todos os agentes no mercado. A conduta anticoncorrencial não só tem o potencial de prejudicar significativamente a boa reputação da Scania, como também pode incorrer em multas, penalidades e compensações financeiras severas por danos. Em particular, são proibidos acordos e práticas combinadas entre concorrentes destinados a alcançar ou a impedir ou restringir a livre concorrência.

Não celebramos nenhum acordo anticoncorrencial com concorrentes, fornecedores ou clientes. Isso inclui a troca de informações confidenciais da concorrência, tais como preços e componentes de preços, termos e condições, bem como a divisão de grupos de clientes e territórios e restrições à inovação.

Se a Scania detém uma posição dominante no mercado, não abusamos dessa posição. Também tomamos cuidado na implementação adequada dos procedimentos de controle de fusões necessários no que diz respeito à cooperação e às transações.

Cumprimos as disposições antitruste específicas para sistemas de distribuição nas nossas negociações com parceiros de distribuição autorizados.

## **Minha contribuição**

Sempre que entro em contato com concorrentes, certifico-me de que nenhuma informação dada ou recebida permita tirar conclusões sobre a conduta comercial atual ou futura.

Em discussões ou quaisquer outras formas de contato com concorrentes, evito questões que possam ser relevantes para a concorrência.

Se algum dia encontrar um fórum com discussões anticoncorrenciais, agirei imediatamente de acordo com as políticas e processos internos.

## **Exemplo**

*Você conversa com um colaborador de um concorrente em uma feira comercial. Depois de um tempo, percebe que está sendo sondado em busca de informações sobre o planejamento de negócios futuros. Em troca, o colaborador se oferece para divulgar as mesmas informações sobre a empresa dele.*

*Deixe imediatamente claro para o colaborador do concorrente que você não falará com ele sobre esses assuntos. Esse tipo de conversa, além de constituir divulgação não autorizada de segredos comerciais, também é uma violação da legislação válida de concorrência e antitruste e pode ter consequências drásticas para você pessoalmente, para o Grupo Scania, e para o colaborador do concorrente e a empresa dele. Documente essa conversa e informe imediatamente os departamentos Legal e de Compliance.*



# CONTABILIDADE E RELATÓRIOS

**Estamos comprometidos com a contabilidade e os relatórios corretos.**

## **Princípio corporativo**

Nosso negócio depende da confiança. Cumprimos rigorosamente as disposições legais relativas à contabilidade adequada, bem como aos relatórios financeiros e não financeiros. A transparência e a retidão são nossas prioridades, porque quaisquer irregularidades podem ter consequências graves para a Scania e para as pessoas responsáveis. Para esse efeito, informamos regularmente todas as partes interessadas relevantes sobre a evolução do nosso negócio. Publicamos as demonstrações financeiras e não financeiras do período em questão dentro do prazo, de acordo com as regulamentações nacionais e internacionais de divulgação de informações.

## **Minha contribuição**

Na minha área de responsabilidade, organizo processos para garantir que todos os dados financeiros e não financeiros da empresa sejam inseridos corretamente e prontamente no sistema de contabilidade e de geração de relatórios. Caso eu tenha alguma dúvida sobre o correto registro dos dados, entro em contato com minha liderança ou com o departamento adequado.

## **Exemplo**

*Você precisa urgentemente de novos equipamentos. No entanto, o orçamento do seu departamento para o ano fiscal atual já se esgotou. Você considera adquirir o equipamento de qualquer maneira e lançar o custo no próximo ano fiscal quando o orçamento for atualizado.*

*Não tome nenhuma ação desse tipo. As entradas devem sempre ser atribuídas corretamente. Publicar entradas incorretamente pode ter consequências graves para a Scania e para você como colaborador.*

# CONTROLE DE EXPORTAÇÃO

**Estamos empenhados em garantir a conformidade com todos os controles de exportação e regulamentos de sanções aplicáveis.**

## **Princípio corporativo**

Estamos cientes de nossa responsabilidade em cumprir as obrigações de controle de exportação e sanções e nos comprometemos expressamente a cumprir a legislação pertinente.

