

# Условия сервисных контрактов

---

Изложенный ниже текст является рамочными условиями организации оказания сервисных услуг ООО «Скания-Русь», далее именуемым «Исполнитель», всем заказчикам, которые приняли данные условия путём оплаты полученного от Исполнителя счёта со ссылкой на настоящие рамочные условия (далее — «Счёт-оферта») в период с 23.07.2020 до вступления в силу следующей редакции настоящих условий.

---

## 1. Порядок заключения и изменения сервисных контрактов

- 1.1. Юридические лица и индивидуальные предприниматели (далее — Заказчики), желающие заключить сервисный контракт, обращаются с соответствующими заявками к сервисным станциям Исполнителя или авторизованным Исполнителем сервисным станциям, входящим в дилерскую сеть марки Scania в России (далее совместно – Дилерские центры). Заявка не является офертой и содержит информацию о Заказчике, его транспортных средствах, их транспортных задачах (факторах эксплуатации), объёме выбранных услуг.
  - 1.2. Дилерские центры передают данную информацию Исполнителю. Исполнитель рассматривает заявку и подтверждает или отклоняет её без объяснения причин.
  - 1.3. В случае подтверждения возможности заключения сервисного контракта в отношении указанных транспортных средств с выбранным объёмом услуг Исполнитель направляет Заказчику по указанному им адресу электронной почты Счёт-оферту, включающий конкретные условия организации оказания услуг, рассчитанные согласно заявке Заказчика, и ссылку на настоящие рамочные условия.
  - 1.4. Оплата является полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий соответствующего Счёта-оферты и настоящих рамочных условий организации оказания сервисных услуг. Каждый Счёт-оферта считается отдельным договором возмездного оказания услуг (сервисный контракт) (далее — Контракт), заключённым в порядке, предусмотренном пунктом 3 ст. 434 ГК РФ, с момента получения Исполнителем оплаты.
  - 1.5. В случае противоречия условий Счёта-оферты настоящим рамочным условиям применяются условия Счёта-оферты.
- 

## 2. Предмет Контракта

- 2.1. В соответствии с Контрактом Заказчик обязуется вносить платежи за право требовать от Исполнителя (субподрядчиков Исполнителя) организации оказания предусмотренных Контрактом услуг по техническому обслуживанию и/или ремонту в отношении включённых в Контракт транспортных средств (далее – ТС), а Исполнитель обязуется организовать оказание данных услуг (далее именуемых «Услуги»). Если в приложениях не указано иное, Заказчик обязан совершать периодические платежи независимо от того, в каком объёме было затребовано им оказание Услуг в соответствующем периоде.
- 2.2. Заказчик приобретает Услуги по настоящему Контракту для предпринимательской деятельности и иных целей, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием ТС.
- 2.3. Объём, сроки, стоимость и иные условия включённых в Контракт Услуг указаны в Счёте-оферте и приложениях к Контракту и могут включать:
  - 2.3.1) организацию оказания услуг по техническому обслуживанию (далее-ТО) (Приложение № 1);
  - 2.3.2) организацию оказания услуг по ремонту силовой линии (Приложение № 2);
  - 2.3.3) организацию оказания услуг по ремонту деталей и узлов (Приложение № 3).
- 2.4. Никакие из Услуг по Контракту не включают, если иное прямо не указано в Счёте-оферте и/или в приложениях к Контракту:
  - 2.4.1) проведение Государственного технического осмотра ТС;
  - 2.4.2) буксировку и эвакуацию ТС;

- 2.4.3) любые диагностические и регулировочные работы, не включённые в план технического обслуживания и не связанные с устранением поломок ТС в течение срока действия Контракта
- 2.4.4) долив/замену жидкостей/смазок, применяемых на ТС, если это не является необходимым действием при осуществлении ремонта/диагностики/технического обслуживания ТС;
- 2.4.5) топливо и рабочую жидкость системы избирательной каталитической нейтрализации (SCR);

---

### 3. Дилерские центры

- 3.1. Для непосредственного обслуживания и ремонта Заказчик обращается в Дилерские центры. Исполнитель обязывает Дилерские центры придерживаться единой процедуры и качества оказания услуг по Контрактам в соответствии с требованиями завода-изготовителя, и несёт перед Заказчиком ответственность за качество услуг, оказанных Дилерскими центрами в рамках Контракта. В случае оказания Дилерскими центрами, не принадлежащими Исполнителю, услуг, не предусмотренных Контрактом, либо повреждения ими имущества Заказчика или нанесения иного ущерба работникам Заказчика, в том числе в ходе оказания Услуг, ответственность перед Заказчиком несут соответствующие Дилерские центры.
- 3.2. По запросу Заказчика Исполнитель сообщает Заказчику информацию об адресах, действующих на момент ответа Дилерских центров или месте её размещения. Переезд, прекращение авторизации тех или иных Дилерских центров Исполнителем, прекращение их деятельности по любым иным причинам являются вероятными событиями и не будут считаться ни нарушением Контракта, ни существенным изменением обстоятельств.
- 3.3. Услуги оказываются Дилерскими центрами в соответствии с их графиками работы и на их территории.
- 3.4. Для получения Услуг Заказчик должен самостоятельно передать ТС в выбранный им Дилерский центр. Буксировка или эвакуация не входят в стоимость Контракта и в случае необходимости могут быть оплачены напрямую Дилерскому центру по отдельным договорам.
- 3.5. Список действующих Дилерских центров указан на официальном сайте [www.scania.com/ru](http://www.scania.com/ru)

