



19 de outubro de 2017

A Scania lança o serviço de Assistência às Frotas (Fleet Care) com Garantia do Tempo de Atividade

A Scania alarga agora o seu serviço de Assistência às Frotas (Fleet Care), que permite aos operadores de autocarros focarem-se integralmente em prestar serviço aos passageiros, enquanto a Scania assegura um serviço de manutenção e reparação atempado. Este serviço está agora a ser alargado, graças à introdução do Fleet Care com a Garantia do Tempo de Atividade.

O novo serviço foca-se adicionalmente na manutenção do tempo de atividade. Os operadores podem selecionar o tempo de atividade que pretendem manter num determinado período. Os operadores de autocarros urbanos optam, por exemplo, por um tempo de atividade a 100% de segunda a sexta-feira, das 6 às 18 horas. A Scania terá portanto de assegurar que os seus serviços de manutenção e reparação são efetuados nos dias úteis ao final do dia e durante a noite, bem como durante os fins-de-semana. Em vez disso, os operadores de serviços ocasionais podem priorizar a época alta do verão como a sua opção de tempo de atividade sazonal a 100%, ao mesmo tempo que limitam os seus compromissos profissionais durante os outros meses.

“Estamos a proporcionar aos operadores uma escolha alargada na seleção das horas que são realmente importantes para eles, nomeadamente aquelas que geram receitas,” refere Claes Åkerlund, Chefe de Conceitos de Serviços Scania. *“O serviço pode ser adaptado com precisão às suas atividades e aos períodos em que as suas necessidades operacionais são maiores.”*

Cada Fleet Care com contrato de Garantia do Tempo de Atividade será portanto ajustado e debatido individualmente. A Scania deve controlar continuamente o tempo de atividade e compensar automaticamente qualquer desvio em relação aos termos acordados.

Na Scania, o gestor de frota dedicado assumirá a responsabilidade total pelo planeamento da manutenção, as reparações preventivas e os outros tipos de reparações. Terá ainda a seu cargo a supervisão geral da frota do cliente e o planeamento das ações em oficina, de modo a satisfazer os requisitos do tempo de atividade.

“A vantagem para os operadores de autocarros é o facto de eles poderem dimensionar com precisão o tamanho das suas frotas em relação às suas necessidades de transporte, evitando desse modo o dispêndio de um excesso de capacidade como salvaguarda para interrupções imprevistas.”

O Scania Fleet Care com Garantia do Tempo de Atividade está disponível para todas as carroçarias de autocarros com chassis Scania. O serviço Fleet Care foi introduzido pela primeira vez em 2014 e é agora aplicado ativamente em todo o mundo, por exemplo pelos operadores de autocarros na Bulgária, Chile, Noruega e Espanha.

**Para mais informações, contacte:**

Claes Åkerlund, Responsável do Departamento Scania Service Concepts
Telefone: +46 8 553 894 07, email: claes.akerlund@scania.com

Anton Gustafsson, Product Manager Scania Fleet Care
Telefone: +46 8 553 816 38, e mail: anton.gustafsson@scania.com

A Scania é um dos principais fornecedores mundiais de soluções de transportes. Juntamente com os nossos parceiros e clientes continuamos na via rumo a um sistema de transportes sustentável. Em 2016 fornecemos aos nossos clientes 73 100 camiões, 8300 autocarros e 7800 motores industriais e marítimos. As vendas líquidas atingiram quase 104 mil milhões de coroas suecas, das quais cerca de 20% estiveram relacionadas com serviços. Fundada em 1891, a Scania opera atualmente em mais de 100 países e emprega cerca de 46 000 pessoas. A investigação e o desenvolvimento estão concentrados na Suécia, com delegações no Brasil e na Índia. A produção está centralizada na Europa, na América Latina e na Ásia, com centros regionais de produção em África, na Ásia e na Eurásia. A Scania faz parte da Volkswagen Truck & Bus GmbH. Para mais informações, visite o site www.scania.com.