

Respeito e Responsabilidade são valores fundamentais para nós, da Scania. Eles formam a base para nossas ações quando interagimos com você, seja você nosso cliente, condutor dos nossos veículos, colaborador da nossa organização, parceiro de negócios, fornecedor, ou visitante de nosso website, de nossos eventos ou instalações.

Coletamos os seus dados pessoais quando são necessários para:

- Entregar os nossos produtos e prestar os nossos serviços;
- Apoiá-lo e prestar-lhe assistência quando utiliza os nossos produtos ou serviços;
- Acompanhar e cumprir as obrigações contratuais, tanto as nossas como as suas;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- Fornecer informações sobre os nossos produtos, serviços e eventos;
- Melhorar a qualidade e desenvolver ainda mais os nossos produtos e serviços, bem como a nossa organização.

Nos esforçamos para manusear e proteger os seus dados pessoais com o mesmo respeito e integridade que aplicamos a nós próprios. Às vezes, recorreremos a parceiros de negócios confiáveis que nos ajudam a entregar os nossos produtos e a prestar os nossos serviços. Nestes casos, precisamos compartilhar os seus dados pessoais com esses parceiros, exigindo que eles tratam os seus dados pessoais com o mesmo respeito e integridade que nós.

Nesta Declaração de Privacidade, gostaríamos de informar quais os dados pessoais que tratamos, as finalidades para quais

tratamos e como garantimos que os seus direitos e a sua privacidade sejam respeitados. Mais informações sobre a forma como os seus dados pessoais são tratados podem, em casos específicos, ser encontradas em avisos de privacidade, contratos e descrições de serviços. Nestes casos, encontrará as informações quando acessar à aplicação/sistema/serviço. Se tiver dúvidas ou preocupações, pode sempre nos contatar [aqui](#) ou falar com o seu contato da Scania.

## **A SCANIA COMPARTILHA OS MEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS?**

Para fornecer os melhores produtos e prestar os melhores serviços, utilizamos a nossa organização global e uma rede global de parceiros confiáveis. Isto significa que podemos, de tempos em tempos, compartilhar os seus dados pessoais (em todo ou em parte como mencionadas nas categorias de titulares de dados pessoais) com o Grupo Scania, e, sempre na medida do necessário, com parceiros comerciais confiáveis que nos auxiliam.

Exemplos comuns:

- Quando você utiliza o nosso Webshop, nós compartilhamos dados pessoais com nossos parceiros que nos auxiliam com a operacionalização da Scania Webshop;

- Tratamos os seus dados pessoais em sistemas globais de TI que são desenvolvidos, fornecidos ou hospedados pelos nossos parceiros de TI externos;
- Podemos recorrer à terceiros para nos ajudar a organizar eventos nos quais você irá participar, com o objetivo de lhe fornecer soluções de hotéis, transportes, etc.;
- Quando você liga para a nossa central de Assistência de Emergência (Scania Assistance), podemos compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, como, por exemplo, empresas de reboque;
- Quando você solicita um produto ou serviço, podemos compartilhar suas informações, na medida do necessário, com as concessionárias que nos representam para melhor entregar o produto ou executar o serviço;
- Ao firmar um contrato com a Scania para o fornecimento de um produto ou serviço financeiro/seguro, podemos compartilhar dados pessoais com partes confiáveis para fins de crédito;
- Quando estamos fazendo pesquisa e desenvolvimento, podemos compartilhar os seus dados pessoais com universidades, instalações de pesquisa ou outros parceiros confiáveis;
- Se optar por aceitar cookies de terceiros, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com esses terceiros (consulte a nossa Política de Cookies para mais informações);
- Quando a Scania trata dados pessoais em um processo global de Recursos Humanos, seus dados pessoais são compartilhados com a unidade da Scania em que você se candidatou para a vaga ou para a unidade em que você é contratado;

- Quando você participa de compartilhamento de conhecimentos internos com outros funcionários do Grupo Scania, os seus dados pessoais serão compartilhados com estes;
- Quando participa de treinamentos, os seus dados pessoais serão compartilhados com os prestadores coordenadores de treinamento;
- Quando cumprimos as nossas obrigações enquanto empregador, compartilhamos os seus dados pessoais com bancos e companhias de seguros;
- Quando cumprimos as nossas obrigações sobre acordo coletivo e legislação, compartilhamos seus dados pessoais com os sindicatos e conselhos profissionais.

