

Описание на услуги за управление на автопарка: Scania Fleet Management (FMS)

Обновено на: 01.01.2022 г.

Scania Fleet Management (FMS) включва редица услуги за управление на автопарка, които предоставят на клиентите на Scania информация и знания. Целта е да се улесни клиентът да взема най-добрите решения ежедневно.

Информацията в настоящия документ се отнася до обхвата и съдържанието на съответните услуги, обработването на данни, наличността и поддръжката. Описанието на услугата е валидно към момента на публикуването.

Информацията за функциите и ролята на Scania Fleet Management непрекъснато се обновява на страницата **Помощ** в портала FMP (Fleet Management Portal). Отговорност на клиента е да контролира правата за достъп до своите данни за управление на автопарка и да гарантира, че правилните лица и трети страни - дружества или организации, имат подходящ достъп. Информация за всички потребители с достъп до портала можете да намерите пак там в **Адресна книга**.

Съдържание

1. Обхват и съдържание на услугите

1.1 Пакет „Мониторинг“

1.2 Пакети „Контрол“ 1, 5 и 10

1.3 Пакет „Позициониране“

1.4 Scania Zone

1.5 Пакети „Достъп до данни“

1.6 Услуги Scania Fleet Management за двигатели Scania

1.7 Тахографски услуги Scania

2. Обработване на данни със Scania Communicator

2.1 Потоци от данни

2.2 Тригери за предаване на данни

2.3. Категории данни

3. Обработване на данни с телематични модули от трети страни доставчици

3.1 Потоци от данни

3.2 Тригери за предаване на данни

3.3. Категории данни

4. Сигурност на данните и информацията

5. ОРЗД и засегнатите страни

6. Отказ от отговорност

7. Технически изисквания

8. Наличност, поддръжка, помощ за потребители

Пакети услуги на Scania Fleet Management и Scania Tachograph Services

1. Обхват и съдържание на услугите

На разположение са различни пакети услуги, които предоставят на клиентите достъп до портала Scania Fleet Management (FMP) и приложението Scania Fleet. Приложението е достъпно от App Store или Google Play.

Таблиците по-долу предоставят преглед на наличните функции в зависимост от пакета услуги.

Списък с наличните функции на портала Scania Fleet Management и разлики между пакетите услуги.

Функция за FMP/сервизен пакет	Пакет „Мониторинг“	Пакет „Контрол“ 1, 5 или 10	Пакет „Позициониране“
Пакет „Мониторинг“	X	X	X
Планиране на сервизно обслужване	X	X	X
Адресна книга	X	X	X
Местоположение на автомобилите		X	X
Проследяване		X	X
Аларма за геозона		X	X

Аларма за автомобил		X	X
Аларма за кражба на гориво		X	X
Оценяване на водача		X	
Информация за продължителността на шофиране		X	X
Отчет за гориво		X	
Показатели на автомобила		X	
Предупреждение за изключенията		X	X
Scania Zone		X (също изисква пакет Zone)	X (без допълнителни такси само до Декември 2022 г.)
Местоположение, скорост и пробег за ремаркета и друго оборудване		X (също изисква пакет „Управление на ремаркета“ и пакет „Управление на оборудването“)	

Списък на наличните функции на приложението Scania Fleet и разлики между пакетите услуги.

Функция на приложение Fleet/пакет услуги	Пакет „Мониторинг“	Пакет „Контрол“ 1, 5 или 10	Пакет „Позициониране“
Доклад за неизправности	X	X	X
Адресна книга	X	X	X
Нагревател	X	X	X
Профил на шофиране (Оценяване на водача)		X	

Продължителност на шофиране		X	X
-----------------------------	--	---	---

Информацията за ролята на потребителите и наличните функции за избраните пакети услуги на портала Scania Fleet Management и приложението Scania Fleet непрекъснато се актуализира на помощните страници на портала.

