



20 listopada 2019

## 100 tys. kontraktów na dynamiczne plany obsługowe Scania

**W ciągu zaledwie trzech lat od wprowadzenia, liczba aktywnych umów na dynamiczne plany obsługowe Scania osiągnęła 100 tys. Kamieniem milowym stała się umowa na 10 kontraktów z brazylijską firmą Transportadora Nova Santa Rosa.**

– *Posiadanie jednej z największych na świecie flot objętych systemem telematycznym zapewnia nam wysoką konkurencyjność i umożliwia oferowanie najbardziej zaawansowanych technicznie rozwiązań, niezbędnych do dopasowanej obsługi opartej na analizie danych* – mówi **Niklas Olsson, dyrektor globalnych produktów serwisowych w dziale sprzedaży i marketingu, Scania CV AB.**

### Sukces dzięki serwisom

Dynamiczne plany obsługowe Scania umożliwiają stałe monitorowanie danych eksploatacyjnych, co pozwala na precyzyjne określenie konkretnych potrzeb serwisowych pojazdu. Kluczowym elementem usługi są proaktywne działania serwisów Scania, których przedstawiciele informują klienta o konieczności przeprowadzenia odpowiednich prac.

– *Obecnie usługa jest dostępna w 1200 spośród 1600 serwisów Scania, a dynamiczne plany obsługowe są dostępne dla przeważającej większości pojazdów ciężarowych Scania. Na mapie istnieją wciąż pewne „białe plamy” nie objęte usługą, ostatnio pracujemy nad wprowadzeniem jej w Korei Południowej i na Tajwanie* – wyjaśnia **Niklas Olson.**

Do tej pory najwięcej kontraktów – ponad 20 tys. – zawarto w Wielkiej Brytanii, następnie w kolejności są Niemcy z liczbą 10 tys. kontraktów. Dynamiczne plany obsługowe spotkały się z dobrym przyjęciem również w Polsce – liczba aktywnych kontraktów wynosi tu obecnie 6580.

– *Polska znajduje się w czołówce Europy, jeśli chodzi o aktywne wykorzystanie możliwości, jakie dają technologie komunikacji z pojazdem i oparte na nich dynamiczne plany obsługowe. Dzięki temu możemy na bieżąco reagować na zmiany w intensywności i warunkach eksploatacji pojazdów klienta* – komentuje **Mirosław Powroziewicz, kierownik działu kontraktów serwisowych i gwarancji Scania Polska S.A.**

### Więcej danych, większa wiedza

Rosnąca liczba umów na dynamiczne plany obsługowe sprawia, że Scania może bezustannie doskonalić ich dopasowanie do potrzeb pojazdów.



– *W miarę, jak zbieramy coraz więcej danych, rośnie nasza wiedza o pojazdach. Raz w tygodniu rutynowo sprawdzamy i weryfikujemy dane każdego pojazdu ciężarowego, aby upewnić się, czy potwierdzają występujący wcześniej schemat i jeśli to konieczne, wprowadzamy zmiany* – komentuje **Anders Rydell, właściciel produktu w zespole rozwijającym dynamiczne plany obsługowe, Scania CV AB**. Scania rozwija obecnie dynamiczne plany obsługowe tak, aby jeszcze bardziej zwiększyć dyspozycyjność za pomocą wspartych danymi napraw prewencyjnych oraz monitorowania stanu technicznego pojazdu.

– *Mamy jasną strategię stosowania najnowocześniejszej techniki w rozwoju naszych usług z myślą o dyspozycyjności pojazdów klienta* – komentuje **Niklas Olson**.

\*\*\*

#### SCANIA W POLSCE

Scania Polska S.A. jest generalnym dystrybutorem i przedstawicielem Scania CV AB, światowego lidera w obszarze kompleksowych rozwiązań transportowych. W Polsce sieć Scania tworzą: 11 dilerów i 39 autoryzowanych serwisów oraz własne centrum szkoleniowe. Scania Polska S.A oferuje szeroki wachlarz usług dodatkowych, m.in. zarządzanie flotą, szkolenia kierowców w Szkole Jazdy Scania, umowy obsługowo-naprawcze, 24h serwis drogowy Scania Assistance, wynajem krótkoterminowy i długoterminowy oraz usługi leasingowe Scania Finance Polska. Pozycja Scania na polskim rynku i rozwinięta sieć serwisów stanowią gwarancję dostępu do rozwiązań transportowych na najwyższym poziomie. W ofercie Scania w Polsce dostępne są również pojazdy ciężarowe zasilane LNG, co przyczynia się do rozwoju zrównoważonych systemów transportowych. Więcej informacji jest dostępnych na stronie: [www.scania.pl](http://www.scania.pl).

#### SCANIA NA ŚWIECIE

Scania jest wiodącym światowym dostawcą rozwiązań transportowych. Przedstawiciele Scania, wspólnie ze swoimi partnerami biznesowymi i klientami, wyznaczają kierunek zmian w obszarze bardziej zrównoważonego systemu transportowego. W 2017 r. w Scania dostarczono klientom 82 500 pojazdów ciężarowych, 8 300 autobusów oraz 8 500 silników przemysłowych i morskich. Wartość sprzedaży wyniosła wówczas niemal 120 mld koron szwedzkich, z czego 20 proc. tworzyły usługi. Scania powstała w 1891 r., a obecnie działa w blisko 100 krajach i zatrudnia 49 300 pracowników. Działania badawcze i rozwojowe firmy skoncentrowane są w Szwecji oraz w oddziałach w Brazylii i w Indiach. Produkcja odbywa się w Europie, Ameryce Łacińskiej i w Azji, z regionalnymi centrami produkcji w Afryce, Azji i Eurazji. Scania jest częścią koncernu TRATON AG. Więcej informacji jest dostępnych na stronie: [www.scania.com](http://www.scania.com).

Scania Polska S.A.  
Al. Katowicka 316  
05-830 Nadarzyn

Tel. +48 22 3560 100  
Fax +48 22 3560 101

Paweł Paluch tel. (022) 3560 277  
Monika Bładowska tel. (022) 3560 218