Em casos que precisamos compartilhar os seus dados pessoais com os nossos parceiros de negócios, exigimos que eles tratem os seus dados pessoais com o mesmo respeito e integridade que nós.

Ainda, se exigido por lei, podemos compartilhar os seus dados pessoais com as autoridades ou órgãos públicos.

## **ONDE A SCANIA TRATA OS MEUS DADOS PESSOAIS?**

A Scania é uma empresa global com operações em mais de 100 países. Para fornecer os melhores produtos e prestar os melhores serviços, utilizamos a nossa organização global e uma rede global de parceiros confiáveis. Isto significa que, por vezes, tratamos os seus dados dentro ou fora do Brasil. Ao fazer isto, cumprimos sempre com as leis e regulamentações existentes, assim como decisões judiciais, e garantimos que os

seus dados são manuseados de forma segura. Se os seus dados forem transferidos para fora do Brasil, isto será feito conforme as legislações aplicáveis, de acordo com as hipóteses permitidas e utilizando mecanismos de transferência apropriados.

Neste contexto, "tratamento" significa qualquer operação ou conjunto de operações envolvendo dados pessoais, como; coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão e extração.

## **COMO A SCANIA PROTEGE OS MEUS DADOS PESSOAIS?**

Estamos comprometidos em proteger sempre os seus dados pessoais, tomaremos todas as medidas de segurança legais, técnicas e organizacionais para proteger adequadamente os dados pessoais que tratamos contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

As nossas medidas de segurança são continuamente melhoradas de acordo com o desenvolvimento dos produtos e serviços de segurança disponíveis.

## **DURANTE QUANTO TEMPO A SCANIA GUARDA OS MEUS DADOS PESSOAIS?**

Cada atividade de tratamento de dados pessoais têm os seus próprios períodos de retenção que lhes são aplicáveis de acordo com a base legal e/ou o objetivo do tratamento.

Armazenamos os seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para:

- Cumprir as nossas obrigações contratuais perante você;
- Atingir as finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados;
- Cumprir com obrigações legais.

## **A SCANIA FAZ USO DE DECISÃO AUTOMATIZADA E PERFILAMENTO?**

O uso de decisão automatizada é utilizada no Recrutamento. Os critérios básicos, como o grau acadêmico, as competências de idiomas e/ou a experiência profissional específica, são definidos para cada posição. As qualificações do candidato a emprego são comparadas com os critérios. Se um candidato não preencher os requisitos básicos para a posição específica a que se candidatou, será desqualificado para a vaga. O candidato pode candidatar-se a outras posições.

O perfilamento é utilizado na seleção de empregados para programas internos de desenvolvimento individual. O perfilamento é efetuado com base em qualificações formais, testes de personalidade e testes de capacidade lógica. Se for admitido, o perfil é utilizado para designar um programa de desenvolvimento individual para cada colaborador participante.

# **QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS?**

## **DIREITO DE CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO**

Você pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais pela Scania.

## **DIREITO DE ACESSO**

Você tem o direito de obter informação sobre como tratamos os seus dados pessoais. Neste caso, você tem o direito de receber uma cópia que mostre os dados pessoais que tratamos a seu respeito, incluindo as finalidades do tratamento, o destinatário das categorias, o período de retenção previsto e a existência de uma decisão automatizada (incluindo definição de perfis). Uma vez confirmada a sua identidade, o extrato será entregue de forma segura, inteligível e facilmente acessível.

## **DIREITO À CORREÇÃO**

Tem o direito de atualizar ou corrigir as suas informações para garantir que possuímos as informações corretas.

