

Paslaugų aprašymas. „Scania“ parko valdymas ir paslaugos vairuotojams

Atnaujinta 2020-04-22

Yra keletas skirtingų „Scania“ parko valdymo paslaugos paketų. Į kiekvieną paslaugos paketą įeina viena arba daugiau paslaugų. Visi transporto priemonės ir (arba) mobiliojo įrenginio naudotojo duomenys mobiliojo ryšio tinklu perduodami į „Scania“ serverius (jei nenurodyta kitaip). Vairuotojams teikiamas paslaugas sudaro „Vairuotojų mokymas“ ir „Vairuotojų treneris“.

Informacija apie „Scania“ parko valdymo funkcijas ir vaidmenis pagalbos puslapyje nuolat atnaujinama. Klientas privalo kontroliuoti prieigos prie parko valdymo duomenų teises ir užtikrinti, kad reikiami asmenys ir trečiosioms šalims priskiriamos organizacijos turėtų atitinkamą prieigą. Informacijos apie visus naudotojus, turinčius teisę prieiti prie portalo, pateikiama adresų knygutėje.

„Scania“ parko valdymo paslaugos paketai

Stebėjimo paketas

Pagrindinis stebėsenos paketo turinys:

- El. laiškas, kuriame pateikiama transporto priemonės duomenų ataskaita. Šis el. pašto pranešimas siunčiamas periodiškai, t. y. pasibaigus kiekvienai savaitei, mėnesiui ir metams, ir jame pateikiama praėjusio laikotarpio santrauka. Ataskaitoje transporto priemonės lygmeniu pateikiami svarbiausi veiklos rodikliai, pavyzdžiui, degalų sąnaudos ir išmetamo CO₂ kiekis. Ataskaitoje taip pat nurodomos tendencijos ir pokyčiai.
- El. pašto pranešimas, kuriame pateikiama ataskaita apie būsimus remonto ir techninės priežiūros reikalavimus. El. pašto pranešimas siunčiamas kas savaitę. Jame nurodoma, su kuriomis transporto priemonėmis gavėjui reikia imtis veiksmų, kad nebūtų pažeisti techninės priežiūros reikalavimai.
- Prieiga prie „Scania“ parko valdymo portalo. Portale suteikiama prieiga prie techninės priežiūros planavimo priemonės, kuri yra pagrindinis parko techninės priežiūros ir remonto planavimo įrankis. Techninės priežiūros darbus galima planuoti pagal odometro rodmenis, pagal datą arba pagal abu šiuos parametrus. Be to, galima kurti defektų ataskaitas. Jei jūsų transporto priemonei sudarytas „Scania“ techninės priežiūros planas, portale rodomi į planą įtraukti darbai.

Su šiuo paketu susijusias funkcijas galima naudoti programėlėje „Scania Fleet“. Programėlę galima atsisiųsti iš „App Store“ arba „Google Play“.

- Jei transporto priemonėje įrengtas šildytuvas, vairuotojas jį valdyti gali mobiliojo įrenginio programėlėje „Scania Fleet“

Duomenų prieigos paketai

„Data Access“ yra žiniatinklio paslauga, leidžianti išoriniams naudotojams prieiti prie „Scania“ parko valdymo duomenų. Šiuos duomenis galima naudoti išorinėje sistemoje. Informacija, prie kurios galima prieiti, smulkiai surašyta [„Scania“ programuotojų portale](#). „Data Access“ įeina į 3 skirtingų paketų sudėtį: „Paslaugų planavimas“, „Padėtis“ ir „Efektyvumas“.

„Data Access“ funkcijos:

- Prieiga prie parko duomenų naudojant žiniatinklio paslaugas
- Informacija atnaujinama periodiškai ir kai suaktyvinami tam tikri įvykiai.

Kontrolės paketai 10, 5 ir 1

Kontrolės paketas yra „Scania“ parko valdymo portale. Pagrindinis kontrolės paketo turinys:

- Padėties nustatymas parke – rodoma esama transporto priemonių padėtis ir būseną. Informacija atnaujinama periodiškai ir kai suaktyvinami tam tikri įvykiai.
- Transporto priemonės sekimas – rodomos parinktos transporto priemonės praeities padėtys per nurodytą laikotarpį.
- „Geofence“ pavojaus signalas – aktyvinamas aliarmas, jei transporto priemonė įvažiuoja į naudotojo nustatytą geografinę zoną arba iš jos išvažiuoja.
- Transporto priemonės aliarmas – siunčiamas įspėjimas, jei suaktyvinama transporto priemonės arba apsauginė signalizacija. Įspėjimai rodomi žiniatinklio portale, o į jų aprėptį gali išeiti pranešimai el. paštu ir (arba) SMS žinutėmis. **Pastaba: dėl klaidos arba prastos techninės būklės gali suveikti transporto priemonės jutikliai. Dėl to, norint išsiaiškinti, kas nutiko iš tikrųjų, reikia patikrinti pačią transporto priemonę. Mūsų paslaugos aliarmas neturėtų būti vienintelis pagrindas jums imtis veiksmų prieš savo darbuotojus.**
- Signalizacija nuo degalų vagystės – įspėjimas siunčiamas, kai a) sulaužomas įpylimo angos dangtelis ir (arba) b) staiga nukrinta degalų lygis. Transporto priemonėje turi būti įrengtas transporto priemonės aliarmas ir atitinkami jutikliai.
- Vairuotojo įvertinimas – rodoma vairuotojo darbo efektyvumo įvairiose kategorijose analizė, palyginti su kitais tos pačios srities vairuotojais. Vienintelė vairuotojo duomenų rinkimo ir analizavimo paskirtis – sudaryti vairuotojui galimybę vairuoti transporto priemonę ekonomiškiau, labiau tausojant aplinką ir saugiau. Rezultatai pateikiami ataskaitoje, kad vairuotojas galėtų efektyviai tobulintis. Ją leidžiama naudoti tik šiam tikslui. „Scania“ vairuotojo įvertinimo funkciją galima naudoti kitų gamintojų transporto priemonėse. Vis dėlto „Scania“ neturi galimybės visiškai valdyti kitų gamintojų įrangos, todėl įvairių gamintojų transporto priemonių rezultatai gali skirtis ir (arba) analizė gali būti

ribota. **Pastaba: vien tik ataskaitos negalima naudoti kitoms reikmėms, pavyzdžiui, derėtis dėl atlyginimo, premijoms apskaičiuoti arba kitoms priemonėms, galinčioms daryti įtaką vairuotojo darbo sąlygoms.**

- Vairavimo laiko informacija
- Degalų ataskaita
- Įvairūs pranešimai ir nuokrypiai
- Įvairios parinktys, skirtos parinktomis transporto priemonėms stebėti ir lyginti vienoms su kitomis, remiantis įvairiais KPI, pavyzdžiui, degalų sąnaudomis ir išmetamo CO₂ kiekiu
- Personalo profiliai skirti įmonės darbuotojams, o klientas yra asmuo, kuriam jūsų įmonė dirba. Adresatai yra visi kiti asmenys, su kuriais gali prisiesti kasdieniame darbe. Prie kontaktinių duomenų prieiti gali tik jūsų įmonė, tačiau, portalo žinyno skyriuje perskaite vaidmenų aprašymus, žinosite, kas turi prieigą prie adresų knygutės.

Su šiuo paketu susijusias funkcijas galima naudoti programėlėje „Scania Fleet“. Programėlę galima atsisiųsti iš „App Store“ arba „Google Play“.

Kontrolės paketai būna trijų tipų – 10, 5 arba 1. Skaičiumi nurodoma, koku dažniu atnaujinama ir iš transporto priemonės siunčiama padėties informacija (kas 1, 5 arba 10 minučių).

„Scania Zone“

Zonos valdymo funkciją sistemoje „Scania Zone“ galima naudoti tik užsiprenumeravus kontrolės paketą. Zonos valdymas yra patobulinta „Geofence“ zonų funkcija, įdiegta „Scania“ parko valdymo portale.

- Yra 2 zonos valdymo lygiai – informavimas ir automatinis reguliavimas:
 - Informavimas – vairuotojas informuojamas, kai transporto priemonė įvažiuoja į zoną, kurioje galioja tam tikros taisyklės.
 - Automatinis reguliavimas – transporto priemonė reaguoja ir prisitaiko prie zonoje galiojančių taisyklių. Jei vairuotojas įvažiuoja į riboto greičio zoną, transporto priemonė greitį pakoreguoja iki nurodytos reikšmės. Jei vairuotojas įvažiuoja į išmetamųjų teršalų ribojimo zoną, transporto priemonė automatiškai pereina prie elektrinio režimo.
- Zonos valdymo nuostatos ir administravimo funkcijos yra „Scania“ parko valdymo portale.
- Zona gali būti apskritimo arba daugiakampio formos.
- Yra 2 skirtingi „Scania Zone“ paketai:
 - Hibridinių transporto priemonių „Scania Zone“ sudėtis: „Triukšmas“, „Išmetamieji teršalai“ ir „Greičio ribos“.
 - Transporto priemonių su kito tipo jėgos agregatais „Scania Zone“ sudėtis: „Greičio ribos“.