1.1 Пакет „Мониторинг“

Основното съдържание на пакета „Мониторинг“ е следното:

1. Права за достъп до портала Scania Fleet Management (FMP). В зависимост от ролята на потребителя клиентът има достъп до:
 - Доклад за наблюдение — доклад със седмични, месечни или годишни данни за автомобил или двигател. Докладът показва ключови данни, като разход на гориво, общо разстояние, време на работа на двигателя, пробег и емисии на CO₂ на ниво автомобил или двигател. В доклада са отразени също тенденциите и промените. Съобщенията по електронната поща се изпращат всяка седмица и съдържат връзка към доклада.
 - Планиране на сервизно обслужване — основен инструмент за планиране на поддръжката и ремонта на автомобили или двигатели. Планирането на сервизното обслужване позволява на потребителя да планира поддръжка въз основа на отчитане на километража или датата, или и двете. Потребителите може да създават доклади за неизправности. Ако вашият автомобил или двигател има план за техническо обслужване на Scania, дейностите, базирани на плана, са достъпни в портала. Всяка седмица се изпраща съобщение на електронната поща, в което се посочва за кои автомобили получателят трябва да предприеме действия, за да бъдат в съответствие с изискванията за обслужване и поддръжка.
 - Адресната книга на портала Scania Fleet Management съдържа данни за контакт и имена на хора и организации, добавени в портала от потребителя. Контактите в адресната книга са достъпни само за потребители на FMP във вашата компания.
2. Достъп до приложението Scania Fleet. С пакета „Мониторинг“ са налични следните функции: Доклад за неизправности, Адресна книга и Нагреватели (ако автомобилът ви е оборудван с нагревател).

1.2 Пакети „Контрол“ 1, 5 и 10

Пакетът „Контрол“ се предлага в три различни вида: 1, 5 или 10. Номерът показва в минути колко често информацията за местоположение се обновява и се изпраща от автомобила (на всеки 1, 5 или 10 минути).

Основното съдържание на пакета „Контрол“, включващ и функциите, налични с пакет „Мониторинг“:

1. Права за достъп до портала Scania Fleet Management (FMP). В зависимост от ролята на потребителя клиентът има достъп до:
 - Местоположение на автомобила — показва последната актуализация на местоположението и състоянието на автопарка или друго оборудване.

Информацията се обновява периодично и когато настъпят определени събития.

- Проследяване на автомобили – показва хронология на местоположенията на избран автомобил за даден времеви период.
 - Аларма за геозона – задейства аларма, ако автомобилът влезе или излезе от предварително определена географска зона, зададена от потребителя. Предупрежденията се показват на портала и могат да включват уведомявания по имейл и/или SMS.
 - Аларма за автомобила – изпраща предупреждение, ако автомобилът или алармата за кражба се задействат. Предупрежденията се показват на портала и могат да включват уведомявания по имейл и/или SMS.
 - Аларма за кражба на гориво — изпраща предупреждение, когато
 - а) капачката на пълнителя е счупена и/или
 - б) има внезапно спадане на нивото на горивото. Автомобилът трябва да бъде оборудван с аларма за автомобил и подходящи датчици. Предупрежденията се показват на портала и могат да включват уведомявания по имейл и/или SMS.
 - Оценяване на водача – показва анализ на ефективността на водача в различни категории в сравнение с други водачи в един и същ тип операции. За повече информация вижте описанието на пакет „Оценяване на водача“.
 - Информация за продължителността на шофиране
 - Отчет за гориво
 - Различни уведомявания и изключения, които могат да бъдат показани на портала и включват уведомявания по имейл и/или SMS.
 - Показатели на автомобила: различни опции за проследяване и сравняване на избрани автомобили и двигатели един с друг на базата на ключови индикатори за ефективност (KPI), като разход на гориво и емисии CO₂. Има както стандартни, така и персонализирани доклади с редица различни KPI.
 - Адресна книга
2. Достъп до приложението Scania Fleet. В допълнение към функциите, които са част от пакета „Мониторинг“, с пакета „Контрол“ се предлагат и следните функции, в зависимост от ролята на потребителя: Местоположение на автомобила, Оценяване на водача (профил на шофиране).

