



SCANIA PROCARE

# TIMP DE FUNCTIONARE MAXIM PENTRU TRANSPORTURI PRIORITARE

MONITORIZARE  
ÎN TIMP REAL



Magnitudinea ciclului de încărcare



SCANIA

# TOATE TRANSPORTURILE SUNT IMPORTANTE

## DAR UNELE SUNT CRUCIALE

Fiecare parte a operațiunii dumneavoastră joacă un rol. Dar atunci când vine vorba de maximizarea productivității și a timpului de funcționare, de evitarea eventualelor pierderi de afaceri, precum și de obținerea de noi contracte, fiabilitatea vehiculelor reprezintă adevăratul nucleu al promisiunii pe care o faceți clienților dvs. ProCare este cea mai avansată categorie a ofertei noastre de servicii, furnizând timp de funcționare și productivitate la cel mai înalt nivel posibil și garantând că această promisiune poate fi făcută cu încredere.

Există mulți factori care determină importanța unui transport sau a unui contract individual. Unii se datorează faptului că sunt critici din punct de vedere al timpului – cum ar fi livrările la timp pentru producție sau construcții, transportul de bunuri foarte perisabile sau chiar de animale; alți factori se datorează faptului că circumstanțele creează ferestre de transport scurte și foarte îndepărtate. Dar unele transporturi sunt importante pentru că este vorba despre încredere.

Respectarea unei promisiuni față de un client care a avut în trecut experiențe cu performanțe slabe de transport. Sau un contract pilot pentru un client care ar putea crește substanțial dacă este gestionat perfect.

Așadar, nu vă vom spune noi care dintre transporturile dvs. sunt cele cruciale, dar ProCare este oferta de servicii care poate garanta că ele vor fi tratate ca atare.



# 1-50+

## Ofertă per vehicul

ProCare este oferit pentru fiecare vehicul în parte. Acest lucru înseamnă că, indiferent dacă aveți doar un singur traseu regulat, esențial pentru activitatea dumneavoastră, sau dacă jumătate din flota dvs. efectuează doar livrări la timp, ProCare oferă cel mai bun timp de funcționare posibil pentru aceste transporturi și se adaptează la nevoile dumneavoastră, indiferent de mărimea afacerii sau a flotei.

# PROMISIUNI BAZATE PE DATE

PREDICȚIE LA UN NOU NIVEL

Pe baza datelor primite 24 de ore din 24, 7 zile din 7, de la peste 600.000 de vehicule conectate la nivel global, în combinație cu monitorizarea în timp real a vehiculului dvs. – inteligența noastră analitică avansată prezice viitoarele probleme mecanice cu mare precizie și le rezolvă înainte ca acestea să apară.

Spre deosebire de alte planuri de întreținere tradiționale, bazate pe timpul de funcționare sau pe distanța parcursă, ProCare ia în considerare mult mai multe informații specifice vehiculului. Ținem cont de vehiculul dvs. specific și de operarea acestuia – topologia, clima și calitatea drumului, precum și modul în care este condus zilnic. Comparativ cu datele din viața reală pe care le-am adunat pentru aproape orice combinație de tip de vehicul și situație de transport, prezicem modul în care se uzează

fiecare dintre vehiculele dvs. și luăm în considerare chiar și componentele majore ale transmisiei ca piese de întreținere în planul dvs. de service. Prin monitorizarea continuă a unor cantități mari de date – ulterior, calculele noastre avansate ne spun când trebuie să facem înlocuiri proactive, în loc să reparăm componentele după ce acestea au cauzat o problemă.

## Cu un pas înainte

ProCare ne permite nu numai să identificăm și să înlocuim proactiv componentele înainte ca acestea să ajungă la sfârșitul duratei de viață, să cedeze, provocând astfel o oprire neplanificată sau o vizită urgentă de service, ci și să automatizăm procesul. Pe lângă adăugarea automată a noilor elemente identificate ca având nevoie de întreținere sau înlocuire la vizitele viitoare din planul de service al vehiculului, sistemul trimite, de asemenea, notificări automate către atelierul local. Acest lucru înseamnă că ei primesc întotdeauna cele mai recente informații cu privire la piesele sau componentele care trebuie înlocuite, astfel încât acestea pot fi comandate în avans, reducând la minimum timpul petrecut în atelier.

De fapt, singurul moment în care ar trebui să primiți vești de la noi va fi atunci când este identificată o problemă care va necesita intervenție înainte de următoarea vizită planificată la service. În concluzie, este un contract de service optimizat pentru un număr minim de vizite la atelier, cu o durată de viață maximă a vehiculului, a componentelor și a pieselor sale.

