

Scania Finans AB asmens duomenų tvarkymas

1. „Scania Finans AB“ asmens duomenų tvarkymo taisyklės

„Scania Finans AB“, įmonės kodas 556049-2570, pagal su klientu ar kitu fiziniu asmeniu sudarytą sutartį, kur klientas, ar kitas fizinis asmuo nurodytas kaip duomenų subjektas ir todėl jam taikomas ES (reglamentas) 2016/679, Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR, angl. GDPR). Švedijos duomenų apsaugos institucija (Datainspektionen) prižiūri, kaip "Scania Finans AB" tvarko asmens duomenis.

Atsižvelgdama į minėtas aplinkybes „Scania Finans AB“ parengė asmenų apsaugos taisykles. Šios taisyklės papildoma kitas sutarties sąlygas, dėl kurių „Scania Finans AB“ susitarė su klientu, ir kurios taikomos visoms paslaugoms, kurias teikia „Scania Finans AB“.

Asmens duomenimis laikoma bet kokia informacija, kurią galima susieti su fiziniu asmeniu.

Jei duomenų tvarkymas nėra reglamentuojamas kitais teisės aktais, tuomet „Scania Finans AB“ tvarko duomenis remdamasi įsipareigojimu vykdyti sutarties su klientu sąlygas, teisės aktais nustatyta tvarka arba, jei nėra jokio kito teisinio pagrindo – tvarko duomenis remdamasi aiškiu ir pagrįstu kliento sutikimu, duotu laisva valia.

2. Duomenų tvarkymo tikslas

Tvarkydama kliento asmens duomenis „Scania Finans AB“ pirmiausia siekia aptarnauti klientus ir administruoti sutartį, kad galėtų suteikti paslaugą klientams, įvykdyti sutartinius įsipareigojimus ir laikytis teisės aktų reikalavimų. Be to, „Scania Finans AB“ tvarko asmens duomenis tik tokiu būdu, kuris leidžiamas teisės aktais, arba tokiu būdu, dėl kurio klientas išreiškia sutikimą.

Be aukščiau nurodytų tikslų asmens duomenys, be kita ko, tvarkomi:

- atliekant kredito vertinimą,
- atliekant rinkos ir klientų tyrimus,
- vykdant rinkodaros ir pardavimo veiklą,
- vystant verslą ir tobulinant metodus, taip pat tobulinant kredito vertinimo modelius,
- analizuojant statistiką ir atliekant rizikos valdymą, pvz., rizikos vertinimo modeliuose.

3. Informacija apie duomenų tvarkymą ir teisė susipažinti su duomenimis

Informacija apie „Scania Finans AB“ atliekamą asmens duomenų tvarkymą ir asmens apsaugos taisykles pirmiausia pateikiama internete, tačiau pateikus prašymą ji gali būti pateikta ir popieriniu formatu.

Raštu pateikęs pasirašytą prašymą klientas gali reikalauti, kad „Scania Finans AB“ leistų jam susipažinti su išsaugotais asmens duomenimis, gauti informaciją, kokios rūšies duomenys yra tvarkomi, taip pat gauti išsamesnę informaciją apie „Scania Finans AB“ atliekamą duomenų tvarkymą.

4. „Scania Finans AB“ renkami asmens duomenys

Išsaugomus asmens duomenis „Scania Finans AB“ daugiausia gaus tiesiogiai iš kliento. Jei duomenys renkami iš trečiųjų asmenų (pvz., iš kredito istorijos biuro), tuomet klientas bus apie tai informuojamas, išskyrus tuos atvejus, kai duomenys renkami remiantis teisės aktu, kai kliento informuoti neįmanoma arba jei tai sunku padaryti susiklosčius tam tikroms aplinkybėms, arba tikėtina, kad klientas jau žino, kad informacija renkama.

Jei „Scania Finans AB“ pageidauja kliento duomenų, kurie nėra būtini sutarties sąlygoms įvykdyti, tuomet „Scania Finans AB“ pirmiausia turi informuoti klientą, kad jis gali pateikti duomenis laisva valia ir nurodyti, kam bus naudojami duomenys (t. y. nurodomas jų tvarkymo tikslas).

5. „Scania Finans AB“ išsaugomi asmens duomenys

Sudarydama sutartį ir vykdydama jos sąlygas „Scania Finans AB“ išsaugos klientų ir kitų asmenų, kurie yra susaistyti sutartiniais santykiais, duomenis.

Be to, „Scania Finans AB“ išsaugos asmenų, su kuriais „Scania Finans AB“ atsisakė sudaryti sutartį, duomenis. Jie panaudojami informuojant klientą apie atsisakymą sudaryti sutartį, be to, jais vėliau bus

galima pagrįsti susiklosčiusią padėtį, taip pat įrodyti, kad atsisakymą sudaryti sutartį lėmė objektyvios priežastys.

