SERVICES 360

ОПТИМИЗИРАЙТЕ СВОЯТА ДЕЙНОСТ



SCANIA

ДОГОВОРИ, СЪОБРАЗЕНИ С ВАШИТЕ ПОТРЕБНОСТИ

За да намерите правилния набор от услуги - в допълнение към подкрепата на вашата рентабилност и минимизирането на ненужните ръчни административни задачи - всичко се свежда до управлението на финансовите и продуктивни рискове. Независимо дали вашата бизнес стратегия се основава на наличието на вътрешен сервиз или предпочитате да възложите външни изпълнители за всички аспекти на поддръжката на инфраструктурата на вашите превозни средства.

Services 360
Services 360 е решението, което Scania предлага, за да ви насочи към избора на услуги, които са лесни, ясни и кратки, с опции за договори, които могат да бъдат адаптирани към широк спектър от бизнес и оперативни нужди. Всичко се основава на интелигентно планиране на гъвкава поддръжка и набор от инструменти и цифрови услуги.

Нашите договори споделят една и съща цел: да бъдат в съответствие с вашата бизнес стратегия и оперативни нужди, за да осигурят максимална стойност.

Поради тази причина те се предлагат в цяла Европа и включват нашите цифрови инструменти и услуги, които улесняват управлението на вашия бизнес, като ви позволяват да отделяте по-малко време за ръчни задачи. Всеки договор също така предлага различно ниво на поддръжка за управление на продуктивността. Scania предлага грижа за ремонт и поддръжка като алтернатива на значителни инвестиции, с цел оптимизиране на вашата рентабилност, докато същевременно се увеличава вашата продуктивност.

4 ВЪЗМОЖНИ ДОГОВОРА

В рамките на предлагането на Services 360, нашите договори предлагат пълно покритие, основни елементи като дигитални инструменти, информация и ежедневни нужди за управление на автопарка, до пълна грижа за всяка гайка и болт 24 часа в денонощието и 7 дни в седмицата.

PRO — Проактивно покритие за ремонт и обслужване

FULL — Пълно покритие за ремонт и обслужване

PLUS — Гъвкаво обслужване и ремонт на задвижващата система (PowerTrain)

CORE — Гъвкаво обслужване на превозни средства и дигитални услуги

Персонализиран дизайн

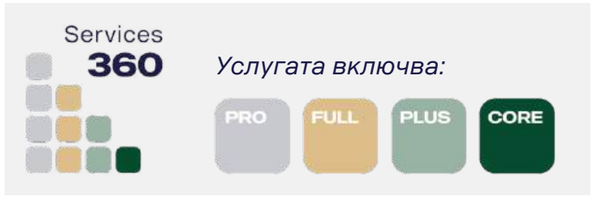
Нашите договори са разработени въз основа на прогресивни модули на услуги. Освен това, знаете, че можете да адаптирате своите договори с допълнителни опции и услуги според вашите нужди (акумулатори, доливане на масло, guardian, max 24).

Services 360

ГЪВКАВО ОБСЛУЖВАНЕ

Гъвкавото обслужване е разделено на модули, базирани на данни, събрани седмично. Тези модули на обслужване се развиват динамично с течение на времето в зависимост от експлоатационните условия на превозното средство. Това е оптимизирана поддръжка. С гъвкавото обслужване всяко превозно средство се анализира индивидуално спрямо неговите експлоатационни данни и история: автоматично се генерира индивидуален план за поддръжка според специфичните нужди на всяко превозно средство, като се вземат предвид условията на шофиране, географската топология, климатът, използването на спомагателни устройства и полезният товар, за да назовем само няколко примера. Гъвкавата поддръжка, комбинирана с набор от дигитални инструменти и услуги, е ключът към подобряването на ежедневното управление. Тя трябва да бъде в основата на всяка транспортна дейност. Гъвкавото обслужване позволява да се оптимизира времето на пътя и в сервиза, като същевременно гарантира перфектно обслужване на вашето превозно средство.