Os processos e transações comerciais transfronteiriços podem estar sujeitos a proibições, restrições, requisitos de aprovação ou outras medidas de supervisão de controles e sanções de exportação. Podem estar relacionados com parceiros comerciais relevantes, mercadorias, países, recursos financeiros ou utilização pretendida. Isso se aplica a tecnologias e software, bem como a mercadorias e produtos. Além disso, aplica-se a transferências transfronteiriças temporárias e transmissões técnicas, por exemplo, por e-mail ou nuvem. Certas importações também podem estar sujeitas a regulamentos de controle de exportação.

Garantimos a conformidade com os regulamentos de controle de exportação aplicáveis e as políticas internas relevantes.

## **Minha contribuição**

Sou responsável pela execução dos processos e atividades relevantes em conformidade com os controles e sanções de exportação. Mantenho-me atualizado sobre políticas e procedimentos sobre controles e sanções de exportação. Quando preciso de ajuda no meu trabalho diário, procuro o departamento Export Control da minha unidade.

Caso eu tome conhecimento de violações dos regulamentos de controle de exportação na minha área de responsabilidade, informarei imediatamente o departamento Group Export Control e contribuirei para remediar tais violações e evitar que elas ocorram novamente no futuro.

## **Exemplo**

*Você gostaria de iniciar um relacionamento comercial com um cliente potencial que pode estar em uma lista de sanções.*

*Certifique-se de cumprir a legislação válida. Entre em contato com o departamento Export Control da sua unidade para coordenar as próximas etapas.*

# SOMOS BONS CIDADÃOS CORPORATIVOS

Assumimos a responsabilidade pela sociedade e garantimos que a Scania contribua para o desenvolvimento sustentável.



# COMUNICAÇÃO E MARKETING

**Nós nos comunicamos de forma clara e respeitosa.**

## **Princípio corporativo**

Garantimos que a nossa comunicação seja clara e consistente, de forma a manter a confiança de clientes, colaboradores, investidores e demais partes interessadas. Antes de se comprometer e/ou executar quaisquer medidas de comunicação ou marketing, tais medidas deverão ser coordenadas com o departamento competente. A consideração e a interação respeitosa uns com os outros são comportamentos de rotina para nós.

## **Minha contribuição**

Não faço nenhuma declaração pública em nome da Scania se não for nomeado porta-voz público e sempre encaminho dúvidas à equipe de Press and Media da Scania no departamento Communications. Se eu faço comentários em eventos públicos, comerciais, culturais ou na Internet, deixo claro que estou expressando apenas minha opinião pessoal. Consulto as diretrizes de mídia social da Scania para obter orientação sobre conduta adequada nas redes sociais.

## **Exemplo**

*Um colaborador da Scania fez comentários à mídia sobre as vendas de produtos de outra marca do Grupo TRATON. Isso dá a impressão de que o colaborador está falando oficialmente pela marca.*

*Entre em contato com o colaborador e explique que comentários oficiais sobre a Scania e seus produtos, bem como sobre outras marcas do Grupo TRATON e seus produtos, só podem ser feitos por unidades autorizadas. Encaminhe os comentários à unidade relevante com um pedido para verificar se é necessária uma resposta pública.*



# LOBBY POLÍTICO

**Representamos as posições da nossa Empresa de forma responsável e clara.**

## **Princípio corporativo**

Como membros da sociedade, podemos promover especificamente as posições da Scania durante os processos de tomada de decisão, tais como os planos legislativos para a transformação do nosso setor, por meio de lobby político. Conduzimos lobby de forma centralizada e alinhada com os princípios de abertura, prestação de contas e responsabilidade. Para tal, os processos políticos legislativos que influenciam o nosso modelo de negócio e a transformação do setor de transportes são acompanhados de forma crítica e construtiva. A influência indevida sobre os tomadores de decisão políticos ou sobre a legislação que viole a lei ou os nossos próprios princípios não é aceita e tolerada.

## **Minha contribuição**

Não tento intervir em decisões políticas em nome da Scania se não tenho autorização para fazer isso. Caso tenha autorização para isso, observo as políticas internas pertinentes no desempenho das minhas funções.