## **DIREITO DE ELIMINAÇÃO, BLOQUEIO E ANONIMIZAÇÃO DE DADOS**

Você pode solicitar a eliminação, bloqueio ou anonimização dos seus dados pessoais quando:

- Se os dados pessoais já não forem necessários para os fins para os quais foram coletados, ou tratados de outra forma;

- Se você tiver se oposto à sua utilização e não existirem outros motivos legítimos que nos autorizem a tratar;
- Se a eliminação for necessária para cumprir uma obrigação legal ou se os dados pessoais tiverem sido processados de forma ilegal.
- Se forem tratados em desconformidade com a legislação aplicável.

Ainda, quando os dados forem tratados pela Scania mediante o consentimento do titular, este poderá solicitar a eliminação de tais dados.

## **DIREITO DE REVISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS, INCLUINDO DEFINIÇÃO DE PERFIL**

Tem o direito de não estar sujeito a uma decisão baseada unicamente no tratamento automatizado, incluindo a caracterização, que pode produzir efeitos legais ou similares que afetem os seus interesses.

Tem o direito de se opor a tal tratamento de dados pessoais.

## **DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS**

Tem o direito de obter os dados pessoais que nos forneceu para os utilizar em outro lugar. Este direito se aplicará conforme a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados e observados os segredos comerciais e industriais da Scania.

## **DIREITO À INFORMAÇÃO SOBRE O USO COMPARTILHADO**

Você tem o direito de saber sobre o uso compartilhado de seus dados. Ou seja, de saber com quais entidades, sejam públicas ou privadas, a Scania compartilhou os seus dados.



## DIREITOS EM RELAÇÃO AO CONSENTIMENTO

Você tem o direito de revogar o seu consentimento. Os tratamentos realizados anteriormente, sob o consentimento fornecido, são considerados válidos enquanto não houver a solicitação de eliminação de tais dados pessoais.

Você também tem o direito de, nos tratamentos em que forem solicitados o seu consentimento prévio, ser informado sobre as consequências negativas caso o consentimento não seja fornecido por você.

## NOTIFICAÇÃO DE VIOLAÇÃO (RECLAMAÇÃO)

Se acreditar que os seus dados pessoais estão sendo tratados em desconformidade com a legislação atual, informe-nos o mais rápido possível. Também tem o direito de apresentar uma reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **QUEM É O NOSSO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)?**

Nome: Alexandre Bailão.

Endereço: Av. José Odorizzi nº 151, P28-44 São Bernardo do Campo/SP, CEP: 09810-902.

## **DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS**

Os dados pessoais que tratamos dependem da sua relação com a Scania. Nas categorias abaixo, você terá acesso à informações detalhadas sobre os dados pessoais que tratamos para diferentes finalidades.

## CLIENTE

# **QUAIS DADOS PESSOAIS QUE A SCANIA TRATA QUANDO VOCÊ É UM CLIENTE?**

Quando você representa sua empresa, precisamos tratar seus dados pessoais para os fins listados abaixo.

Vale ressaltar que apenas teremos acesso aos dados de performance e comportamento de direção do seu veículo, se ele for um veículo conectado Scania ou quando você solicitar um serviço pontual que necessita de tais informações.

**EXCEL** – ABA CLIENTE

## MOTORISTA

# **QUAIS DADOS PESSOAIS QUE A SCANIA TRATA QUANDO VOCÊ É UM MOTORISTA OU OPERADOR?**

## **SE VOCÊ DIRIGE UM VEÍCULO SCANIA OU OPERA UMA MÁQUINA COM COMPONENTE SCANIA**

Quando o veículo que você dirige é um veículo conectado Scania, coletamos vários tipos de dados operacionais do veículo, como o consumo de combustível, os padrões de condução, a geolocalização do veículo, os códigos de erro, etc... Todas estas informações se transformam em dados pessoais quando pudermos identificar quem está conduzindo o veículo.

