

SCANIA



SCANIA TECHNINĖS PRIEŽIŪROS IR REMONTO SUTARTYS
EUROPOS VALSTYBĖSE

TECHNINĖS PRIEŽIŪROS IR REMONTO SUTARTYS

Techninės priežiūros sutartis *M*, techninės priežiūros ir remonto sutartis *M Plus*,
techninės priežiūros ir remonto sutartis *R&M*



TECHNINĖS PRIEŽIŪROS SUTARTIS M

Daugiau nei alyvos keitimas

Scania techninės priežiūros sutartis suteikia galimybę patogiai ir nesudėtingai už iš anksto suderintą kainą atlikti naujų ir naudotų automobilių reguliarią techninę priežiūrą visose Lietuvoje esančiose UAB „Scania Lietuva“ dirbtuvėse. Dėl fiksuotų mėnesinių įmokų paprasčiau planuoti išlaidas, o įmonės ekonominė veikla tampa pastovesnė. Techninės priežiūros sutartis užtikrina didesnes nuolaidas, taikomas darbams, atsarginėms dalims ir alyvai.

Kiekvienai kliento transporto priemonei sudarome lankstų techninės priežiūros planą, priklausomai nuo transporto priemonės naudojimo srities ir darbo pobūdžio, arba taikome periodinį priežiūros planą pagal transporto priemonės planuojamą ridą. Priežiūros planas susideda iš skirtingų techninės priežiūros darbų. Paprastai priežiūros sutartis apima *Scania* priežiūros planą, kurį galima papildyti papildomomis paslaugomis, pavyzdžiui, antstato ir / arba priekabos priežiūros darbais.

Sutarties laikotarpį galima pasirinkti priklausomai nuo poreikio ir pagal susitarimą. Dažniausias variantas – 3 metų trukmės laikotarpis.

Apmokėjimas už transporto priemonės techninės priežiūros planą nurodytas paslaugas suskirstytas į kasmėnesines įmokas. Tam, kad sąskaitas būtų galima administruoti dar paprasčiau, mokėjimas gali būti atliekamas kartu su išperkamosios nuomos įmokomis.

Scania techninė priežiūra pagal lankstų priežiūros planą

Scania techninę priežiūrą pagal lankstų priežiūros planą teikia beveik 900 *Scania* priežiūros centrų visoje Europoje.

Suplanuota prastova – maksimalus darbo laikas

Nė viena sunkvežimio darbo diena nėra panaši į buvusią. Ankstesnis maršrutas, klimato ir eismo sąlygos, važiavimo stilius ir aplinka daro įtaką poreikiui atlikti transporto priemonių techninę priežiūrą.

Nuolatos analizuodami transporto priemonės duomenis, gebame nustatyti tikslų techninės priežiūros poreikį.

Tuo remdamiesi sudarome optimalų priežiūros planą, kuris pritaikytas konkrečiai transporto priemonei.

Techninė priežiūra planuojama taip, kad intervalai tarp transporto priemonės apsilankymų techninės priežiūros dirbtuvėse būtų kiek įmanoma ilgesni. Dėl individualaus priežiūros plano sutrumpėja su transporto priemonės techninės priežiūros darbų atlikimu susijęs prastovos laikas, todėl Jūs turite galimybę šia transporto priemone daugiau dirbti ir uždirbti. Techninės priežiūros darbai atliekami Jums tinkamu metu.

Techninės priežiūros planai sudaromi realiu laiku, remiantis iš transporto priemonės gaunamais duomenimis. Transporto priemonės priežiūros planas elektroniniu būdu atnaujinamas kiekvieną savaitę ir nusiunčiamas transporto priemonei, *Scania* automobilių parko priežiūros portalui ir yra prieinamas visiems *Scania* priežiūros centrams. Būsime užtikrinti, kad techninė priežiūra visuomet bus atlikta laiku – net ir tuo atveju, jei darbo sąlygos pasikeis.

Jeigu reikia atlikti automobilio priežiūros darbus, mes Jums paskambinsime ir rasime tinkamiausią laiką bei vietą darbams atlikti.

Periodinis priežiūros planas

Naujos transporto priemonės atveju priežiūros planas prasideda nuo pirmojo techninio aptarnavimo (R priežiūra), kuris atliekamas po 6 savaičių arba iki 20 000 km nuo pirmojo perdavimo dienos. Tolesnis priežiūros planas jau priklauso nuo konkrečios naudojimo srities ir ridos, taip pat nuo variklio darbo valandų.

