



POLÍTICA DA QUALIDADE DA SCANIA IBÉRICA

A SCANIA IBÉRICA definiu a presente Política da Qualidade, cujo objetivo principal é garantir o fornecimento de produtos e serviços de acordo com os requisitos dos seus Clientes e outras partes interessadas, levando em consideração o contexto em que atua. Esta Política da Qualidade tem como linhas de orientação:

- "A satisfação e rentabilidade dos clientes exige entregas de produtos e serviços de alta qualidade pela SCANIA;
- Através do conhecimento das necessidades dos clientes, a SCANIA desenvolve os seus produtos e serviços e melhora continuamente a qualidade destes;
- Os desvios são utilizados como uma fonte de informação valiosa para melhorar ainda mais o Sistema de Gestão e são tratados em processos estabelecidos”.

Com base nestas linhas de orientação a SCANIA IBÉRICA estabelece Objetivos da Qualidade concretos e faz um seguimento do seu progresso.

A SCANIA IBÉRICA assume o compromisso de que todos os seus funcionários têm que considerar a qualidade como elemento essencial do seu trabalho, e a sua realização, como uma melhoria contínua de cada processo. Por sua vez, os produtos e serviços estão em conformidade com os requisitos legais, regulamentares e do grupo.