1.3 Пакет „Позициониране“

Пакет „Позициониране“ е самостоятелна услуга, чрез която предоставя достъп до местоположението на автомобила в реално време с интервал за данни от 1 минута, информация за състоянието на превозното средство и кой го управлява.

„Позициониране“ дава достъп до всичко в раздела Местоположение на автомобилите в портала Scania Fleet Management, т.е. Време за шофиране, Карти, Маршрути, Проследяване, Местоположения, Геозони, Скания Управление на зона - Контрол на скоростта**, Събития и Отчети, както и достъп до мобилното приложение Scania Fleet. Пакет „Мониторинг“ и раздел Планиране на сервизно обслужване също са включени.

**Включено с Позициониране без допълнителни такси само до Декември 2022 г.

1.4 Scania Zone (Управление на зона)

За да получите достъп до зоново управление в Scania Zone, трябва да имате абонамент за пакет „Контрол“. Зоновото управление е допълнително подобрение на функционалността за геозона, налична в портала Scania Fleet Management.

- Има 2 различни нива на зоново управление – информативна и автоматична настройка:
 - Информативна настройка: информира водача и избраните потребителски профили, когато превозното средство навлиза в зона, където се прилагат определени правила.
 - Автоматична настройка: автомобилът реагира и се адаптира към правилата, които се прилагат в зоната. Ако водачът навлиза в зона с ограничение на скоростта, автомобилът ще настрои скоростта си към предварително зададената стойност. Ако водачът навлиза в зона с ограничени емисии, автомобилът автоматично ще превключи към електрическо задвижване (при хибриди).
- Настройките и администрацията на зоновото управление са налични в портала Scania Fleet Management.

1.5 Пакет „Достъп до данни“

Пакетът „Достъп до данни“ позволява на клиентите да интегрират данни от свързани автомобили и двигатели с всички видове външни системи. Тази интеграция използва връзки за API (Application Programming Interface), независимо от марката на автомобила, като използва или безжичния стандарт FMS (rFMS, www.fms-standard.com), или определения стандарт на Scania.

„Достъп до данни“ на Scania е наличен в 3 различни пакета: Планиране на сервизно обслужване, Местоположение и Показатели. За да използва пакет „Планиране на сервизно обслужване“, автомобилът трябва да има план за техническо обслужване на Scania. Таблицата показва наличните функции и разликите между пакетите.

Списък на наличните функции и разликите между пакетите „Достъп до данни“.

Функция/пакет	Планиране на сервизно обслужване	Местоположение	Показатели
Информация за автомобил	X	X	X
Километраж	X	X	X
Дата	X	X	X
Състояние на разписанието	X	X	X
Операции	X	X	X

Време в сервиз	X	X	X
Спецификация		X	X
Местоположение		X	X
Ниво гориво		X	X
Ниво на редуциращ агент		X	X
Скорост на базата на колелата		X	X
Исторически данни, като продължителност на шофиране, задействане на спирачките, ускоряване		X	X
Данни, свързани с времето на работа			X

В [портала за разработчици на Scania](https://developer.scania.com) — developer.scania.com, има документация за връзките за API.

1.6 FMS за Scania Power Solutions

За да се използват услугите Scania Fleet Management за двигатели Scania Power Solutions, се изисква двигателят да е свързан със Scania Communicator. Scania Engines продава двигатели със Scania Communicator на производител на оригинално оборудване (ПОО). По тази причина Scania е доставчик на компонент на двигателя. ПОО сглобява двигателя и Scania Communicator в завършен продукт на ПОО. Крайният продукт (напр. морски или промишлен двигател, или комплект генератори) се продава на крайния клиент. Доклад за начало на гаранцията се изпраща до стопанските структури на Scania, включително местоположението на двигателя и серийният номер, когато свързаният двигател достигне 50 работни часа.