---

### 4. Правила оказания Услуг

- 4.1. Услуги оказываются только при соблюдении Заказчиком следующих условий:
  - 4.1.1) ТС были своевременно предоставлены в Дилерские центры для проведения технического обслуживания в соответствии с межсервисными интервалами, указанными в плане технического обслуживания;
  - 4.1.2) у Заказчика отсутствуют какие-либо задолженности перед Исполнителем по Контракту или иным договорам;
  - 4.1.3) все ремонты ТС, в том числе не включённые в объём услуг по Контракту, были произведены только специалистами Дилерских центров;
  - 4.1.4) во всех случаях возникновения признаков неисправности, влияющей на работоспособность ТС, а также на безопасность эксплуатации его основных систем и агрегатов (посторонний стук, шум, повышенный люфт, другие изменения рабочих характеристик), Заказчик незамедлительно прекратил эксплуатацию и незамедлительно известил Дилерский центр посредством телефонной или электронной связи, а в дальнейшем следовал полученным указаниям, приняв все доступные меры, чтобы исключить или максимально уменьшить дополнительный ущерб от возникшей неисправности;
  - 4.1.5) Исполнитель был уведомлен об изменениях транспортной задачи (факторов эксплуатации), которые влияют на планы технического обслуживания.
- 4.2. Исполнитель и Дилерские центры вправе исходить из того, что любой водитель ТС уполномочен Заказчиком на сдачу ТС для оказания услуг по Контракту и их приёмку. В случае попадания ТС во владение неуполномоченных лиц Заказчик обязан незамедлительно известить об этом Исполнителя.

- 4.3. Подготовка ТС к передаче для оказания услуг (в том числе, обеспечение отсутствия в кабине незакреплённых предметов) является обязанностью Заказчика. Исполнитель и Дилерский центр не несут ответственности за повреждения ТС в ходе оказания услуг, вызванные тем, что Заказчик не исполнил данную обязанность.
- 4.4. Заказчик должен сообщить Дилерскому центру, какие услуги он планирует заказать, а также информацию о Контракте, номере шасси, государственном номере транспортных средств, их пробег и другую запрашиваемую Дилерским центром информацию, относящуюся к Контракту и эксплуатации ТС. Услуги, выходящие за рамки Контракта, но затребованные и полученные Заказчиком, будут считаться оказанными вне Контракта по разовым договорам с Дилерским центром, и их стоимость подлежит оплате Заказчиком по действующим на момент оказания услуг розничным ценам соответствующего Дилерского центра.
- 4.5. В случае обращения Заказчика с требованием проведения ремонта, включённого в Контракт, Дилерский центр проводит диагностику заявленных неисправностей. Если по итогам диагностики будет установлено, что неисправность отсутствует или не входит в объём услуг, предусмотренных Контрактом, данная диагностика не входит в Контракт и Заказчик обязан оплатить её стоимость Дилерскому центру.
- 4.6. Объём и сроки оказания конкретных услуг согласуются Дилерским центром и Заказчиком в заказ-наряде (заявка на услуги). Если сроки оказания конкретных услуг в заказ-наряде не согласованы, то они составляют 24 часа с момента приёма ТС в случае технического обслуживания или 9 (девять) дней с момента окончания диагностики в случае необходимости включённого в Контракт ремонта (во всех случаях - без учёта времени на получение Дилерским центром необходимых запасных частей при отсутствии их на их складе). Заказчик и Дилерский центр подписывают заказ-наряд дважды в соответствующих графах: в момент передачи транспортного средства Дилерскому центру для оказания услуг и в момент приёма транспортного средства после оказания услуг.
- 4.7. Если у Дилерского центра на складе отсутствуют необходимые для ремонта запасные части, то Дилерский центр имеет право в одностороннем порядке продлить срок оказания услуг по ремонту на срок доставки данных частей, незамедлительно уведомив об этом Заказчика (в том числе, по электронной почте).
- 4.8. Заказчик обязан забрать ТС с территории Дилерского центра в течение двух дней с момента оказания услуг. В случае нарушения данного срока Заказчик обязан оплатить стоянку Дилерскому центру согласно прейскуранту, действующему в соответствующие дни.
- 4.9. Ответственность Исполнителя по Контракту наступает при наличии вины Исполнителя или его субподрядчиков и ограничена суммой реального ущерба, причинённого Заказчику, за исключением случаев умышленного нарушения Контракта. В состав возмещаемого реального ущерба при этом не может входить разница между стоимостью Контракта и стоимостью заключённых вместо него сделок. Исполнитель обеспечивает ремонт или замену неисправных частей ТС, ранее отремонтированных или заменённых в рамках Контракта и не несёт ответственности за сопутствующий ущерб, в том числе, повреждения груза, причинение ТС вреда личности или имуществу третьих лиц, расходы на диагностику, услуги почтовой, телефонной и иной связи, буксировку или иную перевозку ТС, настройку узлов ТС и т.п.
- 4.10. Источником информации о фактическом пробеге ТС могут быть по выбору Исполнителя:
- 4.10.1) данные диагностических устройств с функцией удалённого доступа (Fleet Management System);
  - 4.10.2) данные из заказ-наряда;
  - 4.10.3) акт осмотра ТС.

---

## 5. Условия оплаты

- 5.1. В случае выставления счетов Исполнитель может указывать общую сумму всех периодических платежей за услуги, включённые в Контракт, или же отдельные суммы по различным услугам.

