

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

obchodnej spoločnosti Scania Finance Slovak Republic s. r. o.

prijaté v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016
o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa
zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) /
v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Obsah

1.	Čo od dokumentu môžete očakávať	1
2.	Kto je Scania Finance Slovak Republic s. r. o.	1
3.	Rozsah spracúvaných osobných údajov	1
4.	Účely spracúvania osobných údajov	2
5.	Automatizované spracúvanie, profilovanie, prenos osobných údajov do tretích krajín	8
6.	Kto má prístup k osobným údajom	8
7.	Kde osobné údaje získavame	8
8.	Aké práva má dotknutá osoba	9
9.	Ako nás môžete kontaktovať a uplatniť svoje práva	10

1. Čo od dokumentu môžete očakávať

Účelom tohto dokumentu je oboznámiť klientov našej spoločnosti Scania Finance Slovak Republic s. r. o., ktorí sú fyzickými osobami (ďalej len „**dotknutá osoba**“), prečo spracúvame ich osobné údaje, na základe akých účelov a v akom rozsahu, aké majú práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a uviesť im ďalšie podstatné informácie k spracúvaniu osobných údajov.

Spracúvanie osobných údajov našou spoločnosťou, ako aj našimi obchodnými partnermi (napr. dodávateľmi), ktorí sú v postavení sprostredkovateľov, je vykonávané podľa platných právnych predpisov vzťahujúcich sa k výkonu príslušnej podnikateľskej činnosti.

Osobné údaje môžu byť v rôznom rozsahu spracúvané o poistníkovi, zástupcovi poistníka, poistenom, tretej osobe (vlastník / prevádzkovateľ vozidla, oprávnená osoba atď.), poškodenom alebo oprávnenej osobe.

Prosíme Vás, pozorne si prečítajte uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov. Ak Vám bude niečo nejasné, alebo si nie ste niektorým ustanovením textu istí, či rozumiete jeho obsahu, radi vám pomôžeme s jeho objasnením. Zároveň uvítame akékoľvek námety na zlepšenie porozumenia obsahu tohto dokumentu.

2. Kto je Scania Finance Slovak Republic s. r. o.

Spoločnosť Scania Finance Slovak Republic s. r. o., so sídlom Dialničná cesta 4570/2A, Senec 903 01, IČO: 43 874 746, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 49899/B (ďalej len „**Scania Finance Slovak Republic s. r. o.**“ alebo „**Scania**“) je samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, ktorý vykonáva svoju činnosť na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom 175642.

Osobné údaje spracúvame v zmysle Nariadenia GDPR ako prevádzkovateľ, aj ako sprostredkovateľ. Určenie, či sme sprostredkovateľ alebo prevádzkovateľ je stanovené konkrétnym účelom spracúvania osobných údajov. Ako prevádzkovateľ osobných údajov stanovujeme účely, na ktoré osobné údaje spracúvame, rozsahy osobných údajov, ktoré spracúvame, určujeme prostriedky spracúvania. Zároveň za spracúvanie osobných údajov podľa nižšie uvedených postupov zodpovedáme. Ako sprostredkovateľ sa riadime pokynmi prevádzkovateľa (poisťovateľa).

3. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Osobné údaje, ktoré spracúvame, spracúvame iba v nevyhnutnom rozsahu pre naplnenie jednotlivých účelov spracúvania. Teda, aby sme Vám, ako dotknutej osobe, mohli poskytnúť naše služby (sprostredkovanie poistenia, správu poistenia, likvidáciu poistných udalostí), dodržali naše zákonné povinnosti a zároveň aby sme chránili napr. i naše oprávnené záujmy.

Aké osobné údaje dotknutej osoby spracúvame:

- **Identifikačné údaje** – identifikačnými údajmi sú najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého bydliska, identifikačný doklad dotknutej osoby (napr. občiansky preukaz, cestovný pas), podpis, bankové spojenie. Ak ste samostatne zárobkovo činnou osobou (ďalej len „SZČO“), základným identifikačným údajom je aj Vaše identifikačné číslo osoby (ďalej len „IČO“), adresa sídla/miesta podnikania a názov podnikateľského subjektu.