## **Exemplo**

*Você tem um parente que trabalha para o Ministério dos Transportes que pede sua opinião sobre projetos de legislação que terão impacto no setor automotivo. Ele também pergunta a posição da Scania sobre essa legislação.*

*Não comente. O lobby político na Scania é sempre coordenado centralmente e conduzido de forma aberta e transparente. O contato autorizado para tais atividades de lobby é da equipe de Relações Institucionais na função de Comunicação.*



# IMPOSTOS E ALFÂNDEGA

## Cumprimos os regulamentos fiscais e aduaneiros.

### Princípio corporativo

Como empresa global, estamos conscientes da nossa responsabilidade em cumprir as obrigações de comércio exterior, impostos e alfândega, e cumprimos explicitamente as legislações nacional e internacional. Todas as leis, regulamentos e regras fiscais relevantes são obedecidas, e são cumpridos os deveres de relatórios e requisitos de divulgação. Todos os impostos e taxas materiais são arquivados e pagos dentro do prazo.

### Minha contribuição

Na minha área de responsabilidade, desenvolvo estruturas e processos internos para garantir que os impostos e taxas aduaneiras a serem pagos pelas respectivas empresas do Grupo Scania sejam calculados corretamente, prontamente e na íntegra, sejam divulgados nos relatórios e sejam pagos às autoridades fiscais relevantes.

Se eu tenho informações relativas a uma violação dos regulamentos fiscais e aduaneiros na minha área de responsabilidade, tomo todas as medidas possíveis para prevenir ou impedir essa violação. Se isso não é possível, procuro aconselhamento do departamento Tax and Customs apropriado.

### Exemplo

*Você é responsável por lançar determinadas transações comerciais, por exemplo, despesas gerais, como despesas de manutenção e custos de produção, nas demonstrações financeiras legais. Um projeto excede certos parâmetros de controle no início do ano fiscal. Portanto, você recebe instruções para fazer um lançamento em despesas de manutenção, mesmo que a transação se refira inquestionavelmente a um investimento e deva, portanto, ser tratada como custos de produção capitalizados.*

*Publique a entrada de acordo com os requisitos legais. Todas as transações comerciais devem ser relatadas corretamente, de acordo com a legislação comercial e os regulamentos fiscais, porque esses registros contábeis constituem a base para as declarações fiscais. Erros de contabilidade podem, portanto, resultar em declarações fiscais incorretas e levar a consequências graves sob a legislação fiscal e aduaneira para a Scania e os colaboradores responsáveis.*



1931040 FILTRO DE AR  
Linha de Cliente: 011914  
Código: 00000000000000000000  
Local: 001.000.A.1  
Preço: 22,30  
Prazo: 2401527  
4

# PROTEÇÃO DE DADOS

**Lidamos com dados pessoais de maneira respeitosa e em correta.**

## **Princípio corporativo**

Ao viver o valor fundamental "Respeito", respeitamos a privacidade das pessoas. Atribuímos grande importância ao tratamento de dados de forma responsável, segura e transparente. Os dados que processamos incluem, por exemplo, coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados pessoais de acordo com as disposições legais. Protegemos todos os dados pessoais que processamos, independentemente de pertencerem a clientes, motoristas, colaboradores, inclusive ex-colaboradores e candidatos, parceiros como fornecedores, membros do público etc.

## **Minha contribuição**

Sou responsável pelo tratamento dos dados pessoais de acordo com a legislação aplicável e as políticas e diretrizes internas. Integro a proteção de dados no meu trabalho diário e garanto que ela seja incorporada desde o início em processos, produtos e serviços. Minhas responsabilidades podem incluir o registro do processamento de dados pessoais, ser transparente em relação aos titulares dos dados, garantir a segurança do tratamento de dados pessoais, agir imediatamente em caso de suspeita de violação de dados pessoais etc. Em caso de dúvida, entro em contato com a minha liderança ou com o departamento de Data Protection apropriado.

## **Exemplo**

*Você organizou um seminário com participantes externos e recebeu dados pessoais relacionados ao seminário. Um colega pede que repasse os endereços para enviar aos participantes a comunicação comercial sobre nossos produtos e serviços.*

*Não transmita esses dados sem antes consultar o material de orientação disponível no Reflex ou contatar o departamento de Data Protection do Grupo. Como princípio geral, os dados pessoais só podem ser tratados para a finalidade para a qual foram inicialmente coletados.*

# SEGURANÇA DE TI

## Protegemos nossos sistemas de TI.

### Princípio corporativo

Respeitamos a segurança de TI e cumprimos os regulamentos de segurança da informação aplicáveis. Os regulamentos de segurança da informação fornecem diretrizes para todos os colaboradores.