„Scania“ paslaugos vairuotojams

„Scania“ vairuotojų treneris

Paslauga „Scania“ vairuotojų treneris“ skirta analizuoti kliento parko veiklos duomenims ir vairuotojams instruktuoti pateikiant jiems grįžtamąją informaciją vairuotojų instruktavimo užsiėmimų metu. Instruktavimo metu stengiamasi pakeisti vairuotojo įpročius, kad būtų galima optimizuoti degalų sąnaudas, remonto darbų poreikį, transporto priemonių parengtį bei saugumą ir paskatinti vairuotojų tobulėjimą ir juos motyvuoti.

Vairuotojui teikiamos periodinės instruktažo ataskaitos, kuriose analizuojami pastarųjų instruktavimo laikotarpių duomenys. Vairuotojų instruktavimo užsiėmimai dažniausiai vyksta telefonu, tačiau galimos ir kitos ryšio priemonės. Įmonė gauna periodines visų instruktuojamų vairuotojų rezultatų ataskaitas, kad galėtų matyti vairuotojų pažangą, kurią jie pasiekia instruktavimo proceso metu. **Pastaba: vien tik ataskaitos negalima naudoti kitoms reikmėms, pavyzdžiui, derėtis dėl atlyginimo, premijoms apskaičiuoti ir kitoms priemonėms, galinčioms daryti įtaką vairuotojo darbo sąlygoms.**

„Scania“ vairuotojų trenerį galima naudoti kitų gamintojų transporto priemonėse. „Scania“ neturi galimybės visiškai valdyti kitų gamintojų įrangos, todėl įvairių gamintojų transporto priemonių rezultatai gali skirtis ir (arba) analizė gali būti ribota.

Priekabos valdymo paketas ir turto kontrolės paketas

Priekabos valdymo paketą ir turto kontrolės paketą naudoti įmanoma tik tuo atveju, jei transporto priemonėje įrengtas telematikos įrenginys. Paslauga aktyvinama užsakant prenumeratą, todėl atitinkamai transporto priemonei suteikiama prieiga prie toliau nurodytų „Scania“ parko valdymo portalo funkcijų.

- Transporto priemonės padėtis – rodoma esama transporto priemonės padėtis.
- Transporto priemonės sekimas – rodomos parinktos transporto priemonės praeities padėties per nurodytą laikotarpį.
- Nuvažiuotas atstumas. Nuvažiuotas atstumas pateikiamas kaip odometro rodmuo, jei įrenginys prijungtas prie elektroninės stabdžių sistemos (EBS). Jei jungties su EBS nėra, nuvažiuotas atstumas apskaičiuojamas pagal padėties duomenis iš palydovinės navigacijos sistemų.
- Naudojantis transporto priemonėmis su prenumerata taip pat pasiekiami paslaugos planavimo funkcija, kuri yra stebėjimo paketo dalis.

Su šiuo paketu susijusias funkcijas galima naudoti programėlėje „Scania Fleet“. Programėlę galima atsisiųsti iš „App Store“ arba „Google Play“.

„Scania“ parko valdymo paslaugos, skirtos „Scania Engines“

„Scania“ parko valdymo paslaugas, skirtas „Scania Engines“, teikti įmanoma tik tuo atveju, jei variklis, kuriame įrengtas „Scania Communicator“, prijungtas prie tinklo. Teikiant „Scania“ parko valdymo paslaugas, skirtas „Scania Engines“, dalyvauja papildoma šalis. Įrangos gamintojui „Scania Engines“ variklį parduoda su jame įrengtu „Scania Communicator“. Įrangos gamintojas variklį ir „Scania Communicator“ sumontuoja galutiniam gaminyje. Galutinis gaminys parduodamas galutiniam klientui. Kai prie tinklo prijungtas variklis pasiekia 50 veikimo valandų ribą, į vieną iš „Scania“ padalinių išsiunčiama vienkartinė garantijos pradžios ataskaita, kurioje nurodoma variklio vieta.

Žodynas ir sąvokos:

„Scania Engines“ – gamybos įmonė, atskirai gaminanti ir parduodanti variklius.

Įrangos gamintojas – įmonė, kuri iš „Scania Engines“ perka variklius kaip atskirą komponentą jūrų technikos, pramonės ir elektros energijos gamybos šakų įrenginiams gaminti, išskyrus sunkvežimius ir autobusus.

Galutinis klientas – įmonė, perkanti iš įrangos gamintojo gaminį, kuriame sumontuotas „Scania Engines“ variklis.

Prie tinklo prijungtas variklis – „Scania Engines“ pagamintas variklis su „Scania Communicator“.

