



SCANIA PROCARE

МАКСИМАЛНО ВРЕМЕ ЗА РАБОТА

МОНИТОРИНГ
В РЕАЛНО ВРЕМЕ



Цикъл на натоварване



SCANIA

ОБЕЩАНИЯ, ОСНОВАНИ НА ДАННИ

ПРОГНОЗА НА НОВО НИВО

Въз основа на данни, получени 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата от над 600 000 глобално свързани превозни средства, съчетани със специфични данни от превозните ви средства – нашите усъвършенствани анализи точно предвиждат бъдещи механични проблеми и ги разрешават, преди да възникнат.

За разлика от много традиционни планове за поддръжка, базирани на време или изминато разстояние, ProCare взема предвид много повече специфична информация за автомобила. Ние отчитаме вашето конкретно превозно средство и работа – релефа, климата и качеството на пътя, както и начина по който се упавлява. В сравнение с данните от реалния живот, които сме събрали за почти всяка комбинация от тип превозно средство и транспортна ситуация, ние прогнозираме износването на вашите отделни превозни средства – и третираме дори основните

компоненти на силовата линия като части за обслужване във вашия сервизен план. Чрез непрекъснато наблюдение на големи количества данни – нашите разширени изчисления след това ни показват кога да направим проактивни замени, вместо да поправяме компоненти, след като са причинили проблем.

Една стъпка напред

ProCare ни позволява не само да идентифицираме и проактивно да заменим компонентите, преди да достигнат края на живота си, да се счупят и да причинят непланирано спиране или спешна нужда от обслужване, но и да автоматизираме процеса. Освен автоматично добавяне на нови идентифицирани артикули за поддръжка или подмяна към вашите предстоящи сервизни събития в сервизния план на автомобила, системата също така изпраща автоматични известия до вашия местен сервиз. По този начин те винаги разполагат с най-новата информация относно това какви части или компоненти трябва да бъдат заменени, така че да могат да бъдат поръчани предварително, минимизирайки времето, прекарано в сервиза.

Всъщност, единственият път, когато трябва да се свържете с нас – е, ако е идентифициран проблем, който ще изисква намеса преди следващото ви планирано сервизно събитие. Като цяло, това е договор за обслужване, оптимизиран за минимален брой посещения в сервиз, с максимална продължителност на живота на автомобила и неговите компоненти и части.

Дигитална услуга с човешка намеса

Въпреки че ProCare съчетава усъвършенствани алгоритми, които обработват огромни количества данни, с непрекъснат мониторинг на данните 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата – вашите лични контакти в местните сервизи на Scania са винаги на ваше разположение.

Така че докато алгоритмите на ProCare вземат бързи и много точни решения, вашият контакт винаги участва в планирането на сервизните събития, при които тези решения ще бъдат приложени – по начин, който е удачен за вашата операция. И тъй като данните за поддръжка текат директно към сервиза, където действително са необходими, ProCare не запълва работния ви ден с отчети с данни. Това ги държи далеч от пътя ви, за да можете да се съсредоточите върху бизнеса си.

ВСИЧКИ ВИДОВЕ ТРАНСПОРТИ СА ВАЖНИ

Всяка част от вашата операция играе роля. Но когато става въпрос за увеличаване на производителността и времето за работа, както и осигуряване на нови договори – надеждността на вашите превозни средства осигурява истинската същност на обещанието ви към клиентите. ProCare е нашето най-модерно ниво на обслужване, което предоставя и гарантира максимално време за работа и висока продуктивност. Това обещание може да бъде направено с увереност.

Има много фактори, които определят важността на индивидуалния транспорт или договор. Някои, защото са критични във времето – като доставки точно навреме за производство или строителство, транспорт на бързо развалящи се стоки или дори добитък, или защото обстоятелствата създават транспортни прозорци, които са къси и отдалечени. Но някои транспорти са важни на ниво чисто доверие.

Изпълнение на обещание към клиент с минал опит, с лошо транспортно представяне. Или пилотен договор за клиент, който може да нарасне значително, ако се работи перфектно.

Така че няма да ви кажем кои от вашите транспорти са най-важните – но ProCare е услугата, която може да гарантира, че те се третират като такива.