Vadinamosios specialios asmens duomenų kategorijos Scania Finans AB neišaugos Tai apima etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus, narysę sąjungoje, biometrinius faktus ar duomenis apie sveikatą, seksualinį gyvenimą ar seksualinę orientaciją. Tais atvejais, kai tokia informacija yra išsaugoma, ji visuomet pateikiama aiškiai sutikus duomenų subjektui.

Asmens duomenys bus saugomi "Scania Finans AB" tol, kol duomenys bus reikalingi tam tikslui, kuriam jie buvo surinkti, ir tiek laiko, kiek reglamentuoja kiti įstatymai, pavyzdžiui, apskaitos įstatymai, mokesčių teisės aktai, pinigų plovimo prevencijos direktyvos ir kt.

Scania Finans AB klientų registras ir kiti duomenys duomenų subjekto "Scania Finans AB" yra tvarkomi, laikantis įstatymų reikalavimų. "Scania Finans AB" darbuotojams, turintiems prieigą prie asmens duomenų, taikomas sutartinis konfidencialumas.

6. Duomenų atskleidimas

Išsaugoti asmens duomenys gali būti atskleisti valstybės institucijoms ir kitoms trečiosioms šalims, kai to reikalaujama teisės aktais, nustatančiais pareigą ar teisę atskleisti duomenis. Jei teisės aktais leidžiama perduoti asmens duomenis ir netaikoma „Scania Finans AB“ pareiga saugoti profesinę paslaptį pagal galiojančius įstatymus, tuomet asmens duomenys gali būti perduodami kitiems bankams ir finansinių paslaugų institucijoms, kitoms „Scania“ ir „Volkswagen“ koncernų įmonėms, taip pat partneriams, ir naudojami atsižvelgiant į nurodytą duomenų tvarkymo paskirtį.

Kai veikla vykdoma užsienyje arba gaunamas užsakymas iš užsienio, atitinkami asmens duomenys siunčiami užsienio bankui ir (arba) jo įgaliotai institucijai. Duomenis gaunančios valstybės teisės aktais reglamentuojama, kokių būdu tokie asmens duomenys atskleidžiami valstybės institucijoms arba priežiūros institucijoms, pvz., laikantis duomenis gaunančios valstybės mokesčių sistemą reglamentuojančių teisės aktų nuostatų ir taikant kovos su pinigų plovimu bei terorizmo finansavimu priemones. Atskleisdama duomenis „Scania Finans AB“ laikosi nuostatos, kad institucija, gaunanti asmens duomenis iš „Scania Finans AB“, turi taikyti to paties lygio apsaugą tvarkant asmens duomenis, kuri privaloma „Scania Finans AB“ pagal BDAR.

7. Klientų stebėseną ir rinkodara

„Scania Finans AB“ gali informuoti klientą apie produktus, susijusius su produktų kategorijomis, jau apibrėžtomis kliento ir „Scania Finans AB“ sutartyje. „Scania Finans AB“ produktai skirstomi į šias kategorijas:

- Tarpininkavimo veikla siūlant draudimo produktus
- Lizingas, paskolos ir kiti kreditai

Neprašydama klientų sutikimo „Scania Finans AB“ gali naudoti šiuos neutralius duomenis, skirtus klientų stebėsenai ir rinkodarai: kliento pavardė, kontaktiniai duomenys, gimimo data ir sutartyje su klientu nurodytos paslaugos ar produktai. Tokius neutralius duomenis „Scania Finans AB“, esant galimybei, rinks iš bendro koncerno klientų registro.

Jei į rinką norima pateikti produktus ir paslaugas, kurios priskiriamos kitai produktų kategorijai, o ne tai, dėl kurios „Scania Finans AB“ ir klientas sudarė sutartį (žr. pirmą pastraipą), tuomet reikės gauti kliento sutikimą dėl papildomų (ne tik neutralių) duomenų naudojimo.

Klientas gali pateikti prašymą „Scania Finans AB“, kad jo pavardė būtų išbraukta iš rinkodaros priemonių sąrašo, ir tokiu būdu atsisakyti dalyvauti rinkodaros veikloje.

8. Klientų ir kredito portfelių rizikos klasifikavimas

Remdamasi galiojančiais įstatymais „Scania Finans AB“ tvarkys kredito informaciją ir kitus asmens duomenis, naudojamus atitinkamoje sistemoje apskaičiuojant kredito rizikas ir kitokią riziką. Tokiu atveju naudojama vidinių vertinimo metodų sistema – „Scania Finans AB“ modeliai, darbo ir sprendimų priėmimo procesai, taikomi suteikiant ir valdant kreditą, priežiūros mechanizmai, IT sistemos ir vidaus taisyklės, kuriuos yra susietos su „Scania Finans AB“ atliekamu kredito rizikos ir kitokios rizikos klasifikavimu bei kiekybiniu įvertinimu.

Šiems tikslams įgyvendinti reikalingus asmens duomenis galima pateikti kredito istorijos biurui ir kitoms „Scania“ koncerno įmonėms, tokius duomenis galima iš jų gauti, be to, jie gali tuos duomenis tvarkyti.