Galutinis gaminys – prie tinklo prijungtų variklių kontekste tai yra bet kuri jūrų technikos ar pramonės šakos transporto priemonė (išskyrus sunkvežimius ir autobusus) arba elektros energijos gamybos įrenginiai (įskaitant generatorinius agregatus).

Kokios paslaugos teikiamos?

Galutinis klientas gali gauti bet kurią „Scania“ parko valdymo paketą (stebėjimo, kontrolės ir prieigos prie duomenų), tačiau jo funkcionalumas, palyginti su sunkvežimiais ir autobusais, būna ribotas. Įrangos gamintojas gauna įrangos tiekėjo paketą, kurio prenumeratos sąlygos yra tokios pačios, kaip ir kontrolės paketo. Įvairių paketų pagrindinės funkcijos ir galimi duomenys nurodyti toliau pateikiamose lentelėse.

Galutinio kliento paketai				Įrangos gamintojo paketas
	Stebėjimas	Kontrolė	Prieiga prie duomenų	Įrangos tiekėjas
Variklio darbo laikas	X	X	X	(X)

Degalų sąnaudos	X	X	X	(X)
Techninės priežiūros planavimas	X	X		(X)
Defektų ataskaitos pateikimas	X (ir programėlėje)	X (ir programėlėje)		(X) (ir programėlėje)
Aplinkos apsaugos ataskaitos		X		(X)
Padėtis		X (ir programėlėje)	X	(X) (ir programėlėje)
Sekimas		X	X	(X)
„Geofence“ zona		X	X	(X)

Pastaba. Galutiniam klientui ir įrangos gamintojui sukuriama atskiros paskyros. Įrangos gamintojas nematys informacijos, kurią FMS portale rankiniu būdu įves galutinis klientas. Pavyzdžiui, suplanuotos techninės priežiūros įvykiai, „Geofence“ pavojaus signalai, įrangos ir gavėjų grupavimas.

Kuo prie tinklo prijungti varikliai skiriasi nuo transporto priemonių variklių (sunkvežimių ir autobusų)?

- Nėra tachografo duomenų, todėl „Scania“ parko valdymo portale nebus vairuotojo įvertinimo, vairavimo laiko ir pan. Be to, nėra tachografo paslaugų.
- Nėra nuvažiuoto atstumo duomenų, nes jie apskaičiuojami pagal transporto priemonės ratų sukimosi greitį. Varikliai ratų neturi, todėl jų sukimosi dažniu pagrįstas greitis neskaičiuojamas. Tai reiškia, kad nėra ne tik atstumo duomenų, bet ir vidutinio greičio ir kt. Vieninteliai greičio duomenys pagrįsti GPS signalu, kuris naudojamas sekimo funkcijai.

Įrangos gamintojo atsakomybė

Įrangos gamintojų vaidmuo:

1. Tobulinti galutinius gaminius (variklio veikimo trukmė, degalų sąnaudos, poveikis aplinkai)
2. Tobulinti galutinį gaminį siekiant pailginti darbinės būsenos periodą
3. Gerinti išteklių paskirstymą atsižvelgiant į galutinio gaminio padėties duomenis

Ar gali įrangos gamintojai bendrinti galutinių klientų duomenis?

„Scania“ reikalauja, kad įrangos gamintojai duomenų trečiosioms šalims nepardavinėtų.

Tam tikrais atvejais, kai įrangos gamintojas galutinių klientų duomenis turi bendrinti verslo partneriams, įrangos gamintojas privalo užtikrinti, kad galutinių klientų duomenys bus naudojami lygiai taip pagarbiai ir sąžiningai, kaip tai daro „Scania“.

Jei reikalaujama pagal įstatymą, įrangos gamintojas galutinių klientų duomenis gali pateikti viešosioms įstaigoms.

Techniniai reikalavimai

„Scania“ parko valdymo portalą naudoti įmanoma tik tuo atveju, jei transporto priemonėje įrengtas „Scania Communicator“ ir užsakytas paslaugos paketas. Paslaugoms keliami techniniai reikalavimai:

Stebėjimo paketas

- El. pašto paskyra
- Reikia interneto naršyklės, kurioje įjungta „JavaScript“ ir slapukų funkcija.
 - „Chrome“, 70 arba naujesnė versija
 - „Firefox“, 60 arba naujesnė versija; šis reikalavimas taip pat galioja mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių „Firefox“ programėlei
 - „Safari“, 10 arba naujesnė versija
 - „Internet Explorer“, 11 arba naujesnė versija
 - „Opera“, 55 arba naujesnė versija
- Interneto ryšys: 1 Mbit/s arba spartesnis
- Monitoriaus skiriamoji geba: 1 024 x 768 arba didesnė

„Scania“ parko valdymo programėlė

Programėlė „Scania Fleet“ pritaikyta dabartinei ir trimis ankstesnėms „iOS“ bei „Android“ versijoms.