- **Kontaktné údaje** – medzi tieto údaje patria telefónne číslo, e-mail, korešpondenčná adresa atď. Teda údaje, ktoré nám umožnia kontakt s Vami ako dotknutou osobou.
- **Údaje nevyhnutné pre realizáciu poistenia** -
 - **informácie vzťahujúce sa k predmetu poistenia** – týmito údajmi môžu byť napr. údaje z veľkého technického preukazu pri poistení vozidiel, údaje z katastra nehnuteľností pri poistení majetku, údaje o ocenení majetku, o charaktere vykonávanej činnosti (pre poistenie zodpovednosti), údaje o dĺžke pobytu a cieľovej destinácii (pre cestovné poistenie) atď.,
 - **informácie vzťahujúce sa k poisteniu osôb a k ďalším osobám vo vzťahu k uzatvorenému poisteniu** – týmito osobami sú poistený, oprávnená osoba, majiteľ / prevádzkovateľ predmetu poistenia. Jedná sa napr. o dokumenty preukazujúce škodový priebeh fyzickej osoby vo vzťahu k poisteniu zodpovednosti z prevádzky vozidla, potvrdenie predchádzajúceho poisťovateľa v dĺžke trvania predchádzajúceho poistenia zodpovednosti z prevádzky vozidla,
 - **údaje potrebné pre vyhodnotenie potrieb a posúdenia vhodnosti poistenia** – to sú údaje o požiadavkách na rozsah dojednávaneho poistenia, vr. posúdenia vhodnosti zvoleného produktu poistenia.
- **Údaje o dohodnutých produktoch/službách** – spracúvame u nás informácie o Vami uzatvorených produktoch / službách pre možnosť správy poistenia a likvidácie poistných udalostí, teda číslo poistnej zmluvy (ďalej len „PZ“), poisťovateľa, produkt, dátum začiatku a konca PZ, platby poistného, číslo poistnej udalosti.

4. Účely spracúvania osobných údajov

Spoločnosť Scania Finance Slovak Republic s. r. o. spracúva osobné údaje pre rôzne účely, a to buď:

- na základe súhlasu, alebo
- bez súhlasu (za účelom realizovania predzmluvných rokovaní, za účelom plnenia zmluvy, na základe nášho oprávneného záujmu, z dôvodu nevyhnutnosti pre určenie, obhajobu a výkon právnych nárokov alebo za účelom plnenia zákonnej povinnosti).

Vyžadovanie súhlasu je závislé na tom, o aké účely spracúvania ide a v akom vzťahu vystupujete voči nám.

Spracúvanie osobných údajov:

I. Spracúvanie bez súhlasu

a) Ostatné osobné údaje – poistník, poistený

Spracúvame údaje o poistníkovi alebo poistenom, ak to vyžaduje poistenie alebo likvidácia poistnej udalosti (ďalej aj „PU“). Údaje spracúvame v nevyhnutnom rozsahu, a to bez súhlasu. Údaje spracúvame na nasledujúce účely:

Účel	Dôvod spracúvania (právny základ)	Osoba	Spracúvané kategórie osobných údajov	Dĺžka spracúvania
predloženie návrhov na uzatvorenie PZ, vykonávanie prípravných prác smerujúcich k uzavretiu PZ	vykonanie opatrení pred uzatvorením PZ	poistník, poistený	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje potrebné pre realizáciu poistenia	1 rok od poslednej komunikácie s klientom, ak nedošlo k realizácii poistenia / 10 rokov od ukončenia poistenia, ak došlo k dohodnutiu poistenia
uzatváranie PZ, pomoc pri správe poistenia	plnenie zmluvy	poistník, poistený	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje	po dobu trvania PZ