Tratamos estes dados, por exemplo, para:

- prestar os serviços solicitados pelo cliente;
- mediante prévio pedido, fornecer serviços de entretenimento no veículo;
- fazer diagnósticos remotos e planejamento de reparações e manutenções;
- prestar assistência;
- cumprir obrigações contratuais e obrigações legais;
- pesquisar, melhorar a qualidade e desenvolver os nossos produtos e serviços;
- Informar atualizações relevantes.

Os dados que coletamos são fornecidos pelo seu empregador, coletados pelo veículo ou criados nos nossos sistemas de TI que você utiliza.

## **SE VOCÊ PARTICIPA DE UMA COMPETIÇÃO DE MOTORISTAS ORGANIZADA PELA SCANIA**

Se você optar por participar de uma competição de motoristas organizada pela Scania, nós precisamos coletar alguns dos seus dados pessoais, como, por exemplo, o seu nome e as informações de contato, a fim de efetuarmos o seu registro e garantirmos a sua participação na competição. Estes dados pessoais são fornecidos diretamente por você.

## **SE VOCÊ TEM UMA EMERGÊNCIA NA ESTRADA E LIGA PARA O SCANIA ASSISTANCE**

Se tiver uma emergência na estrada e optar por entrar em contato conosco para solicitar assistência de emergência, precisaremos tratar os seus dados pessoais para o identificar, compreender a sua situação de emergência, prestar a assistência devida e contatá-lo para transmitir as informações sobre o seu caso de assistência.

**EXCEL** – ABA MOTORISTAS

CANDIDATO

## **QUAIS DADOS PESSOAIS QUE A SCANIA TRATA QUANDO VOCÊ É UM CANDIDATO A EMPREGO?**

Quando você aplica para uma posição na Scania, nós pedimos para que você providencie alguns dados pessoais de acordo com o processo para o qual você aplicou e, se você for contratado, para preparar o seu contrato de trabalho.

Observação: Quando "Identificadores pessoais" é listado abaixo, são utilizados um ou mais elementos de dados que identificam uma pessoa. Isto inclui o número de identificação pessoal, o nome, a assinatura digital ou a assinatura em papel, o número da Carteira Nacional de Habilitação, o número de identificação do empregado e o cartão de identificação do empregado, o número de telefone profissional e privado, o endereço de e-mail profissional e privado e o usuário de login.

**EXCEL** – ABA CANDIDATOS

COLABORADOR

## **QUAIS DADOS PESSOAIS QUE A SCANIA TRATA QUANDO VOCÊ É UM COLABORADOR?**

Como empregador, a Scania tratará dados pessoais de colaboradores, terceirizados e aposentados.

Como colaborador na Scania, nós tratamos suas informações pessoais, por exemplo, para:

- administrar suas atividades
- cumprir com obrigações legais como empregador
- manter a segurança dos ativos da empresa e dos demais colaboradores
- contatar e informar os colaboradores
- orientar, planejar e avaliar o seu trabalho

Após a sua saída da Scania, tratamos quantidades limitadas de dados pessoais necessários para cumprir as nossas obrigações legais, por exemplo, dados pessoais que demonstrem o período em que esteve empregado.

Observação: Quando "Identificadores pessoais" é listado abaixo, são utilizados um ou mais elementos de dados que identificam uma pessoa. Isto inclui o número de identificação pessoal, o nome, a assinatura digital ou a assinatura em papel, o número da Carteira Nacional de Habilitação, o número de identificação do empregado e o cartão de identificação do empregado, o número de telefone profissional e privado, o endereço de e-mail profissional e privado e o usuário de login.

**EXCEL** – ABA COLABORADOR

**QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS QUANDO VOCÊ É UM PARCEIRO DE NEGÓCIOS/FORNECEDOR?**

Se você é um colaborador ou representante de um fornecedor que fornece produtos ou presta serviços à Scania, tratamos alguns de seus Dados Pessoais como, por exemplo, suas informações de contato e identificação. Estas informações são utilizadas para avaliar ofertas, gerir um contrato ou fornecer acessos à sistemas.