### Minha contribuição

Estou familiarizado com os regulamentos de segurança da informação aplicáveis e observo as regras neles contidas. Como parte da conscientização sobre segurança da informação, contribuo ativamente, estando sempre vigilante e garantindo que minhas habilidades básicas de segurança de TI estejam sempre atualizadas.

### Exemplo

*Você recebe um e-mail solicitando que clique em um link e digite sua senha. Você não esperava esse e-mail e suspeita que seja phishing, quando alguém tenta enganar você para revelar sua senha.*

*Você denuncia isso de acordo com as instruções locais como possível e-mail de phishing, para que possa ser investigado e potencialmente bloqueado. Nunca abra anexos que pareçam suspeitos ou que venham de endereços de e-mail desconhecidos.*





## CONFORMIDADE DO PRODUTO

**Temos orgulho em garantir que nossos produtos sejam líderes do setor.**

### **Princípio corporativo**

Inúmeras pessoas entram em contato com nossos produtos e serviços diariamente. Damos alta prioridade à conformidade e à segurança dos nossos produtos. Somos responsáveis por garantir que os riscos para a saúde, a segurança, o ambiente e os bens dos nossos clientes ou de terceiros resultantes da utilização desses produtos sejam excluídos sempre que possível.

Em conformidade com as disposições legais, desenvolvemos nossos produtos de acordo com a tecnologia de ponta, considerando outras obrigações vinculativas, como requisitos adicionais de segurança ou requisitos climáticos resultantes dos conhecimentos científicos mais recentes. Isso é sistematicamente assegurado por meio de estruturas estabelecidas e processos estáveis. Uma vez colocados no mercado, nossos produtos são monitorados em campo, para que medidas apropriadas possam ser prontamente iniciadas em caso de possíveis discrepâncias. Não fazemos concessões a esse respeito.

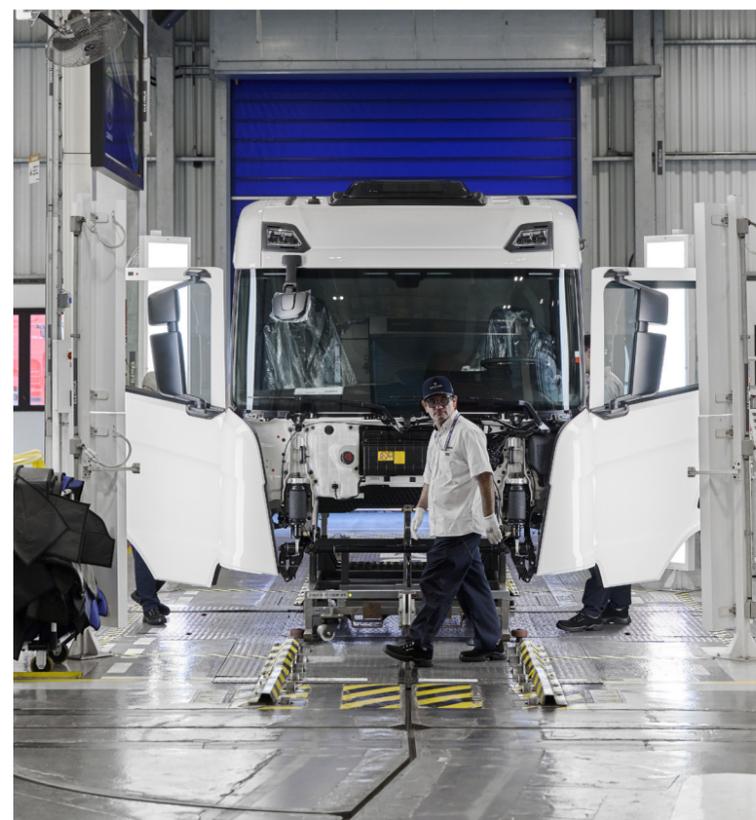
### **Minha contribuição**

Cumpro cuidadosamente todas as disposições relevantes no meu trabalho diário. Eu estabeleci metas realistas. Se há um conflito de objetivos, a conformidade dos nossos produtos tem sempre prioridade máxima, independentemente da pressão de tempo ou de custo. É por isso que adoto os nossos processos definidos e os melho continuamente. Trabalho em conjunto com meus colegas para identificar e eliminar lacunas nos processos, a fim de cumprir todas as obrigações vinculativas. Entro em contato com minha liderança ou com a equipe de Conformidade de produtos em caso de dúvida ou preocupação sobre a conformidade do produto.