			potrebné pre realizáciu poistenia a údaje o dojednaných produktoch / službách	
obhajoba, preukazovanie a uplatňovanie právnych nárokov vyplývajúcich z PZ	oprávnený záujem prevádzkovateľa	poistník, poistený	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje potrebné pre realizáciu poistenia a údaje o dojednaných produktoch / službách	10 rokov od ukončenia PZ (doba trvania premlčacej doby) - pre prípadne vznesený nárok na náhradu škody
vybavovanie nárokov z PZ (likvidácia PU)	plnenie zmluvy	poistník, poistený	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje potrebné pre realizáciu poistenia a údaje o dojednaných produktoch / službách	po dobu riešenia likvidácie PU
obhajoba, preukazovanie a uplatňovanie právnych nárokov vyplývajúcich z likvidácie PU	oprávnený záujem prevádzkovateľa	poistník, poistený	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje potrebné pre realizáciu poistenia a údaje o dojednaných produktoch / službách	10 rokov od ukončenia PU (doba trvania premlčacej doby) - pre prípadný vznesený nárok na náhradu škody
ochrana právnych nárokov	oprávnený záujem prevádzkovateľa	poistník, poistený	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje potrebné pre realizáciu poistenia a údaje o dojednaných produktoch / službách	po dobu trvania súdneho, správneho alebo iného konania
prevencia a odhaľovanie poistných podvodov, odhaľovanie protiprávneho konania	plnenie zákonnej povinnosti	poistník, poistený	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje potrebné pre realizáciu poistenia a údaje o dojednaných produktoch / službách	po dobu trvania PZ + 10 rokov od ukončenia PZ (premlčacia doba) / po dobu riešenia likvidácie PU + 10 rokov od ukončenia PU (premlčacia doba) / 1 rok od poslednej komunikácie s klientom, ak nedošlo k

				realizácii poistenia
zabezpečenie riadneho chodu sprostredkovateľskej činnosti (interná evidencia, realizácia prieskumov spokojnosti...)	oprávnený záujem prevádzkovateľa	poistník, poistený	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje potrebné pre realizáciu poistenia a údaje o dojednaných produktoch / službách	po dobu trvania PZ + 10 rokov od ukončenia PZ (premlčacia doba) / po dobu riešenia likvidácie PU + 10 rokov od ukončenia PU (premlčacia doba) / 1 rok od poslednej komunikácie s klientom, ak nedošlo k realizácii poistenia
výkon poisťovníctva v zmysle nižšie uvedených právnych noriem *	plnenie zákonnej povinnosti	poistník, poistený	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje nevyhnutné pre realizáciu poistenia	po dobu trvania PZ + 10 rokov od ukončenia PZ

Ak sa spracúvanie pre konkrétny účel uskutoční na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, možno uplatniť námietku voči spracúvaniu osobných údajov. Scania ako prevádzkovateľ osobné údaje ďalej nespracúva, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, alebo pre určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

* Ako poisťovací sprostredkovateľ musíme dodržiavať právne normy, ktoré ukladajú povinnosti nám ako poisťovaciemu agentovi alebo poisťovní, ktorá tieto povinnosti prenáša čiastočne na nás. Ide predovšetkým o dodržiavanie najmä zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act, dohoda o výmene určitých informácií a dodržiavaní predpisov v oblasti daní medzi vládami USA a Slovenskej republiky) a iných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.

b) Ostatné osobné údaje – tretia osoba

Spracúvame osobné údaje o **tretích osobách** majúcich vzťah k uzavretému poisteniu, ak to vyžaduje poistenie alebo likvidácia PU. Údaje spracúvame v nevyhnutnom rozsahu, a to **bez súhlasu**.

Treťou osobou môže byť poškodený, oprávnená osoba, majiteľia / prevádzkovateľa predmetu poistenia, zástupca/ovia právnických osôb, zákonný zástupca, ostatné osoby oprávnené zastupovať poistníka / poisteného.