- 5.2. В случае, если первый платёж по Контракту должен быть совершён в том же месяце, в котором начнётся организация оказания услуг, первый платёж должен включать ежемесячные платежи за текущий и следующий месяцы организации оказания соответствующих услуг.
- 5.3. Если иное не указано в Счёте-оферте и/или приложениях к Контракту, Исполнитель до 5 числа месяца, предшествующего месяцу организации оказания услуг, направляет Заказчику счёт на оплату очередного платежа по электронной почте, без подписей и печатей. Ежемесячные платежи должны производиться не позднее 24-го числа месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу, если в приложениях не указано иное.
- 5.4. В случае неполучения счета до 15 числа месяца, предшествующего месяцу организации оказания услуг, Заказчик обязан произвести очередной платёж без счёта на основании Контракта с указанием в назначении платежа номера Контракта.
- 5.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 5.6. Исполнение денежных обязательств не может быть возложено Заказчиком на третьих лиц.
- 5.7. Если иное не указано в Счёте-оферте, не позднее 5 рабочих дней после окончания каждого месяца организации оказания Услуг, Исполнитель составляет акт об оказании Услуг (далее – Акт). Вместе с Актом Исполнитель предоставляет Заказчику, в том числе по электронной почте, счёт-фактуру, оформленную согласно законодательству РФ. Заказчик обязан подписать Акт и направить их Исполнителю в течение 5 рабочих дней с момента получения Акта от Исполнителя, в противном случае Услуги считаются принятыми, о чём Исполнитель имеет право составить односторонний Акт без уведомления Заказчика. В любом случае оплата каждого следующего счета означает отсутствие претензий по объёму, составу и стоимости услуг, полученных ранее.
- 5.8. В случае нарушения сроков оплаты любой из услуг, включённых в Контракт, Исполнитель вправе по своему выбору применить следующие меры по отдельности или в любом сочетании одновременно:
- 5.8.1) без уведомления направлять платежи, поступающие по любым иным договорам с Заказчиком, прежде всего на погашение задолженности по Контракту;
- 5.8.2) зачитывать против просроченных обязательств по Контракту любые ранее полученные авансовые платежи, полученные от Заказчика по иным договорам;
- 5.8.3) без уведомлений приостановить организацию оказания всех услуг по Контракту или одновременно по Контракту и иным договорам с Заказчиком; приостановка начинается с 1 числа месяца, ежемесячная стоимость услуг в котором не может быть покрыта Исполнителем в полном объёме из авансов, внесённых Заказчиком по Контракту до конца предыдущего месяца;
- 5.8.4) начислить Заказчику штрафную неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки;
- 5.8.5) в случае просрочки на месяц и более отказаться от исполнения Контракта или Контракта и всех иных договоров с Заказчиком.
- 5.9. Акты и счета-фактуры за период приостановки организации оказания услуг по причине просрочки в их оплате не выставляются. Сроки действия включённых в Контракт Услуг не продлеваются на периоды приостановки. Для возобновления организации оказания услуг Заказчик должен полностью оплатить 2 ежемесячных платежа: за текущий месяц и за следующий месяц организации оказания услуг, после чего организация оказания услуг возобновляется с 1 числа месяца поступления полной оплаты. При этом пропорциональное уменьшение ежемесячных платежей не производится, акты и счета-фактуры за месяц, в котором произошло возобновление организации оказания услуг, составляются за полный месяц.
- 5.10. Заказчик вправе начислить Исполнителю неустойку в размере 0,1% от розничной стоимости конкретного технического обслуживания или ремонта за каждый день просрочки его выполнения.
- 5.11. В случае отказа Исполнителя от исполнения Контракта он обязан в течение 5 рабочих дней с момента расторжения перечислить Заказчику неизрасходованные авансовые платежи (т.е. платежи, пропорциональные оплаченным, но ещё не истёкшим дням организации оказания услуг), за вычетом

задолженностей Заказчика по этому или иным договорам, и не несёт ответственности сверх этой суммы.

- 5.12. В случае изменения ставки НДС в соответствии с законодательством РФ по сравнению с использованной для расчётов размера платежей при заключении Контракта Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить включающую НДС стоимость Услуг по Контракту в сторону увеличения/уменьшения на сумму соответствующего изменения ставки НДС.
- 5.13. Исполнитель вправе направить Заказчику по электронной почте счёт с изменённым размером ежемесячного платежа и/или предложением по изменению иных условий Контракта. Любая оплата по Контракту после получения данного счёта (предложения) является согласием Заказчика на изменение размера ежемесячного платежа или иных условий. В случае неоплаты Контракт будет прекращён в обычном порядке, предусмотренном для случая просрочки платежей.

---

## 6. Прекращение Контракта

- 6.1. В Счёте-оферте указаны даты окончания организации оказания соответствующих видов услуг. Контракт действует до наиболее поздней из данных дат, В случае получения Заказчиком услуг, востребованных им после окончания действия Контракта, данные услуги считаются оказанными вне рамок Контракта и подлежат оплате Заказчиком напрямую Дилерским центрам по их розничным прейскурантам.
- 6.2. Периодические платежи в Контракте рассчитаны из общей стоимости Услуг, необходимых исходя из и транспортной задачи (факторов эксплуатации) и сроков организации оказания услуг.
- 6.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта в случае:
- 6.3.1) установления факта предоставления Заказчиком недостоверных или ошибочных сведений о транспортной задаче и факторах эксплуатации;
  - 6.3.2) фактического изменения транспортной задачи или факторов эксплуатации, влияющих на стоимость Контракта по сравнению с моментом его заключения;
  - 6.3.3) получения информации о смене собственника ТС, не связанной с переходом ТС от лизингодателя к Заказчику-лизингополучателю;
  - 6.3.4) выявления факта самовольного отключения диагностического устройства с функцией удалённого доступа (Fleet Management System);
  - 6.3.5) приостановки организации оказания услуг на месяц и более в связи с просрочкой оплаты услуг Заказчиком по Контракту или иным договорам с Заказчиком.
  - 6.3.6) без указания причин, уведомив об этом письменно Заказчика не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Контракта без указания причин. Отказ вступает в силу в последний календарный день месяца получения Исполнителем отказа Заказчика. Организация оказания услуг и начисление периодических платежей прекращаются на следующий день после вступления отказа в силу. Сообщения Заказчика с просьбой расторгнуть Контракт и иными подобными формулировками также считаются отказом от исполнения, если в них прямо не указано иное.
- 6.5. Действие Контракта не прекращается автоматически в случае невозможности использовать ТС по любой причине (прекращение владения, длительный ремонт, гибель и т.д.) и во всех случаях продолжается до вступления в силу отказа от исполнения одной из сторон.
- 6.6. При прекращении Контракта в отношении каждой из включённых в него Услуг могут дополнительно наступать последствия, описанные в соответствующих приложениях.
- 6.7. Договорная подсудность — Арбитражный суд г. Москвы.