Пакети за услуги за FMS Scania Power Solutions

Крайният клиент може да получи някой от пакетите Scania Fleet Management („Мониторинг“, „Контрол“ и „Достъп до данни“) с ограничена функционалност в сравнение с еквивалентния пакет за автомобили. При интерес от страна на ПОО, той може да получи пакет „Доставчик на оборудване“, който е със същия вид абонамент като при „Контрол“. Основните функции и наличните данни за различните пакети са показани в таблицата.

Списък на наличните функции във FMP за Power Solutions и разликите между пакетите.

Функция на FMP/ пакет	Пакет „Мониторинг“	Пакет „Контрол“ 1, 5 или 10	Пакет „Доставчик на оборудване“
Доклад за мониторинг, време на работа на двигателя, разход на гориво	X	X	X
Планиране на сервизно обслужване	X	X	X
Адресна книга	X	X	X
Отчет за екологично въздействие		X	X
Местоположение на двигателя		X	X
Проследяване		X	X
Аларма за геозона		X	X
Аларма на двигателя		X	X
Отчет за гориво		X	X
Предупреждение за изключенията		X	X

Другите ограничения на FMS за Power Solutions в сравнение с FMS за автомобили са:

- Не са налични тахографски данни, което означава, че в портала Scania Fleet Management не е налично оценяването на водача или времето за шофиране. Не са налични тахографски услуги.
- Не се предоставя пробегът, тъй като той се изчислява въз основа на скоростта на колелата. Двигателите нямат колела и поради това не се изчислява скорост на колелата. Това означава, че разстоянието не е достъпно и същото важи за средна скорост и т.н. Единствената достъпна скорост е тази, базирана на GNSS скоростта, която се използва във функцията за проследяване.

Данните от FMS за Power Solutions не са лични, тъй като е много трудно тези данни да се свържат с конкретно лице. Единствените данни, които имат връзка със самоличността, са данните, свързани с потребителите на портала Scania Fleet Management, както и имена и данни за контакт, въведени ръчно от потребителите на FMP в адресната книга.

Крайният клиент и ПОО ще имат различни акаунти на портала Scania Fleet Management. ПОО няма да вижда ръчно въведената от крайния клиент информация в

портала. Примери за това са: планирани събития по поддръжката, аларми за геозона, групиране на оборудването и получателите, име и информация за контакт в адресната книга.

1.7 Тахографски услуги Scania

Тахографските услуги на Scania осъществяват дистанционно сваляне на данни от тахографа на автомобила и от картата на водача в съответствие със законите и разпоредбите. В тахографския портал - Scania Tachograph Portal - се предоставя задълбочена представа за дейността на водача и използването на превозното средство.

Пакет Remote Download

Пакетът за отдалечено изтегляне Remote Download предоставя:

- Напомняния за важни задачи, които клиентът трябва да изпълни
- Пълен набор от отчети за дейностите на шофьорите и за превозните средства
- Възможност за ръчно качване на данни за тахографа и картата на водача
- Обработка на нарушения за времето за шофиране и периодите на почивка
- Сигурно съхранение за седем години
- Анализ на данните до 2 години назад
- Достъп до данни
- Отдалечено изтегляне на данни с определени интервали
 - Тахограф: Всеки 30 дни
 - Карта на водача: Всеки 21 дни

Пакет Remote Download Plus

Пакетът Remote Download Plus предоставя всички възможности в пакета Remote Download. Разликата между пакет Remote Download и пакет Remote Download Plus е, че дистанционното изтегляне тук е с гъвкави интервали. Това означава, че клиентът може да избере кога да се изтеглят неговите данни.