Tam, kad priežiūros planavimas klientui būtų kiek įmanoma paprastesnis, *Scania* visame pasaulyje naudoja labai nesudėtingus sutrumpinimus, skirtus skirtingiems techniniams aptarnavimams žymėti:

R = pirminė techninė priežiūra, atliekama po 6 savaičių arba iki 20 000 km nuo naujos transporto priemonės perdavimo;

X = tepimo priežiūra, papildomai atliekamas svarbiausių techninių mazgų patikrinimas;

XO = tepimo priežiūra su variklio alyvos ir filtro keitimu (dažniausiai naudojama sunkvežimiams, kurių laisvos

eigos darbo valandų skaičius yra didelis, tačiau rida maža);

S = mažesnės apimties techninė priežiūra, kuri apima techninių mazgų patikrinimą, variklio alyvos, degalų ir degalų filtrų keitimą;

M = vidutinės apimties techninė priežiūra, kuri apima techninių mazgų patikrinimą, variklio alyvos, degalų ir alyvos filtrų keitimą, papildomai ir SCR filtro keitimą (transporto priemonėse su *ad-blue*);

L = pati išsamiausia techninė priežiūra, kuri papildomai šalia išsamaus techninių mazgų patikrinimo apima variklio alyvos, degalų ir alyvos filtrų keitimą bei variklio oro filtro, salono oro filtro, oro sausintuvo elemento ir SCR filtro keitimą (transporto priemonėse su *ad-blue*), pavarų dėžės ir reduktoriaus alyvos ir filtrų keitimą.

Techninio aptarnavimo esminės dalys:

- iš transporto priemonės borto kompiuterio gautos informacijos patikrinimas, grįžtamasis ryšys iš kliento;
- tarpelių atsiradimo ir susidėvinčių detalių tikrinimas mazguose, pavyzdžiui, vairo sistema, stabdžiai, pakaba;
- transporto priemonės pagrindinių funkcijų ir vizualus komponentų patikrinimas, kitų išorinių pažeidimų nustatymas, slėgio padangose patikrinimas;
- papildomų įrenginių ir įrangos patikrinimas, pavyzdžiui, priekabos, keltuvai, kiti antstatai;
- gamyklos siūlomas programinės įrangos atnaujinimas, kuris kartais iš esmės gali pagerinti pagrindines transporto priemonės funkcijas;
- patikrinimas, ar eisme dalyvaujantis automobilis yra techniškai tvarkingas, nekenksmingas aplinkai ir saugus.

Dėl detalesnės informacijos apie techninės priežiūros darbus kreipkitės į *Scania* techninės priežiūros pardavimo konsultantus.

Rūpinantis transporto priemone negalima nuvertinti ir vairuotojo vaidmens. Rūpestingo vairuotojo tiesioginės išlaidos yra mažiausiai 10 % žemesnės nei nerūpestingo kolegos. Tinkamas padangų slėgis, rūpinimasis bendra transporto priemonės gerove ir tausūs važiavimo stiliai – tai svarbiausi sprendimai mažinant tiesiogines išlaidas.

TECHNINĖS PRIEŽIŪROS IR REMONTO SUTARTIS M PLUS

Kasdienė įmonių veikla kupina staigmenų. *Scania* techninės priežiūros ir remonto sutartys suteiks pasitikėjimo ir užtikrintumo tais atvejais, kai Jums skubiai reikės profesionalios pagalbos, kad buvimas dirbtuvėse labai smarkiai nepaveiktų Jūsų mėnesinės sąmatos.

Techninės priežiūros ir remonto sutartis *M Plus* užtikrins, kad būtų atlikti visi planiniai techninės priežiūros darbai bei papildomai atliekami transporto priemonės pagrindinių komponentų remonto darbai.

Sutartis *M Plus* suteiks transporto priemonei techninę priežiūrą bei remontą, kuri galios visoje Europoje.

Sutarties laikotarpį galima pasirinkti lanksčiai: 1 metų žingsniu, 3–4 metų laikotarpiui arba kol bus pasiekta maksimali sutartyje nustatyta transporto priemonės rida. Sutarties kaina priklauso nuo transporto priemonės tipo, naudojimo srities ir metinės ridos.

Sutartį galima sudaryti tik naujomis transporto priemonėms. Sutarties negalima pratęsti arba atnaujinti jai pasibaigus.