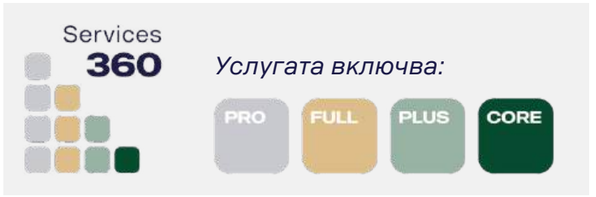
+ Правилната поддръжка в точния момент



SCANIA CONTROL

Scania Control обединява всички наши дигитални услуги в една формула, която позволява ефективно управление на транспортната дейност – от основните нужди, като позициониране в реално време, проследяване на маршрутите, CSR мониторинг до производителността на превозното средство. Предлагат се също така екологични доклади, планиране на обслужване, доклади за дефекти и оценка на водача. Информацията, свързана с шофирането, помага бързо да се идентифицират потенциалните подобрения в използването на превозното средство, които могат да бъдат постигнати чрез обучение на водача.

+ Ежедневна свързаност



PRO

Имате нужда от спокойствие? Договорът PRO с добавената услуга ProCare осигурява надеждност на вашите камиони чрез превантивни ремонти.

Проактивно покритие за ремонт и обслужване

Нашите услуги 360 PRO целят напълно да елиминират рисковете, които могат да засегнат продуктивността на вашите операции. За да гарантира максимална продуктивност, нашата PRO услуга буквално пренася покритието на вашия автопарк в бъдещето. С този договор получавате обслужване и проактивен ремонт за всяко превозно средство, като се базираме на прецизен анализ на данни, захранвани от AI (изкуствен интелект), от повече от 250 000 свързани превозни средства Scania. Това ни позволява с точност да предвидим бъдещите потенциални проблеми за всяко превозно средство въз основа на текущите и предишните му данни за работа. Осигуряваме навременна замяна на критични компоненти като турбокомпресора, алтернатор или стартер преди да настъпи сериозен проблем.

Ние разрешаваме проблемите с вашите превозни средства, преди те да възникнат. За още по-голямо спокойствие получавате застраховка за теглене в размер до 4500 EUR на събитие (национално и международно). Услугата ProCare е в основата на програмата Services 360 PRO, но пакетът от услуги предлага много по-обширно покритие за вашите превозни средства, включително дигитални инструменти и управление на автопарка.

Гъвкавата подръжка също така винаги е включена, за да гарантира оптимално обслужване с национално покритие на всяко превозно средство, съобразено с експлоатационните условия и историята му. Целта е да се избегнат недостатъчни или прекомерни обслужвания и да се намалят престои на превозните средства. Вие също така получавате услуги за ремонт на задвижващата система (PowerTrain) и шасито за покриване на неочакваните нужди, които могат да повлияят на вашата дейност.

Services 360 PRO

Включени услуги:

- Scania Control (2 години)
- Гъвкаво обслужване
- Ремонт на задвижващата система (PowerTrain)
- Ремонт на шасито и кабината
- ProCare

Допълнителни модули:

- MAX 24

FULL

Ако фокусът ви е върху оптимизацията на транспортната логистика, договорът Услуги 360 FULL може да бъде идеалното решение.

Пълно покритие за ремонт и поддръжка

Пълно покритие за всички важни нужди за ремонт и поддръжка. Подкрепено от нашите инструменти, дигитални услуги и гъвкаво обслужване, с национално покритие, включваме и допълнително ремонт на задвижващата система (PoweTrain), шасито и кабината. Със светкавична реакция и наличност на резервни части и, разбира се, с достъп до Scania Assistance, достъпни 24/7 само с едно обаждане.

Поддръжката, извършвана от експертите на нашата огромна сервизна мрежа, прави FULL договора идеалното решение за покриване на всички ваши нужди за поддръжка и ремонт.

Готови за всяка ситуация
Най-добрият ремонт е този, който не се налага да извършвате. Добре планираното обслужване може да бъде решаващо за избягване на много повреди на компонентите. С включените планове за гъвкава поддръжка във всички наши договори, базирани на експлоатационните данни на всяко превозно средство, можете да бъдете спокойни: вашите превозни средства получават прецизно обслужване, за да се предотвратят бъдещи проблеми.