- Отдалечено изтегляне на данни с гъвкави интервали
 - Тахограф: До 1/ден
 - Карта на водача: До 1/ден

2. Обработване на данни със Scania Communicator

2.1 Потоци от данни

Комуникацията между автомобили или двигатели и Scania се осъществява между Scania Communicator – телематичен модул (TCU) в автомобила – и телематичен модул извън автомобила.

Телематичният модул С300, който Scania в момента продава, е телематичен модул от трето поколение на Scania. Всяко поколение предлага повече изчислителна мощ, по-голяма сигурност и поддръжка за новите поколения мобилни мрежи. С300 е монтиран на всеки автомобил или двигател, с изключение на автомобили, които нямат мрежови интерфейси CAN. С300 се състои от хардуер, свързан към компютърната мрежа на

автомобила или двигателя. С300 повишава сигурността и може да се свърже с мобилната мрежа и да изпраща криптирани данни до услугите на Scania.

Телематичният модул в автомобила изпраща данни към телематичен модул извън автомобила, като използва мобилната мрежа. Мобилният оператор изпраща целия трафик от автомобили или двигатели на Scania през частно име на точка за достъп (APN), за да защити връзката. Всички данни, предавани по мрежата на мобилния оператор, са криптирани от Scania.

Телематичният модул извън автомобила е първата входна точка на Scania за данни, изпратени от автомобили или двигатели. Той е напълно внедрен в облака, за да предложи възможно най-добрата производителност, наличност, сигурност и мащабируемост. Модулът не съхранява никакви данни, а препраща криптирани данни към услугата, която клиентът е поръчал, като например портала Scania Fleet Management, връзки за API, портала за тахографи или други услуги.

2.2 Тригери за предаване на данни

Местоположението и други данни се изпращат от автомобила на всеки десет минути, пет минути или всяка минута в зависимост от пакета услуги, който клиентът е избрал. Данните от автомобила могат да се изпращат и след конкретни задействания или събития. Това може да са например запалване или включване/изключване на двигателя, кодове за неизправности, поведение при шофиране или предупреждения на автомобила.

2.3 Категории данни

Всички данни, описани в тази глава, се обработват от Scania, за да се доставят договорените услуги на клиента в зависимост от пакета услуги. Таблицата показва какви данни обработва Scania в зависимост от пакета услуги.

Списък на данните, обработвани от Scania в зависимост от пакета услуги

Данни/ пакет	Мониторинг	Контрол, Zone	Позициониране	Достъп до данни - Планиране на сервизно обслужване	Достъп до данни - Местоположение	Достъп до данни - Показатели
Данни за идентификация на автомобил или двигател, напр.: VIN, номер на шаси, рег. номер, вътрешен референтен номер	X	X	X	X	X	X

Данни за показатели на автомобила или двигателя, например: километраж, разход на гориво, време на работа, разстояние, скорост на автомобила	X	X	X	километраж	километраж	X
Данни за местоположението на автомобила или двигателя	X*	X	X	X*	X	X
Данни за идентификацията на водача, като номер на Карта на водача	X*	X	X	X*	X	X
Продължителност на шофиране		X	X			X
Резултат от Scania Driver Support	X	X		X	X	X
Поведение на водача, като модели на шофиране, оценки		X				

*Данните се обработват от Scania, но не са налични за клиента чрез този пакет.

Специфичните данни за клиентите стандартно са налични на портала Scania Fleet Management за срок до 36 месеца. Данните, свързани с автомобилите, са налични в портала Scania Fleet Management до 24 месеца, 90 дни за пакета „Достъп до данни“.

Scania също така обработва данни за вътрешни изисквания. Повече информация за обработването на данни, предназначението, категориите данни и правното основание можете да намерите в Уведомлението за поверителност на scania.com.