Duomenų prieigos paketai

Interneto ryšys

Kontrolės paketai 10, 5 ir 1

Techniniai reikalavimai yra tokie patys, kaip ir stebėjimo paketo.

„Scania“ zona

Sunkvežimių, gamintų nuo 2019 m. lapkričio, techniniai duomenys atitinka zonos valdymo funkcijos reikalavimus. Zonos valdymo funkcijai reikia „Scania

Communicator“ (C300), „Scania“ koordinatoriaus (C008) ir valdymo bloko ICL (ICL3).

Prieigai prie „Scania“ parko valdymo portalo ir stebėjimo paketo taikomi tokie patys techniniai reikalavimai.

Vairuotojų treneris

Techniniai reikalavimai yra tokie patys, kaip ir stebėjimo paketo.

Laikomi duomenys ir informacija

Klientų duomenys žiniatinklio portale laikomi 24 mėnesius, jei nenurodyta kitaip. Transporto priemonės padėties paslaugų, kurios teikiamos kontrolės paketo prenumeratoriams, duomenys saugomi 18 mėnesių.

„Scania“ duomenis laikys ne ilgiau, nei reikia įgyvendinti tikslams, dėl kurių jie buvo surinkti. „Scania“ jūsų duomenis išlaikys tiek laiko, kiek „Scania“ yra nustačiusi atsižvelgdama į duomenų apdorojimo poreikius. Vietoj asmens duomenų sunaikinimo arba ištrynimo „Scania“ gali juos nuasmeninti, kad būtų neįmanoma jų su jumis susieti arba nustatyti ryšį.

Papildomos informacijos apie duomenis, kuriuos „Scania“ apdoroja, ir apie jų apdorojimo tikslą pateikiama „Scania“ grupės privatumo pareiškime adresu:

<https://www.scania.com/global/en/home/misc/privacy-statement/data-we-process.html>

Prieinamumas

„Scania“ parko valdymo portalas paprastai veikia visą parą, siekiant užtikrinti minimalų prieinamumo lygį:

„Scania“ parko valdymo portalas nuo pirmadienio iki penktadienio (išskyrus valstybines Švedijos šventes) 08.00–17.00 val. CET (Centrinės Europos laikas) turi veikti 98 % patikimumu.

Prieinamumo skaičiavimas.

Prieinamumas apskaičiuojamas iš bendros trukmės per garantuoto prieinamumo laikotarpį atėmus pertrūkio trukmę. Rezultatas pateikiamas procentine išraiška. Skaičiuojant prieinamumą, techninės priežiūros trukmė į pertrūkio trukmę neįskaičiuojama. Į techninės priežiūros trukmę įeina techninės, su technine priežiūra susijusioms arba darbinėms reikmėms būtinos planinės priemonės, nuo kurių gali priklausyti prieinamumas. Prieinamumas skaičiuojamas už kalendorinį mėnesį.

Techninė priežiūra

„Scania“ turi teisę imtis techninės priežiūros ir kitų planinių sistemos administravimo priemonių, nuo kurių gali priklausyti prieinamumas, jei jos yra būtinos dėl techninių, su technine priežiūra susijusių arba darbinių priežasčių. „Scania“ garantija minėtų laikotarpių metu:

1. „Scania“ garantuoja, kad techninė priežiūra ir kitos planinės sistemos administravimo priemonės, nuo kurių priklauso „Scania“ parko valdymo portalo prieinamumas, bus atliekamos taip, kad naudotojai patirtų kuo mažiau nepatogumų.
2. Pranešimai apie techninę priežiūrą ir kitus planinius sistemos administravimo įvykius „Scania“ parko valdymo portale skelbiami kuo anksčiau.

Pagalba naudotojams

„Scania“ teikia pagalbą „Scania“ parko valdymo portalo naudotojams. Pagalbą naudotojams teikia pagalbos tarnyba, kurios paskirtis – padėti klientams ir spręsti problemas tuoj pat, jei įmanoma, arba kuo skubiau.

Paprastai pagalbos tarnyba dirba nuo 8.00 iki 17.00 val. vietiniu laiku, tačiau įvairiose šalyse jis gali skirtis. Jei reikia daugiau informacijos apie pagalbos tarnybos darbo laiką, kreipkitės į vietinį „Scania“ atstovą.