За още по-голямо спокойствие получавате застраховка за теглене в размер до 4500 EUR на събитие (национално и международно). С допълнително покритие, предлагано за ремонт на шасито, кабината и задвижващата система (PowerTrain) нашите сервизи в цяла Европа са готови да отговорят на всякакви повреди, които могат да засегнат вашата продуктивност, независимо от сложността им. FULL договорът на Services 360 може да бъде персонализиран и допълнен с модули и опции, като например приоритетен ремонт с Max 24.

Services 360 FULL

Включени услуги:

- Scania Control (2 години)
- Гъвкаво обслужване
- Ремонт на задвижващата система (PowerTrain)
- Ремонт на шасито и кабината

Допълнителни модули:

- MAX24

PLUS

Ако искате да управлявате някои от рисковете за производителността, без да се налага да се тревожите за потенциални проблеми със задвижването, нашият план Plus може да ви помогне да намерите идеалния баланс между покритие и цена.

Ремонт и обслужване на задвижващата система (PowerTrain)

Компонентни неизправности могат да възникнат през целия живот на превозното средство. Услугата за ремонт на задвижващата система (PowerTrain) в рамките на PLUS договора може да бъде идеалното решение за минимизиране на всякакво въздействие върху вашата продуктивност.

Ние се ангажираме да ви помогнем да се върнете на пътя възможно най-бързо, като ви осигурим директен достъп до оригинални резервни части Scania и до мрежа от над 1800 сервизни центъра и техници, които познават автомобила ви до най-малката подробност.

Защитете най-важното

Най-добрият начин да поддържате вашата задвижваща система (PowerTrain) и останалата част от превозното средство в перфектно състояние е, разбира се, правилната поддръжка. Ето защо нашата услуга за гъвкаво обслужване създава специфичен план за поддръжка с национално покритие на базата на експлоатационните данни на превозното средство.

За още по-голямо спокойствие, получавате застраховка за теглене в размер до 2500 EUR на събитие (национално и международно ниво) в случай на повреди на задвижващата система (PoweTrain). С PLUS договора от Services 360, вие също такаполучавате достъп до набор от цифрови инструменти и услуги, които подобряват ефективността на управлението на автопарка.

Services 360 PLUS

Включени услуги:

- Scania Control (2 години)
- Гъвкаво обслужване
- Ремонт на задвижващата система (PowerTrain)

Допълнителни модули:

- MAX24
- Подмяна на акумулатори доливане на масло

CORE

В комбинация с широк набор от дигитални услуги, инструменти и информация от включения Control Pack, пакетът Service 360 CORE осигурява солидна основа за надеждни операции.

Обслужване на превозни средства и дигитални услуги

Независимо дали имате собствен сервиз за ежедневни ремонти и настройки, или просто не искате да имате конкретен договор за ремонт, CORE договорът на Services 360 предлага отлична базова поддръжка. С гъвкавото обслужване всяко превозно средство се анализира индивидуално спрямо неговите експлоатационни данни и история, като автоматично се генерира индивидуален план за поддръжка, съобразен с нуждите на всяко превозно средство, като се вземат предвид условията на шофиране, географската топология, климатът и други.

Основни услуги за обслужване за оптимизирана продуктивност

Както подсказва името му, договорът CORE се фокусира върху основните елементи на нашето предложение за услуги 360. Гъвкавото обслужване, с национално покритие, съчетано с набор от дигитални инструменти и услуги, е ключът към подобряване на ежедневното управление и трябва да бъде в основата на всяка транспортна дейност. Можем дори да заявим, че всяка транспортна дейност може да извлече пряка бизнес стойност от нашия CORE договор. Но също така разбираме, че изборът на ниво на покритие за ремонт е стратегическо и оперативно решение, уникално за всяка компания. Така че ако искате да разширите покритието си, ние предлагаме по-обширни договори за услуги. Въпреки това, договорът Services CORE може да бъде идеалната опция за вас.