Os dados são fornecidos diretamente por você, por seu empregador, ou são automaticamente criados quando utiliza os nossos sistemas.

**EXCEL** – ABA FORNECEDOR

## **QUAIS DADOS PESSOAIS A SCANIA TRATA QUANDO VOCÊ É UM VISITANTE?**

Quando você visita as nossas instalações e participa de nossos eventos, tratamos dados pessoais sobre você para poder cumprir com o propósito da sua visita e torná-la possível e segura. Isso pode incluir informações de contato, número da carteira de motorista e preferências alimentares.

**EXCEL** – ABA DEPENDÊNCIAS

Quando você visita os nossos websites, o seu navegador de Web nos fornece algumas informações que nos ajudam a identificar como você utiliza os nossos websites; como, por exemplo, se está acessando de um dispositivo móvel ou um computador, de qual região do mundo está navegando e qual o navegador utilizado para acesso. Estas informações nos ajudam a personalizar o nosso site e a melhorar a sua experiência

de navegação. Utilizamos um número limitado de cookies que nos ajudam a perceber como utiliza os nossos sites, para obter mais informações sobre a forma como utilizamos os cookies, consulte a nossa política de cookies.

**EXCEL** – ABA VISITANTE website

## **QUAIS DADOS PESSOAIS A SCANIA TRATA QUANDO VOCÊ FAZ PARTE DO PÚBLICO EM GERAL?**

A Scania está desenvolvendo sistemas para ajudar os condutores e também para que os veículos sejam conduzidos de forma autônoma, sem condutor. Como parte do trabalho de desenvolvimento, os nossos veículos estão equipados com sensores como câmeras, que podem captar, por exemplo, a sua imagem ou placa do veículo ao passar nas proximidades. Os dados coletados por tais sensores não serão utilizados para o rastrear ou identifica-lo como indivíduo, mas apenas processados para os fins especificados abaixo.

**EXCEL** – ABA PÚBLICO EM GERAL

## **POLÍTICA DE COOKIES**

O nosso website utiliza cookies. Abaixo, você pode encontrar mais informações sobre estes cookies, tais como: o que são, quais cookies utilizamos, qual é o nosso objetivo ao utilizá-los e como proceder para bloquear ou eliminar cookies.

Com exceção dos cookies que são estritamente necessários para permitir que navegue pelo website e utilize os seus respectivos

recursos, só utilizaremos cookies se você nos tiver dado autorização ao selecionar as caixas correspondentes.

## **O QUE É UM COOKIE?**

Os cookies são arquivos de texto com pequenas quantidades de informação que são descarregados para o seu dispositivo quando visita um website. Os cookies são enviados de volta para o website de origem em cada visita subsequente ou para outro website que reconheça estes cookies. Os cookies são úteis porque permitem que um website reconheça o dispositivo de um usuário.

Um tipo de cookie guardará permanentemente um arquivo no seu computador. Podendo, posteriormente, ser utilizado para personalizar este website com base nas suas escolhas e interesses anteriores. Outro tipo comum de cookie é o “cookie de sessão”; quando você visita um website, os cookies de sessão são enviados entre seu computador e o servidor para coletar informações. Os cookies de sessão não são guardados após você fechar o seu navegador da Internet. Também existem cookies de terceiros, que permitem que terceiros descarreguem cookies para o seu dispositivo. Eles poderão ser utilizados para rastrear seu histórico de navegação ou permitir que você possa enviar uma página do nosso website para suas redes sociais, como o Facebook ou Twitter. Você pode consultar mais informações sobre os cookies em [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## **POR QUÊ UTILIZAMOS OS COOKIES?**

Utilizamos os cookies para melhorar a funcionalidade do nosso website. Por exemplo, os cookies ajudam a autenticar o usuário se este acessar uma área segura do website, para determinar quais as



informações que são disponibilizadas numa determinada página da Web. Além disso, as informações de início de login podem ser armazenadas num cookie para que o usuário possa entrar e sair do website sem precisar introduzir repetidamente as mesmas informações de autenticação. Os cookies também são utilizados para ajudar você a guardar determinadas informações no website, como produtos favoritos, etc.; também são utilizados para coletar estatísticas anônimas sobre o comportamento do usuário para nos permitir melhorar a sua experiência no website.