Údaje spracúvame pre nasledujúce účely:

Účel	Dôvod spracúvania (právny základ)	Osoba	Spracúvané kategórie osobných údajov	Dĺžka spracúvania
predloženie návrhov na	vykonanie opatrení pred	majiteľia / prevádzkovateľa	identifikačné údaje, kontaktné	1 rok od poslednej

uzatvorenie PZ, vykonávanie prípravných prác smerujúcich k uzavretiu PZ	uzatvorením PZ	a predmetu poistenia, zástupca/ovia právnických osôb, zákonný zástupca, ostatné osoby oprávnené zastupovať poistníka / poisteného, oprávnená osoba	údaje	komunikácie s klientom, ak nedošlo k realizácii poistenia / 10 rokov od ukončenia poistenia, ak došlo ku dohodnutiu poistenia
uzatváranie PZ, pomoc pri správe poistenia	plnenie zmluvy	majitelia / prevádzkovateli a predmetu poistenia, zástupca/ovia právnických osôb, zákonný zástupca, ostatné osoby oprávnené zastupovať poistníka / poisteného, oprávnená osoba	identifikačné údaje, kontaktné údaje	po dobu trvania PZ
obhajoba, preukazovanie a uplatňovanie právnych nárokov vyplývajúcich z PZ	oprávnený záujem prevádzkovateľa	majitelia / prevádzkovateli a predmetu poistenia, zástupca/ovia právnických osôb, zákonný zástupca, ostatné osoby oprávnené zastupovať poistníka / poisteného, oprávnená osoba	identifikačné údaje, kontaktné údaje	10 rokov od ukončenia PZ (doba trvania premlčacej doby) - pre prípadne vznesený nárok na náhradu škody
vybavovanie nárokov z PZ (likvidácia PU)	plnenie zmluvy	poškodený, oprávnená osoba, majitelia/ prevádzkovateli a predmetu poistenia, zástupca/ovia právnických osôb, zákonný zástupca, ostatné osoby oprávnené zastupovať poistníka / poisteného	identifikačné údaje, kontaktné údaje	po dobu riešenia likvidácie PU
obhajoba,	oprávnený	poškodený,	identifikačné	10 rokov od

preukazovanie a uplatňovanie právnych nárokov vyplývajúcich z likvidácie PU	záujem prevádzkovateľa	oprávnená osoba, majiteľa/prevádzkovateľa a predmetu poistenia, zástupca/ovia právnických osôb, zákonný zástupca, ostatné osoby oprávnené zastupovať poistníka / poisteného	údaje, kontaktné údaje	ukončenia PU (doba trvania premlčacej doby) - pre prípadný vznesený nárok na náhradu škody
ochrana právnych nárokov	oprávnený záujem prevádzkovateľa	poškodený, oprávnená osoba, majiteľa/prevádzkovateľa a predmetu poistenia, zástupca/ovia právnických osôb, zákonný zástupca, ostatné osoby oprávnené zastupovať poistníka / poisteného	identifikačné údaje, kontaktné údaje	po dobu trvania súdneho, správneho alebo iného konania
prevencia a odhaľovanie poistných podvodov, odhaľovanie protiprávneho konania	plnenie zákonnej povinnosti	poškodený, oprávnená osoba, majiteľa/prevádzkovateľa a predmetu poistenia, zástupca/ovia právnických osôb, zákonný zástupca, ostatné osoby oprávnené zastupovať poistníka / poisteného	identifikačné údaje, kontaktné údaje	po dobu trvania PZ + 10 rokov od ukončenia PZ (premlčacia doba) / po dobu riešenia likvidácie PU + 10 rokov od ukončenia PU (premlčacia doba) / 1 rok od poslednej komunikácie s klientom, ak nedošlo k realizácii poistenia
zabezpečenie riadneho chodu sprostredkovateľskej činnosti (interná evidencia, realizácia prieskumov spokojnosti...)	oprávnený záujem prevádzkovateľa	poškodený, oprávnená osoba, majiteľa/prevádzkovateľa a predmetu poistenia, zástupca/ovia právnických osôb, zákonný zástupca,	identifikačné údaje, kontaktné údaje	po dobu trvania PZ + 10 rokov od ukončenia PZ (premlčacia doba) / po dobu riešenia likvidácie PU + 10 rokov od ukončenia PU (premlčacia