### **Exemplo**

*Um cliente entra em contato com você para relatar um problema técnico com um produto. Você não tem certeza se o problema se deve a um erro operacional por parte do cliente, mas não pode descartar definitivamente um defeito de fabricação ou de construção.*

*Siga os processos aplicáveis para esclarecer a questão e reporte o problema imediatamente aos colaboradores responsáveis.*



# PROTEÇÃO AMBIENTAL

## Assumimos a responsabilidade pelo meio ambiente.

### Princípio corporativo

Como empresa comercial global, assumimos a responsabilidade pela compatibilidade ambiental e pela sustentabilidade dos nossos produtos, locais e serviços. Nossa empresa aspira a ser um fornecedor global de mobilidade sustentável e um modelo para proteger o meio ambiente. Concentramo-nos em tecnologias avançadas e eficientes para reduzir a pegada ambiental, que implementamos ao longo de todo o ciclo de vida dos nossos produtos. Desde as fases iniciais de desenvolvimento e produção, garantimos a gestão cuidadosa dos recursos naturais, a redução contínua do impacto ambiental e o cumprimento das leis e dos regulamentos de proteção ambiental. Estamos comprometidos com a descarbonização em toda a nossa cadeia de valor e em todos os âmbitos relevantes. Evitamos modificações prejudiciais do solo, poluição da água, poluição do ar, emissão de ruído prejudicial ou consumo excessivo de água.

Além disso, reavaliamos constantemente a compatibilidade ambiental dos nossos produtos e processos de fabricação, otimizando-os sempre que necessário.

Somos um membro responsável da sociedade e um parceiro da política. Procuramos dialogar com esses agentes sobre conceitos futuros de mobilidade e sobre a definição de um desenvolvimento ecologicamente sustentável.

### Minha contribuição

Estou atento à proteção ambiental no meu trabalho e utilizo recursos e energia de forma econômica e eficiente. Certifico-me de que as minhas atividades tenham o menor impacto possível no ambiente e que cumpram as leis e os regulamentos de proteção ambiental. Chamo a atenção para ações ou condições inseguras.

### Exemplo

*Você percebe que o projetor ou outros dispositivos elétricos do escritório estão sempre ligados, mesmo que não estejam em uso constante.*

*Desligue o projetor ou outros dispositivos elétricos após o uso e converse com a equipe sobre o uso sustentável de equipamentos e recursos eletrônicos.*

# ÉTICA EM RELAÇÃO À INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

## Princípio corporativo

Reconhecemos os benefícios do uso da inteligência artificial (IA), mas garantimos que os direitos e as liberdades dos indivíduos, incluindo nossos próprios colaboradores, sejam respeitados antes de decidir sobre o uso de IA. Permitimos o tratamento e a utilização seguros de sistemas de IA, identificando riscos potenciais, não apenas para os indivíduos, mas também para a sociedade, o ambiente e os nossos produtos, e abordando-os por meio de medidas apropriadas. Respeitamos sempre os direitos de Propriedade intelectual e somos transparentes sobre onde, com que finalidade e como a IA é utilizada no nosso trabalho e nos nossos produtos e serviços.

## Minha contribuição

Quando desenvolvo ou ordeno o desenvolvimento de serviços baseados em IA, presto atenção extra ao uso apenas de dados de entrada equilibrados para evitar vieses e discriminação. Certifico-me de que o sistema de IA seja robusto e resiliente contra ataques que alterem seu funcionamento. Também garanto a transparência e a explicabilidade, bem como permito a supervisão e a responsabilização humana.

Quando utilizo IA no meu trabalho diário, respeito e permito a proteção dos dados, incluindo o fato de não compartilhar dados pessoais ou informações sensíveis da Scania com ferramentas externas de IA, a menos que sejam realizadas avaliações adequadas. Quando uso ferramentas de IA para gerar material (texto, imagem, código etc.), certifico-me de que as instruções do fornecedor e as diretrizes e instruções da Scania sejam seguidas.