9. Informacinių technologijų sistema

„Scania Finans AB“ informacinės technologijos ir jų sistema yra „Scania CV AB“ dalis. Todėl asmens duomenys bus perduodami „Scania CV AB“, kuri juos tvarkys atsižvelgdama į nurodytą duomenų tvarkymo paskirtį. „Scania CV AB“ yra asmens duomenų tvarkytoja informacinių technologijų ir jų sistemos veikimo srityje.

10. GPS duomenys ir informacija apie transporto priemonę

„Scania Finans AB“ gali tvarkyti informaciją, susijusią su GPS koordinatėmis ir kitą informaciją apie transporto priemonę, pavyzdžiui, norint nustatyti transporto priemonės buvimo vietą, kai reikia ją susigražinti. Tokia priemonė taikoma pagal „Scania Finans AB“ sutartį su klientu.

11. Transporto priemonės likutinė vertė ir gražinimas

„Scania Finans AB“ tvarkys ir perduos asmens duomenis trečiosioms šalims, kurios suteikė likutinės vertės garantiją arba prisiėmė kitokio pobūdžio įsipareigojimus, taip pat nepriklausomiems subjektams, tokiu būdu siekdama sudaryti galimybę gražinti transporto priemones ir įrangą. Tokios sutarties šalys gali būti įmonės, priklausančios „Scania“ ir „Volkswagen“ koncernams, nepriklausomi laiduotojai, suteikiantys likutinės vertės garantiją ir pan.

12. Nusikalstamų veikų prevencija ir atskleidimas – pinigų plovimas

„Scania Finans AB“ tvarkys asmens duomenis siekdama užkirsti kelią sukčiavimui ir kitoms nusikalstamoms veikoms, jas atskleisti, išsiaiškinti ir imtis atitinkamų priemonių. Šiam tikslui bus keičiamasi duomenimis su kitais bankais ir finansinėmis institucijomis, policija bei kitomis valstybės institucijomis.

„Scania Finans AB“ tvarkys asmens duomenis laikydamosi įsipareigojimo tirti įtartinus sandorius ir pranešti apie juos laikydamosi tvarkos, kuria numatomos priemonės kovai su pinigų plovimu ir terorizmo finansavimu. „Scania Finans AB“ privalo pranešti apie įtartinus duomenis ir sandorius ekonominių nusikaltimų tarnybai arba atitinkamai institucijai kitose valstybėse.

13. Duomenų taisymas ir šalinimas

Kai bus įgyvendinta konkreti užduotis, susijusi su duomenų tvarkymu, „Scania Finans AB“ pašalins arba padarys anonimiškais išsaugotus asmens duomenis, išskyrus tuos atvejus, kai remiantis teisės aktu reikalavimais duomenys turi arba gali būti toliau saugomi.

14. Duomenų subjekto teisės

Duomenų subjektas turi teisę susipažinti su jo / jos asmens duomenimis, kuriuos tvarko "Scania Finans AB". Duomenų subjektas turi teisę reikalauti ištaisyti, ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą ar pareikšti kitus prieštaravimus dėl asmens duomenų tvarkymo. Duomenų subjektas taip pat turi teisę perduoti paties duomenų subjekto pateiktus asmens duomenis "Scania Finans AB" kitam duomenų valdytojui. Toks prašymas turi būti peržiūrėtas, o SFA gali manyti, kad asmens duomenų tvarkymas bus vykdomas nesilaikant duomenų subjekto prašymo, jei yra teisinis pagrindas ir tvarkymo tikslas. Duomenų subjektas turi teisę Švedijos duomenų apsaugos institucijai arba atitinkamoms kitų šalių priežiūros institucijoms pateikti apeliaciją arba pateikti skundą dėl duomenų tvarkymo.

Tais atvejais, kai sprendimas priimamas automatiškai, pavyzdžiui, kredito sprendimai, duomenų subjektas turi teisę gauti sąlygų, kurioms taikomas automatinis sprendimas, aprašymą. Duomenų subjektas taip pat turi teisę netaikyti jokio sprendimo dėl automatizuoto sprendimų priėmimo.

Remiantis BDAR, kiekvienas duomenų subjektas bet kuriuo metu gali prašyti informacijos apie tai, kokius asmens duomenis tvarko "Scania Finans AB". Visa informacija teikiama nemokamai.

Jei duomenų subjekto prašymai yra akivaizdžiai nereikšmingi ar nepagrįsti, ypač dėl jų pasikartojančio pobūdžio, "Scania Finans AB" gali atsisakyti atsakyti į prašymą.

Toks prašymas turėtų būti pateiktas raštu, pasirašytas ir siunčiamas paštu: Scania Finans AB Lietuvos filialas, adresas: Lentvario g. 14B, Vilnius arba elektroniniu paštu finans@scania.lt.