3. Обработване на данни с телематични модули от трети страни доставчици

3.1 Потоци от данни

За някои типове автомобили Scania може да предложи друг телематичен модул (TCU) за предаване на данни. Например Scania използва хардуер на трета страна — финландски доставчик, за своя пакет „Управление на ремаркета“ и пакет „Управление на оборудването“.



Телематичен модул за ремаркета от лявата страна (IPEX). Телематичен модул за друго оборудване от дясната страна (TRIX).

Телематичният модул първо изпраща данни през мрежата на мобилния оператор на сървъра на третото лице доставчик в Германия. Данните се съхраняват в криптирана форма в продължение на 14 дни, за да се осигури надеждното предаване на данни до сървърите на Scania, след което данните се изтриват.

От сървъра на трета страна данните се препращат към сървъра на Scania в облака в Ирландия за услугата, поръчана от клиента, например портала Scania Fleet Management. Всички данни, изпратени до Scania, са криптирани.

3.2 Тригери за предаване на данни

Телематичният модул е конфигуриран да изпраща данни съгласно следната логика:

- ако е <50 км/ч, изпраща на всеки 5 минути
- ако е > 50 км/ч, изпраща на всеки 10 минути
- ако скоростта = 0 (режим на заспиване), изпраща на всеки 24 часа

Данните се изпращат по-често, ако има събитие (напр. запалване) или аларма.

3.3 Категории данни

IMEI, времеви печат, местоположение, посока, скорост на автомобила и общо разстояние.

Scania също така обработва данни за вътрешни изисквания. Повече информация за обработването на данни, предназначението, категориите данни и правното основание можете да намерите в Уведомлението за поверителност на scania.com.

4. Сигурност на данните и информацията

Scania използва различни технически и организационни методи за защита на данните от FMS и поддържане на сигурността на данните на високо ниво. Някои от тези методи са изброени по-долу.

- Криптиране в покой (съхранение), криптиране по време на движение, еднократно или многофакторно удостоверяване
- Контрол на достъпа, базиран на ролята
- Регистрация
- Решения за антивирусна защита, зловреден софтуер и защитна стена с редовни актуализации
- Споразумения за неразгласяване (NDA), споразумения за защита на данните
- Информираност и обучение
- Основни ценности и кодекс на поведение на Scania
- Инструкции за информационна сигурност
- Тестване на проникване
- Оценка на доставчика
- Правила за пароли
- Планове за управление на инциденти
- Редовни тестове и планове за възстановяване при бедствия
- Обезопасени помещения
- Преглед на достъпа и редовен одит на сигурността на информацията

5. ОРЗД и засегнатите страни

Scania CV AB трябва да спазва ОРЗД (Общия регламент за защита на данните), закона за сигурност на данните и поверителността в Европейския съюз. Това е така, защото обработването на данните се извършва в Европа и данните, които се обработват, могат да бъдат свързани с конкретно лице (напр. водач или представител на клиента). Когато се предоставят услугите на FMS, има редица заинтересовани страни:

- Клиент
- Стопанска структура на Scania (BU), разположена във вашата държава
- Седалище на Scania CV (Швеция)
- Доставчик на телематични модули — трета страна (доставчик на хардуер и софтуер за пакет „Управление на ремаркета“ и пакет „Управление на оборудването“)
- Доставчици на софтуер от трети страни – обработват лични данни само при отстраняване на неизправности и помощ на конкретен клиент или потребител

Следната таблица показва ролите във връзка с ОРЗД за Scania и други заинтересовани страни за всяка услуга. Моля, имайте предвид, че „Съвместно администриране“ се отнася до администратора на лични данни, т.е. лицето, което съгласно член 4, параграф 7 и член 26 от ОРЗД определя целите и средствата на обработването на лични данни. „Обработващ“ означава обработващ лични данни.