## Exemplo

*Um recurso de chatbot baseado em IA generativa é oferecido como parte de um novo sistema que você está prestes a adquirir. O chatbot é atraente porque permite o tratamento automatizado de muitas solicitações e perguntas dos clientes, aumentando o tempo de resposta e reduzindo a carga na central de atendimento ao cliente. Antes de incluir o chatbot, você analisa cuidadosamente seus recursos e entende como ele funciona, quais dados utiliza, tanto dados pessoais quanto informações da Scania, e qual uso pretendido o fornecedor tem para ele. Você realiza avaliações de risco apropriadas, cobrindo os riscos tanto para os clientes que interagem com o chatbot quanto para os colaboradores que trabalham no balcão de atendimento ao cliente. Você garante que o resultado fornecido pelo chatbot possa ser explicado. Você é transparente com os usuários do chatbot, garantindo que eles saibam que estão interagindo com IA, e fornece uma alternativa de intervenção humana.*

Os "Princípios éticos para a IA do Grupo Volkswagen" constituem as orientações éticas para aquisição, desenvolvimento, fornecimento e aplicação de inteligência artificial para o Grupo Volkswagen. Estão divididos em três princípios orientadores, que são sustentados por nove compromissos.

### 1. PRINCÍPIO ORIENTADOR 1 – RESPEITO:

Respeitamos os direitos de privacidade e autodeterminação dos nossos utilizadores e clientes, bem como dos nossos colaboradores, e garantimos que eles sejam respeitados antes de decidir sobre a utilização de inteligência artificial:

- Nossos sistemas de IA estão alinhados com nossos valores de diversidade e justiça.
- Nossos compromissos com a sociedade e os direitos humanos são aplicados.
- Nossos sistemas de IA estão alinhados com os nossos esforços em prol da sustentabilidade e do ambiente.
- Respeitamos o trabalho humano com a introdução cuidadosa e complementar de sistemas de IA.

### 2. PRINCÍPIO ORIENTADOR 2 – SEGURANÇA:

Permitimos que nossos usuários e clientes, bem como os nossos colaboradores, utilizem sistemas de IA com segurança, identificando riscos potenciais e abordando-os com medidas apropriadas:

- Nosso objetivo é garantir segurança e robustez técnica por meio de critérios claros e mensuráveis.
- Permitimos a supervisão e a responsabilização humanas.
- Respeitamos e possibilitamos a proteção de dados nos sistemas de IA.

### 3. PRINCÍPIO ORIENTADOR 3 – TRANSPARÊNCIA:

Queremos criar transparência sobre onde e com que finalidade a inteligência artificial é utilizada em nossos produtos e serviços. Dessa forma, queremos deixar claro o que a inteligência artificial pode ou não fazer em uma aplicação específica:

- Nosso objetivo é tornar transparente o uso e a finalidade da IA.

# SUORTE

## Oferecemos suporte na compreensão e na implementação do Código de Conduta.

Nosso primeiro ponto de contato para qualquer dúvida em relação ao Código de Conduta é a nossa liderança. Além disso, cada colaborador pode entrar em contato com o departamento de Group Compliance em [compliance@scania.com](mailto:compliance@scania.com)

Também podemos abordar outros contatos internos, como o departamento de People and Culture, os representantes dos nossos colaboradores ou o departamento apropriado.

### Prevenção de má conduta, pontos de contato e canais de denúncia

Nosso Código de Conduta fornece a estrutura vinculativa para agir com integridade e em conformidade com as regras da Scania. Como colaboradores da Scania, temos a responsabilidade de respeitar os princípios do Código de Conduta, a fim de prevenir violações regulamentares e, assim, evitar danos ao Grupo Scania, aos colaboradores e a terceiros. As violações da lei, das políticas da Scania, mas, em particular, do Código de Conduta da Scania, são investigadas. Dependendo da gravidade da violação, pode ter consequências disciplinares, civis ou criminais para os colaboradores envolvidos. A má conduta comprovada pode ter impacto na remuneração. É por isso que conversamos imediatamente com nossa liderança ou procuramos aconselhamento especializado em caso de dúvida ou preocupação ou se suspeitarmos de que tenha havido uma violação de regulamentos internos ou externos. Devemos fornecer todas as informações relativas a tais violações aos canais de denúncia, como o Group Investigation Office ou pelo menos a um dos seguintes contatos: nossa liderança direta, os departamentos de Group Compliance, Group Internal Audit, Corporate Security e a pessoa de contato local ou regional.