---

## 7. Персональные данные

- 7.1. В соответствии со статьями 9 и 18 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ о ПД) стороны обязуются обеспечивать правомерную передачу

персональных данных друг другу, которая может осуществляться в целях выполнения обязательств по Контракту и с целью проведения исследований по удовлетворённости клиентов продукцией и услугами Scania и повышения их качества. Передающая сторона обязана предоставить по запросу получающей стороны подтверждение того, что субъекты персональных данных, чьи персональные данные передаются, уведомлены о передаче и предстоящей обработке их персональных данных, в форме согласия, позволяющей подтвердить факт его получения, или в форме подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ о ПД.

- 7.2. Настоящим стороны подтверждают, что Исполнитель вправе осуществлять передачу, в том числе трансграничную, полученных им в рамках Контракта персональных данных (Ф.И.О. представителя, номер мобильного телефона – в случае предоставления) с целью проведения исследований по удовлетворённости клиентов продукцией и услугами Scania и повышения их качества третьим лицам — Scania CV AB, а также третьим лицам, действующим по поручению ООО «Скания-Русь» и Scania CV AB, перечень которых размещён на официальном сайте ООО «Скания-Русь».
- 7.3. В соответствии со статьёй 7 ФЗ о ПД стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных, передаваемых друг другу. Заказчик обязан возместить Исполнителю потери в размере административных санкций, наложенных на Исполнителя в связи с неполучением Заказчиком надлежащего согласия субъектов персональных данных.

### **Реквизиты ООО «Скания-Русь»**

ИНН 5032073106, КПП 509950001

Адрес: 143040, Московская область, Одинцовский р-н, гор. Голицыно, 43-й км Минского шоссе, владение №1

Почтовый адрес: 117485, Москва, ул. Обручева, дом 30/1, строение 2

р/с 407 028 106 00 700 423 026 в ЗАО КБ Ситибанк г. Москва

к/с 30 10 181 03 000 000 00 202, БИК 044525202

ОКОНХ 71100, ОКПО 40266133

# Приложение №1 к Условиям сервисных контрактов

## Организация оказания услуг по техническому обслуживанию

---

### 1. Объём Услуг

- 1.1. В услуги по техническому обслуживанию включены работы, запасные части и материалы, необходимые для проведения планового технического обслуживания ТС согласно указаниям завода-изготовителя, а также дополнительные операции, согласованные при заключении Контракта (далее — план ТО). План ТО формируется с учётом заявленных Заказчиком факторов эксплуатации и передаётся Исполнителем Дилерским центрам через специализированные программы и веб-порталы.
- 1.2. Возможные типы плана ТО: гибкий и периодический, согласно указанному в Счёте-оферте.
- 1.3. В случае периодического плана ТО: последовательность видов технического обслуживания:
  - 1.3.1) Без проведения ТО-X: S-M-S-L = 1 период;
  - 1.3.2) С проведением ТО-X: X-S-X-M-X-S-X-L = 1 период.
- 1.4. Проверка соответствия реальных факторов эксплуатации заявленным и необходимые изменения в плане ТО осуществляются посредством получения системами Производителя эксплуатационных данных (измеренных значений факторов эксплуатации) при проведении технического обслуживания и/или с диагностического устройства с функцией удалённого доступа (Fleet Management System), установленного на ТС. По результатам проверки план ТО автоматически корректируется в используемых Дилерскими центрами специализированных программах и веб-порталах.

---

### 2. Срок оказания Услуг

- 2.1. Начало организации оказания услуг по техническому обслуживанию: согласно Счёту-оферте.
- 2.2. Окончание организации оказания услуг по техническому обслуживанию: согласно Счёту-оферте.

---

### 3. Стоимость и сроки оплаты Услуг

- 3.1. Стоимость организации оказания услуг по техническому обслуживанию равна стоимости плана ТО с учётом срока организации оказания услуг и транспортной задачи (факторов эксплуатации, в том числе ежегодный пробег) и оплачивается равными ежемесячными платежами, если иное не установлено в Счёте-оферте. В связи с данным делением платежи подлежат оплате в том же размере и за неполные месяцы действия Контракта (первый и последний).
- 3.2. В случае, если Исполнителем предоставляется специальная скидка, то она указывается в Счёте-оферте. В этом случае, стоимость организации оказания услуг по техническому обслуживанию определена с учётом предоставленной Исполнителем специальной скидки в размере, указанном в Счёте-оферте, на общую стоимость плана ТО по Контракту по сравнению с обычной стоимостью подобных договоров (далее – Скидка).
- 3.3. В случае, если после предоставления всех скидок размер ежемесячного платежа меньше минимального размера ежемесячного платежа, указанного в счёте-оферте, то он приравнивается к минимальному размеру ежемесячного платежа, указанному в счет-оферте.
- 3.4. Сроки оплаты организации оказания услуг по ТО:
  - 3.4.1) первый ежемесячный платёж — не позднее 24-го числа месяца, предшествующего месяцу даты начала организации оказания услуг по ТО, указанной в Счёте-оферте.  
  