Services 360 CORE

Включени услуги:

- Scania Control (2 години)
- Гъвкаво обслужване

Допълнителни модули:

- Guardian

ПОКРИТИЕ НА ДОГОВОРА SERVICES 360

Групи	Подгрупи	Services 360 CORE	Services 360 PLUS	Services 360 FULL	Services 360 PRO
Обслужване:	Гъвкаво обслужване (части и труд)	✓	✓	✓	✓
	Актуализация на софтуера	✓	✓	✓	✓
Двигател	Двигател			✓	✓
	Цилиндрова глава		✓	✓	✓
	Цилиндров блок		✓	✓	✓
	Коляно-мотовилков механизъм		✓	✓	✓
	Ангренажно задвижване		✓	✓	✓
	Система за смазване		✓	✓	✓
	Изпускателни колектори		✓	✓	✓
	Турбокомпресор		✓	✓	✓
	Всмукателен колектор		✓	✓	✓
	Въздушен филтър			✓	✓
	Окачване на двигателя			✓	✓
	PTO (отвод на мощност към спом. компоненти)		✓	✓	✓
	EGR система		✓	✓	✓
	Конверсия			✓	✓
	Ремонтен комплект			✓	✓
Охладителна система:	Охладителна система			✓	✓
	Радиатор		✓	✓	✓
	Интеркулер		✓	✓	✓
	Перка			✓	✓
	Термостат			✓	✓
	Водна помпа		✓	✓	✓
	Тръби и маркучи			✓	✓
	Отоплител			✓	✓
	Ремонтен комплект			✓	✓
Горивна изпускателна система	Помпи и инжектори		✓	✓	✓
	Педал за газта			✓	✓
	Горивен филтър			✓	✓
	Горивен тръбопровод			✓	✓
	Резервоар за гориво			✓	✓
	Изпускателна система		✓	✓	✓
	Система за обработка на преработените газове		✓	✓	✓
	Газов панел			✓	✓
	Изпускателна тръба			✓	✓
	Окачване на шумозаглушителя и SCR система			✓	✓
	Конверсия			✓	✓
	Ремонтен комплект			✓	✓
Съединител	Управление на съединителя		✓	✓	✓
	Корпус на съединителя		✓	✓	✓
	Диск на съединителя			✓	✓
	Преобразувател на въртящия момент		✓	✓	✓
	Конверсия			✓	✓
	Ремонтен комплект			✓	✓