1-50+

Предложение за превозно средство

ProCare се предлага на ниво за превозно средство. Това означава, че без значение дали имате само един редовен маршрут, който е критичен за работата ви за вашия бизнес, или ако половината от вашия автопарк извършва доставки точно навреме – ProCare осигурява възможно най-високото време за работа за тези конкретни транспорти и мащаби спрямо вашите нужди, независимо от размера на вашия бизнес или автопарк.

ЗАПАЗВА ВАШИЯ ТРАНСПОРТ НА ПЪТЯ

ТЕХНИЧЕСКАТА СТРАНА НА PROCARE



От вашия камион се изпращат необработени данни и цялата информация, събрана за Scania ProCare, се анализира в централизираните сървъри чрез много мощни и сложни изчисления. Всичко това ви дава възможност да извършвате услуга с високо оптимизирано време на работа.



Данните от превозните средства на Scania по целия свят непрекъснато изпращат информация към нашите модели с изкуствен интелект и по този начин Scania ProCare е в процес на постоянно развитие – с повече интелигентност след всеки изминал ден.



Последните актуализации и подобрения на услугата и постоянно разширяващо се покритие на компонентите се прилагат автоматично към всяко договорено превозно средство, като се гарантира, че винаги получават най-високо ниво на поддръжка.



Без обобщения: всяко превозно средство се анализира чрез собствени индивидуални изчисления, за да се гарантира, че всяка уникална точка от данни е отчетена.



Сервизният план се актуализира непрекъснато и автоматично с адаптации към всякакви променящи се фактори като поведение при шофиране



и експлоатационни характеристики. Разширени заключения както за цялостното състояние на превозното средство, така и за отделните компоненти могат да бъдат направени чрез комбиниране на анализи и проследяване на отклонения и тенденции от множество източници на данни, като например: натоварване на двигателя, честота на стартиране/спиране, състояние на батерията, часове на двигателя, спецификация на камиона, обороти, околна температура и голям брой сензорни стойности.



Информацията относно кодовете за грешки и отклоненията се оценяват ежедневно и се използват за вземане на активни решения относно здравето на автомобила.



Услугата обхваща критични за времето на работа компоненти както на задвижващата линия, така и на спирачната система и други компоненти за безопасност – както и климата в кабината.

ProCare **автоматично** добавя действия по поддръжката към вашите съществуващи, предстоящи сервизни събития.

Като забележи дори леки увеличения при консумацията на енергията на стартера и времето на завъртане на двигателя, системата може да изчисли кога трябва да достигне края на живота си и ще го замени **предварително**.

Водачът е най-важната част от превозното средство – ето защо климатът в кабината е включен в ProCare, за да се осигури здравословна работна среда.

PROSCARE В ДЕЙСТВИЕ

ПРИМЕР ОТ КЛИЕНТ

Кратки факти

Име на фирмата: QStar
Вид транспорт: Доставка на гориво
ProCare договори: 3



МОНИТОРИНГ В РЕАЛНО ВРЕМЕ



Цикъл на натоварване



„Вярваме, че ProCare предоставя най-добрия вариант за предотвратяване на спирането на нашите камиони. Ако това се беше случило, щяхме да плащаме за шофьор, който не шофира, и за превозно средство под наем от друга транспортна компания“.

Реми Скилингсос, транспортен мениджър, Qstar.