В случае, если дата начала организации оказания услуг по ТО, указанная в Счёте-оферте, приходится на месяц даты Счёта-оферты, то первый ежемесячный платёж по ТО должен быть произведён до 24-го числа месяца даты Счёта-оферты.

В случае оплаты первого платежа позднее даты начала оказания услуг по ТО, указанной в Счёте-оферте, датой начала оказания услуг по ТО признается дата оплаты первого платежа.

- 3.4.2) последующие ежемесячные платежи — не позднее 24-го числа месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу.
- 3.5. В случае прекращения Контракта по любой причине Исполнитель имеет право потребовать возмещения Заказчиком расходов для целей достижения эквивалентности встречных исполнений по Контракту. Данные расчёты проводятся по следующим правилам:
- 3.5.1) Подлежащие возмещению расходы определяются как стоимость фактически понесённых Исполнителем расходов минус стоимость принятых Заказчиком Услуг по организации технического обслуживания в предыдущие периоды согласно ежемесячным актам, минус размер использованной части Скидки, рассчитанной согласно пункту 3.5.3) (в случае, если Скидка была предоставлена Исполнителем и указана в Счёте-оферте).
- 3.5.2) Стоимость фактически понесённых расходов Исполнителя определяется либо 1) по ценам, указанным в заказ-нарядах и актах, подписанных Клиентом, либо 2) при отсутствии данных документов или указания в них цен -- исходя из стоимости соответствующих услуг и материалов у соответствующих Дилерских центров по розничным ценам на момент оказания соответствующих услуг по техническому обслуживанию (уменьшенным на указанный в Счёте-оферте процент скидки). В отношении услуг, оказанных на не принадлежащих Исполнителю Дилерских центрах по выбору Исполнителя для расчёта, могут использоваться суммы, фактически заплаченные Исполнителем Дилерским Центрам за оказанные в пользу Заказчика услуги.
- 3.5.3) Для определения размера использованной части Скидки количество месяцев оказания услуг, принятых Заказчиком на момент прекращения Контракта, делится на количество месяцев между указанными в разделе 2 настоящего Приложения датами начала и конца оказания услуг, после чего результат, округлённый до сотых долей, умножается на размер Скидки, указанный в Счёте-оферте<sup>1</sup>.
- 3.6. В случае прекращения Контракта по любой причине Исполнитель имеет право зачесть авансы, внесённые Заказчиком по Контракту, против требования о возмещении расходов без уведомления Заказчика.

---

<sup>1</sup> Пример: контракт вступил в силу 1 сентября 2019, предполагаемая дата окончания 31 августа 2022, но он прекратился в сентябре 2020, последний оплаченный месяц — сентябрь 2020. Использованная часть скидки равна: а)  $13/36=0,36(1)$ ; б)  $0,36*250000=90000$ ;



# Приложение №2 к Условиям сервисных контрактов

## Организация оказания услуг по устранению неисправностей силовой линии

---

### 1. Объём Услуг

1.1. В услуги по устранению неисправностей силовой линии включены работы, запасные части и материалы, необходимые для устранения неисправностей деталей силовой линии ТС, указанных в настоящем приложении, если единственной причиной этих неисправностей являются дефекты в использованных производителем материалах и/или некачественное изготовление ТС, за исключением течи сальников, прокладок и уплотнений.

1.2. Детали силовой линии ТС (перечень является исчерпывающим):

1.2.1) Двигатель:

Клапанные крышки, привод коромысел клапанов, толкатели, головки цилиндров и их прокладки, впускные и выпускные клапаны, направляющие клапанов и пружины, блок цилиндров, гильзы, поршни и кольца, шатуны и подшипники (вкладыши), коленчатый вал и подшипники (вкладыши), распредвал и роликовые толкатели, масляный насос и его привод, привод топливного насоса, привод ГРМ, крышка ГРМ, маховик и его кожух, поддон, масляный охладитель, впускной и выпускной коллекторы, электронный блок управления двигателем (EMS ECU E44).

1.2.2) Коробка перемены передач:

Картер сцепления, картер и внутренние части коробки перемены передач, включая планетарный редуктор, коробка отбора мощности (если она установлена на заводе), крышка механизма переключения передач, валы и шестерни, электронный блок управления КПП (GMS ECU E5), электронный блок управления полным приводом (AWD ECU E65), ретардер.

1.2.3) Ведущий мост:

Шестерни главной передачи, дифференциал (за исключением случаев срыва муфты блокировки), цилиндры управления блокировкой дифференциала, полуоси, балка моста, ступицы, подшипники, колёсные редукторы, цилиндр подъёма тележки. Дополнительно: повреждения картера моста, которые возникли по причине выхода из строя вышеперечисленных частей.

1.2.4) Раздаточная коробка:

Внутренние элементы раздаточной коробки, за исключением течи сальников, прокладок и уплотнений.

1.3. Устранение недостатков ТС производится путём ремонта или замены неисправных деталей и узлов по усмотрению Дилерского центра.

1.4. Предусмотренные настоящим приложением услуги не распространяются на:

1.4.1) повреждения, возникшие в результате дорожно-транспортного происшествия и страховых случаев, действий Заказчика или третьих лиц, а также случайные повреждения и последствия действия обстоятельств непреодолимой силы;

1.4.2) повреждения и поломки, которые возникли в гарантийный период и устраняются в рамках действия гарантийных обязательств продавца.

1.4.3) устранение дефектов прокладок, сальников и уплотнений, в качестве деталей, вызвавших неисправность.

