



Biatorbágy, 2017. június 8.

## **Kiemelkedő teljes üzemeltetési gazdaságosságot biztosítanak a Scania szolgáltatásai**

- Scania One – a szolgáltatások digitális értékesítési csatornája
- Flottagondozás – bízva a Scania vállalatra flottája kezelését, az üzemidő növelését
- Továbbfejlesztett Active Prediction adaptív sebességszabályzó rendszer, Pulse & Glide funkcióval – még takarékosabb az új sebességszabályzó
- A rugalmas szerviztervek mindig megfelelő karbantartást biztosítanak az ügyfélnek a valós használat és körülmények alapján
- A Scania szolgáltatásai megnyugtató üzemeltetést garantálnak

Mindegy, hogy egy vagy esetleg több száz tehergépkocsit üzemeltetnek, a lehető legjobb üzemeltetési gazdaságosságot kereső ügyfelek céljainak eléréséhez a kulcsot a Scania szolgáltatásai jelentik. Ezek között találunk valós, fizikailag nyújtott szolgáltatásokat, mint például a Scania márkaszervizeiben elvégzett karbantartás, valamint digitális szolgáltatásokat is, amelyeket az összeköttetés révén biztosít a cég. A Scania One pedig a legújabb példája annak, hogy miként áll a Scania az élre a digitalizáció terén – ügyfelei nyereségességét támogatva.

*„Függetlenül az alkalmazási területtől és a körülményektől, amelyekkel meg kell küzdeni, a fenntartható nyereségesség elérésében kulcsfontosságúak azok az intelligens szolgáltatások, amelyek az üzemeltetést és a birtoklást támogatják” – mondja Björn Fahlström, a Scania Trucks termékmenedzsmen területért felelős alelnöke.*

*„A jelentős verseny jellemezte mai környezetben azok a fuvarvállalatok kerülnek ki győztesként, amelyek szolgáltatásainkat választják. Ugyanis ezek a cégek fokozott üzemidőre és költségkontrollra számíthatnak, így tulajdonosaik és vezetőik nyugodtabban alhatnak.”*

### **Digitális értékesítési csatorna**

A Scania One egy digitális értékesítési csatorna, amely gyors és könnyű hozzáférést biztosít a Scania szolgáltatáskínálatához. A Scania One az Ericsson vállalat szoftvere köré épül, amely mind a Scania saját szolgáltatásainak, mind harmadik felek megoldásainak zökkenőmentes integrációját kínálja Android operációs rendszerű táblagépeken keresztül.



*„A Scania One jól mutatja azt, miként fest majd a holnap digitalizált szállítási iparága” – mondja Anders Dewoon, a Scania Trucks fejlett üzleti megoldások és hálózatba kapcsolt szolgáltatások részlegének vezetője.*

*„Azzal, hogy egyszerűvé tesszük a Scania megoldásaival való integrációt, megnöveljük az ügyfelek befektetésének értékét és megteremtjük a fenntartható nyereségességhez szükséges feltételeket.”*

Kezdetben a Scania One olyan jellemzőket kínál majd, mint a Scania Flotta Menedzsment – a rendszer a járművek valós idejű követését és az adatelemzést teszi lehetővé, ezzel a fuvarvállalatokat olyan területeken segíti, mint a járművek kihasználtságának tervezése, a helymeghatározás és a karbantartási igény. Az alkalmazásokra további példát jelent a Segélyszolgálat (Scania Assistance), valamint az Indulás előtti ellenőrzés (Check before drive). Ez utóbbi egy márkafüggetlen ellenőrzőlista a napi átvizsgáláshoz. A Scania One rendszert elsőként a német piac vezeti be.

*A Scania One egy értékesítési csatorna, amelyen a tulajdonosok és a járművezetők különböző szolgáltatásokat vásárolhatnak és használhatnak– a Scania és további szolgáltatók alkalmazásain keresztül.*

Jelenleg több mint 260 000 hálózatba kapcsolt Scania fut az utakon. Ezek a tudás fontos forrását jelentik a Scania számára, ám az igazi előny az ügyfelek számára nyújtott értéktöbbletben rejlik. A szállítási és az autóipar gyors digitalizációja egyre több lehetőséget biztosít a járművekhez való hozzáférésre és megnöveli a használatuk hatékonyságát.

A Scania One teljes mértékben kompatibilis a RIO alapját képező felhőalapú platformokkal. A RIO a Volkswagen Truck & Bus saját szolgáltatása, amely kiegészítő szolgáltatásokat és alkalmazásokat kínál a konzern járművei számára.

### **Megtakarítások az összeköttetés jóvoltából**

Az üzemanyag-fogyasztás optimalizációja a digitalizáció kínálta lehetőségekkel – ez egy másik olyan terület, amelyen az iparág úttörőjeként szolgált a Scania, és ebben a témában ma is vezető szerepet tölt be. Az adaptív sebességszabályzó rendszer (Scania Cruise Control with Active Prediction – CCAP) éveken keresztül hozzájárult ahhoz, hogy az ügyfelek csökkenteni tudják az üzemanyagszámláikat. Ezt a tényt független újságírók által végzett számos teszt igazolta. A rendszer a térképek domborzati adatai és a GPS-rendszer jelei alapján meghatározza az elkövetkező három kilométeres útszakasz profilját, és ennek megfelelően alakítja ki a lehető legkisebb üzemanyag-fogyasztást biztosító fokozatválasztási és sebességstratégiát.