## Servicii digitale cu o prezență umană

Deși ProCare combină algoritmi avansați care procesează cantități mari de date, cu o monitorizare continuă a datelor 24 de ore din 24, 7 zile din 7, aveți întotdeauna la dispoziție persoanele dvs. de contact la atelierul local. Persoane pe care le cunoașteți, care vă cunosc pe dumneavoastră și operațiunea dumneavoastră și care nu vă văd ca pe un număr de șasiu anonim pe un ecran de computer.

Astfel, în timp ce algoritmi ProCare iau decizii rapide și foarte precise, persoana de contact este întotdeauna implicată în planificarea evenimentelor de service unde se va acționa în funcție de aceste decizii, într-un mod care să funcționeze pentru activitatea dumneavoastră. Și, deoarece datele de întreținere ajung direct la atelierul unde este efectiv nevoie de ele, ProCare nu vă supraîncarcă ziua de lucru cu rapoarte de date. Le ține deoparte, astfel încât să vă puteți concentra asupra activității dumneavoastră.

# MENTINEREA VEHICULELOR DVS. DE TRANSPORT PE DRUM

## PROCARE – PARTE TEHNICĂ



Datele brute sunt trimise de la camionul dumneavoastră, iar toate informațiile colectate pentru Scania ProCare sunt analizate pe servere centralizate – ceea ce permite efectuarea unor calcule foarte puternice și complexe care permit un serviciu de optimizare la maximum a timpului de funcționare.



Datele provenite de la vehiculele Scania din întreaga lume alimentează în permanență cu informații modelele noastre de inteligență artificială. Scania ProCare este în continuă dezvoltare, beneficiind de tot mai multă inteligență cu fiecare zi care trece.



Cele mai recente actualizări și perfecționări ale serviciului și acoperirea componentelor sale în continuă extindere sunt aplicate automat fiecărui vehicul contractat, asigurându-se că acesta beneficiază întotdeauna de asistență la cel mai înalt nivel.



Fără generalizări: Fiecare vehicul este analizat folosind propriile sale calcule individuale pentru a se asigura că fiecare punct de date unic este luat în considerare.



Planul de service este actualizat în mod continuu și automat, cu adaptări la orice factor de schimbare, cum ar fi comportamentul de conducere și caracteristicile operaționale.



Se pot trage concluzii avansate atât despre starea generală a vehiculului, cât și despre componentele individuale mici, prin combinarea informațiilor și urmărirea devierilor și tendințelor din mai multe surse de date, cum ar fi: sarcina motorului, timpul de pornire/oprire, frecvența de pornire/oprire, starea bateriei, orele de funcționare a motorului, specificațiile camionului, turația, temperatura ambientală și un număr mare de valori ale senzorilor.



Informațiile cu privire la codurile de defecțiune și devieri sunt evaluate zilnic și sunt utilizate pentru a lua decizii active cu privire la starea de sănătate a vehiculului.



Serviciul acoperă componentele critice pentru timpul de funcționare atât ale transmisiei cât și ale sistemului de post-tratare, frânele și alte componente de siguranță, precum și climatul cabinei.

ProCare adaugă **automat** acțiunile de întreținere la evenimentele de service existente și viitoare.

Atunci când observă chiar și cele mai ușoare creșteri ale consumului de energie la pornire și ale timpului de pornire a motorului, sistemul poate calcula când va urma să ajungă la sfârșitul duratei de viață și îl va înlocui **în avans**.

**Șoferul** este cea mai importantă parte a vehiculului: de aceea, climatul cabinei este acoperit de ProCare pentru a asigura un mediu de lucru sănătos.

# PROCARE ÎN ACȚIUNE

CAZ CLIENT

## Informații rapide

Numele companiei: QStar

Tipul de transport: Livrare de combustibil

Contracte ProCare: 3



## MONITORIZARE ÎN TIMP REAL



Circuit de combustibil de joasă presiune



„Simțim că ProCare oferă cea mai bună opțiune pentru a preveni oprirea camioanelor noastre. Dacă s-ar întâmpla acest lucru, am plăti pentru un șofer care nu conduce și pentru un vehicul închiriat de la o altă companie de transport.”

Remi Skillingsås, director de transport, Qstar.