Заинтересовани страни, участващи в услугите на FMS, и техните роли в контекста на ОРЗД:

Пакет услуги/ заинтересована страна	Клиент	Scania BU	Scania CV AB	Трета страна доставчик на TCU	Трета страна доставчик/ доставчици на софтуер

Пакет „Мониторинг“	Съвместно администриране	Съвместно администриране	Съвместно администриране	Не е приложимо	Обработващ
Пакет „Контрол“, „Zone“, „Позициониране“ или „Оценяване на водача“	Съвместно администриране	Съвместно администриране	Съвместно администриране	Не е приложимо	Обработващ
Пакети „Достъп до данни“	Съвместно администриране	Съвместно администриране	Съвместно администриране	Не е приложимо	Обработващ
FMS за Power Solutions	Съвместно администриране	Съвместно администриране	Съвместно администриране	Не е приложимо	Обработващ
Пакет за управление на ремаркета и Управление на оборудването Package	Съвместно администриране	Съвместно администриране	Съвместно администриране	Обработващ	Обработващ

В повечето случаи договарящата страна на клиента за услуги за FMS е Scania BU. В някои държави обаче дилър на Scania е договарящата страна. В такива случаи дилърът на Scania, заедно със Scania BU, споделя отговорността за предоставянето на услуги за FMS на въпросния клиент.

Клиентите могат да разрешат на трети страни достъп до своите услуги за FMS. Това се извършва чрез създаване на акаунт в портала Scania Fleet Management или чрез предоставяне на достъп до данни чрез връзки за API, предоставени от Scania (пакети „Достъп до данни“). В тези случаи Scania действа като обработващ лични данни. Поради това ролята на Scania се определя за всеки отделен случай.

Водачите са субекти на данни съгласно ОЗРД. Клиентът носи основната отговорност да информира всички субекти на данни и да гарантира, че има правно основание да обработва данни, свързани с водача.

6. Отказ от отговорност

Клиентът винаги е отговорен за това правилните физически лица и организации – трети страни, да разполагат с подходящите разрешения и необходимото правно основание за достъп и обработване на данните на клиента от FMS. За портала Scania Fleet Management информацията за всички потребители и техните роли (разрешения) е достъпна в адресната книга. За връзките за API в пакетите „Достъп до данни“ клиентът е отговорен за проверката на разрешенията в техните приложения, създадени в портала за разработчици на Scania.

Scania Communicator може да бъде инсталиран в автомобила от други производители. Тъй като Scania няма пълен контрол върху оборудването на други производители, може да има разлики в това каква информация се показва за различните производители. Възможно е също да има ограничения в услугите за анализ (като оценяване на водача), когато Scania Communicator е инсталиран в автомобила от други производители.

В ЕС водачите винаги трябва да използват своята лична Карта на водача. Номерът на картата на водача и съответната информация за водача се използват и показват на портала Scania Fleet Management и в мобилното приложение Scania Fleet. Scania не носи отговорност за последствията, ако водач използва с цел измама номера на картата на друго лице.

Аларма за автомобил: Сензорът за автомобила може да бъде задействан поради повреда или неизправност. Следователно клиентът трябва винаги да проверява физически автомобила, за да види какво всъщност се е случило. Получаването на алармен сигнал от услуга на Scania не трябва да бъде единственото основание за действие срещу служителите на клиента.

Доклади, съдържащи нивото на водача и оценка на водача: Това съдържание не трябва да се използва като единствено доказателство в контекста например на преговори за заплата, решения за премии и други ситуации, засягащи условията на работа на водача.

Scania Zone може при определени условия да има проблеми с идентифицирането на зони или правилното им позициониране. Следователно Scania Zone може да пропусне регулациите (т.е. скорост, емисии или ограничения за шум) в дадена зона и Scania не може да носи отговорност за нарушения на правилата. Винаги водачът е този, който отговаря за безопасното и правилно управление на автомобила в съответствие със законите на географския район. Водачът винаги има възможност да замени правилата за скорост в дадена зона, като използва кикдаун.

