

## **Informação:**

**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo: Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, Rua dos Douradores, n.º 108 2.º e 3.º, 1100-207 Lisboa / Telefone 218807030 Fax 218807038 - E.mail: [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt) Site: [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)**

**Mais informações em Portal do Consumidor [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)**

**19.02.2016**

**Nota: Apenas para facturas emitidas a consumidor. A alínea c) do artigo 3.º da Lei n.º 144/2015 de 08 de Novembro define como consumidor: pessoa singular quando atue com fins que não se incluam no âmbito da sua actividade comercial, industrial, artesanal ou profissional.**