		ostatné osoby oprávnené zastupovať poistníka / poisteného		doba) / 1 rok od poslednej komunikácie s klientom, ak nedošlo k realizácii poistenia
výkon poisťovníctva v zmysle nižšie uvedených právnych noriem *	plnenie zákonnej povinnosti	poškodený, oprávnená osoba, majiteľa/ prevádzkovateľa a predmetu poistenia, zástupca/ovia právnických osôb, zákonný zástupca, ostatné osoby oprávnené zastupovať poistníka / poisteného	identifikačné údaje, kontaktné údaje	po dobu trvania PZ + 10 rokov od ukončenia PZ

Ak sa spracúvanie pre konkrétny účel uskutoční na základe **oprávneného záujmu prevádzkovateľa**, možno **uplatniť námietku** voči spracúvaniu osobných údajov. Scania ako prevádzkovateľ osobné údaje ďalej nespracúva, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, alebo pre určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

* Ako poisťovací sprostredkovateľ musíme dodržiavať právne normy, ktoré ukladajú povinnosti nám ako poisťovaciemu agentovi alebo poisťovni, ktorá tieto povinnosti prenáša čiastočne na nás. Ide predovšetkým o dodržovanie najmä zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act, dohoda o výmene určitých informácií a dodržiavaní predpisov v oblasti daní medzi vládami USA a Slovenskej republiky) a iných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.

c) Ostatné osobné údaje – poistník

Pri sprostredkovateľskej činnosti Vám, ako dotknutej osobe, ponúkame nami sprostredkované produkty / služby od našich zmluvných partnerov (poisťovne, poskytovatelia asistenčných služieb atď.). Tieto obchodné oznámenia vykonávame v niektorých prípadoch na základe nášho oprávneného záujmu ako prevádzkovateľa, t.j. bez Vášho súhlasu.

Scania Finance Slovak Republic s. r. o. je na základe ust. § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zák. č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a podľa oddielu 4 článku 21 a recitálu 47 Nariadenia GDPR oprávnená na základe svojho oprávneného záujmu spracúvať ako prevádzkovateľ osobné údaje poistníka za účelom šírenia komerčnej komunikácie (t.j. reklám a obchodných oznámení) týkajúcej sa sprostredkovania produktov či služieb podobných tým, ktoré už poistníkovi poskytla.

Komerčná komunikácia môže byť vykonávaná elektronicky - e-mailom, SMS-kou, telefonicky, formou listu alebo osobne od sprostredkovateľa poistenia.

Účel	Dôvod spracúvania (právny základ)	Osoba	Spracúvané kategórie osobných údajov	Dĺžka spracúvania
zasielanie komerčnej komunikácie zo strany Scania Finance Slovak Republic s. r. o.	oprávnený záujem prevádzkovateľa	poistník	identifikačné údaje, kontaktné údaje	po dobu trvania PZ

Ak sa spracúvanie pre konkrétny účel uskutoční na základe **oprávneného záujmu prevádzkovateľa**, možno **uplatniť námietku** voči spracúvaniu osobných údajov. Po uplatnení námietky už osobné údaje pre tento účel nemôžeme spracúvať.

Toto **spracúvanie je dobrovoľné** a vyjadrenie nesúhlasu s ním nemá žiadny vplyv na uzatvorenie poisťnej zmluvy. **Spracúvanie osobných údajov na tento účel možno od začiatku odmietnuť pri dojednaní PZ alebo pri každej nami zaslanej komerčnej komunikácii**, ktorá obsahuje možnosť vyjadrenia nesúhlasu so zasielaním komerčnej komunikácie.