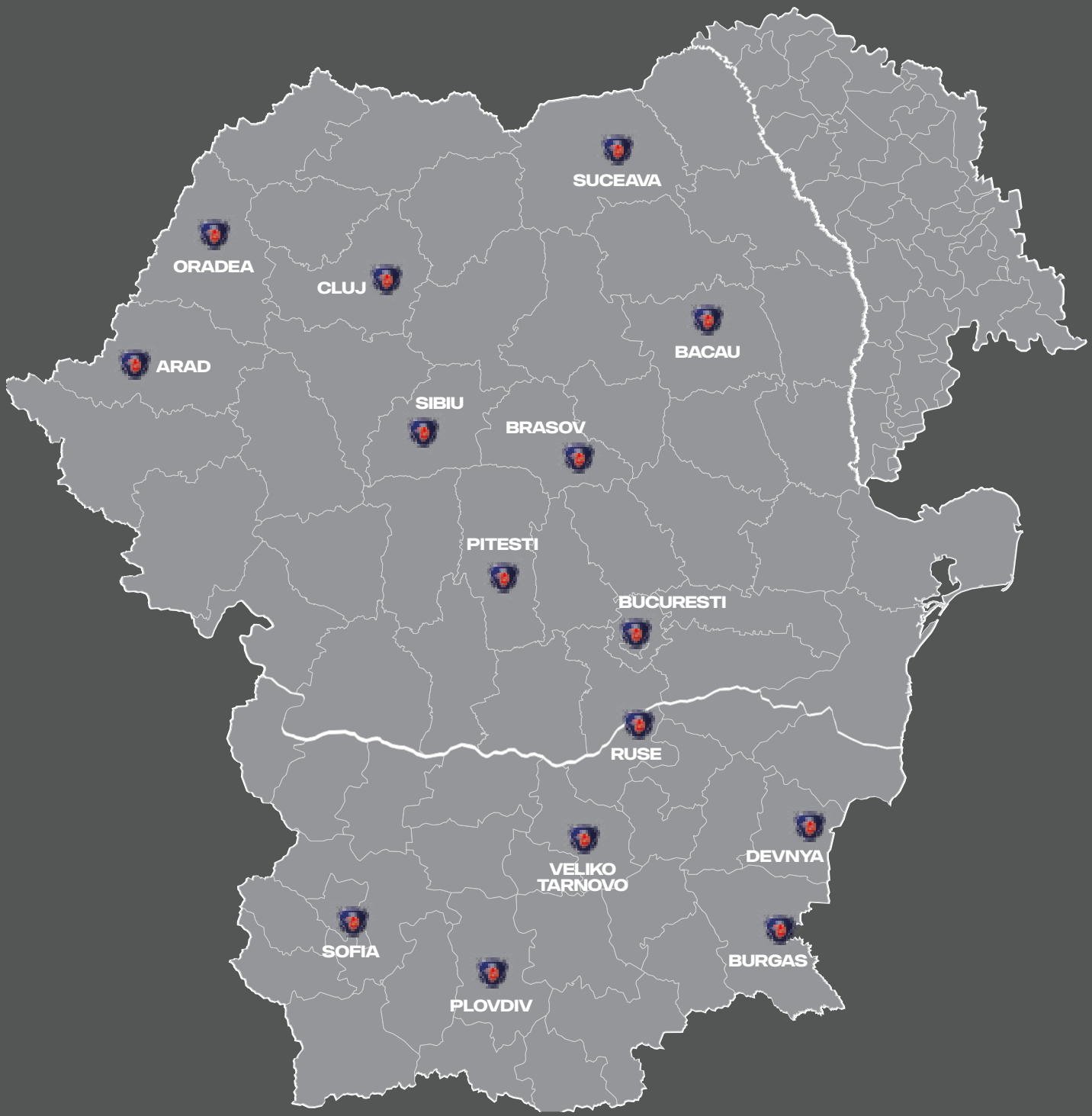
Групи	Подгрупи	Services 360 CORE	Services 360 PLUS	Services 360 FULL	Services 360 PRO
Скоростна кутия + PTO (отвод на мощност):	Скоростна кутия		✓	✓	✓
	Кожух на избирача на скорости		✓	✓	✓
	Корпус на скоростната кутия		✓	✓	✓
	Валове и предавкителна кутия		✓	✓	✓
	Планетарна предавателна кутия		✓	✓	✓
	Управление на скоростната кутия		✓	✓	✓
	Окачване на скоростната кутия			✓	✓
	Охладителна система		✓	✓	✓
	PTO		✓	✓	✓
	Интегриран преобразувател на въртящия момент		✓	✓	✓
	Ретардер		✓	✓	✓
	Конверсия			✓	✓
	Ремонтен комплект			✓	✓
Карданов вал	Карданен вал		✓	✓	✓
	Междинен карданен вал		✓	✓	✓
	Комплект за ремонт		✓	✓	✓
Преден мост	Преден мост			✓	✓
	Кожух на преден мост		✓	✓	✓
	Диференциал		✓	✓	✓
	Управление на диференциала		✓	✓	✓
	Втори преден мост			✓	✓
	Ремонтен комплект			✓	✓
Заден мост	Кожух на заден мост		✓	✓	✓
	Диференциал		✓	✓	✓
	Управление на диференциала		✓	✓	✓
	Повдигаща ос - Боге			✓	✓
Главини и колела:	Главина на предно колело		✓	✓	✓
	Главина на задно колело		✓	✓	✓
	Главина на повдигащ мост			✓	✓
	Колело			✓	✓
Спирачна система	Спирачки			✓	✓
	Спирачен цилиндър			✓	✓
	Резервоар за сгъстен въздух			✓	✓
	Компресор			✓	✓
	Клапан			✓	✓
	APS			✓	✓
	Паркинг спирачка			✓	✓
	Работната спирачка			✓	✓
	Спирачка на ремарке			✓	✓
	Моторна спирачка			✓	✓
	Ретардер		✓	✓	✓
	Скрепителни части			✓	✓
	Ремонтен комплект			✓	✓
Шаси	Шаси			✓	✓
	Броня			✓	✓
	Ремонтен комплект				