---

### 2. Срок оказания Услуг

2.1. Начало организации оказания услуг по устранению неисправностей силовой линии: согласно Счёту-оферте.

2.2. Окончание организации оказания услуг по устранению неисправностей силовой линии: согласно Счёту-оферте.

---

### 3. Стоимость и сроки оплаты Услуг

3.1. Стоимость организации оказания услуг по устранению неисправностей силовой линии определена Исполнителем согласно статистике вероятных поломок за весь период до достижения максимального пробега с учётом транспортной задачи (факторов эксплуатации) и разделена на равные ежемесячные платежи, указанные в Счёте-оферте. В связи с данным делением платежа за неполные (первый и последний) месяцы организации оказания услуг по устранению неисправностей силовой линии не изменяются пропорционально количеству дней и подлежат оплате в том же размере, как за полные месяцы.

3.2. В случае, если после предоставления всех скидок размер ежемесячного платежа меньше минимального размера ежемесячного платежа, указанного в счёте-оферте, то он приравнивается к минимальному размеру ежемесячного платежа, указанному в счет-оферте.

3.3. Сроки оплаты организации оказания услуг по устранению неисправностей силовой линии:

3.3.1) первый ежемесячный платёж — не позднее 24-го числа месяца, предшествующего месяцу даты начала организации оказания услуг, указанной в Счёте-оферте.

В случае, если дата начала организации оказания услуг по устранению неисправностей силовой линии, указанная в Счёте-оферте, приходится на месяц даты Счёта-оферты, то первый ежемесячный платёж должен быть произведён до 24-го числа месяца даты Счёта-оферты.

В случае оплаты первого платежа позднее даты начала организации оказания услуг по устранению неисправностей силовой линии, указанной в Счёте-оферте, датой начала организации оказания услуг по устранению неисправностей силовой линии признается дата оплаты первого платежа.

3.3.2) последующие ежемесячные платежи — не позднее 24-го числа месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу.

3.4. В случае прекращения Контракта по любой причине баланс стоимости произведённых ремонтов и суммы произведённых Заказчиком платежей не подводится, возврат разницы баланса не производится. Оплате подлежат только ежемесячные платежи за время действия услуг по устранению неисправностей силовой линии (за неполный месяц оплачивается соответствующая часть ежемесячного платежа).

---

### 4. Исключения

При установлении одного из следующих обстоятельств Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от устранения недостатков, обнаруженных позже момента возникновения указанных обстоятельств, независимо от их причинно-следственной связи, либо приостановить оказание данных услуг до выполнения Заказчиком его рекомендаций (отказ от оказания данных услуг или приостановка не влекут изменения установленного Контрактом размера и срока оплаты):

4.1. При эксплуатации ТС были нарушены правила эксплуатации, установленные законодательством (например, имели место ошибочные действия водителя, превышения допустимой полной массы транспортного средства, предельных нагрузок на оси и т.д.), рекомендациями завода-изготовителя, руководством по эксплуатации, техническими описаниями и другой технической документацией, прилагаемой к ТС, «Памяткой водителя», иными рекомендациями изготовителя, Исполнителя, Дилерского центра.

4.2. Ремонт ТС (включая негарантийный) ранее был произведён неавторизованной сервисной станцией или с использованием неоригинальных запасных частей (т.е. не маркированных товарным знаком Scania или не рекомендованных изготовителем).

4.3. Не были выполнены все установленные регламентом завода-изготовителя технические обслуживания ТС в Дилерских центрах, включая предпродажную подготовку (в сервисной книжке не сделаны

- соответствующие отметки, заверенные печатью), либо они были проведены с использованием отличных от рекомендованных изготовителем или Исполнителем, или Дилерским центром эксплуатационных материалов, технических жидкостей и неоригинальных запасных частей. Предельно допустимое превышение межсервисного интервала компонентов транспортного средства составляет 10% от номинальной величины установленной планом технического обслуживания, но не более 3000 км, о чем должна быть соответствующая отметка в сервисной книжке ТС (Scania Inspection Program).
- 4.4. При возникновении признаков неисправности, влияющей на работоспособность ТС, а также на безопасность эксплуатации (посторонний стук, шум, повышенный люфт, другие изменения рабочих характеристик основных систем) его основных систем и агрегатов, водитель не прекратил эксплуатацию, не известил о возникшей неисправности Дилерский центр, не следовал полученным указаниям, чтобы максимально уменьшить дополнительный ущерб от возникшей неисправности.
  - 4.5. Заказчик был извещён Исполнителем или Дилерским центром о необходимости предупредительной диагностики, обслуживания или ремонта во избежание возникновения или усугубления неисправности, но не произвёл их.
  - 4.6. Обнаружен как минимум один из следующих признаков: прогоревшие клапаны головки блока цилиндров; износ специального покрытия конусов синхронизаторов ступеней КПП с ручным переключением, противоизносных шайб дифференциалов главных передач всех типов, корпусов продольных и поперечных дифференциалов в местах трения сателлитов или шайб; задиры на внутренней поверхности скольжения сателлитов и рабочих поверхностях крестовин дифференциалов; смятие или поломка зубьев (кулачков) механизмов блокировки как на муфтах, так и на полуосевой шестерне или на корпусе дифференциала; поломка (разрыв) муфт блокировки, сателлитов дифференциалов вследствие задиров осей на поверхностях скольжения, крестовин дифференциалов после «прихватывания» сателлитов на осях.
  - 4.7. Было использовано не рекомендованное изготовителем масло (не из ряда масел Scania Oil) или низкокачественное топливо, не соответствующее действующим стандартам, либо содержащее добавки бензина/керосина и/или других не рекомендованных жидкостей, было добавление в масло или топливо иных жидкостей, присадок, добавок. При эксплуатации ТС, двигатели которых соответствуют стандартам Евро 4 и 5 и оборудованы системой понижения токсичности отработавших газов типа SCR, должно быть использовано только топливо, которое отвечает требованиям ГОСТ Р 52368-2005, то есть содержание серы для топлива типов I, II и III не должно превышать соответственно 350, 50 и 10 мг/кг (ppm). Неисправности, которые характерны как последствия нарушения данных правил (в т.ч. прогорание клапанов), не попадают под действие настоящего Приложения.
  - 4.8. Нарушены пломбы на узлах и агрегатах ТС, есть признаки несанкционированного воздействия на тахограф/одометр или на идентификационные номера ТС и его агрегатов.
  - 4.9. Был отключён ограничитель скорости.
  - 4.10. Было произведено без согласования с Исполнителем изменение конструкции ТС или его компонентов, или изменение регулировок.
  - 4.11. ТС не было предоставлено для проведения предписанных заводом-изготовителем технических и отзывных кампаний, о которых Заказчика известил его продавец или Дилерский центр.
  - 4.12. ТС использовалось в любых спортивных целях или для соревнований в мастерстве водителей.
  - 4.13. ТС было повреждено во время дорожно-транспортного происшествия таким образом, что могли быть затронуты детали и узлы, входящие в объём услуг по Контракту.
  - 4.14. Было использовано несоответствующее характеристикам ТС и несогласованное с Дилерским центром дополнительное и кузовное оборудование, включая приборы, или не соблюдены инструкции Дилерского центра по монтажу такого оборудования.