5. Automatizované rozhodovanie, profilovanie, prenos osobných údajov do tretích krajín

Scania nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania. Scania nemá v úmysle vykonávať prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

6. Kto má prístup k osobným údajom

Scania Finance Slovak Republic s. r. o. spracúva osobné údaje ako prevádzkovateľ, ako aj ako sprostredkovateľ. Určenie, či sme sprostredkovateľ alebo prevádzkovateľ je stanovené konkrétnym účelom spracúvania osobných údajov.

Ako prevádzkovateľ osobných údajov stanovujeme účely, na ktoré osobné údaje spracúvame, rozsahy osobných údajov, ktoré spracúvame, určujeme prostriedky spracúvania. Ako sprostredkovateľ sa riadime pokynmi prevádzkovateľa (poisťovateľa).

Poisťovateľ osobné údaje spracúva tiež ako prevádzkovateľ. Podrobnosti o rozsahu spracúvania osobných údajov poisťovateľom nájdete na webových stránkach príslušného poisťovateľa.

Scania Finance Slovak Republic s. r. o. poskytne osobné údaje ďalším subjektom len v prípade, pokiaľ na to bude zákonný dôvod pre príjem osobných údajov (orgány činné v trestnom konaní, iné kontrolné orgány so zákonným splnomocnením pre prístup k informáciám), alebo ak to bude nevyhnutné na ochranu práv Scania Finance Slovak Republic s. r. o. (napr. súd).

Scania pre spracúvanie vo vyššie uvedených účeloch využíva služby ďalších subjektov, sprostredkovateľov, ktorými sú:

- dodávateľia, ktorí sú oprávnení poskytovať na území EÚ elektronické komunikačné služby, poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia softvéru, cloudových služieb a aplikácií.

7. Kde osobné údaje získavame

Priamo od Vás

Ak ste poistník, získavame osobné údaje o Vás pri sprostredkovaní poistenia, správy poistenia alebo vybavovanie nárokov z PZ (likvidácie PU).

Od poistníka

Ak ste poistený alebo ďalšia osoba majúca vzťah k poisteniu (napr. vlastník / prevádzkovateľ predmetu poistenia), získavame osobné údaje o Vás prostredníctvom poistníka. Môže sa jednať o individuálne PZ alebo o skupinové poistenie. Poistník má povinnosť oboznámiť ostatných účastníkov poistenia s rozsahom

osobných údajov, ktoré o nich spracúvame, účely pre ktoré ich spracúvame a predovšetkým s právami, ktoré ostatní účastníci majú.

Z verejne dostupných zdrojov

Osobné údaje možno získavať aj z verejne dostupných zdrojov, akými sú napríklad Centrálny register dlžníkov SR, obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností atď.

Od tretích osôb

Osobné údaje nám môžu byť odovzdávané od tretích osôb, ak ste na to udelili súhlas (napr. udelenie súhlasu k obchodným oznámeniam / marketingu od tretích osôb).

8. Aké práva má dotknutá osoba

Ako dotknutá osoba máte všetky práva priznané Nariadením GDPR a ďalšími právnymi predpismi. Každá dotknutá osoba má právo vedieť, aké osobné údaje sú o nej spracúvané, na aké účely sú využívané, ako dlho, odkiaľ sú osobné údaje získavané, komu sú odovzdávané, kto ich spracúva. Zároveň aké má dotknutá osoba práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov.