# SCANIA PROCARE PREVINDE TIMPII MORȚI PENTRU QSTAR

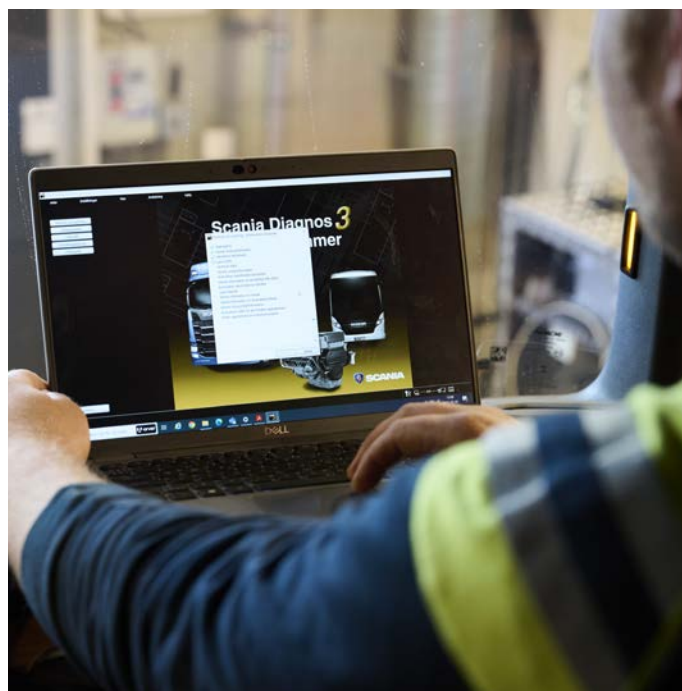
Furnizorul de transport de combustibil Qstar este unul dintre clienții care a ales Scania ProCare pentru a preveni în mod proactiv timpii de nefuncționare.

Qstar dispune de o flotă de camioane proprii și folosește și alți operatori de transport. Deoarece livrările se fac în toată Suedia, distanțele pe care le parcurg camioanele sunt enorme, aproximativ 200.000-250.000 de kilometri anual. Confortul și siguranța sunt, de asemenea, de cea mai mare importanță pentru companie, o mentalitate care îi încurajează pe șoferi să fie mândri de vehiculele lor și să le trateze cu grijă.

„Sperăm că ProCare va împiedica oprirea camioanelor noastre. Dacă s-ar întâmpla acest lucru, am plăti pentru un șofer care nu conduce și pentru un vehicul închiriat de la o altă companie de transport”, spune Remi Skillingsås, director de transport, Qstar.

Camioanele incluse în ProCare sunt monitorizate și evaluate zilnic, iar componentele cu o durată de viață limitată sunt schimbate înainte de a

putea cauza probleme. Camioanele cu caroserie avansată sau care au un program strâns și sunt penalizate pentru întârzierea livrărilor sunt candidații tipici pentru ProCare, al cărui scop principal este asigurarea unui timp de funcționare planificat de 100%. Ca în cazul transportului de combustibil, precum Qstar.



# PROCESUL PROCARE

## DE LA A LA Z

1

### Configurație

Începem prin a defini împreună cea mai bună configurație a contractului de servicii pentru operațiunea dvs. ca întreg, cu ProCare pentru vehiculele la care timpul de funcționare este de maximă importanță.

2

### Activare

Monitorizarea ProCare 24/7 este activată instantaneu la fiecare vehicul în parte.

3

### Automatizare

Acțiunile de întreținere sunt programate în mod continuu și automat pentru a fi gestionate în cadrul vizitelor programate la service, atunci când sunt disponibile – și puteți vedea întotdeauna evenimentele ProCare viitoare în My Scania Service Planner.

4

### Supraveghere Scania

În cazul unei necesități urgente de întreținere care nu poate aștepta vizita la service planificată în prealabil, atelierul vă va suna pentru a face aranjamente care să fie convenabile pentru dvs., pentru o întrerupere minimă a activității.

5

### Afaceri ca de obicei

Vă puteți concentra asupra activității și operațiunilor dumneavoastră, respectând promisiunile făcute clienților dumneavoastră, promisiuni susținute de un sistem care oferă cel mai bun timp de funcționare posibil.

## Țineți-vă promisiunile făcute clienților apelând la Scania ProCare astăzi

Promisiunile sunt omenești, dar, în același timp, oamenii au, la rândul lor, limitări atunci când vine vorba despre înțelegerea tuturor nuanțelor subtile ale datelor complexe necesare pentru a le respecta. Folosirea la maximum a tehnologiei este cheia respectării acestor promisiuni. Cu algoritmi predictivi avansați și exacti, care utilizează modele de inteligență artificială pentru a analiza cantități uriașe de date, noi eliminăm necunoscutele și presupunerile din cadru.

**Pentru a afla mai multe informații sau pentru a beneficia de sistemul ProCare, contactați atelierul Scania local sau vizitați [scania.com/procare](https://scania.com/procare).**