Групи	Подгрупи	Services 360 CORE	Services 360 PLUS	Services 360 FULL	Services 360 PRO
Окачване	Листови ресори			✓	✓
	Въздушни възглавници			✓	✓
	Система за въздушно окачване			✓	✓
	Амортисьори			✓	✓
	Антирол бар (стабилизираща щанга)			✓	✓
	Окачване на повдигащ мост			✓	✓
	Тандемно окачване			✓	✓
	Електронна система за управление на окачването			✓	✓
	Ремонтен комплект			✓	✓
Управление	Волан и кормилна колона			✓	✓
	Управление със сервоусилвател			✓	✓
	Кормилни щанги			✓	✓
	Хидравлична помпа			✓	✓
	Тръби и маркучи			✓	✓
	Ремонтен комплект			✓	✓
Електрическа система	Електрическа система			✓	✓
	Централна електрическа инсталация			✓	✓
	Алтернатор			✓	✓
	Запалителна система		✓	✓	✓
	Стартер			✓	✓
	Електрическо оборудване			✓	✓
	Светлини			✓	✓
	Акумулаторна батерия			✓	✓
	Окабеляване			✓	✓
	Окабеляване, кабина			✓	✓
	Сноп кабели за осветление			✓	✓
	Окабеляване, двигател		✓	✓	✓
	Окабеляване, скоростна кутия			✓	✓
	Окабеляване на окачването			✓	✓
	Окабеляване, отопление и климатизация			✓	✓
	Окабеляване, блокировка на диференциала			✓	✓
	Електрически компоненти			✓	✓
	Електрически сноп, спирачки			✓	✓
	Окабеляване Буге			✓	✓
	Окабеляване, шаси на надстройката			✓	✓
	Конверсия			✓	✓
	Ремонтен комплект			✓	✓
Инструменти	Информационно табло			✓	✓
	Превключватели и табла			✓	✓
	Тахограф, скоростомер			✓	✓
	Шофьорско табло			✓	✓
	Конверсия			✓	✓
	Ремонтен комплект			✓	✓
Кабина	Структура на кабината			✓	✓
	Решетка, капак			✓	✓
	Врати			✓	✓
	Стъпала и калници			✓	✓
	Изолация			✓	✓

Групи	Подгрупи	Services 360 CORE	Services 360 PLUS	Services 360 FULL	Services 360 PRO
Кабина	Стикери			✓	✓
	Вътрешни компоненти			✓	✓
	Седалка			✓	✓
	Оборудване за спане			✓	✓
	Външни компоненти			✓	✓
	Чистачки на предно стъкло и на фаровете			✓	✓
	Дефлектори за въздух			✓	✓
	Окачване на кабината			✓	✓
	Накланяне на кабината			✓	✓
	Отопление и вентилация			✓	✓
	Климатик			✓	✓
	Отоплител при кратковременни спирания			✓	✓
	Допълнително отопление на кабината			✓	✓
	Електронна система за управление			✓	✓
	Ремонтен комплект			✓	✓
ProCare	Непрекъснато наблюдение на „здравословното състояние“ на превозното средство: камионите, свързани със сервиза ProCare, непрекъснато сигнализират за своето техническо състояние на Scania сервиза, който отговаря за договора. Това води до предприемането на превантивни мерки и подмяна на критични компоненти, когато е необходимо.				✓
Свързаност	Scania Control	✓	✓	✓	✓
	Tacho remote Card hotel	option	option	option	option
	Tacho remote + Card hotel	option	option	option	option
Допълнителни услуги	Подмяна на акумулатори	option	option	✓	✓
	Доливане на масло	option	option	✓	✓
	Смяна на крушки			✓	✓
	Реглаж на геометрията на мостовете			✓	✓

Условия за покритие, приложими към всички нови договори за услуги 360.

БЕЛЕЖКИ



SCANIA BLACK SEA UNIT

www.scania.ro
www.scania.bg