Klient ako dotknutá osoba má predovšetkým právo:

a) Právo na odvolanie dobrovoľne udeleného súhlasu

Fyzická osoba má právo vziať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek späť. Odvolanie súhlasu je možné realizovať prostredníctvom ktoréhokoľvek z kontaktov spoločnosti Scania Finance Slovak Republic s. r. o. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

b) Právo na informácie a prístup k osobným údajom

Tento dokument Vás oboznamuje so všetkými podstatnými náležitosti spracúvania osobných údajov. Môžete podať žiadosť o potvrdenie, aké osobné údaje o Vás spracúvame a na aké účely. Pokiaľ o Vás osobné údaje spracúvame, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom. Môžete nás požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov, ktorá je pre Vás bezplatná.

c) Právo na opravu osobných údajov

Ak zistíte, že spracúvame chybné, nepresné alebo neúplné osobné údaje, máte právo na opravu / doplnenie týchto osobných údajov.

d) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov umožňuje odstrániť niektoré osobné údaje z ďalších operácií spracúvania osobných údajov, a to po obmedzenú dobu. Spracúvanie musíme obmedziť, ak využijete právo na opravu osobných údajov, teda ak posudzujeme neaktuálnosť osobných údajov, a to do doby vykonania opravy z našej strany. Ďalej tiež v prípade vzniesenia námietky na spracúvanie osobných údajov, za obdobie, kedy posudzujeme, či je námietka na spracúvanie oprávnená.

e) Právo na výmaz, zabudnutie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na vymazanie osobných údajov. Osobné údaje bezodkladne vymažeme, ak už osobné údaje nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich spracúvali. Ďalej tiež v prípade odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ak sú tieto údaje spracúvané na základe súhlasu a údaje nepotrebujeme spracúvať na základe iného účelu. Výmaz osobných údajov vykonáme pri využití práva na vznesenie námietky proti spracúvaniu na základe nášho oprávneného záujmu, ak ďalšie spracúvanie osobných údajov by malo byť bez oprávneného dôvodu. V prípade zmeny právnych noriem môže dôjsť k zmene rozsahu spracúvania osobných údajov a pre nadbytočné osobné údaje už nebude stanovený žiadny účel spracúvania osobných údajov.

Upozorňujeme, že právo podľa tohto odseku možno využiť v prípade, že spracúvanie osobných údajov už nie je nevyhnutné na splnenie iných účelov spracúvania (časť „Spracovanie bez súhlasu“).

f) Právo na prenosnosť osobných údajov

Môžete využiť právo na prenosnosť osobných údajov, ktoré ste nám poskytli a ktoré spracúvame na základe súhlasu alebo na základe plnenia zmluvy.

Osobné údaje poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ide o osobné údaje, ktoré spracúvame v elektronických databázach. Nemožno preniesť osobné údaje, ktoré nie sú evidované v elektronických systémoch (napr. vlastnoručný podpis na poistnej zmluve atď.).

g) Podanie námietky proti spracúvaniu osobných údajov

Ak sa spracúvanie pre konkrétny účel uskutoční na základe oprávneného záujmu, možno uplatniť námietku voči spracúvaniu osobných údajov. Prevádzkovateľ osobné údaje ďalej nespracúva, ak nepreukáže závažné

oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, alebo potrebu spracúvania pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov. V prípade, ak sme realizovali zasielanie komerčnej komunikácie, osobné údaje už na tento účel nemôžeme ďalej spracúvať.

h) Podat' sťažnosť na dozorný orgán

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame neoprávnene alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, môžete podať podnet alebo sťažnosť na dozorný orgán - Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, web: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/sk>.

9. Ako nás môžete kontaktovať a uplatniť svoje práva

V záležitostiach týkajúcich sa osobných údajov sa obracajte na kontaktné miesto spoločnosti Scania Finance Slovak Republic s. r. o.

Kontaktné údaje:

- adresa: Scania Finance Slovak Republic s. r. o., Diaľničná cesta 4570/2A, 90301 Senec
- kontaktné údaje zodpovednej osoby DPO: dpoSF@scania.sk

Podrobnejšie informácie a fakty o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Scania <https://www.scania.com/sk/sk/home/products-and-services/finance-and-insurance/GDPR.html>