Naudotoms transporto priemonėms techninės priežiūros ir remonto sutarties *M Plus* sudaryti negalima.

Sutartis sudaroma kiekvienai konkrečiai transporto priemonei atskirai, priklausomai nuo jos tipo ir darbo pobūdžio.

Techninės priežiūros sutartis *M Plus* suteikia galimybę kontroliuoti ir išskaidyti finansinę riziką bei smarkiai sumažinti su transporto priemone susijusių netikėtų ir labai didelių išlaidų

riziką. Jeigu transporto priemonės tikrosios remonto išlaidos yra didesnės nei sutarties kaina, klientai papildomų išlaidų dėl to nepatiria.

Apmokėjimas vyksta fiksuotomis (mėnesinėmis) įmokomis. Sumokėti galima kartu su išperkamosios nuomos įmokomis.

Kaip veikia techninės priežiūros ir remonto sutartis *M Plus*

Sutarties apimama defektuota transporto priemonės detalė yra remontuojama ar keičiama. Jeigu dėl sugedusios detalės buvo pažeista kokia nors kita dalis ar mazgas, atliekamas ir visų pažeistų detalių keitimas arba remontas.

Jeigu dėl sutartimi apimamos detalės gedimo transporto priemonė nėra tinkama važiuoti, *Scania* kompensuoja tiesiogines protingas išlaidas, kurios susijusios su transporto priemonės vilkimu į artimiausią *Scania* autorizuotą techninės priežiūros centrą.

Techninės priežiūros ir remonto sutartis:

- galima visoms naujomis transporto priemonėms;
- viena fiksuota (mėnesinė) įmoka;
- mažesnės finansinės rizikos;
- galioja visoje Europoje;
- vilkimas į artimiausią *Scania* autorizuotą priežiūros centrą;
- planiniai techninės priežiūros darbai.

Sutarties kaina apima šiuos transporto priemonės techninės priežiūros ir remonto darbus:

- variklis: cilindry galvutės, cilindry blokas, alkūninis velenas, paskirstymo pavara, tepimo sistema, išmetimo kolektorius, turbokompresorius, įsiurbimo kolektorius, galios paėmimo pavara, EGR sistema, variklio el. kabeliai;
- aušinimo sistema: radiatorius, suslėgto oro aušintuvas, aušinimo skysčio siurblys;
- degalų sistema: aukšto slėgio siurblys, degalų purkštukai, išmetimo sistema, išmetimo dujų antrinio apdorojimo sistema;
- sankaba: sankabos valdymo sistema, sankabos korpusas, hidrokonverteris;
- pavarų dėžė: visa pavarų dėžė, pavarų dėžės korpusas, pavarų perjungimo mechanizmo korpusas, velenai ir krumpliaračiai, planetarinis mechanizmas, pavarų valdymo sistema, aušinimo sistema, galios paėmimo pavara, integruotas hidrokonverteris, retarderis;
- kardaninis velenas: kardaninis velenas, tarpinis kardaninis velenas;
- galinė ašis: galinės ašies korpusas, galinis reduktorius, diferencialo blokavimo mechanizmas;
- rato stebulė: priekinio rato stebulė, galinio rato stebulė.



TECHNINĖS PRIEŽIŪROS IR REMONTO SUTARTIS R&M

Kontroliuokite išlaidas!

Netikėtos remonto išlaidos kelia įtampą?

Scania techninės priežiūros ir remonto sutartis suteikia galimybę patogiai ir nesudėtingai už iš anksto suderintą kainą atlikti techninę priežiūrą ir remontą visose Lietuvoje esančiose UAB „Scania Lietuva“ dirbtuvėse. Atsižvelgiant į iš anksto suderintą kilometro kainą, paprasčiau planuoti išlaidas, o įmonės ekonominė veikla tampa pastovesnė. Iš anksto suplanuoti techninės priežiūros darbai dėl laiku bei kokybiškai atliktų remonto sprendimų užtikrina transporto priemonės tinkamumą naudoti ilgus metus. Techninės priežiūros ir remonto sutartyje darbams, atsarginėms dalims ir alyvai suteikiamos didesnės nuolaidos nei įprastai.