O nosso website também utiliza cookies de terceiros que são geridos pela Adobe, Baidu, Facebook, Google, LinkedIn, Twitter, VK, Yandex, Yuko e YouTube. Todos estes cookies de terceiros encaminharão e armazenarão informações sobre a sua utilização da página web (incluindo o seu endereço IP) para países fora do Brasil. Estes terceiros podem também transferir as suas informações para outros terceiros, se exigido por lei.

Por conseguinte, quando concorda com a utilização destes cookies, autoriza-nos a transmitir os dados pessoais recolhidos e mantidos a qualquer país, incluindo países fora do Brasil, que podem não ter uma proteção de dados adequada para os fins descritos na presente declaração.

Ao declarar o seu consentimento, tal como estabelecido na presente nota cookie, o cliente concorda explícita e inequivocamente que os dados pessoais, ou partes dos mesmos, podem ser divulgados ou de outra forma transferidos, tal como descrito acima, para destinatários em países que possam fornecer uma proteção diferente, menor ou mesmo inadequada dos dados pessoais, em comparação com as

normas aplicáveis na jurisdição onde reside ou trabalha ou de onde nos contatou.

## **COOKIES UTILIZADOS NO NOSSO WEBSITE**

**Cookies Permanentes:** Cookies Permanentes permanecem no computador/dispositivo por um período de tempo predefinido. Cookies Permanentes são usados para coletar informações de identificação sobre o usuário, como comportamento de navegação ou preferência do usuário para um website específico.

**Cookies de Sessão:** Cookies de Sessão são temporariamente armazenados no seu navegador de internet, e são apagados quando o navegador é fechado.

**Cookies de Terceiros:** Cookies de Terceiros permitem que terceiros baixem cookies para o seu dispositivo. Eles podem ser usados para rastrear o seu histórico de navegação ou permitir que você envie uma página do nosso website para suas contas de redes sociais, como o Facebook ou Twitter.

Para mais informações sobre os cookies que utilizamos, veja a lista de cookies abaixo.

## **COMO BLOQUEAR E/OU ELIMINAR COOKIES**

Ao visitar o website da Scania, nós perguntamos se você nos permite saber suas configurações de cookies. Você também pode, além disso, se não desejar aceitar cookies, alterar as configurações do seu navegador para bloquear automaticamente o armazenamento de

cookies ou para informá-lo quando um site deseja armazenar cookies no seu dispositivo. Os cookies armazenados anteriormente também podem ser excluídos por meio do seu navegador. Mais informações podem ser encontrada nas páginas de suporte do respectivo navegador utilizado. Se você utilizar vários dispositivos diferentes para acessar nosso website (computador, tablet ou smartphone), você terá que alterar as configurações dos navegadores em todos os dispositivos.

## **LISTA DE COOKIES**

**EXCEL** (GLOBAL WEBSITE E GROUP WEBSITE)

## **DECLARAÇÕES DE TERCEIROS**

Se você está interessado em saber mais sobre os cookies de terceiros e suas respectivas declarações de Privacidade, abaixo estão alguns links:

**Google** - <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

**Baidu** - <http://usa.baidu.com/privacy/>

**Youtube** - <https://www.youtube.com/about/policies/#community-guidelines>

**Yoku** - <http://mapp.youku.com/service/agreement-eng>

**Yandex** - <https://yandex.com/legal/confidential/>

**Ipaper** - <https://www.ipaper.io/privacy-policy-ipaper>

**Facebook** - <https://www.facebook.com/policy.php>

**Linkedin** - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

**VK** - <https://vk.com/privacy?eu=1>

**Adobe** - <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>