*A Scania CCAP rendszere műholdas és térképadatok felhasználásával három kilométerre előretekint. A rendszer fejlett algoritmusok segítségével kiszámolja például azt, hogyan tudja hasznosítani a mozgási energiát a váltó üresbe kapcsolásával a járművet kigurítva.*

A rendszer legújabb változatában a Scania mérnökei még tovább fokozták a rendszer működésének beállítási lehetőségeit a vezető számára. Emellett még tovább optimalizálták a használt algoritmusokat, hogy további előnyöket érhessen el az Eco-roll kigurítási funkció (amikor a jármű üresbe kapcsolt váltóval gurul) használatával és a Scania kis fordulatszámú filozófiájával.

A változtatások jóvoltából a rendszer még hatékonyabban kihasználja a jármű mozgási energiáját dombos tájon. Legújabb változatában a teherautó még intelligensebb módon számolja, még nagyobb pontossággal és még több helyzetben azt, hogy miként használhatja ki a saját tömegét, valamint az út magasságváltozásait.

Egy további fejlesztés, hogy a teherautó immár képes meghatározni, hogy mikor érdemes a korábban elméletileg lehetségesnél valamivel kisebb sebességgel megkezdeni egy ereszkedést. Emellett a Scania Eco-roll kigurítást gyakrabban és hosszabb ideig használhatja, már nem szükséges fékeznie és ezzel eldobni a megszerzett energiát, csupán azért, mert a lejtőn túlságosan nagy sebességre gyorsult fel a jármű. Természetesen a jármű vezetőjének ezekkel a stratégiai döntésekkel soha nem kell foglalkoznia, ezeket mind elvégzi a tehergépkocsi – fáradhatatlan pontossággal.

*A Scania adaptív sebességszabályzójának legújabb kivitele még több személyre szabási lehetőséget kínál. A vezető két különböző üzemmódban meghatározhatja, hogy a sebesség milyen mértékű csökkenését hajlandó elfogadni az emelkedőkön való üzemanyag-megtakarítás érdekében.*

### **Pulse & Glide funkció**

Egy további módosítás keretében a Scania lehetővé teszi a rendszer által használt alsó sebességtartomány beállítását. Ezentúl a vezető bizonyos határokon belül meghatározhatja, hogy a teherautó mennyire engedi lecsökkenni a sebességet normál (Standard) üzemmódban (a minimum a kétszázalékos sebességcsökkenés). Ez segít megoldani egy, a vezetők körében felmerült problémát: néhányan úgy érzik, hogy nekik növelniük kell a sebességet a gázpedállal. Emellett választ jelent arra a kockázatra is, hogy a járművezető esetleg nem használná a rendszert.

A rendszer harmadik előnye a Scania új generációs tehergépkocsijaiban a Scania által Pulse & Glide névvel illetett elv kihasználása. Ez alapvetően azt jelenti, hogy a jármű olyan lejtőkön



is tudja aktiválni az Eco-roll kigurítást, amelyek alapesetben nem elég meredek a sebesség megőrzéséhez. Azzal, hogy a rendszer megnöveli a sebességet – egy rövid impulzussal, majd kigurítja a járművet – vitorlázik –, jelentősen megnövelhető az Eco-roll használatának összesített ideje. Megfelelő útszakaszokon csupán ezzel az új funkcióval akár 0,5 százalékos üzemanyag-megtakarítás érhető el.

Fontos megemlíteni, hogy nehéz meghatározni, pontosan mekkora megtakarítás érhető el a Scania Eco-roll kigurító funkcióval. Ugyanis a gyakorlatban az olyan paraméterek, mint az út dombossága, a csúcsok és a völgyek közötti távolság mind változnak. Azonban normál körülmények között a megtakarítások mindig elérnek legalább egy százalékot, némely esetben lényegesen többet is akár. A Scania saját tesztjei azt mutatták ki, hogy akadnak olyan útvonalak, amelyekken egy 40 tonnás szerelvényel akár hétszázalékos üzemanyag-megtakarítást is elérhető, csupán csekély időbeli hátrány mellett.

### **Scania Karbantartás rugalmas tervekkel**

A tavalyi bemutató kapcsán a márka bevezette Európában a Scania Karbantartás rugalmas tervekkel (Scania Maintenance with Flexible Plans) programját. Ez a forradalmi szolgáltatás egyedülálló az iparágban, használatával a tehergépkocsi karbantartási igényét teljes mértékben a futásteljesítménye és az üzemelési körülményei határozzák meg. A tehergépkocsi összeköttetési szoftvere automatikusan jelzi, amennyiben a jármű karbantartást igényel. Ez alapján a Scania felveszi a kapcsolatot a tulajdonossal és meghatározzák a megfelelő időpontot az adott munka, valamint egyéb további megelőző karbantartási feladatok elvégzésére.