Sutarties laikotarpį galima pasirinkti priklausomai nuo poreikio ir pagal susitarimą. Dažniausi variantai – 3, 4 arba 5 metų trukmės laikotarpis. Neretai pasirinkimą lemia išperkamosios nuomos trukmė. Tokia paslauga itin tinka įmonėms, kurių pagrindinė veiklos sritis yra transporto organizavimas ir logistika, o ne transporto priemonių remontas, todėl remontą ramia širdimi galima patikėti didelę patirtį turintiems ir nuolatos mokymuose dalyvaujantiems UAB „Scania Lietuva“ technikos specialistams.

Techninės priežiūros ir remonto sutartis R&M ypač rekomenduojama naujoms transporto priemonėms, nes tokiu atveju siūlomos kainos ir rizikos santykis yra optimaliausias. Kuo senesnė transporto priemonė, tuo daugiau jai reikia priežiūros ir dėmesio, kad ji būtų tinkama naudoti ir pelninga įmonei. Dėl to naudotų transporto priemonių atveju yra gerokai daugiau veiksmų, į kuriuos būtina atsižvelgti sudarant sutartį.

Rinktis galima sprendimus, susijusius su Scania rizika ir su kliento rizika.

Scania rizikos sutarties atveju, jeigu transporto priemonės tikrosios remonto išlaidos bus didesnės nei sutarties kaina, klientas papildomų išlaidų dėl to nepatirs. Sutarties su kliento rizika atveju fiksuota mėnesinė kaina bus mažesnė, o jeigu transporto priemonės tikrosios remonto išlaidos bus didesnės

nei mėnesinėmis įmokomis sukauptas fondas, jį viršijanti dalis bus priskaičiuota prie kitų kasmėnesinių įmokų. Privalumas – klientui, su kuriuo sudaryta sutartis, taikomos didesnės nuolaidos, o darbai atliekami pirmumo tvarka.

Sutartis apima*:

- reguliarios techninės priežiūros išlaidas priklausomai nuo transporto priemonės techninės priežiūros plano;
- transporto priemonės priežiūrą, gedimų diagnostiką, remonto darbus, atsargines dalis, alyvą, jei tai susiję su normalia transporto priemonės eksploatacija;
- kasmetinius vairuotojų mokymus;
- vilkimą į artimiausią UAB „Scania Lietuva“ priežiūros centrą Lietuvoje (išskyrus avarijas);
- transporto priemonės techninę priežiūrą pirmumo tvarka.

*Priklausomai nuo poreikio sutartį galima papildyti papildomomis paslaugomis, pvz., antstato ir / arba priekabos remontu ir technine priežiūra.

Išlaidos, neįtrauktos į sutartį:

- apšvietimo lempučių keitimas tarp aptarnavimų, šoninių stiklų, akmenų pažeisto priekinio stiklo, apmušalų, sukabinimo mechanizmų remontas ar keitimas, pagrindinių žibintų ir langų apiplovimo skysčio papildymas tarp aptarnavimų;
- transporto priemonės plovimas (gali būti įtraukiama papildomai);
- remonto darbai, susiję su eismo įvykiais, piktnaudžiavimu, aplaidumu ar piktavališkumu;
- padangų ir ratlankių tiekimas ir remontas;
- kėbulo remontas ir priežiūra, jeigu tai nėra aprašyta sutartyje;
- dažymo, įspaudų ir rūdžių šalinimo darbai;
- remonto darbai, susiję su nuostoliais, patirtais dėl akmenų;
- dažymo ir bendrosios reklamos ant vilkikų remonto ir priežiūros darbai;
- bet kokios kitos įrangos, nepriklausančios važiukolei, remonto ir priežiūros darbai.



UAB „SCANIA LIETUVA“

Vilniaus servisas

Lentvario g. 14B, LT-02300 Vilnius
Tel.: (8 5) 268 5240, (8 5) 268 5237
El. p. workshop.vilnius@scania.lt

Kauno servisas

Vandžiogalos pl. 110, Domeikava,
LT-54358 Kauno r. sav.
Tel.: (8 37) 48 84 26, (8 37) 48 82 48
El. p. workshop.kaunas@scania.lt

Klaipėdos servisas

Palangos pl. 4, Sudmantų k.,
Jakų sen., LT-96327 Klaipėdos r.
Tel.: (8 46) 41 11 63, (8 46) 42 01 40
El. p. workshop.klaipeda@scania.lt

Šiaulių servisas

Aerouosto g. 2, LT-77103 Šiauliai
Tel.: (8 41) 55 09 00, (8 41) 55 01 60
El. p. workshop.siauliai@scania.lt