

Základné informácie pre klienta

podľa ust. § 33 a nasl. zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov(d ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve“)

Samostatný finančný agent: Scania Finance Slovak Republic s. r. o., so sídlom Diaľničná cesta 4570/2A, 903 01 Senec, IČO: 43 874 746, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 49899/B (ďalej len „**SFA**“)

oznamuje klientovi v zmysle ust. § 33 a nasl. zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve nasledovné informácie:

Vykonávanie finančného sprostredkovania: SFA je zapísaný v registri finančných agentov Národnej banky Slovenska pod registračným číslom 175642 ako samostatný finančný agent v podregistri poistenia a zaistenia.

Zápis je možné overiť v príslušnom zozname v Národnej Banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, Bratislava, alebo na internetovej stránke: <http://regfap.nbs.sk/search.php>

SFA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s viacerými finančnými inštitúciami, medzi ktoré patria poisťovne. Aktuálny zoznam poisťovní, s ktorými má SFA uzatvorenú písomnú zmluvu:

- Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 196/B,
- KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.
- Generali Poisťovňa, a.s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 1325/B.

Finančným sprostredkovaním v sektore poistenia alebo zaistenia podľa ust. § 2 ods. 1 a ods. 4 zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve je vykonávanie najmenej jednej z týchto činností:

- a) predkladanie ponúk na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, uzavieranie zmluvy o poskytnutí finančnej služby a vykonávanie ďalších činností smerujúcich k uzavretiu alebo k zmene zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- b) poskytovanie odbornej pomoci, informácií a odporúčaní klientovi na účely uzavretia, zmeny alebo ukončenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- c) spolupráca pri správe zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ak charakter finančnej služby takú spoluprácu umožňuje,
- d) spolupráca pri vybavovaní nárokov a plnení plynúcich klientovi zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby, najmä v súvislosti s udalosťami rozhodujúcimi pre vznik takýchto nárokov, ak charakter finančnej služby takúto spoluprácu umožňuje,
- e) zisťovanie, hodnotenie a spracovávanie analýz poistného rizika v súvislosti s ponúkanými poistnými produktmi.

Zmluvou o poskytnutí finančnej služby je zmluva medzi klientom a finančnou inštitúciou, na základe ktorej finančná inštitúcia poskytuje klientovi finančnú službu. Pod zmluvou o poskytnutí finančnej služby je možné rozumieť v sektore poistenia alebo zaistenia najmä **poistnú zmluvu**.

Informácie o existencii a povahe odmeny: SFA je za vykonávanie finančného sprostredkovania odmeňovaný od finančnej inštitúcie. Ak o to klient požiada, musí byť jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaný o výške tejto odmeny.

Prehlásenie o nezávislosti: SFA prehlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančnej inštitúcie, s ktorou má SFA uzavretú písomnú zmluvu. SFA prehlasuje, že žiadna finančná inštitúcia, s ktorou má SFA uzatvorenú písomnú zmluvu, alebo osoby ovládajúce túto finančnú inštitúciu nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach SFA.

Postup pri podávaní sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania: V prípade nespokojnosti klienta alebo potenciálneho klienta, či akejkoľvek inej dotknutej osoby (ďalej len „oprávnená osoba“) s vykonávaním finančného sprostredkovania, sa oprávnená osoba môže obrátiť so svojou sťažnosťou na SFA. Sťažnosť je možné podať najmä: **1)** písomnou formou, **2)** elektronicky na adresu: staznosti@scania.sk **3)** ústnou formou. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka, popis prípadu s uvedením údajov nevyhnutných pre riešenie sťažnosti, popis spôsobu, ako bola oprávnená osoba dotknutá na svojich právach a prílohy a doklady zdôvodňujúce sťažnosť.

Vzhľadom na neexistenciu osobitnej právnej úpravy o mimosúdnom vyrovnaní sporov zo sprostredkovania finančnej služby v SR má oprávnená osoba možnosť mimosúdne urovnať vzniknuté spory spôsobom v zmysle zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a v zmysle zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Týmto nie je dotknuté právo oprávnenej osoby domáhať sa svojich práv súdnou cestou.

Dôležité informácie týkajúce sa poisťnej zmluvy: Právne následky uzatvorenia poisťnej zmluvy sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poisťnej zmluvy, všeobecnými poisťnými podmienkami ďalších dokumentov, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva.

Poisťnou zmluvou sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane náhodná udalosť v poisťnej zmluve bližšie označená a klient, ktorý s poisťovňou uzavrel poisťnú zmluvu, je povinný platiť poisťné. Poisťná zmluva obsahuje najmä: **a)** výšku poisťnej sumy, v prípade poistenia osôb výšku zaručenej poisťnej sumy, **b)** výšku poisťného, jeho splatnosť a či ide o jednorázové poisťné alebo bežné poisťné, **c)** poisťnú dobu, **d)** údaj o tom, či je dohodnuté, že v prípade poistenia osôb sa bude oprávnená osoba podieľať na výnosoch poisťovne a akým spôsobom, **e)** práva a povinnosti poisťovne, poisteného a toho, kto s poisťovňou uzavrel poisťnú zmluvu (klienta).

Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú všeobecné poisťné podmienky poisťovne, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva a ktoré sú k nej pripojené alebo boli pred uzavretím klientovi oznámené. Osobitné zmluvné dojednania sú dojednania poisťnej zmluvy, ktorými sa poisťná zmluva v rámci svojich ustanovení odchyľuje od dojednaní uvedených vo všeobecných poisťných podmienkach a osobitných poisťných podmienkach alebo sa dojednáva rozsah poistenia nad rámec všeobecných poisťných podmienok alebo osobitných poisťných podmienok.

Právnym následkom uzavretia poisťnej zmluvy medzi klientom a poisťovňou je vznik najmä nasledovných vzájomných práv a povinností:

1. Poisťovňa sa uzavretím poisťnej zmluvy zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane náhodná udalosť v zmluve bližšie označená, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť (poisťná udalosť).

2. Klient sa uzavretím poisťnej zmluvy zaväzuje platiť poisťné, a to za dohodnuté poisťné obdobia (bežné poisťné) alebo za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané (jednorázové poisťné). Ak nebolo dohodnuté inak, je bežné poisťné splatné prvého dňa poisťného obdobia a jednorázové poisťné dňom začiatku poistenia.

3. Klient je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli dohodnuté v poisťnej zmluve alebo ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, kde porušenie týchto povinností môže v určených prípadoch viesť až k zníženiu plnenia z poisťnej zmluvy alebo zániku poisťnej zmluvy.

Poistiť možno najmä:

a) v rámci poistenia majetku majetok pre prípad jeho poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia alebo iných škôd, ktoré na ňom vzniknú,

b) v rámci poistenia osôb fyzickú osobu pre prípad jej telesného poškodenia, smrti, dožitia sa určitého veku alebo pre prípad inej poistnej udalosti,

c) v rámci poistenia zodpovednosti za škodu zodpovednosť za škodu vzniknutú na živote a zdraví alebo na veci, prípadne zodpovednosť za inú škodu.

Rozsah každej poistnej zmluvy je individuálny a závisí od výberu konkrétneho poistného produktu.

Nesprávne alebo neúplné informácie poskytnuté pri uzatváraní poistnej zmluvy zo strany klienta, ako aj nedodržanie podmienok poistenia uvedených v poistnej zmluve a povinností vyplývajúcich klientovi z poistnej zmluvy, môže mať za následok pri poistnej udalosti krátenie poistného plnenia alebo neposkytnutie poistného plnenia zo strany poisťovne, alebo až odstúpenie od poistnej zmluvy.

Poistnú zmluvu je možné zo strany klienta ukončiť jednostranne najmä výpoveďou tejto poistnej zmluvy. Presné podmienky výpovede poistnej zmluvy zo strany klienta, ako aj právne následky s ňou súvisiace, upravujú spravidla všeobecne záväzné právne predpisy alebo všeobecné poistné podmienky poistnej zmluvy. Všeobecné poistné podmienky upravujú aj ďalšie spôsoby ukončenia poistnej zmluvy.

Základná právna úprava Poistnej zmluvy je obsiahnutá v ust. § 788 až 828a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v rámci nasledovných deviatich oddielov:

Prvý oddiel: Poistná zmluva.

Tretí oddiel: Práva a povinnosti z poistenia.

Piaty oddiel: Zmena poistenia.

Siedmy oddiel: Poistenie osôb.

Deviaty oddiel: Poistenie právnej ochrany.

Druhý oddiel: Uzavretie poistnej zmluvy.

Štvrtý oddiel: Zánik poistenia.

Šiesty oddiel: Poistenie majetku.

Osmý oddiel: Poistenie zodpovednosti za škodu.

Osobitné právne predpisy môžu ustanoviť ďalšie zákonné náležitosti Poistnej zmluvy, a to v závislosti od poisťovaného rizika v rámci poistnej zmluvy.

Poistná zmluva predstavuje neopakovateľný a jedinečný právny vzťah, kde konkrétne práva a povinnosti klienta a poisťovne závisia vždy od konkrétnych dojednaní poistnej zmluvy.

Náklady voči SFA: Klient neposkytuje SFA žiadne poplatky za vykonávanie finančného sprostredkovania.

Spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie: Poisťovňa je povinná pri poskytovaní poistných produktov dodržiavať podmienky stanovené zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“), ktorý zároveň určuje spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním poisťovne pri výkone jej činnosti. Dozor nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska. Ak Národná banka Slovenska zistí nedostatky v činnosti poisťovní v zmysle zákona o poisťovníctve, uloží primerané sankcie. Predmetom dohľadu Národnej banky Slovenska nie je rozhodovanie sporov medzi poisťovňou a klientom, pretože tieto spory rozhodujú príslušné súdy alebo rozhodca/rozhodcovský súd v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov.

Klient je v zmysle ust. § 33 ods. 11 zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve na požiadanie finančného agenta povinný potvrdiť prevzatie informácií poskytovaných zo strany finančného agenta v súvislosti s výkonom finančného sprostredkovania.

O konkrétnom daňovom režime: Daňový režim klienta závisí od individuálnej situácie klienta a v budúcnosti sa môže meniť.

V prípade potreby doplnenia ďalších informácií v súvislosti s výkonom finančného sprostredkovania nás prosím neváhajte kontaktovať.