Приложимо за **Scania Zone, Геозони, Аларма на автомобила, пакет „Управление на ремаркета“ и пакет „Управление на оборудването“:** Данните за местоположението от GNSS може да са некоректни поради мрежова свързаност, метеорологични условия или неизправност. Получаването на аларма за геозона или друг вид аларма на автомобила от услугите на Scania не трябва да бъде единственото доказателство за действие срещу вашите служители.

7. Технически изисквания

За да се използва порталът на Scania Fleet Management, автомобилът трябва да е оборудван със Scania Communicator и да има абонамент за пакет услуги. Различните комуникационни модули могат да отчитат различни нива на информация. За повече информация относно това вижте помощния текст [Ограничения](#).

Услугите имат следните технически изисквания:

Пакет „Мониторинг“

- Препоръчва се електронна поща, за да изпълнявате сами административни задачи, но това не е задължително
- Необходим е уеб браузър с активирани JavaScript и бисквитки
 - Chrome, версия 70 или по-нова
 - Firefox, версия 63 или по-нова; това важи и за ползващите Firefox от мобилен телефон или таблет
 - Safari, версия 11 или по-нова
 - Edge, версия 79 или по-нова
- Интернет връзка: 1 Mbit/s или по-бърза
- Разделителна способност на дисплея: 1024x768 или по-висока

Мобилно приложение Scania Fleet

Приложението Scania Fleet поддържа текущата и 2 предишни версии на iOS и Android.

Пакети „Контрол“ 1, 5 и 10; „Позициониране“

Същите технически изисквания като за пакет „Мониторинг“.

Scania Zone

Автомобилите, произведени след ноември 2019 г., имат техническите спецификации, необходими за зоново управление. Зоновото управление изисква Scania Communicator (C300) и Scania coordinator (COO8), както и контролен модул за ICL (ICL3). За достъп до портала Scania Fleet Management са приложими същите технически изисквания като за пакет „Мониторинг“.

8. Достъпност, техническо обслужване и поддръжка

Достъпност

Порталът Scania Fleet Management обикновено е достъпен 24 часа в денонощието при следните целеви минимални нива:

Порталът Scania Fleet Management трябва да е достъпен 98% от времето за периода понеделник – петък (с изключение на официалните празнични дни в Швеция), 08:00 – 17:00 часа CET (централно европейско време).

Изчисляване на достъпността:

Достъпността се изчислява като от общото време на периода за гарантирана достъпност се извади времето за прекъсвания и се обявява като процент. При изчисляване на достъпността времето за техническо обслужване не се включва като време за прекъсване. Времето за техническо обслужване включва периоди на извършване на планирани мерки, които може да засегнат достъпността, ако е необходимо, поради причини, свързани с техническо обслужване или експлоатацията. Достъпността се изчислява за календарен месец.

Техническо обслужване

Scania има правото да предприема техническо обслужване и други планирани административни системни мерки, които могат да засегнат достъпността, ако е необходимо, поради причини, свързани с техническото обслужване или експлоатацията. Scania предоставя следната гаранция за такива периоди:

1. Scania гарантира, че техническото обслужване и други планови административни системни мерки, които засягат достъпността на портала Scania Fleet Management, ще се извършат по такъв начин, че да сведат до минимум неудобствата за потребителя.
2. Съобщенията за поддръжка и други планирани събития на административната система ще бъдат публикувани в портала Scania Fleet Management Portal възможно най-рано.

Поддръжка за потребителя

Scania предоставя поддръжка за портала Scania Fleet Management. Поддръжката за потребителя се състои от център за помощ, който е отговорен да помага на клиентите и да разрешава проблеми, когато е възможно – незабавно или възможно най-скоро.

Обикновено поддръжката за потребителите е достъпна между 8.00 и 17.00 часа местно време, но това може да се различава за различните страни. Моля, свържете се с местния представител на Scania за повече информация относно работното време на поддръжката.