Além disso, podemos enviar relatórios sobre violações regulatórias no Canal de Denúncias da Scania. Podemos informar nosso nome ou fazer a denúncia anonimamente. Estamos cientes de que os Canais de Denúncia da Scania é responsável pela investigação de denúncias de violações regulatórias.

As violações regulatórias são todas as violações intencionais ou negligentes dos regulamentos da lei aplicável ou dos regulamentos internos da empresa (especialmente, violações do Código de Conduta da Scania ou das obrigações do contrato de trabalho) cometidas por colaboradores em conexão com ou com base no emprego na Scania.

As lideranças têm uma função especial como modelos. As decisões que tomam para a Scania devem sempre levar em conta os valores e regulamentos. Isso inclui comunicar imediatamente suspeitas razoáveis de uma violação regulatória grave.

O objetivo dos Canais de Denúncia é proteger a Scania, o denunciante e todas as pessoas que contribuem para investigar e encerrar a má conduta. A discriminação contra eles é considerada uma violação regulatória grave.

Ao mesmo tempo, os canais de denúncia protegem os interesses das pessoas envolvidas. A presunção de inocência se aplica enquanto a violação não é comprovada. O trabalho do Sistema de denúncias se baseia em processos uniformes e no processamento confidencial e profissional de denúncias. O abuso dos canais de denúncias não é tolerado e será disciplinado de acordo.

Potenciais violações do Código de Conduta para fornecedores e do Código de Conduta para distribuidores independentes, incluindo riscos graves, violações dos direitos humanos e violações ambientais por parte de fornecedores diretos e indiretos e outros parceiros de negócios, também podem ser denunciadas ao Departamento de Investigação do Grupo.

Podemos acessar o Sistema de denúncias pelos seguintes canais:

**DETALHES DE CONTATO DO GROUP INVESTIGATION OFFICE:**

E-mail: [whistleblower@scania.com](mailto:whistleblower@scania.com)

Endereço postal: SCANIA CV AB, Group Investigation Office, SE 151 87 Södertälje, Suécia

**DETALHES DE CONTATO DO TRATON SE INVESTIGATION OFFICE:**

- Canal de denúncias on-line (esse canal também pode ser utilizado para denúncias anônimas): <https://www.bkms-system.net/traton>

E-mail: [investigation-office@traton.com](mailto:investigation-office@traton.com)

Endereço postal: TRATON SE, TRATON Investigation Office, Hanauer Strasse 26, 80992 Munique, Alemanha

As equipes relevantes estão disponíveis para conversar com você pessoalmente, por telefone ou por e-mail.

- Linha direta 24h da Volkswagen: +800 444 46300 / +49 5361 946300
- Além disso, a Volkswagen AG autorizou dois advogados externos (ouvidores) que podem ajudar ou garantir que as dicas sejam encaminhadas ao Group Investigation Office (mediante pedido, também de forma anônima).

**DADOS DE CONTATO DOS OUVIDORES:**

<https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>

Mais informações sobre o Sistema de denúncias e os canais de contato da Scania estão disponíveis em nosso site em [Denúncia](#) | [Grupo Scania](#).

# AUTOAVALIAÇÃO PARA AJUDA NA TOMADA DE DECISÕES

Se, a qualquer momento, não tiver a certeza se meu comportamento está em conformidade com os princípios estabelecidos no nosso Código de Conduta, devo me perguntar o seguinte:

1. Levei em consideração todas as questões relevantes e as pesei adequadamente? (teste de conteúdo)
2. Estou confiante de que minha decisão está dentro das restrições dos requisitos legais e da empresa? (teste de legalidade)
3. Mantenho minha decisão quando ela é revelada? (teste de supervisão)
4. Sou a favor de que todos esses casos sejam decididos da mesma forma em toda a empresa? (teste de universalidade)
5. Ainda acho que minha decisão está correta quando minha empresa precisa justificá-la em público? (teste de público)
6. Eu aceitaria minha própria decisão se fosse afetado? (teste de envolvimento)
7. O que minha família diria sobre minha decisão? (segunda opinião)

Se minha resposta às perguntas 1 a 6 for "sim" e a resposta à pergunta 7 for positiva, é muito provável que meu comportamento esteja em conformidade com nossos princípios. Caso as perguntas permaneçam sem resposta ou se eu tiver alguma dúvida, devo entrar em contato com qualquer um dos pontos de contato listados neste capítulo.