QSTAR БЕЗ ПРЕСТОЙ, БЛАГОДАРЕНИЕ НА SCANIA PROCARE

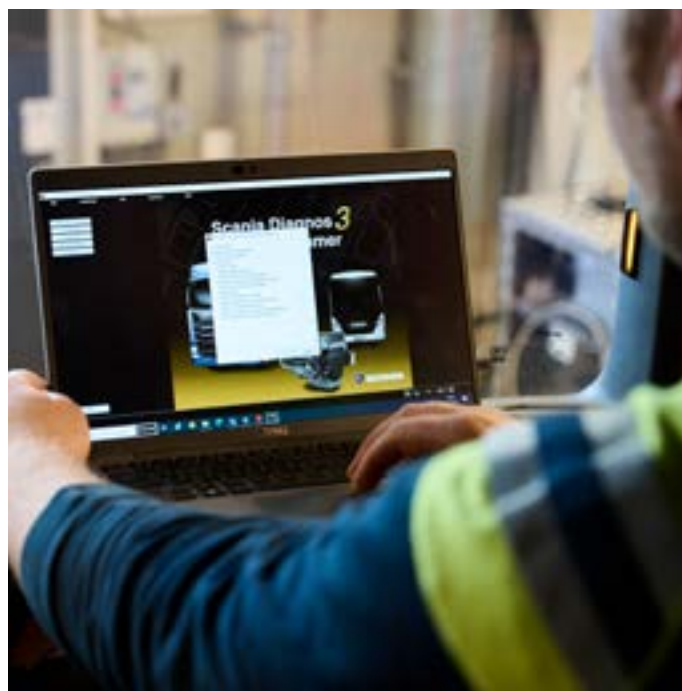
Qstar, доставчик на гориво, е един от клиентите, които избраха Scania ProCare за проактивно предотвратяване на прекъсвания в работния процес.

Qstar има автопарк със собствени камиони и също така използва и други оператори за транспорт. Тъй като доставките се извършват в цяла Швеция, разстоянията, които камионите покриват, са огромни 200 000-250 000 километра годишно. Комфортът и безопасността също са от първостепенно значение за компанията, начин на мислене, който насърчава водачите да се гордеят с превозните си средства и да се отнасят подобаващо и към камионите си.

„Вярваме, че ProCare ще попречи на камионите да спрат.

Ако това се беше случило, щяхме да плащаме за шофьор, който не шофира, и превозно средство под наем от друга транспортна компания“, казва Реми Скилингсос, транспортен мениджър, Qstar.

Камионите, включени в ProCare, се наблюдават и оценяват ежедневно, а компонентите с ограничен живот се сменят, преди да предизвикат проблеми.



ПРОЦЕСЪТ PROCARE

ОТ ОБАЖДАНЕТО ДО ПОКРИТИЕТО

1

Настройване

Започваме заедно, като дефинираме най-добрия договор за обслужване за вашата операция като цяло, с ProCare за вашите превозни средства с най-критично време за работа.

2

Активиране

24/7 наблюдението на ProCare се активира незабавно на ниво конкретно превозно средство.

3

Автоматизация

Действията по поддръжката се планират непрекъснато и автоматично се обработват при съществуващи предстоящи сервизни събития, когато са налични – и винаги можете да видите предстоящите събития на ProCare в My Scania в секцията Сервизно Планиране.

4

Scania проверка

В случай на спешна нужда от обслужване, което не може да изчака предварително планирано сервизно посещение, сервизът ще ви се обади, за да направите договорености, удобни за вас с минимално прекъсване на бизнеса ви.

5

Бизнес както обикновено

Можете да се съсредоточите върху вашия бизнес и работа – изпълнявайки обещанията на клиентите си, подкрепени от най-високата налична степен на непрекъсната работа.

Осигурете обещанията на клиентите си със Scania ProCare днес

Обещанията са чисто човешки – но в същото време хората също имат ограничения, когато става въпрос за разбиране на всички фини нюанси на сложни данни, които са необходими, за да бъдат изпълнени. Използването на всички предимства на технологията е ключът към изпълнението на тези обещания. С усъвършенствани и точни предсказуеми алгоритми, които използват AI модели за анализиране на огромни количества данни, ние държим неизвестните и предположенията извън картината на вашия бизнес.

За да научите повече свържете се с местния сервиз на Scania или посетете scania.com/procare

Издание 2023-06 23MC135 © Scania CV AB.

Scania следва активна политика за развитие и подобряване на продуктите. Поради тази причина, Scania си запазва правото да прави промени, свързани с дизайна и спецификациите на своите продукти и услуги и всякаква информация без предизвестие. Освен това, поради изисквания на българското или европейско законодателство, някои продукти и услуги може да не са налични на всички пазари. За повече информация в тази връзка, моля, свържете се с вашия местен дилър или посетете www.scania.com.