# Приложение №3 к Условиям сервисных контрактов

## Организация оказания услуг по ремонту деталей и узлов

---

### 1. Объём Услуг

1.1. В Услуги по ремонту деталей и узлов ТС включены работы, запасные части и материалы, необходимые для:

1.1.1) замены частей ТС по причине их нормального износа (т.е. естественного неизбежного износа, соответствующего целям и факторам эксплуатации), но только при условии отсутствия иных причин их износа, которых можно было избежать при соблюдении правил эксплуатации, в том числе при условии объективной возможности своевременного обращения за заменой до того, как износ одной части привёл к повреждению иных частей транспортного средства;

1.1.2) устранения неисправностей ТС, если единственной причиной этих неисправностей являются дефекты в использованных производителем материалах и/или некачественное изготовление ТС.

1.2. Устранение недостатков ТС производится путём ремонта или замены неисправных деталей и узлов по усмотрению Дилерского центра.

1.3. Предусмотренные настоящим приложением услуги не распространяются на:

1.3.1) повреждения, возникшие в результате дорожно-транспортного происшествия и страховых случаев, действий Заказчика или третьих лиц, а также случайные повреждения и последствия действия обстоятельств непреодолимой силы;

1.3.2) повреждения и поломки, которые возникли в гарантийный период и устраняются в рамках действия гарантийных обязательств продавца;

1.3.3) вторично установленные аккумуляторные батареи (за исключением ранее установленных аккумуляторов марки Scania);

1.3.4) оптику фар с внешними повреждениями;

1.3.5) лакокрасочные и кузовные работы;

1.3.6) надстройку (в том числе кузова), прицепную технику, гидравлическое оборудование, дополнительное оборудование, не входящее в спецификацию ТС;

1.3.7) обивку сидений и интерьера;

1.3.8) щётки стеклоочистителя (чаще 2 раз в течение каждого года действия Контракта);

1.3.9) шины;

1.3.10) повреждённые элементы сцепления;

1.3.11) деформированные (изгиб и скручивание) карданные валы;

1.3.12) изношенное и повреждённое механически остекление кабины и кузова, в том числе со сколами, трещинами и абразивным износом;

1.3.13) поломки рессор и отдельных листов;

1.3.14) сайлентблоки, втулки и другие амортизирующие элементы подвески двигателя и трансмиссии.

---

### 2. Срок оказания Услуг

2.1. Начало организации оказания услуг по ремонту деталей и узлов: согласно Счёту-оферте.

2.2. Окончание организации оказания услуг по ремонту деталей и узлов: согласно Счёту-оферте.

---

### 3. Стоимость и сроки оплаты Услуг

- 3.1. Стоимость организации оказания услуг по ремонту деталей и узлов определена Исполнителем согласно статистике вероятных поломок за период до достижения максимального пробега с учётом транспортной задачи (факторы эксплуатации) и разделена на равные ежемесячные платежи, если иное не установлено в Счёте-оферте. В связи с данным делением платежи подлежат оплате в том же размере и за неполные первый и последний месяцы оказания услуг по ремонту деталей и узлов.
- 3.2. В случае, если Исполнителем предоставляется специальная скидка, то она указывается в Счёте-оферте. В этом случае, стоимость организации оказания услуг по ремонту деталей и узлов определена с учётом предоставленной Исполнителем специальной скидки в размере, указанном в Счёте-оферте (далее – Скидка).
- 3.3. В случае, если после предоставления всех скидок размер ежемесячного платежа меньше минимального размера ежемесячного платежа, указанного в счёте-оферте, то он приравнивается к минимальному размеру ежемесячного платежа, указанному в счет-оферте.
- 3.4. Сроки оплаты организации оказания услуг по ремонту деталей и узлов:
- 3.4.1) первый ежемесячный платёж — не позднее 24-го числа месяца, предшествующего месяцу даты начала организации оказания услуг по ремонту деталей и узлов, указанной в Счёте-оферте.
- В случае, если дата начала организации оказания услуг по ремонту деталей и узлов, указанная в Счёте-оферте, приходится на месяц даты Счёта-оферты, то первый ежемесячный платёж должен быть произведён до 24-го числа месяца даты Счёта-оферты.
- В случае оплаты первого платежа позднее даты начала организации оказания услуг по ремонту деталей узлов, указанной в Счёте-оферте, датой начала организации оказания услуг по ремонту деталей и узлов признается дата оплаты первого платежа.
- 3.4.2) последующие ежемесячные платежи — не позднее 24-го числа месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу.
- 3.5. В случае прекращения Контракта по любой причине баланс стоимости произведённых ремонтов и суммы произведённых Заказчиком платежей не подводится, возврат разницы баланса не производится. Оплате подлежат только ежемесячные платежи за время действия услуг по ремонту деталей и узлов.