*„Az új szolgáltatás fogadtatása rendkívül pozitív” – mondja Lars Karlsson, a Scania Trucks üzletfejlesztés, valamint alkatrész és szolgáltatások területekért felelős igazgatója. „Ezzel a megoldással nem a futásteljesítmény vagy a naptár alapján meghatározott karbantartási tervekre épít. Fontos előnye, hogy segít csökkenteni a tehergépkocsi szervizben, munkavégzés nélkül töltött napjainak számát, hiszen az ilyenkor nem termel hasznót a tulajdonosának. Ez egy egyértelmű példája annak, hogy a Scania márkával való partneri kapcsolat miként javíthatja egy fuvarvállalat teljes üzemeltetési gazdaságosságát.”*

### **A Scania által gondozott flották**

A Scania Flottagondozás (Scania Fleet Care) egy további, a karbantartáshoz kapcsolódó új szolgáltatás a Scania vállalattól. Mint annyi minden más a Scania márkánál, úgy ez is skálázható, hiszen modulokból épül fel. Az alapkonceptió keretében a Scania felelősséget vállal az ügyfél karbantartási ütemtervének egy részéért vagy egészéért. A cél növelni az



ügyfél flottájának összesített üzemidejét, a költségkontroll és a kiszámíthatóság egyidejű fokozásával.

*„A fuvarvállalatok felismerték, hogy a Scania jobban átlátja a karbantartási ütemezés tervezését, mélyebb ismeretekkel rendelkezik e téren, miközben az ő szakértelmük és fő érdekük a jármű optimális használata” – mondja Karlsson. „Ha egy Scania szakértőnek kiszervezik az olyan feladatokat, mint a karbantartások és a megelőző intézkedések tervezése, akkor az üzemeltetők stabilabb munkavégzésű, nagyobb üzemidőt kínáló járműveket nyernek.”*

### **Nagyobb biztonság a tulajdonosoknak**

A Scania egyértelműen kinyilatkoztatott filozófiája, hogy minden ügyfél rendelkezésére kell állnia azoknak az eszközöknek, amelyekkel a befektetésükből elérhetik a lehető legjobb üzemeltetési gazdaságosságot – olyan személyre szabott megoldásokkal, amelyek mindig mind termékeket, mind szolgáltatásokat is tartalmaznak. Ez az ügyfél és az értékesítő szempontjából is új követelményeket jelen, hiszen mielőtt bármiről is végleges döntés születne, körülmények és célok egész sorát kell elemezni. Azzal, hogy semmit sem tekint magától értetődőnek – például nem másolja át egyszerűen az ügyfél által beszámíttatott korábbi Scania teherautó specifikációját – a Scania egy olyan megoldást alkothat meg, amely minden egyes ügyfél egyedi igényeihez és körülményeihez igazodva optimális.

*„Mindegy, hogy milyen szolgáltatások találhatók meg egy személyre szabott megoldásban, a célunk mindig az, hogy az ügyfél egy kellemes és kiszámítható üzemeltetési időszak elé nézhessen” – magyarázza Björn Fahlström, a Scania Trucks termékmenedzsment területért felelős alelnöke.*

*„Természetesen a legjobb megoldás az, ha a Scania finanszírozási és biztosítási megoldását választják. Ez egy olyan partneri kapcsolatot szül, amelyben a kockázatokat és a kihívásokat közösen oldják meg, és mindig, mindig az üzemeltető nyereségessége áll a középpontban.”*

### **További információ:**

#### **Mile Orsolya**

Scania Hungária Kft.

Tel.: +36 23 531 037

E-mail: [orsolya.mile@scania.hu](mailto:orsolya.mile@scania.hu)

#### **A Scaniáról**

*A Scania világszinten is élenjáróként szállítási megoldásokat nyújt. Partnereinkkel és ügyfeleinkkel együtt vezető szerepet játszunk a fenntartható szállítási rendszerekre való átállásban. A 2016-os évben 73 100 tehergépkocsit, 8300 autóbust, valamint 7800 ipari és hajómotort adtunk át ügyfeleinknek. Nettó értékesítési árbevételünk megközelítette a 104 milliárd svéd koronát, amelynek mintegy 20 százaléka a szolgáltatásokhoz köthető. Az 1891-ben alapított Scania ma már több mint 100 országban tevékenykedik, és körülbelül 46 000 főt foglalkoztat. A kutatás és fejlesztés központja Svédországban található, amelynek Braziliában és Indiában is működnek ágazatai. A gyártás Európában, Latin-Amerikában és Ázsiában folyik, míg helyi gyártóközpontok működnek*

Afrikában, Ázsiában és Euráziában. A Scania a Volkswagen Truck & Bus GmbH része. Bővebb tájékoztatás a [www.scania.hu](http://www.scania.hu) weboldalon található.