---

#### **4. Исключения**

При установлении одного из следующих обстоятельств Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от устранения недостатков, обнаруженных позже момента возникновения указанных обстоятельств, независимо от их причинно-следственной связи, либо приостановить оказание данных услуг до выполнения Заказчиком его рекомендаций (отказ от оказания данных услуг или приостановка не влекут изменения установленного Контрактом размера и срока оплаты):

- 4.1. При эксплуатации ТС были нарушены правила эксплуатации, установленные законодательством (например, имели место ошибочные действия водителя, превышения допустимой полной массы транспортного средства, предельных нагрузок на оси и т.д.), рекомендациями завода-изготовителя, руководством по эксплуатации, техническими описаниями и другой технической документацией, прилагаемой к ТС, «Памяткой водителя», иными рекомендациями изготовителя, Исполнителя, Дилерского центра.
- 4.2. Ремонт ТС (включая негарантийный) ранее был произведён неавторизованной сервисной станцией или с использованием неоригинальных запасных частей (т.е. не маркированных товарным знаком Scania или не рекомендованных изготовителем).
- 4.3. Не были выполнены все установленные регламентом завода-изготовителя технические обслуживания ТС в Дилерских центрах, включая предпродажную подготовку (в сервисной книжке не сделаны соответствующие отметки, заверенные печатью), либо они были проведены с использованием отличных от рекомендованных изготовителем или Исполнителем, или Дилерским центром эксплуатационных материалов, технических жидкостей и неоригинальных запасных частей. Предельно допустимое превышение межсервисного интервала компонентов транспортного средства составляет

- 10% от номинальной величины установленной планом технического обслуживания, но не более 3000 км, о чем должна быть соответствующая отметка в сервисной книжке ТС (Scania Inspection Program).
- 4.4. При возникновении признаков неисправности, влияющей на работоспособность ТС, а также на безопасность эксплуатации (посторонний стук, шум, повышенный люфт, другие изменения рабочих характеристик основных систем) его основных систем и агрегатов, водитель не прекратил эксплуатацию, не известил о возникшей неисправности Дилерский центр, не следовал полученным указаниям, чтобы максимально уменьшить дополнительный ущерб от возникшей неисправности.
  - 4.5. Заказчик был извещён Исполнителем или Дилерским центром о необходимости предупредительной диагностики, обслуживания или ремонта во избежание возникновения или усугубления неисправности, но не произвёл их.
  - 4.6. Обнаружен как минимум один из следующих признаков: прогоревшие клапаны головки блока цилиндров; износ специального покрытия конусов синхронизаторов ступеней КПП с ручным переключением, противоизносных шайб дифференциалов главных передач всех типов, корпусов продольных и поперечных дифференциалов в местах трения сателлитов или шайб; задиры на внутренней поверхности скольжения сателлитов и рабочих поверхностях крестовин дифференциалов; смятие или поломка зубьев (кулачков) механизмов блокировки как на муфтах, так и на полуосевой шестерне или на корпусе дифференциала; поломка (разрыв) муфт блокировки, сателлитов дифференциалов вследствие задиры осей на поверхностях скольжения, крестовин дифференциалов после «прихватывания» сателлитов на осях.
  - 4.7. Было использовано не рекомендованное изготовителем масло (не из ряда масел Scania Oil) или низкокачественное топливо, не соответствующее действующим стандартам, либо содержащее добавки бензина/керосина и/или других не рекомендованных жидкостей, было добавление в масло или топливо иных жидкостей, присадок, добавок. При эксплуатации ТС, двигатели которых соответствуют стандартам Евро 4 и 5 и оборудованы системой понижения токсичности отработавших газов типа SCR, должно быть использовано только топливо, которое отвечает требованиям ГОСТ Р 52368-2005, то есть содержание серы для топлива типов I, II и III не должно превышать соответственно 350, 50 и 10 мг/кг (ppm). Неисправности, которые характерны как последствия нарушения данных правил (в т.ч. прогорание клапанов), не попадают под действие настоящего Приложения.
  - 4.8. Нарушены пломбы на узлах и агрегатах ТС, есть признаки несанкционированного воздействия на тахограф/одометр или на идентификационные номера ТС и его агрегатов.
  - 4.9. Был отключён ограничитель скорости.
  - 4.10. Было произведено без согласования с Исполнителем изменение конструкции ТС или его компонентов, или изменение регулировок.
  - 4.11. ТС не было предоставлено для проведения предписанных заводом-изготовителем технических и отзывных кампаний, о которых Заказчика известил его продавец или Дилерский центр.
  - 4.12. ТС использовалось в любых спортивных целях или для соревнований в мастерстве водителей.
  - 4.13. ТС было повреждено во время дорожно-транспортного происшествия таким образом, что могли быть затронуты детали и узлы, входящие в объём услуг по Контракту.
  - 4.14. Было использовано несоответствующее характеристикам ТС и несогласованное с Дилерским центром дополнительное и кузовное оборудование, включая приборы, или не соблюдены инструкции Дилерского центра по монтажу такого оборудования.